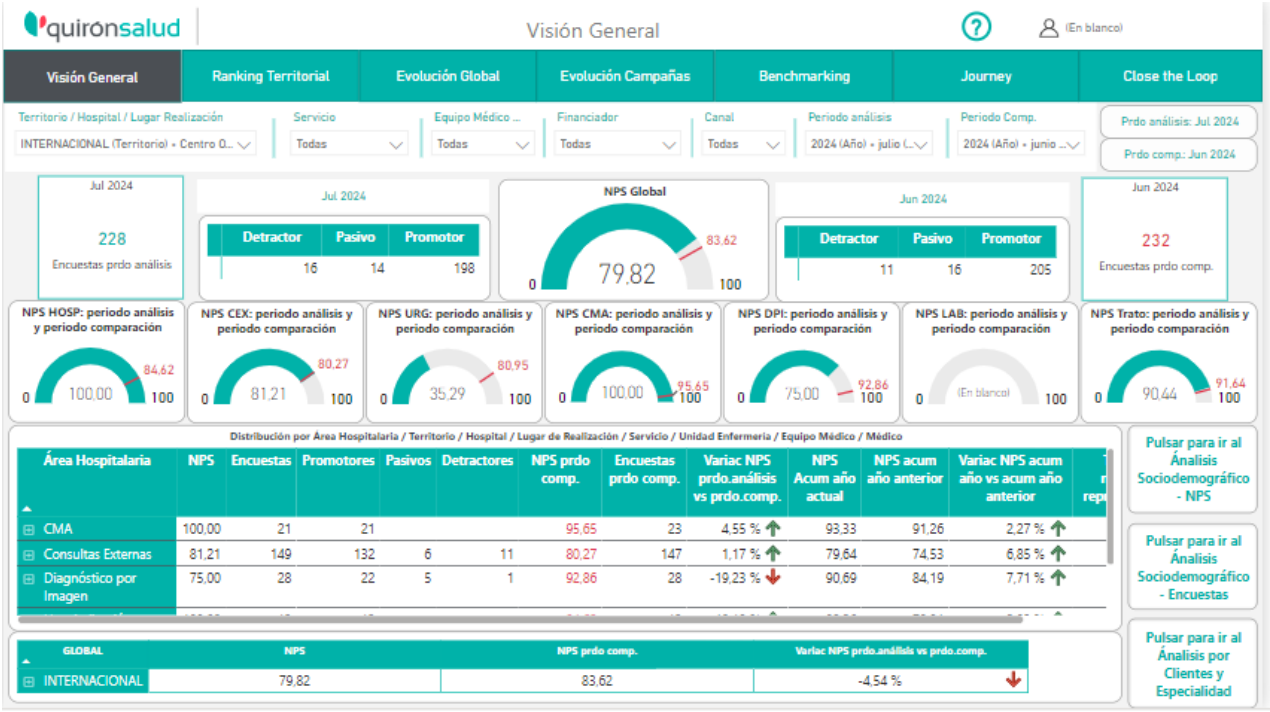
NPS julio de 2024

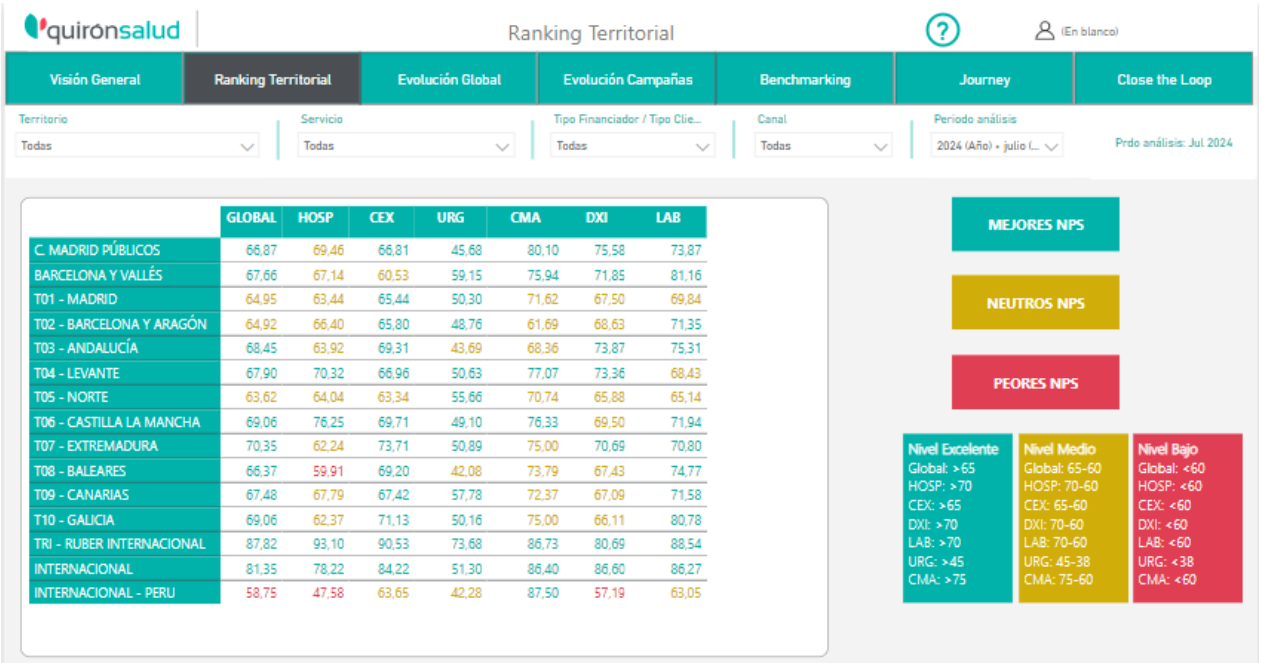
Centro Oncológico Antioquia

Para el mes de julio, con 228 encuestas un **NPS de 79,82**.

Presentan una variación porcentual negativa respecto al mes anterior de 3.8%



Ranking

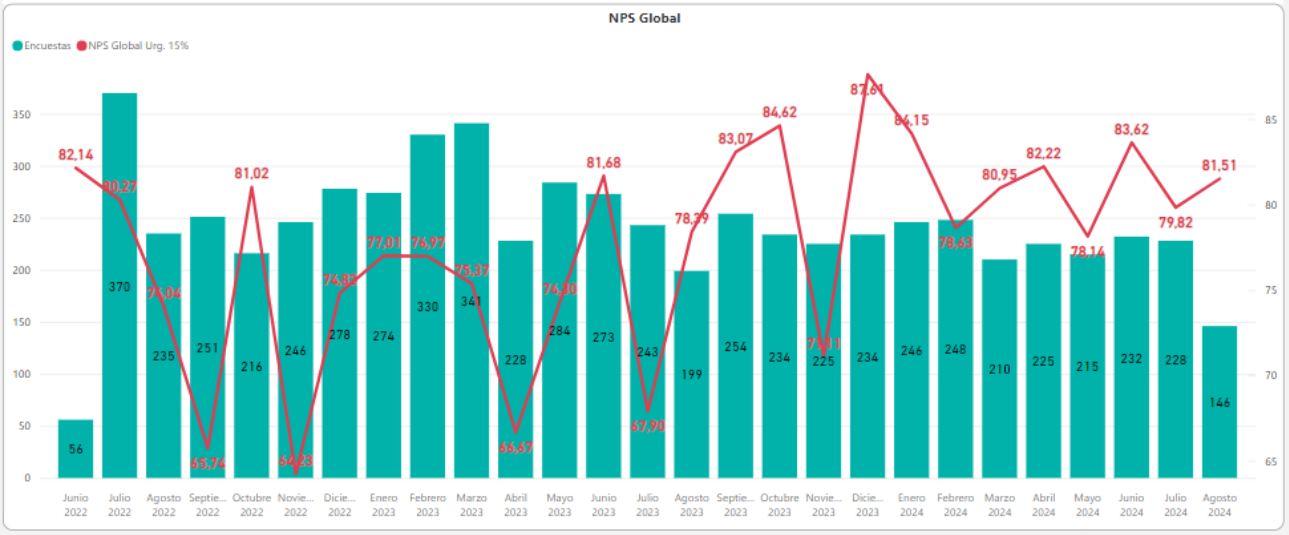


NPS julio de 2024

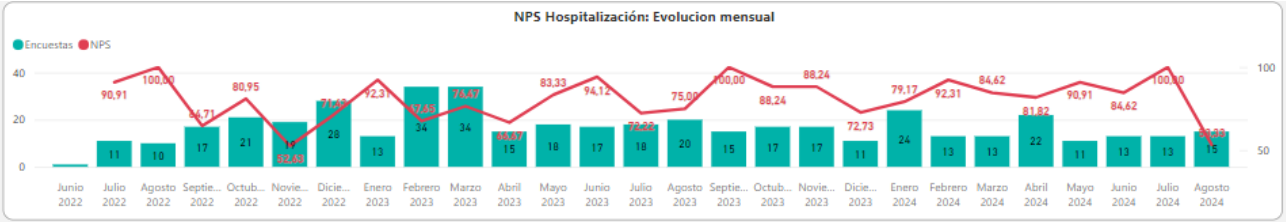
Centro Oncológico Antioquia

Evolución Mensual

Global

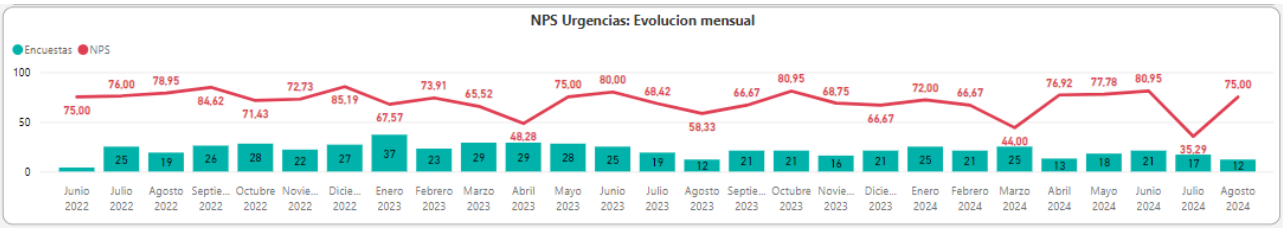


Hospitalización



Consulta Externa

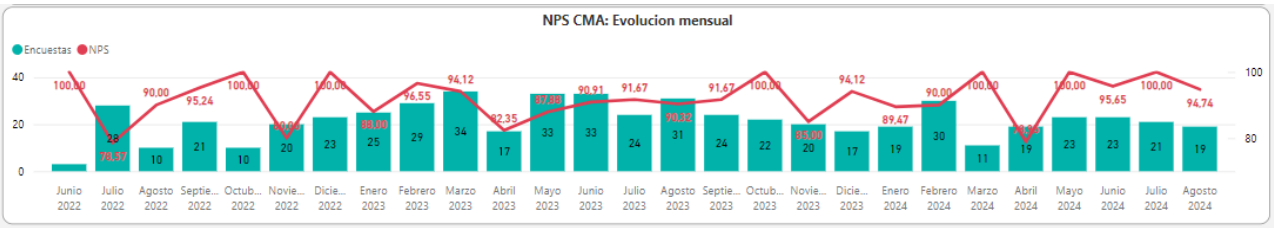
Urgencias



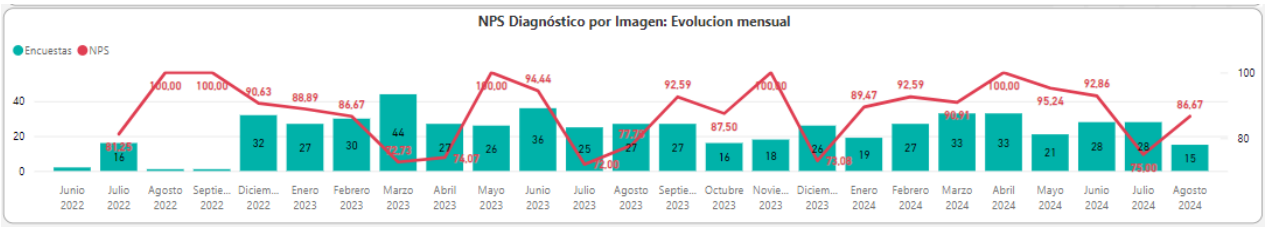
NPS julio de 2024

Centro Oncológico Antioquia

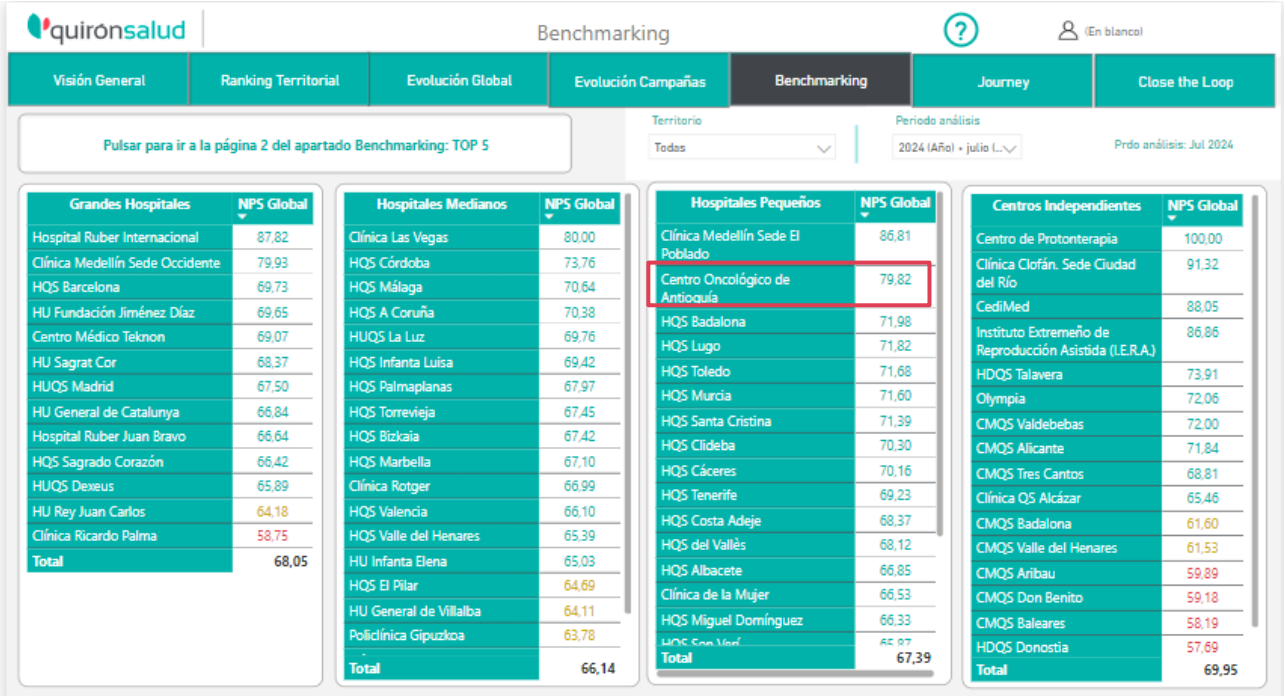
CMA



Diagnóstico por imágenes



Benchmarking



Grandes Hospitales	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	87,82
Clínica Medellín Sede Occidente	79,93
HQS Barcelona	69,73
HU Fundación Jiménez Díaz	69,65
Centro Médico Teknon	69,07
HU Sagrat Cor	68,37
HUQS Madrid	67,50
HU General de Catalunya	66,84
Hospital Ruber Juan Bravo	66,64
HQS Sagrado Corazón	66,42
HUQS Dexeus	65,89
HU Rey Juan Carlos	64,18
Clínica Ricardo Palma	58,75
Total	68,05

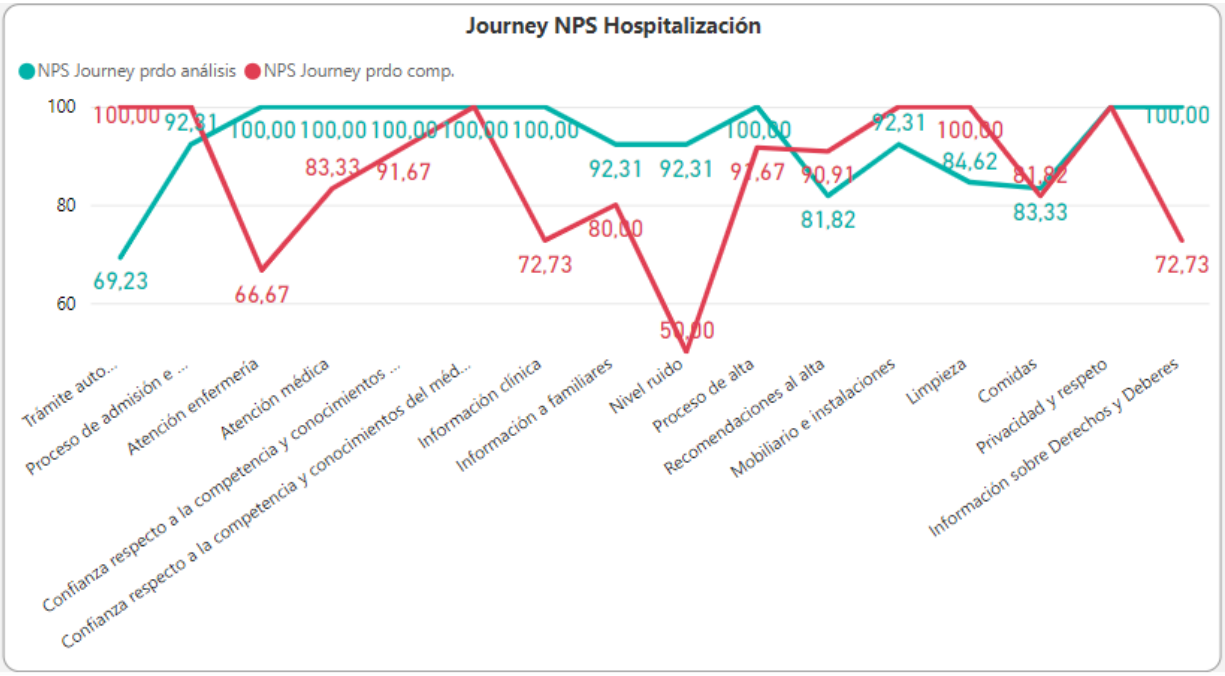
Hospitales Medianos	NPS Global
Clínica Las Vegas	80,00
HQS Córdoba	73,76
HQS Málaga	70,64
HQS A Coruña	70,38
HUQS La Luz	69,76
HQS Infanta Luisa	69,42
HQS Palmaplanas	67,97
HQS Torrevieja	67,45
HQS Bizkaia	67,42
HQS Marbella	67,10
Clínica Rotger	66,99
HQS Valencia	66,10
HQS Valle del Henares	65,39
HU Infanta Elena	65,03
HQS El Pilar	64,69
HU General de Villalba	64,11
Policlínica Gipuzkoa	63,78
Total	66,14

Hospitales Pequeños	NPS Global
Clínica Medellín Sede El Poblado	86,81
Centro Oncológico de Antioquia	79,82
HQS Badalona	71,98
HQS Lugo	71,82
HQS Toledo	71,68
HQS Murcia	71,60
HQS Santa Cristina	71,39
HQS Clideba	70,30
HQS Cáceres	70,16
HQS Tenerife	69,23
HQS Costa Adeje	68,37
HQS del Vallès	68,12
HQS Albacete	66,85
Clínica de la Mujer	66,53
HQS Miguel Domínguez	66,33
Total	67,39

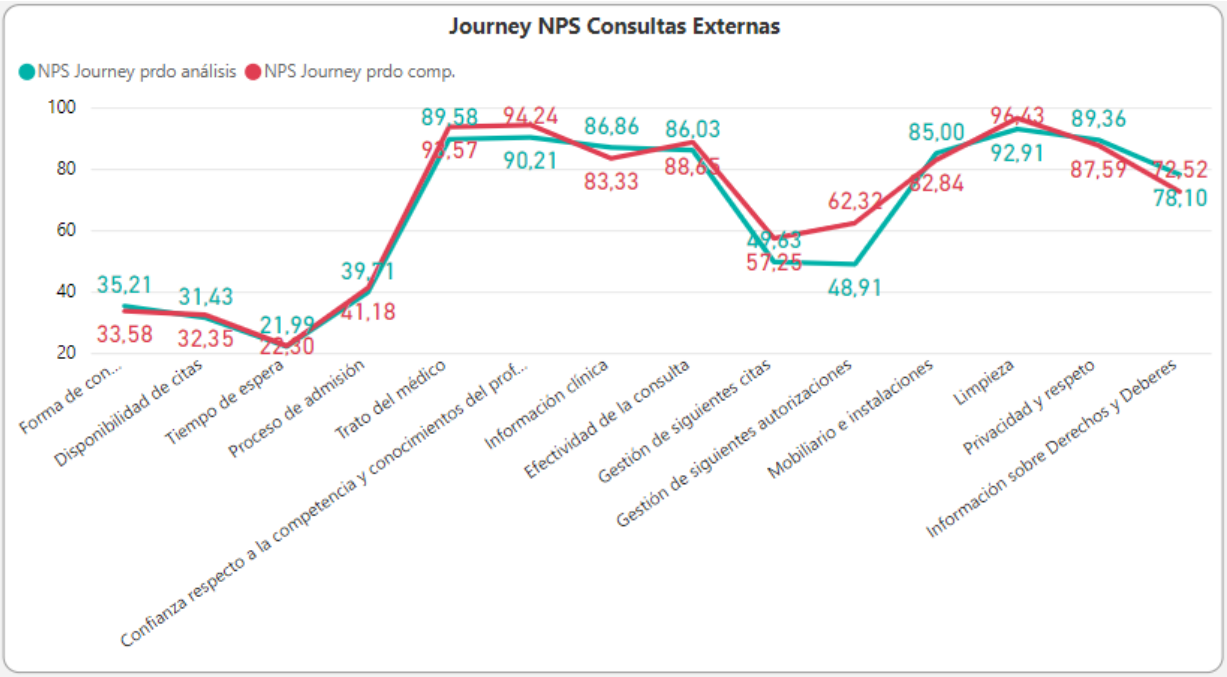
Centros Independientes	NPS Global
Centro de Protonterapia	100,00
Clínica Clofán. Sede Ciudad del Río	91,32
CediMed	88,05
Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	86,86
HDQS Talavera	73,91
Olympia	72,06
CMQS Valdebebas	72,00
CMQS Alicante	71,84
CMQS Tres Cantos	68,81
Clínica QS Alcázar	65,46
CMQS Badalona	61,60
CMQS Valle del Henares	61,53
CMQS Aribau	59,89
CMQS Don Benito	59,18
CMQS Baleares	58,19
HDQS Donostia	57,69
Total	69,95

Journey/ Multipreguntas por servicio

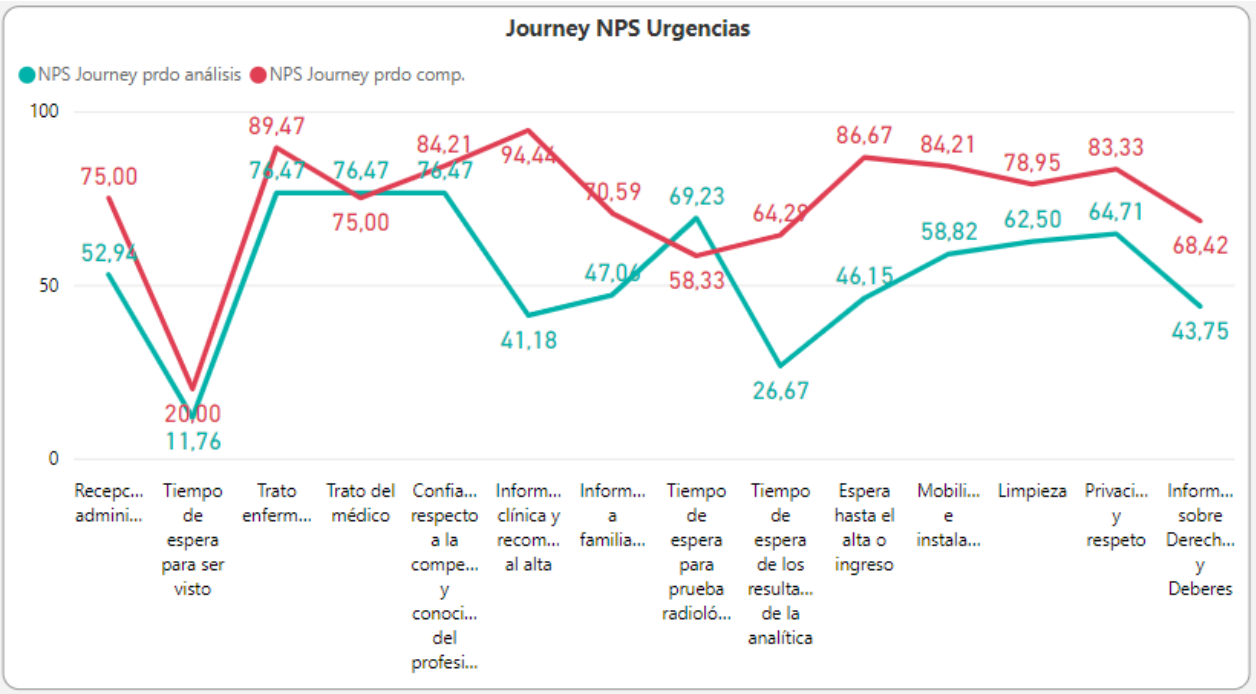
Hospitalización



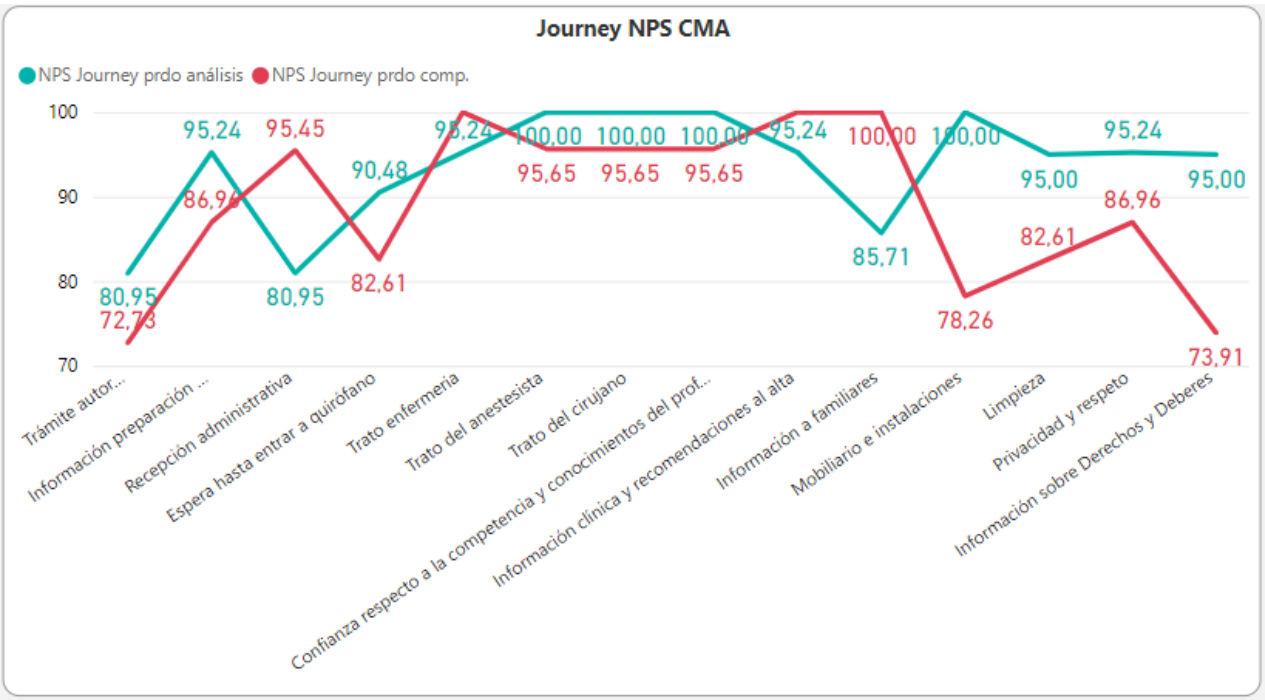
Consulta Externa



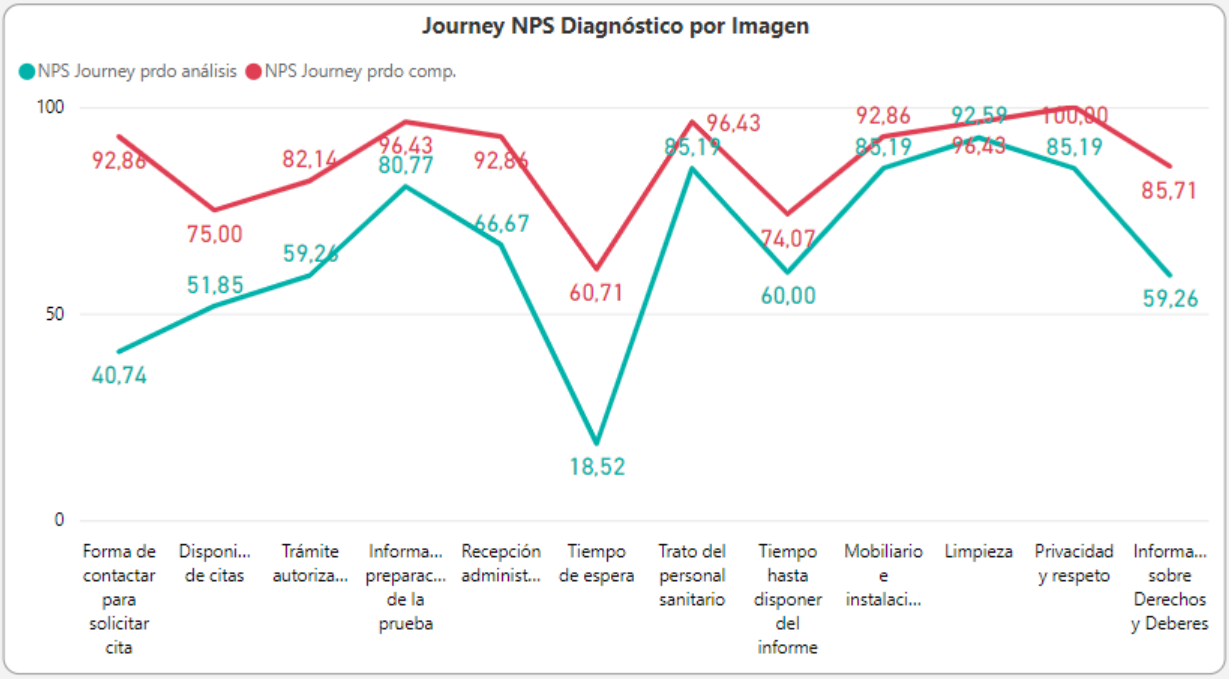
Urgencias



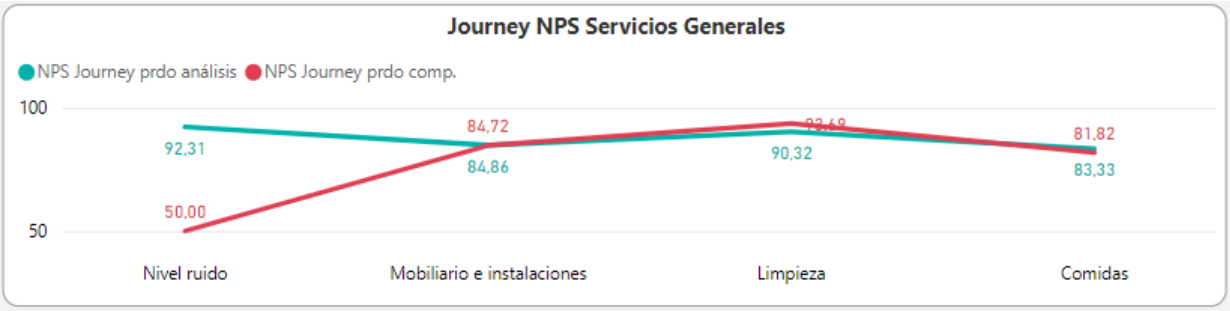
CMA



Diagnóstico por Imágenes.



Servicios Generales.



NPS Journey servicios generales periodo análisis por Territorio / Hospital / Centro / Área Hospitalaria / Unidad Enfermería

Territorio	Comidas	Limpieza	Mobiliario e instalaciones	Nivel ruido	Total
⊞ INTERNACIONAL	83,33	90,32	84,86	92,31	**87,61**
Total	**83,33**	**90,32**	**84,86**	**92,31**	**87,61**