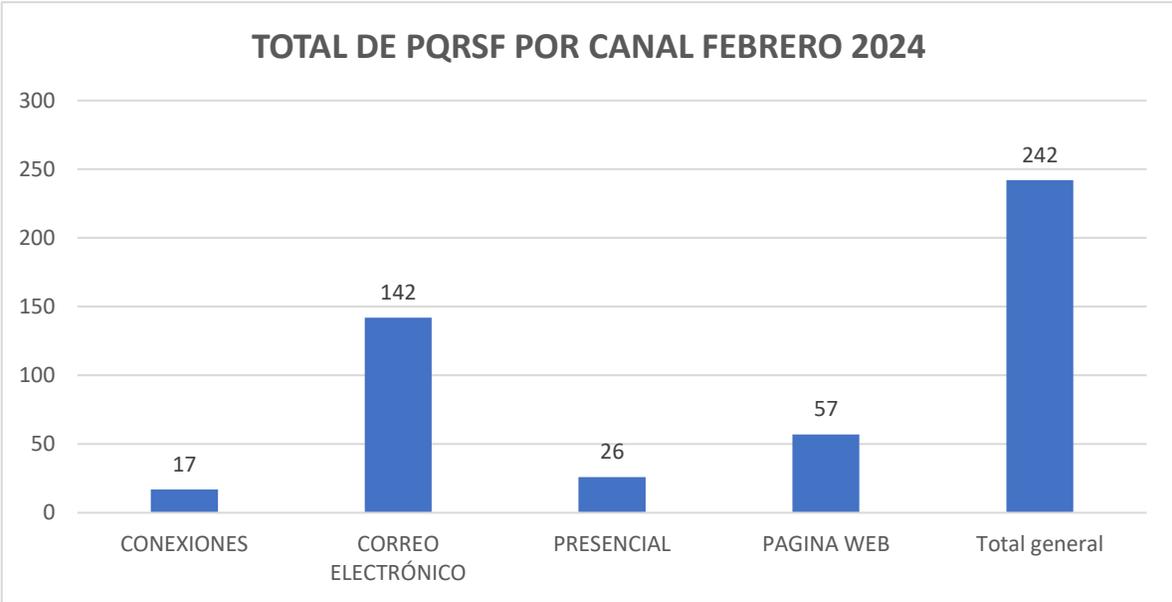
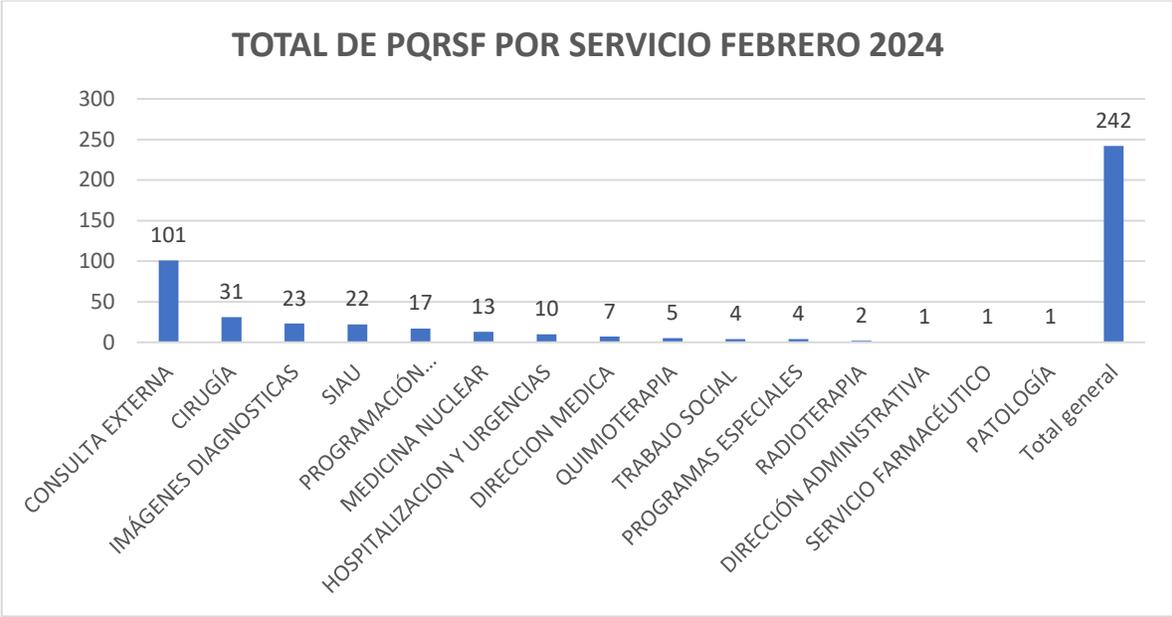
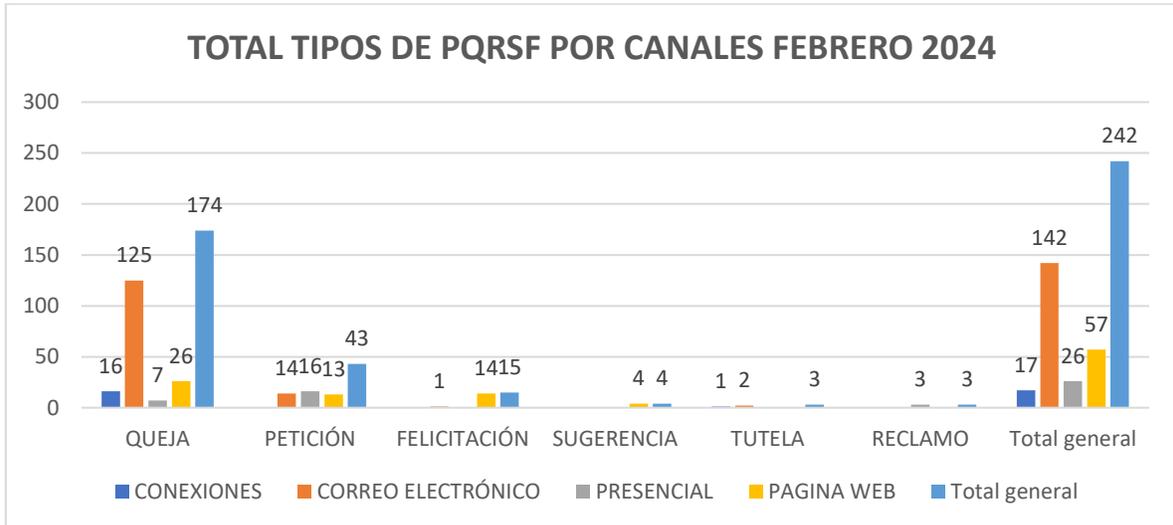


INFORME MES FEBRERO PQRSF ALMERA

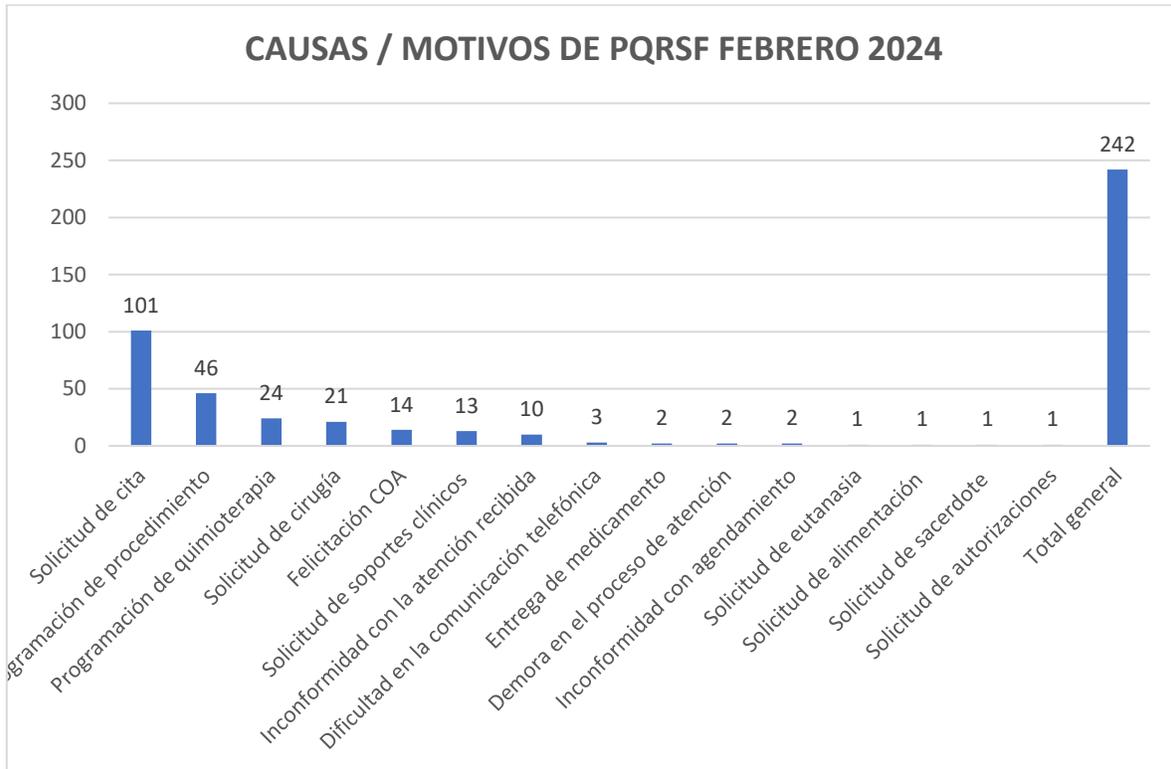


TOTAL TIPOS DE PQRSF POR CANALES FEBRERO 2024



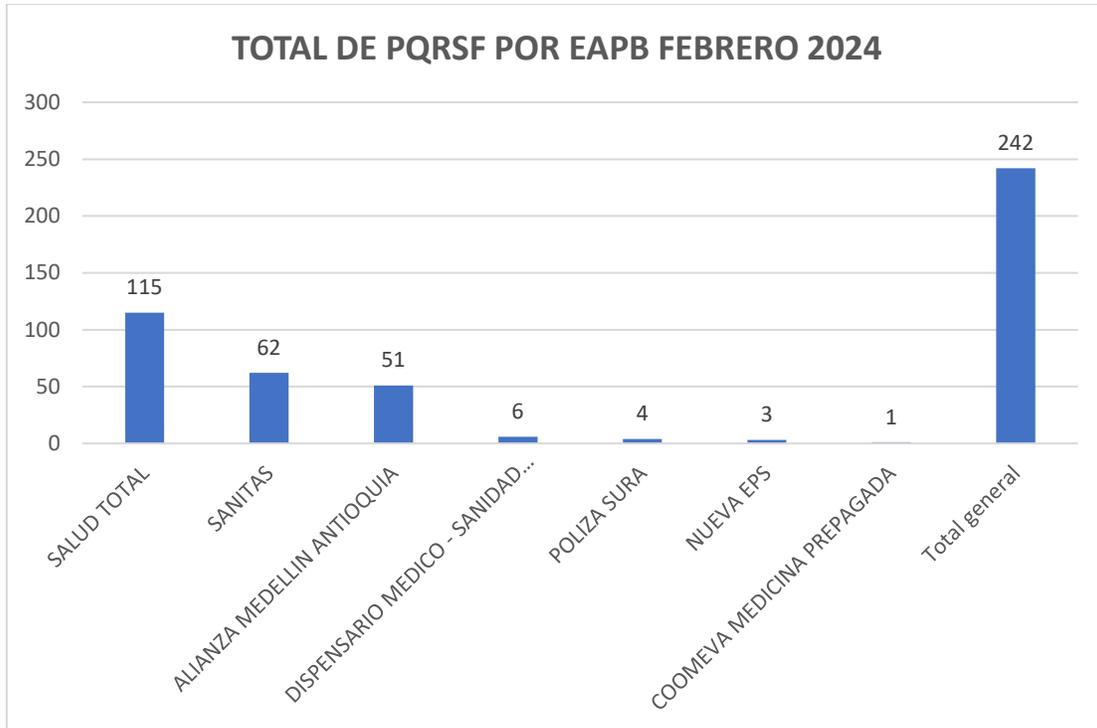
TIPO DE PQRSF	CONEXIONES	CORREO ELECTRÓNICO	PRESENCIAL	PAGINA WEB	Total general
QUEJA	16	125	7	26	174
PETICIÓN		14	16	13	43
FELICITACIÓN		1		14	15
SUGERENCIA				4	4
TUTELA	1	2			3
RECLAMO			3		3
Total general	17	142	26	57	242

CAUSAS / MOTIVOS DE PQRSF FEBRERO 2024



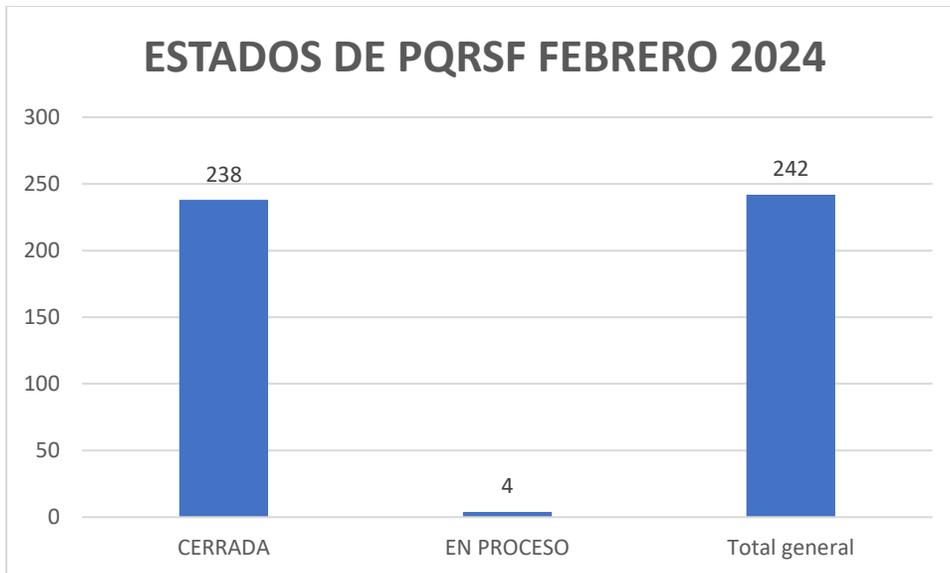
CAUSAS/MOTIVOS DE PQRSF	TOTAL DE CAUSAS
Solicitud de cita	101
Programación de procedimiento	46
Programación de quimioterapia	24
Solicitud de cirugía	21
Felicitación COA	14
Solicitud de soportes clínicos	13
Inconformidad con la atención recibida	10
Dificultad en la comunicación telefónica	3
Entrega de medicamento	2
Demora en el proceso de atención	2
Inconformidad con agendamiento	2
Solicitud de eutanasia	1
Solicitud de alimentación	1
Solicitud de sacerdote	1
Solicitud de autorizaciones	1
Total general	242

TOTAL DE PQRSF POR EAPB FEBRERO 2024



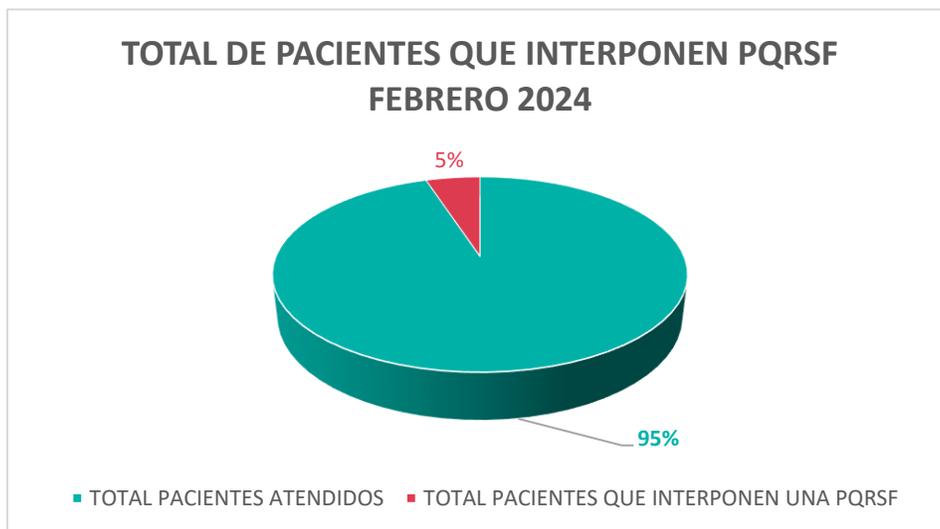
EAPB	TOTAL DE PQRSF
SALUD TOTAL	115
SANITAS	62
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	51
DISPENSARIO MEDICO - SANIDAD MILITAR	6
POLIZA SURA	4
NUEVA EPS	3
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA	1
Total general	242

ESTADOS DE PQRSF FEBRERO 2024



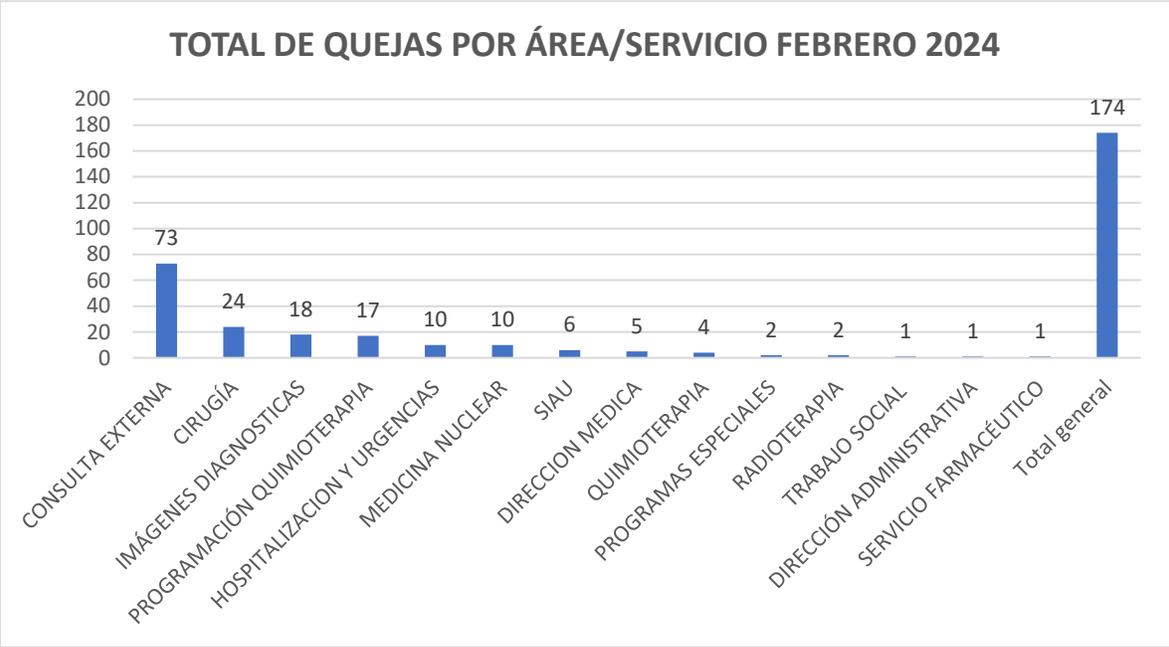
ANÁLISIS SOBRE PACIENTES QUE INTERPONEN PQRSF FEBRERO 2024

TOTAL PACIENTES	CANTIDAD
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	4564
TOTAL PACIENTES QUE INTERPONEN UNA PQRSF	242
TOTAL	5%



- El total de pacientes atendidos para el mes de febrero es de **4564** y el total de pacientes que interponen PQRSF es de **242** dando así un porcentaje del **5%**.

ANÁLISIS DE LAS QUEJAS POR ÁREA Y SERVICIO FEBRERO 2024



ANÁLISIS DE LAS QUEJAS POR MOTIVO FEBRERO 2024



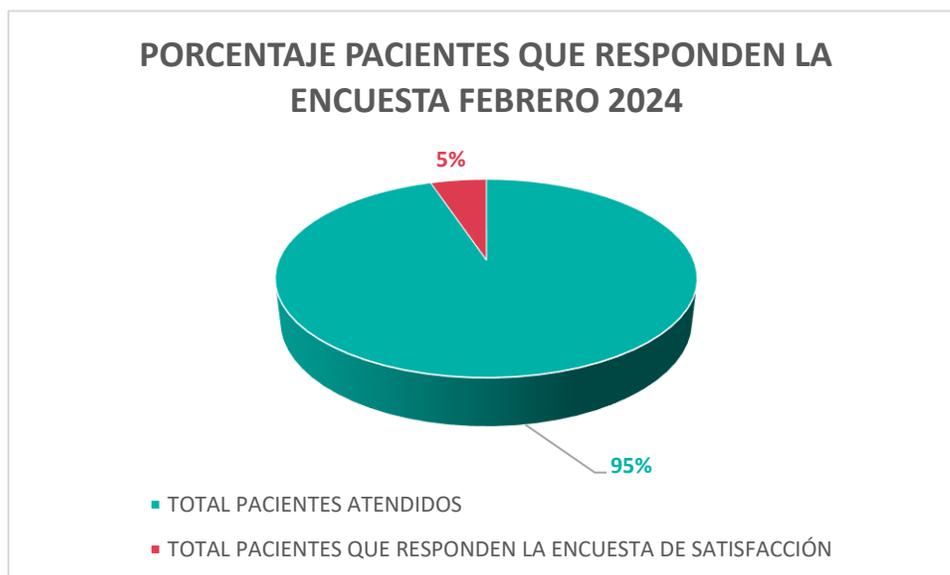
CAUSAS/MOTIVOS	TOTAL DE QUEJAS
Solicitud de cita	74
Programación de procedimiento	35
Programación de quimioterapia	23
Solicitud de cirugía	17
Inconformidad con la atención recibida	10
Solicitud de soportes clínicos	7
Dificultad en la comunicación telefónica	2
Demora en el proceso de atención	2
Entrega de medicamento	2
Inconformidad con agendamiento	1
Solicitud de eutanasia	1
Total general	174

FELICITACIONES COA FEBRERO 2024



CANAL OPINAT

TOTAL PACIENTES	CANTIDAD
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	4564
TOTAL PACIENTES QUE RESPONDEN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	246
TOTAL	5%



- El total de pacientes atendidos en el mes de febrero es de 4564 y el total de pacientes que responde la encuesta es de **232** dando así un porcentaje del **6%**.