

Planeación

Fecha

Miércoles, 14 de Febrero de 2024 / 02:30 PM - 04:30 PM

Lugar

Centro Oncológico Antioquia

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Jorge Iván Gil Otálvaro	Director Medico	Dirección Médica
Paula Andrea Ramirez	Enfermera de Cuidado Paliativo	Asamblea de accionistas
Liliana Maria Mesa Florez (Ausente)	Directora de Calidad	Dirección Calidad
Leydy Johanna Mena Mosquera (Ausente)	Trabajador(a) social	Dirección Calidad
Francy Elena Amaya Jimenez (Ausente)		

Motivo de la reunión

Sesionar Comité de Ética

Orden del día

- Lectura del Acta anterior y revisión de tareas.
- Relación de PQRSF mes de enero.
- Solicitudes de muerte digna
- Temas de capacitación a los colaboradores.

Desarrollo

Desarrollo

- Lectura del Acta anterior y revisión de tareas.

Aun esta pendiente actualización de derechos y deberes en la pagina y documentos. Se envió correo a Alejandra Isaza de Infraestructura para publicación en la pagina institucional de deberes y derechos de hospitalización. fecha limite 28 de febrero. definir la versión

Esta pendiente certificado el Dr Gil y EL Dr Orrego realcen el curso de politica de participacion social en Salud, la jefe Paula Ramirez ya lo realizo se adjunta certificado.

-Segun acta anterior para las actividades propuestas desde el servicio de psicología (la propuesta de un libro y una tarjeta para reconocimiento simbólico del paciente al terminar un proceso de su tratamiento (un ciclo de quimioterapia, radioterapias, trasplante), se encuentra en estado de cotización por gestión humana.

-Seguimiento actividades:

\\10.1.0.10\\sig\EQUIPO_CUIDADO_PALIATIVO_MÉTODO_NEWPALEX\REGISTROS\PSICOLOGIA\Actividades_Bienestar\2024\Exposicion de arte\Galeria



WhatsApp Image 2024-02-02 at 3.26.58 PM (1)



WhatsApp Image 2024-02-02 at 3.26.58 PM



WhatsApp Image 2024-02-02 at 3.27.00 PM (1)



WhatsApp Image 2024-02-02 at 3.27.00 PM



WhatsApp Image 2024-02-02 at 8.50.11 AM



WhatsApp Image 2024-02-02 at 8.50.12 AM



WhatsApp Image 2024-02-02 at 9.20.39 AM



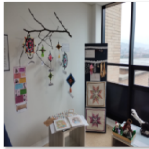
WhatsApp Image 2024-02-02 at 9.20.40 AM



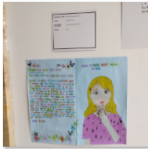
WhatsApp Image 2024-02-06 at 11.14.29 AM



WhatsApp Image 2024-02-06 at 11.14.31 AM



WhatsApp Image 2024-02-06 at 11.14.32 AM

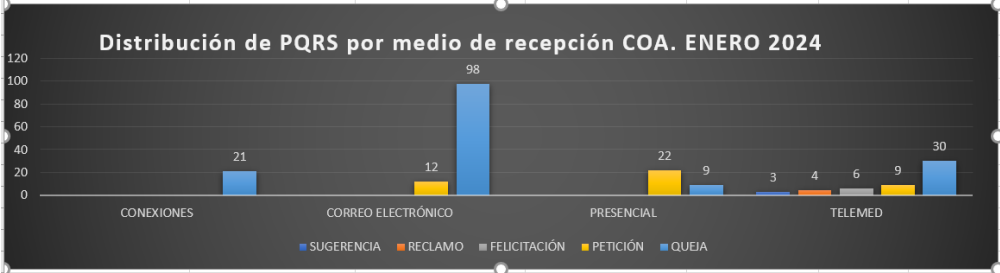


WhatsApp Image 2024-02-06 at 11.20.09 AM

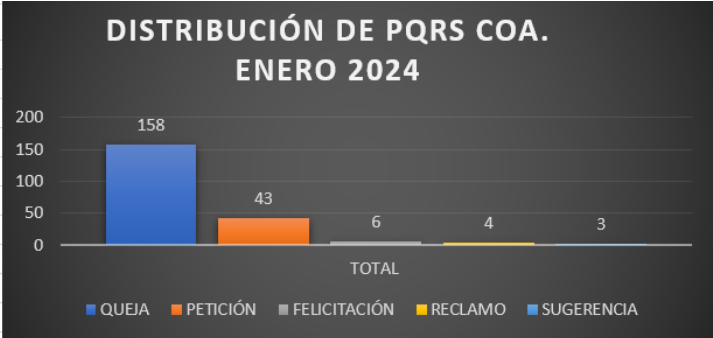
\\10.1.0.10\\sig\EQUIPO_CUIDADO_PALIATIVO_MÉTODO_NEWPALEX\REGISTROS\PSICOLOGIA\Actividades_Bienestar

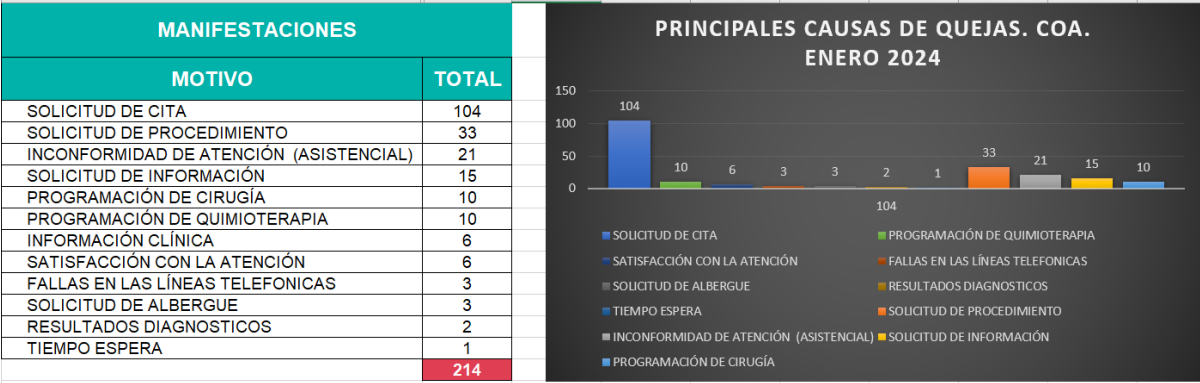
2. Relación de PQRSF mes de enero.

TIPO PQRS	CONEXIONES	CORREO ELECTRÓNICO	PRESENCIAL	TELEMED	TOTAL	%
QUEJA	21	98	9	30	158	74%
PETICIÓN		12	22	9	43	20%
FELICITACIÓN				6	6	3%
RECLAMO				4	4	2%
SUGERENCIA				3	3	1%
	21	110	31	52	214	100%



TIPO PQRS	TOTAL
QUEJA	158
PETICIÓN	43
FELICITACIÓN	6
RECLAMO	4
SUGERENCIA	3





3. Solicitudes de muerte digna: 0
4. Temas de capacitación a los colaboradores: Se solicita al area de salud y seguridad en el trabajo la gestión de capacitacion a colaboradores, se recibe por respuesta ante temas propuestos por el comite de ética que desde el recurso brindado por ARL Sura se puede trabajar los siguientes temas:
- Comunicación asertiva - Psicóloga
 - Trabajo en equipo - Psicóloga
 - Síndrome de Burnout - Psicóloga
 - Inteligencia Emocional - Psicóloga
 - Autocuidado - Profesional
 - Liderazgo - Psióloga

Dentro del plan de capacitación de SST ya se tiene definido trabajar con el área de Quimioterapia el programa de habilidades para la vida, además se realizará apoyo a cuidados paliativos. Desde el recurso del retorno dado por el corredor de seguros tendremos una psicóloga que desplegará un trabajo con directores y coordinadores enfocado en liderazgo. El día de hoy 14/02/2024 se tiene reunión con la psicóloga y l para planificar la intervención en las áreas de acuerdo con la cantidad de horas que tengamos asignado la profesional.

5. Socialización Política de participación social en salud Centro Oncologico Antioquia. presentacion de la politica y establecer el programa de capacitación para el comité de ética del COA dirigido a socializar la política de participación social y las estrategias de la IPS para implementarlas.

Compromisos

- Revisar todo lo correspondiente a derechos y deberes

Se debe iniciar de cero, actualizarlos y actualizar documentos para dar cumplimiento

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-02-28

- Gestionar referenciación con la Fundación Quironsalud para manejo de donaciones

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-02-29

- **Enviar listado de temas para capacitación a personal del Centro Oncológico Antioquia**

Responsables: Paula Andrea Ramírez

Fecha límite: 2024-02-29

Documento controlado.