

Planeación

Fecha

Miércoles, 13 de Marzo de 2024 / 10:13 AM - 12:13 PM

Lugar

Centro Oncológico Antioquia

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Jorge Iván Gil Otálvaro	Director Medico	Dirección Médica
Paula Andrea Ramirez	Enfermera de Cuidado Paliativo	Cuidados Paliativos
Liliana Maria Mesa Florez (Ausente)	Directora de Calidad	Dirección Calidad
Leydy Johanna Mena Mosquera (Ausente)	Trabajador social	SIAU
Christian Orrego (Ausente)	Medico internista	COA
Francy Elena Amaya Jimenez (Ausente)	Auxiliar administrativa SIAU	SIAU

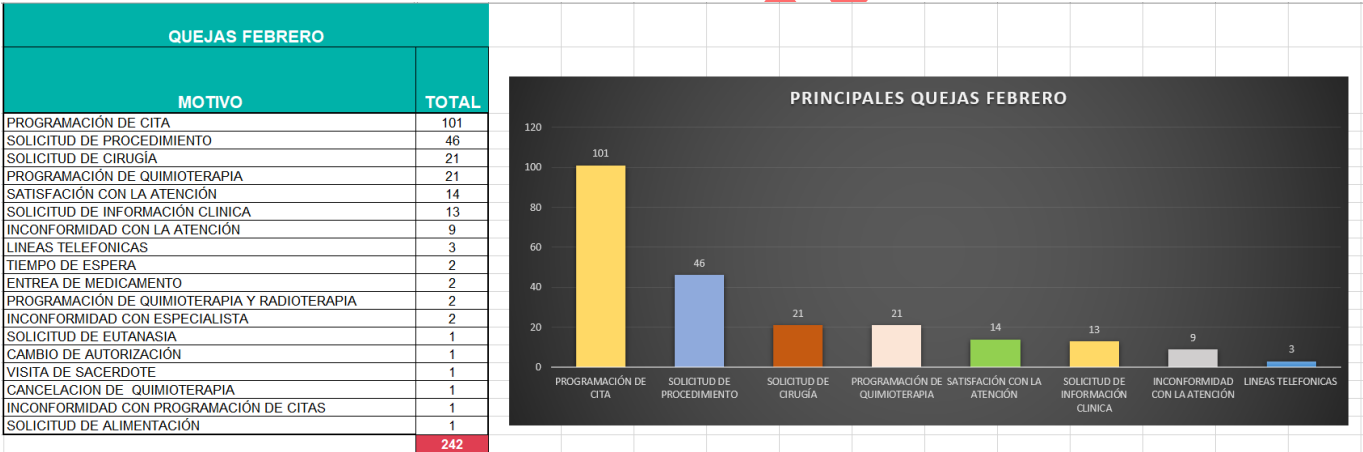
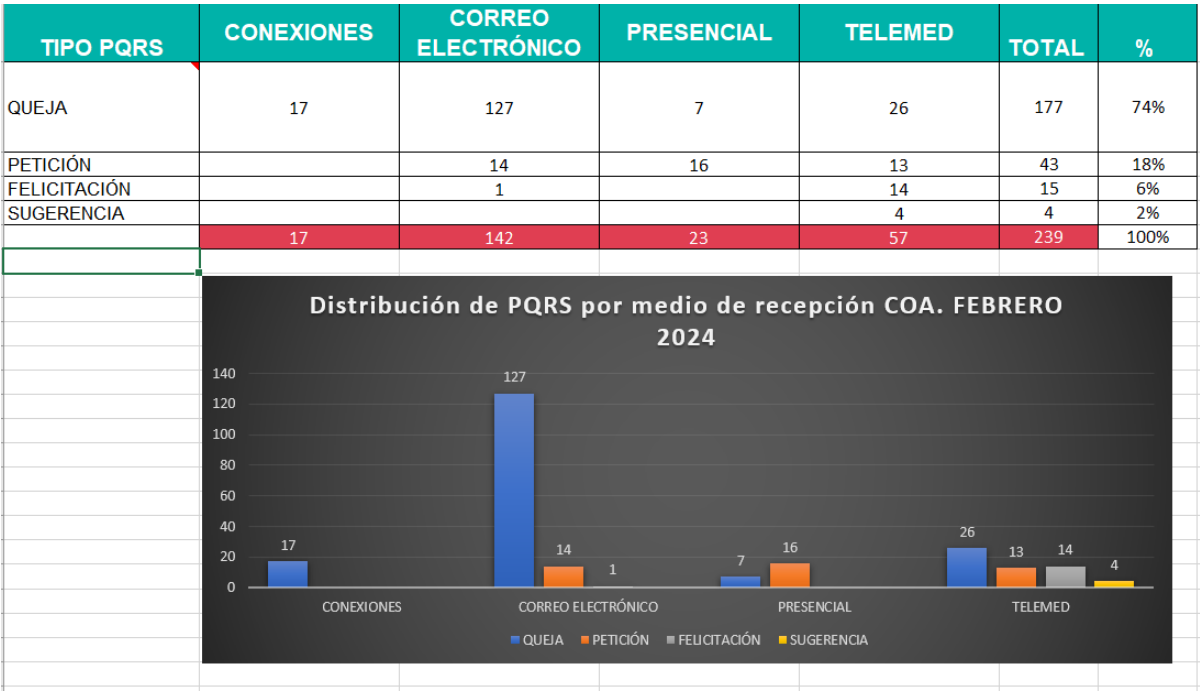
Desarrollo

Archivos

02_INFORME_COMITE_2024.xlsx
COMITE DE ETICA.JPG
Derechos-y-deberes-2024.-coa-pdf.pdf
Humanización 1.pptx
LISTADO DE ASISTENCIA HUMANIZACIÓN.PNG
PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PROGRAMA DE CAPACITACION COA .pptx

Desarrollo

- Tareas del Comité anterior.
Se actualiza carta de deberes y derechos.
- Relación PQRSF. FEBRERO 2024



3. Desarrollo de actividades.

- Actividad de humanización:
Tema: Charla inicial sobre la compasión a cargo del equipo de dolor y cuidado paliativo.
La sesión se llevará a cabo el 28 de febrero a las 04:00 pm en sala de juntas.
- Actualización Carta de deberes y derechos de los pacientes: se realiza actualización de carta de derechos y deberes , y se pueden visualizar en la página institucional del Centro Oncológico Antioquia <https://coa.com.co/>
- Desarrollar el programa de capacitación frente a la generalidades participativas de la comunidad en salud

Se propone integrar en informe el canal de OPINAT frente los pacientes DETRACTORES y PROMOTORES.

ENERO

Promotores: 225 TICKET

Detractores: 5 TICKET

FEBRERO

Promotores: 202 TICKET

Detractores: 11 TICKET

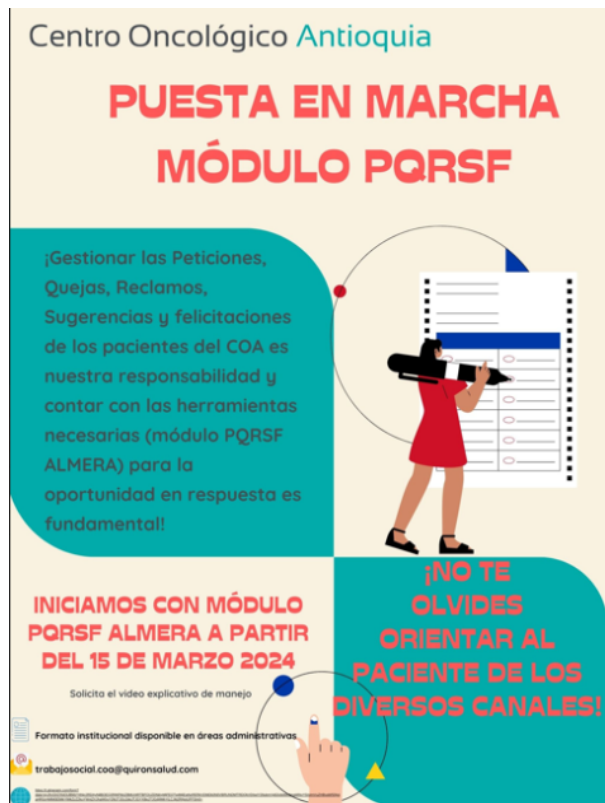
Reportar el seguimiento a cierre a detractores, es decir las coordinaciones que se encuentran o no al día y el porque para seguir compartiendo con el comité de ética. Pendiente seguir realizandolo Leydy.

Se comparte por grupo de responsables el lanzamiento del nuevo módulo de PQRSF de ALMERA a través de ALMERA:

, el **15 de marzo iniciamos con la puesta en marcha del módulo de gestión de PQRSF**, a través de nuestro aplicativo ALMERA. se encuentra la capacitación dada ingresar al siguiente enlace [PQRSF_ALMERA](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Rvp52FQ5XE6jz6t08AxY2mvSbNfhWPdHgi1H1y-t1KFUNDRMUDQwNjVBUjVVCV0IFWDJOTkRRMUw4VS4u) para conocer los diferentes canales, los tiempos y el correcto manejo del aplicativo. Queda por diligenciar el formulario de conocimiento

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Rvp52FQ5XE6jz6t08AxY2mvSbNfhWPdHgi1H1y-t1KFUNDRMUDQwNjVBUjVVCV0IFWDJOTkRRMUw4VS4u>

, el **15 de marzo iniciamos con la puesta en marcha del módulo de gestión de PQRSF**, a través de nuestro aplicativo ALMERA. Quienes no pudieron estar en la capacitación dada ingresar al siguiente enlace [PQRSF_ALMERA](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Rvp52FQ5XE6jz6t08AxY2mvSbNfhWPdHgi1H1y-t1KFUNDRMUDQwNjVBUjVVCV0IFWDJOTkRRMUw4VS4u) para conocer los diferentes canales, los tiempos y el correcto manejo del aplicativo. Quienes aún faltan por diligenciar el formulario de conocimiento quedo atenta <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Rvp52FQ5XE6jz6t08AxY2mvSbNfhWPdHgi1H1y-t1KFUNDRMUDQwNjVBUjVVCV0IFWDJOTkRRMUw4VS4u>



7. Ajustar procedimiento de deberes y derechos. Leydy.
8. Ajustar procedimiento de asociación de usuarios. Leydy.
9. Reportar avances de PPS. Leydy Mena
10. Realizar entrenamiento en PPS. Leydy Mena
11. Socializar flujograma de albergues. Leydy Mena
12. Socializar flujograma de alimentación. Leydy Mena
13. Comunicar avances frente donaciones. Leydy Mena
15. Integrar bibliografía y eliminarlo que no nos toque es decir lo de EAPB. Leydy Mena
16. Solicitudes de muerte digna a través de eutanasia: Febrero (1)

17 Convocatoria comite de etica hospitalaria año 2024 atraves de plataforma ARL.

Compromisos

- CIERRE DE DETRACTORES

Se realiza mes vencido

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-03-29

- RESULTADO CONVOCATORIA

Responsables: Jessica Cano Acevedo

Fecha límite: 2024-04-16

- REALIZAR ENTRENAMIENTO EN PPS

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-04-30

- AJUSTAR PROCEDIMIENTO DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS.

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-04-16

- Informe de la fundación Quirón Salud de las actividades realizadas en el Centro Oncológico Salud

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-07-31

- INTEGRAR BIBLIOGRAFIA Y ELIMINAR LO QUE NO CORRESPONDE LO DE EAPB.

Responsables: Leydy Johanna Mena Mosquera

Fecha límite: 2024-03-29