

## [Indicadores NPS – Centro Oncológico Antioquia](https://www.coa.com.co/conocenos/indicadores-nps/)

<https://www.coa.com.co/conocenos/indicadores-nps/>



Centro Oncológico Antioquia  
(+57) 316 027 4456

Paciente Nacional/Internacional  
Detección temprana

Inicio Conócenos Servicios Encuentra un médico Información a pacientes Transparencia [Agenda tu cita](#)

# INDICADORES NPS

Lo invitamos a calificar su experiencia con nosotros

Luego de prestarle un servicio en las instalaciones del COA, se envía una breve encuesta de opinión.

Recuerde brindar su **información de correo electrónico** en las áreas de admisión para mantener **actualizados sus datos**.

La **metodología de experiencia centrada en el paciente** que aplica el COA se llama **NPS-Net Promoter Score**, el enfoque consiste en indagar **recomendación del servicio prestado a alguien que conocen**.