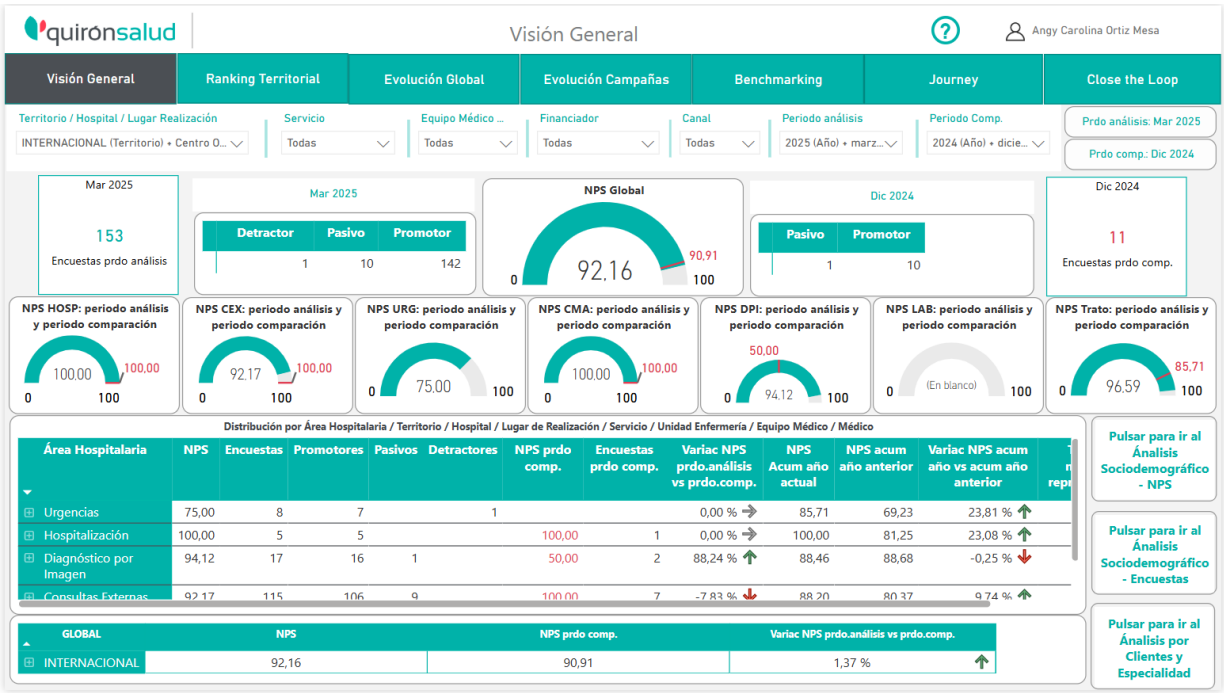


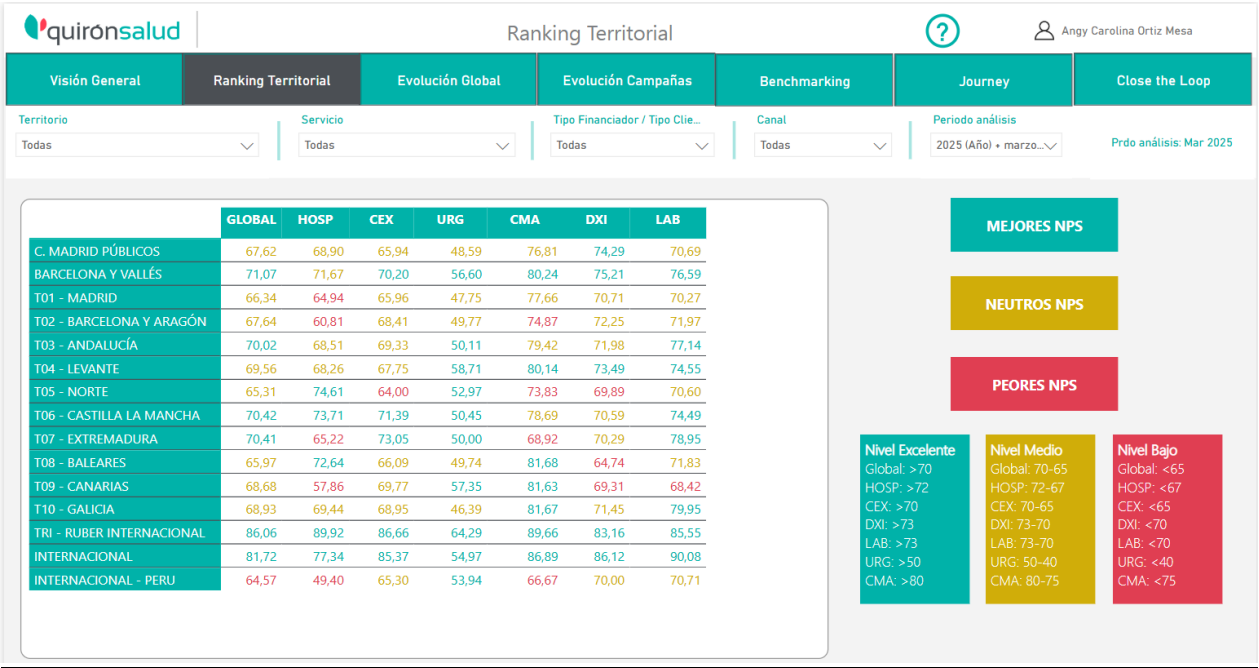
Para el mes de marzo, con 153 encuestas un **NPS de 92,16**.
Se presenta una variación porcentual positiva respecto al último mes de reporte de **10,58%**.



[Volver al informe](#) | DISTRIBUCIÓN POR ÁREA HOSPITALARIA / TERRITORIO / HOSPITAL / LUGAR DE REALIZACIÓN...

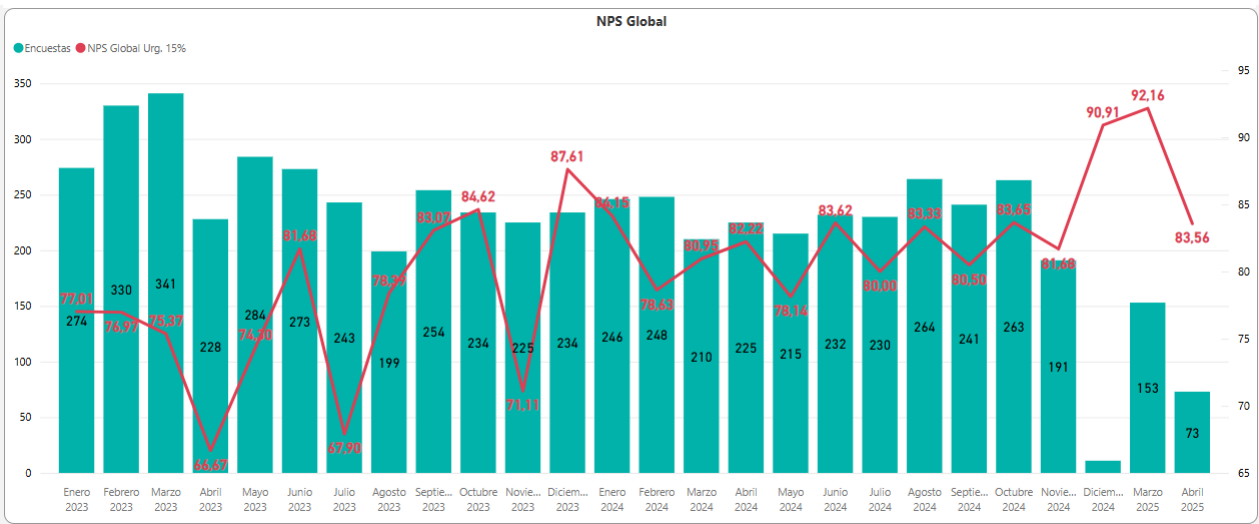
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detraкторes	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Urgencias	75,00	8	7		1			0,00 % →	85,71	69,23	23,81 % ↑	8
Hospitalización	100,00	5	5			100,00	1	0,00 % →	100,00	81,25	23,08 % ↑	5
Diagnóstico por Imagen	94,12	17	16	1		50,00	2	88,24 % ↑	88,46	88,68	-0,25 % ↓	16
Consultas Externas	92,17	115	106	9		100,00	7	-7,83 % ↓	88,20	80,37	9,74 % ↑	89
CMA	100,00	8	8			100,00	1	0,00 % →	100,00	91,57	9,21 % ↑	8

Ranking

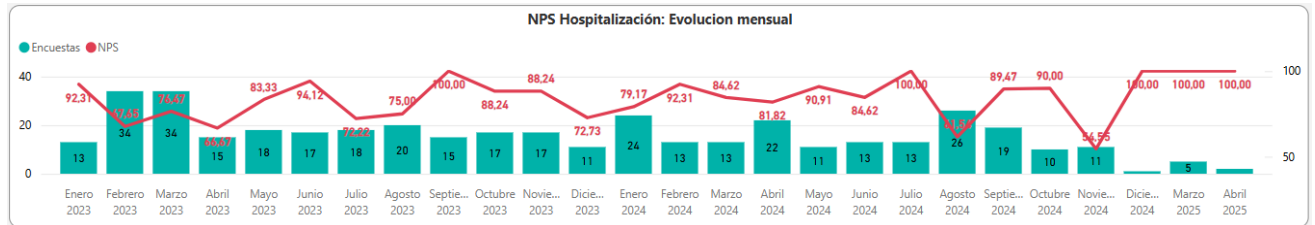


Evolución Mensual

Global



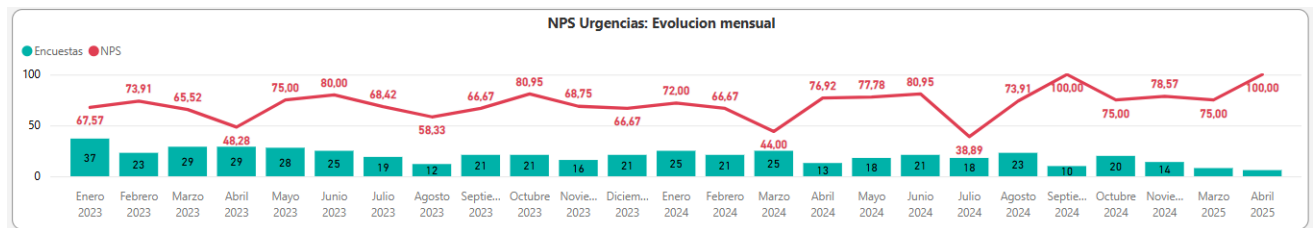
Hospitalización



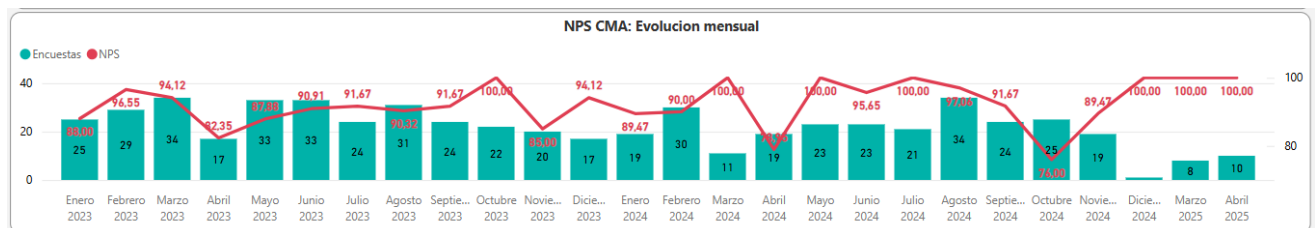
Consulta Externa



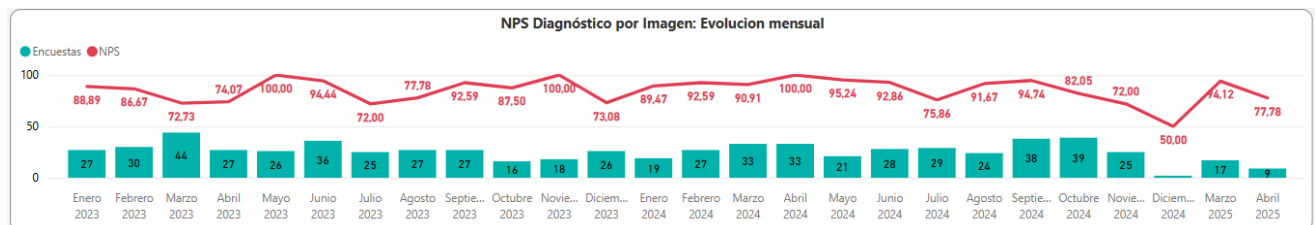
Urgencias



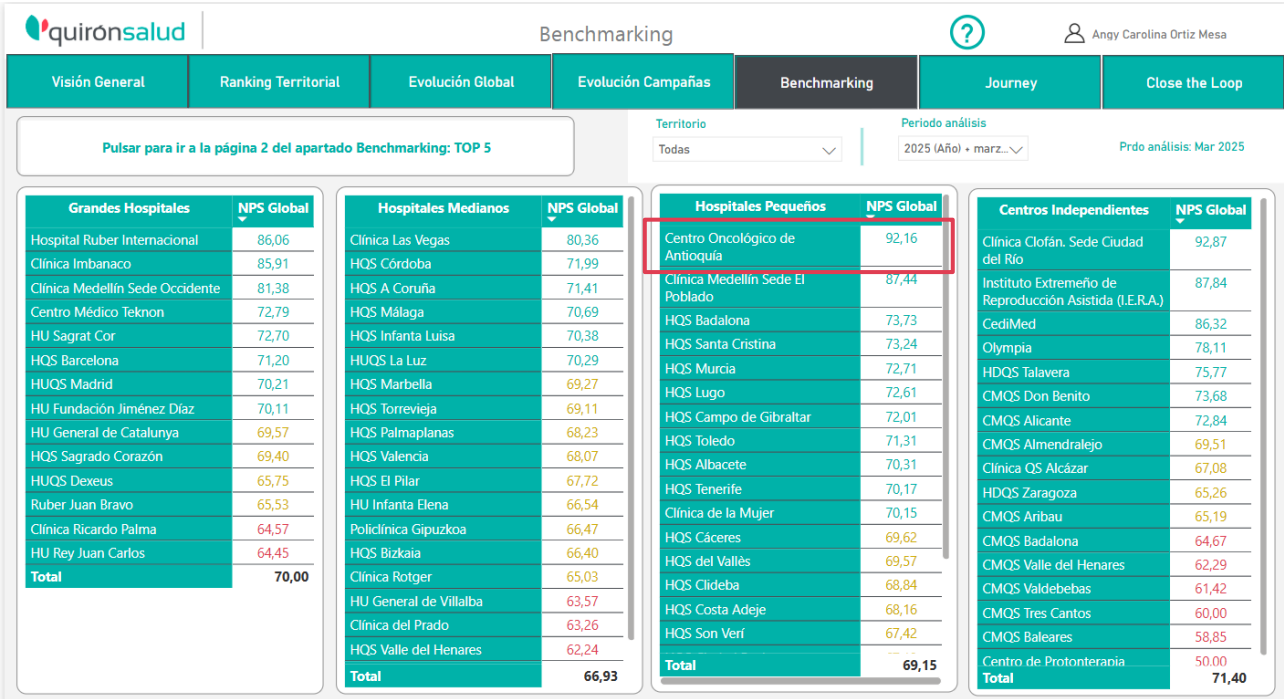
CMA



Diagnóstico por imágenes

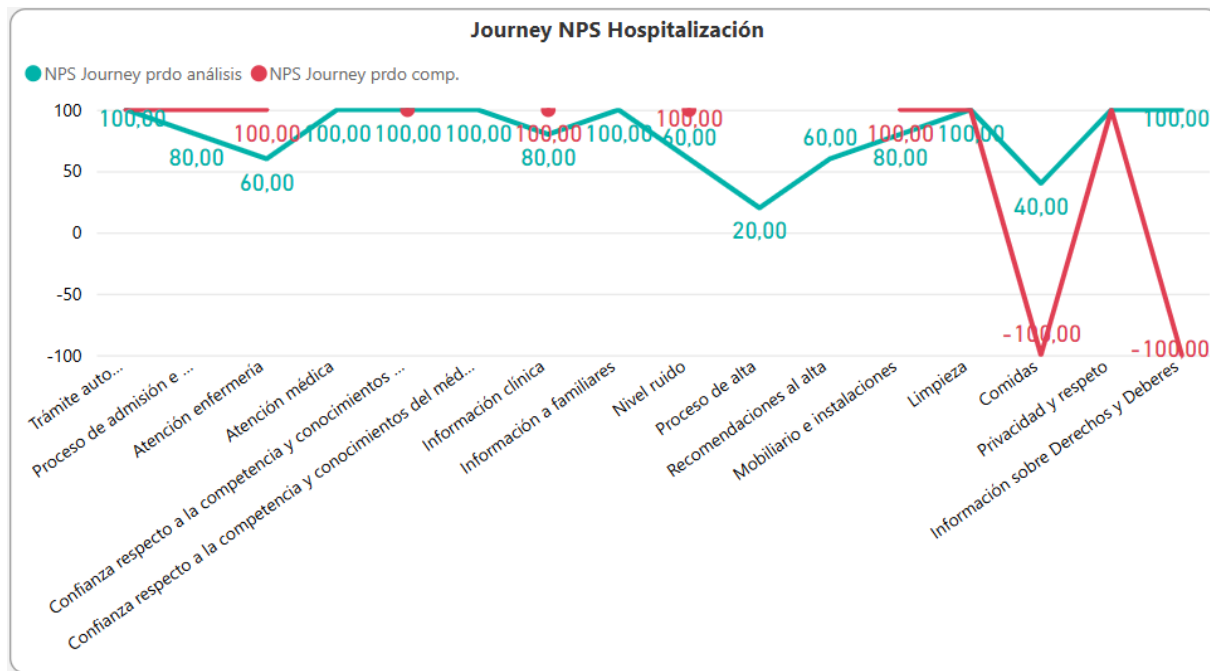


Benchmarking

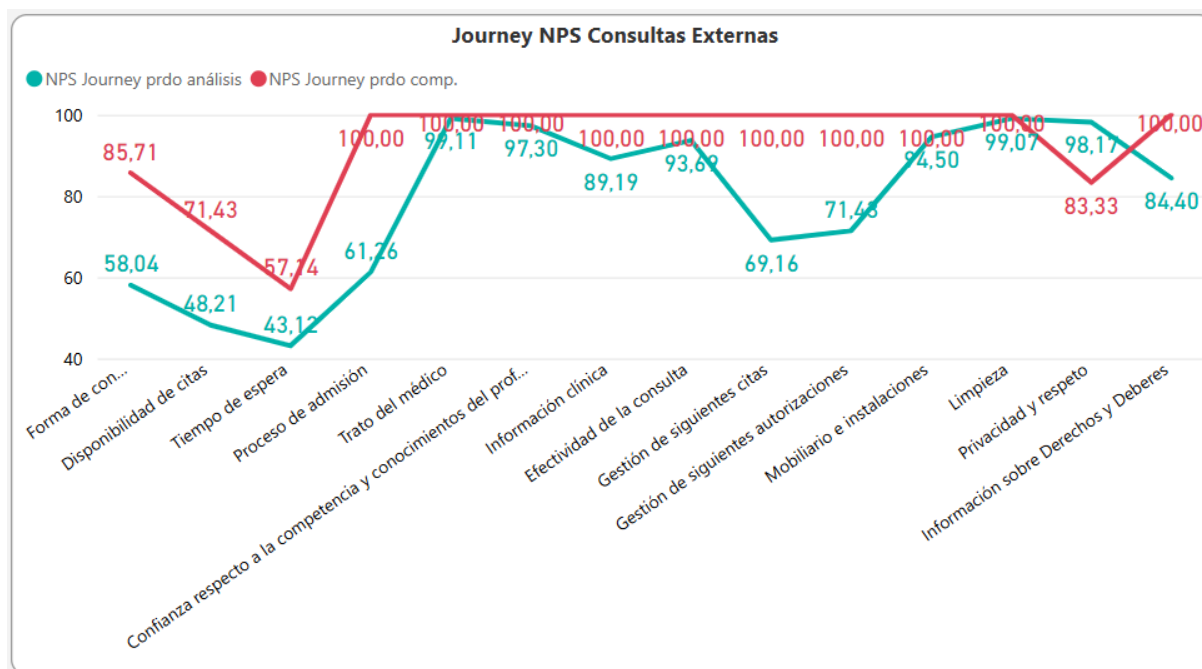


Journey/ Multipreguntas por servicio

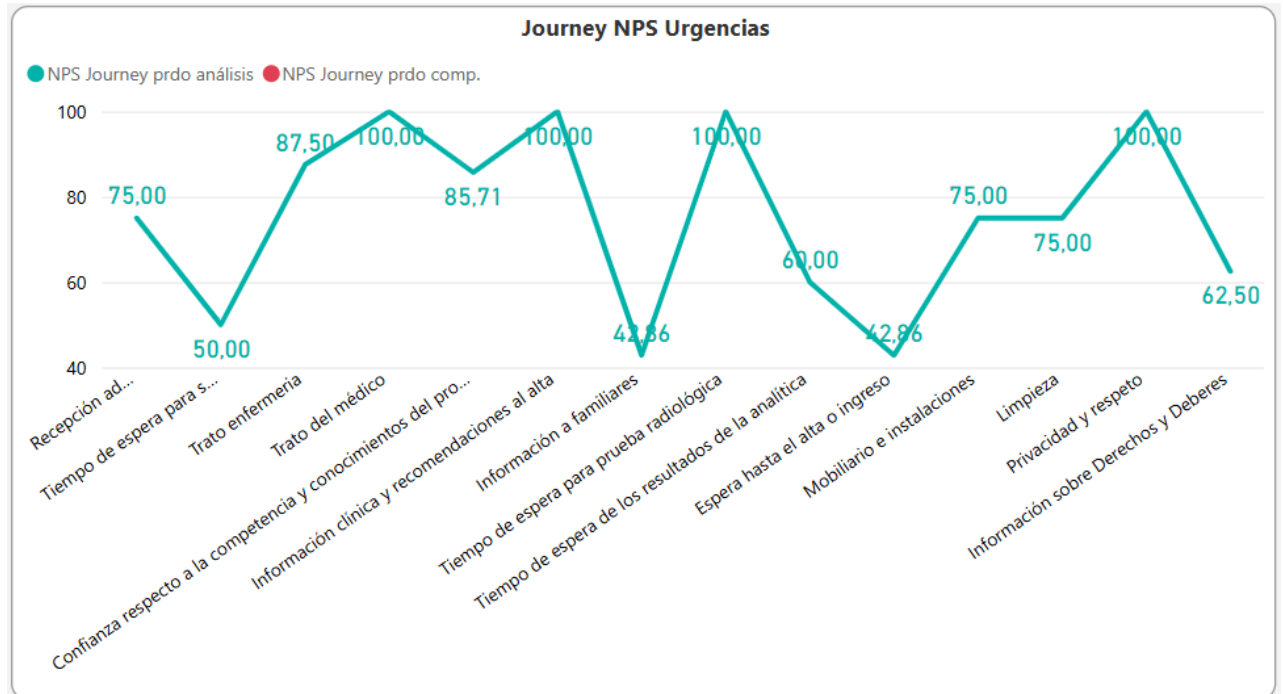
Hospitalización



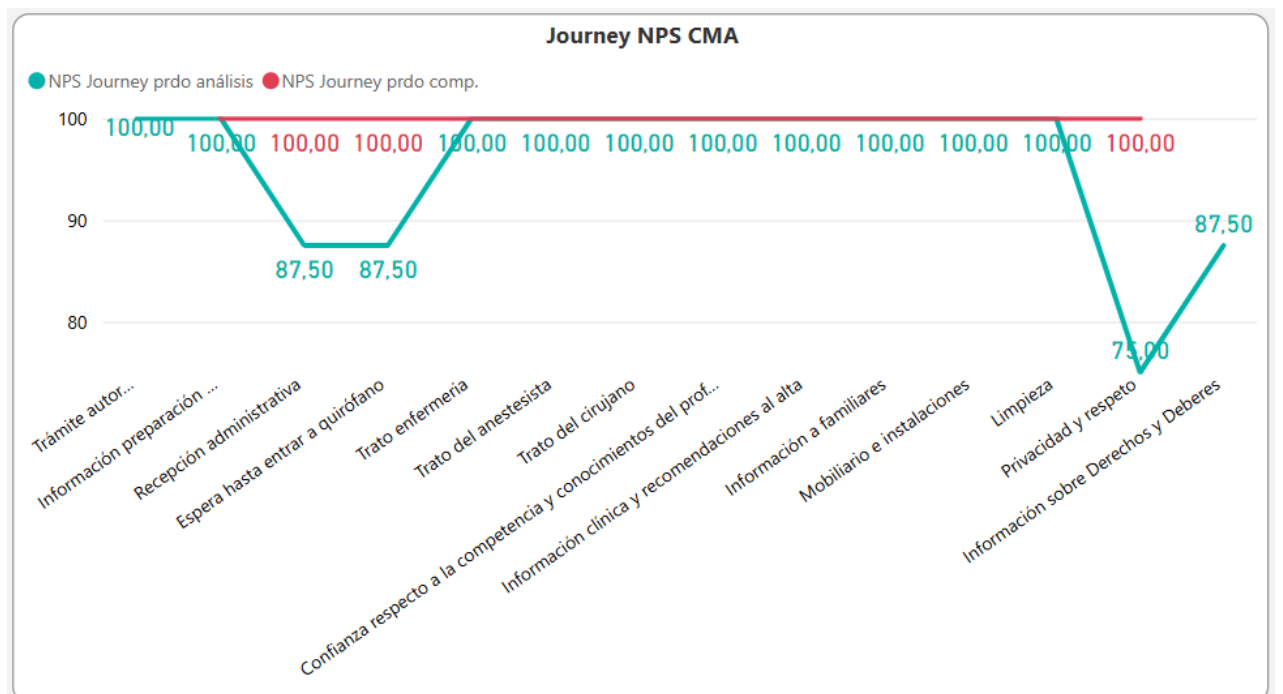
Consulta Externa



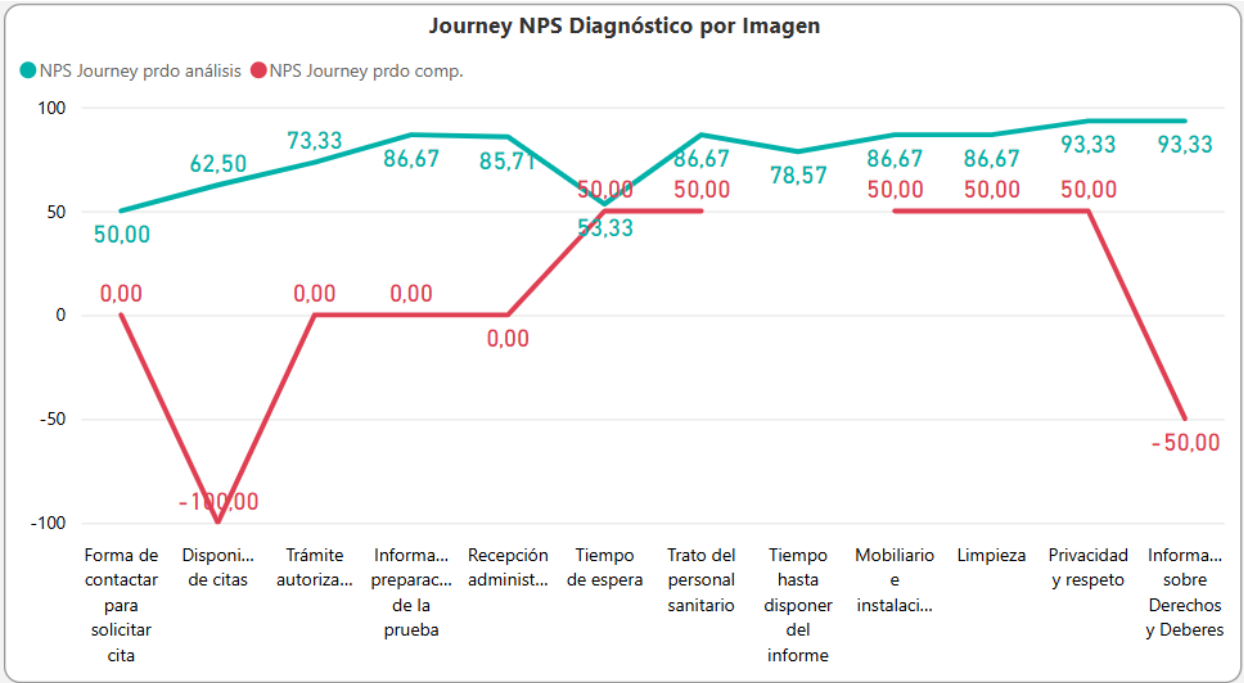
Urgencias



CMA



Diagnóstico por Imágenes.



Servicios Generales.

