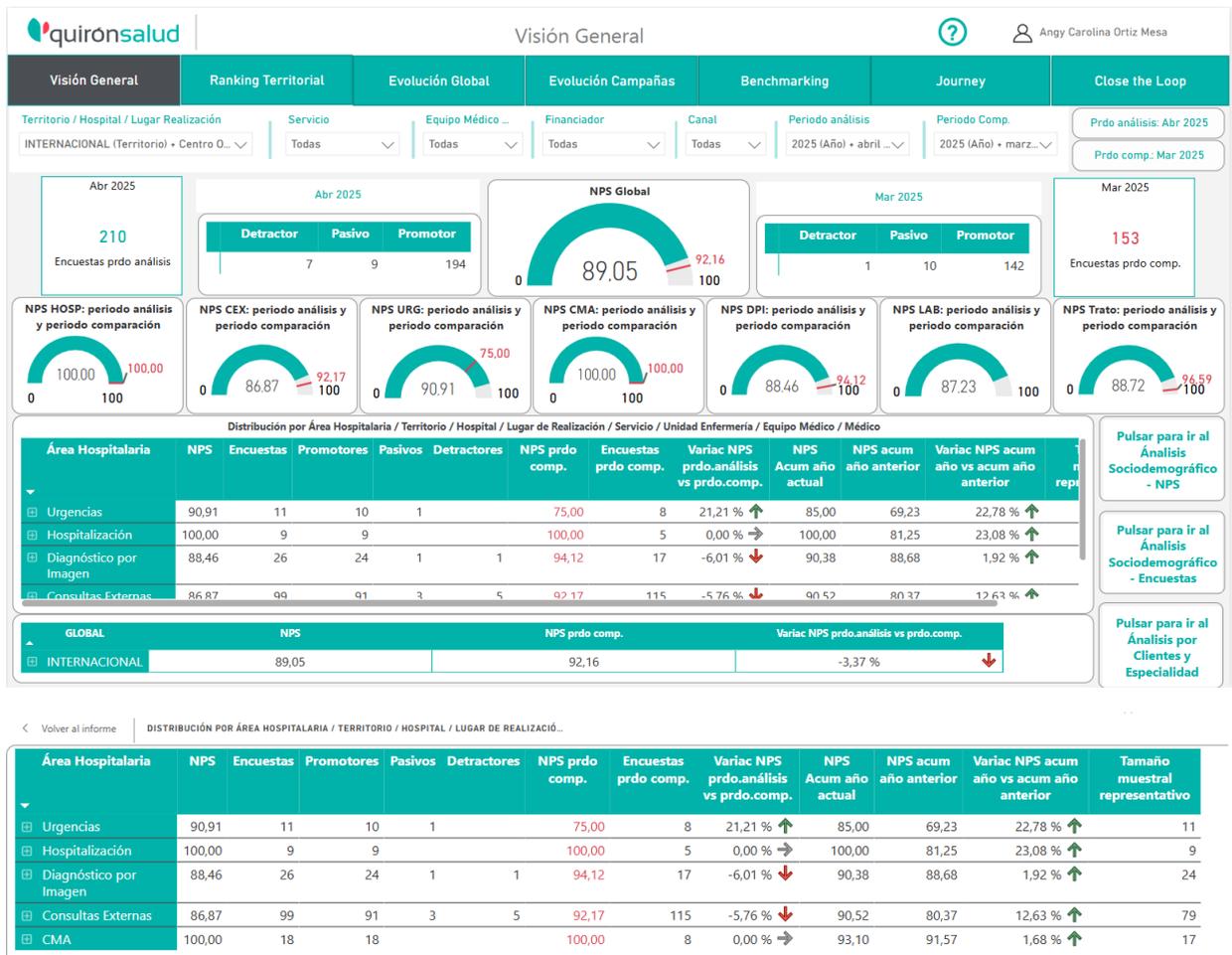


Para el mes de abril, con 210 encuestas un **NPS de 89,05**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **3,11%**.



Ranking

Quirónsalud
Ranking Territorial
Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General
Ranking Territorial
Evolución Global
Evolución Campañas
Benchmarking
Journey
Close the Loop

Territorio: Todas
Servicio: Todas
Tipo Financiador / Tipo Clie...: Todas
Canal: Todas
Periodo análisis: 2025 (Año) - abril L...
Prdo análisis: Abr 2025

	GLOBAL	HOSP	CEX	URG	CMA	DXI	LAB
C. MADRID PÚBLICOS	68,42	75,16	66,70	52,94	78,53	76,78	68,25
BARCELONA Y VALLÉS	70,79	71,03	69,94	54,07	80,87	74,08	79,53
T01 - MADRID	66,04	66,12	65,57	49,18	78,52	70,69	67,73
T02 - BARCELONA Y ARAGÓN	68,71	66,00	69,99	47,27	75,81	73,63	73,92
T03 - ANDALUCÍA	69,43	63,22	69,50	46,48	78,06	70,18	78,31
T04 - LEVANTE	69,36	73,54	68,67	58,57	76,64	72,72	70,58
T05 - NORTE	66,38	78,57	65,01	54,66	79,50	67,89	69,29
T06 - CASTILLA LA MANCHA	70,96	71,27	71,98	49,14	77,84	72,37	75,99
T07 - EXTREMADURA	67,54	68,57	69,83	39,90	74,48	65,45	76,52
T08 - BALEARES	66,69	69,82	68,87	46,99	79,70	67,00	70,78
T09 - CANARIAS	67,00	57,04	67,95	52,12	72,52	67,88	79,63
T10 - GALICIA	73,40	75,00	75,85	47,06	82,24	73,05	80,83
TRI - RUBER INTERNACIONAL	78,94	84,16	82,02	100,00	67,90	67,07	73,61
INTERNACIONAL	82,34	75,72	84,43	47,08	86,18	85,75	89,76
INTERNACIONAL - PERU	55,38	45,68	56,82	39,49	55,00	54,67	72,00

MEJORES NPS

NEUTROS NPS

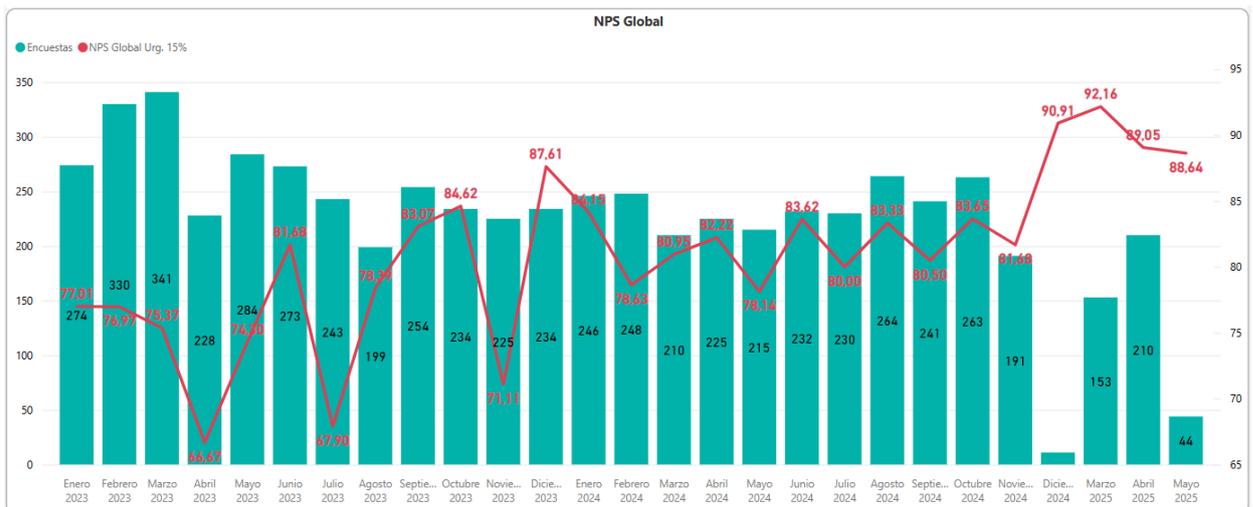
PEORES NPS

Nivel Excelente	Nivel Medio	Nivel Bajo
Global: >70	Global: 70-65	Global: <65
HOSP: >72	HOSP: 72-67	HOSP: <67
CEX: >70	CEX: 70-65	CEX: <65
DXI: >73	DXI: 73-70	DXI: <70
LAB: >73	LAB: 73-70	LAB: <70
URG: >50	URG: 50-40	URG: <40
CMA: >80	CMA: 80-75	CMA: <75

Este documento contiene información confidencial propiedad de Quirónsalud. Prohibida la distribución total o parcial sin autorización previa

Evolución Mensual

Global



Hospitalización



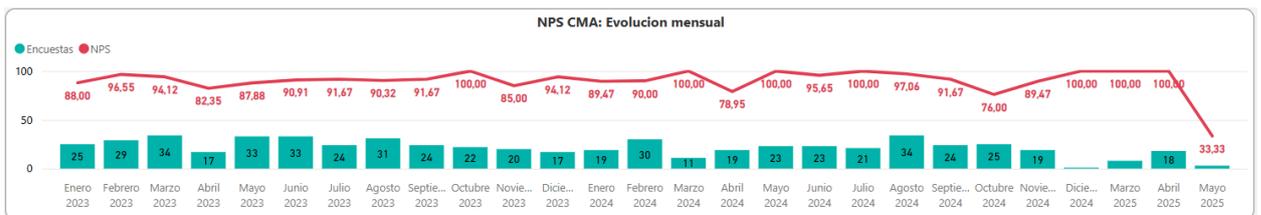
Consulta Externa



Urgencias



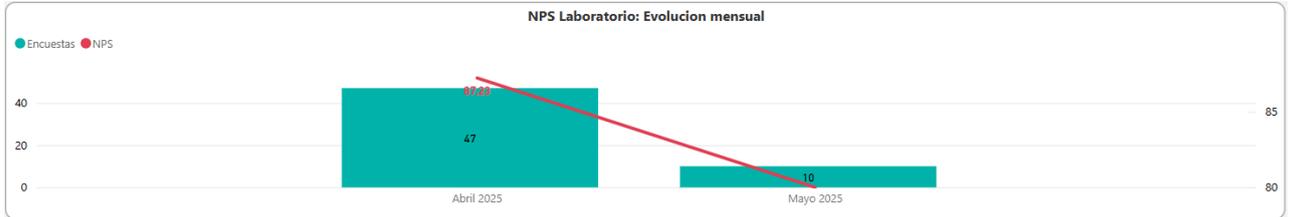
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quironsalud | Haga clic aquí para seguir este vínculo | ? | Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General | Ranking Territorial | Evolución Global | Evolución Campañas | **Benchmarking** | Journey | Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

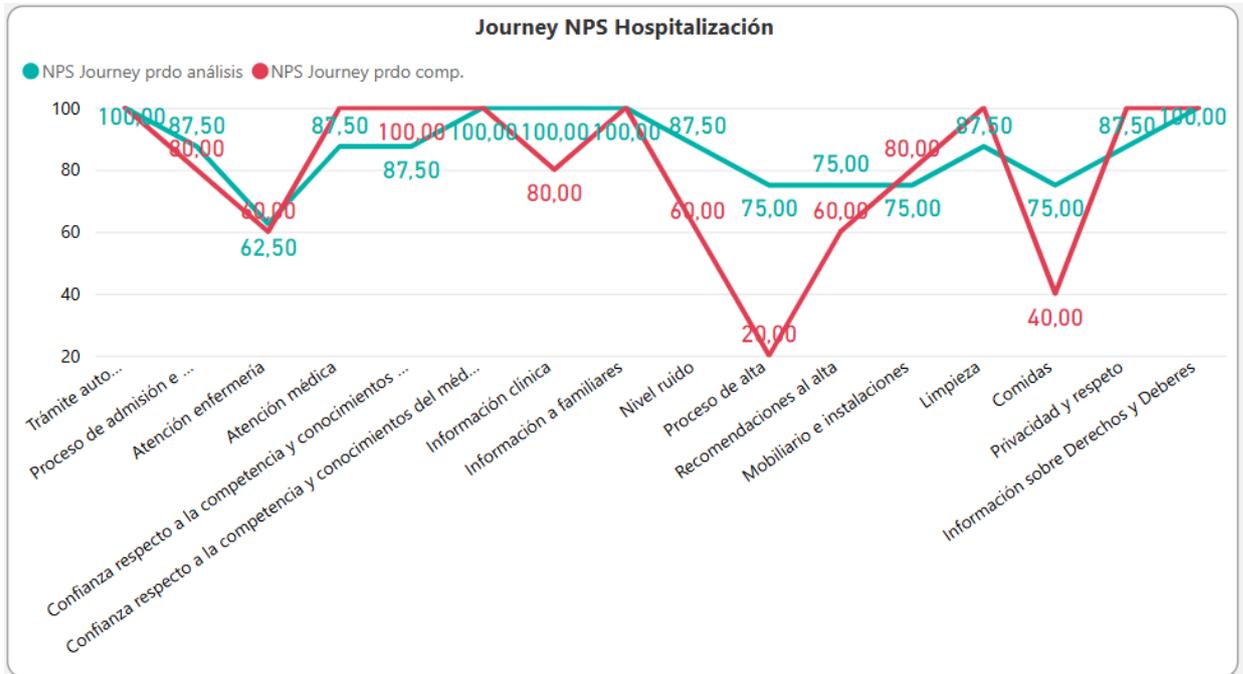
Territorio: Todas | Período análisis: 2025 (Año) + abril ... | Prdo análisis: Abr 2025

Grandes Hospitales	NPS Global	Hospitales Medianos	NPS Global	Hospitales Pequeños	NPS Global	Centros Independientes	NPS Global
Clinica Medellín Sede Occidente	84,44	Clinica Las Vegas	88,07	<b>Centro Oncológico de Antioquia</b>	<b>89,05</b>	Centro de Protonterapia	100,00
Clinica Imbanaco	82,98	HQS A Coruña	74,79	Clinica Medellín Sede El Poblado	88,37	Clinica Clofán. Sede Ciudad del Río	90,93
Hospital Ruber Internacional	78,94	HQS Córdoba	72,97	HQS Lugo	81,37	CediMed	89,20
Centro Médico Teknon	75,05	HQS Infanta Luisa	71,40	Clinica de la Mujer	74,48	Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	87,93
HU Fundación Jiménez Díaz	71,30	HQS Marbella	70,04	HQS Santa Cristina	72,44	HDQS Talavera	78,89
HU General de Catalunya	71,19	HUQS La Luz	69,69	HQS Albacete	72,03	Olympia	77,99
HU Sagrat Cor	71,13	HQS Torre Vieja	69,48	HQS Tenerife	71,49	CMQS Alicante	74,16
HUQS Madrid	70,05	HQS Palmaplanas	69,21	HQS Badalona	71,28	CMQS Tres Cantos	69,01
HQS Barcelona	70,02	HQS Málaga	68,98	HQS Toledo	69,85	Clinica QS Alcázar	68,97
HQS Sagrado Corazón	68,48	HQS Valencia	68,66	HQS Cáceres	68,85	HDQS Zaragoza	67,56
HUQS Dexeus	67,13	Policlinica Gipuzkoa	68,62	HQS del Vallès	68,49	CMQS Aribau	67,25
HU Rey Juan Carlos	66,75	HQS El Pilar	67,39	HQS Miguel Domínguez	67,83	CMQS Badalona	65,32
Ruber Juan Bravo	63,71	HU Infanta Elena	66,46	HQS Murcia	67,78	CMQS Baleares	64,92
Clinica Ricardo Palma	55,38	HQS Zaragoza	65,97	HQS Ciudad Real	67,68	CMQS Valdebebas	63,73
<b>Total</b>	<b>69,90</b>	Clinica Rotger	65,57	HQS Huelva	66,74	CMQS Don Benito	63,64
		HQS Bizkaia	65,37	HQS Clideba	66,10	HDQS Donostia	62,96
		HU General de Villalba	63,86	<b>Total</b>	<b>68,65</b>	CMQS Valle del Henares	60,68
		HQS Valle del Henares	62,67			<b>Total</b>	<b>74,17</b>
		<b>Total</b>	<b>67,29</b>				

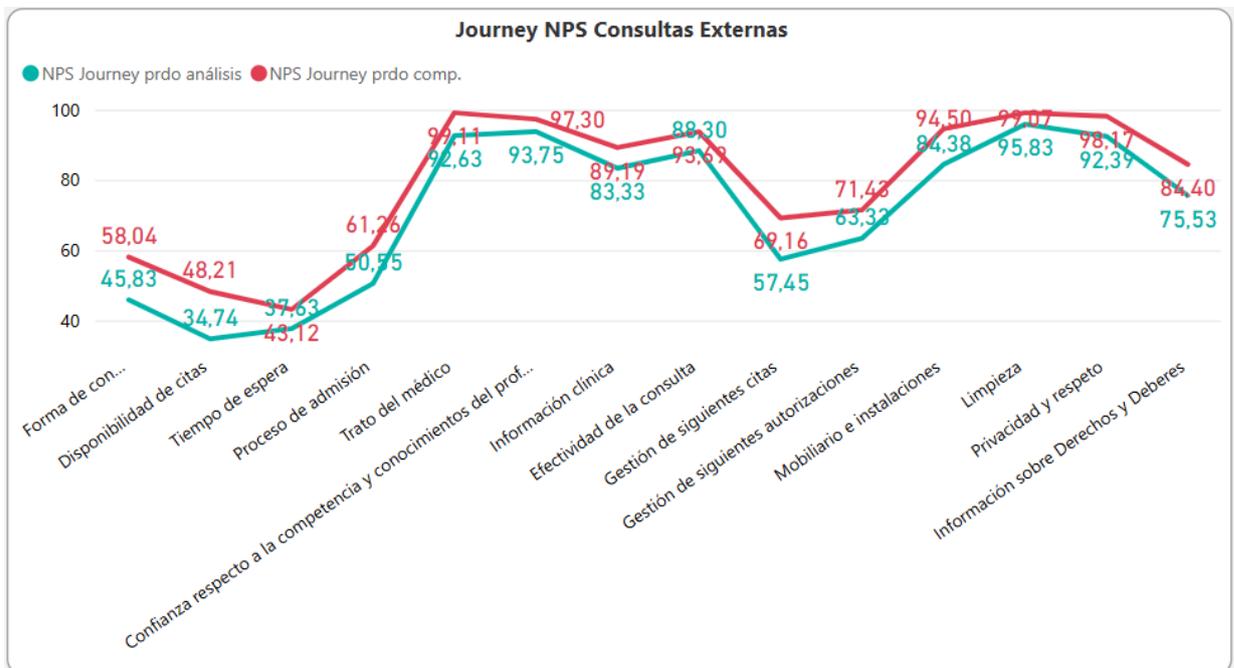
Este documento contiene información confidencial propiedad de QuironSalud. Prohibida la distribución total o parcial sin autorización previa

Journey/ Multipreguntas por servicio

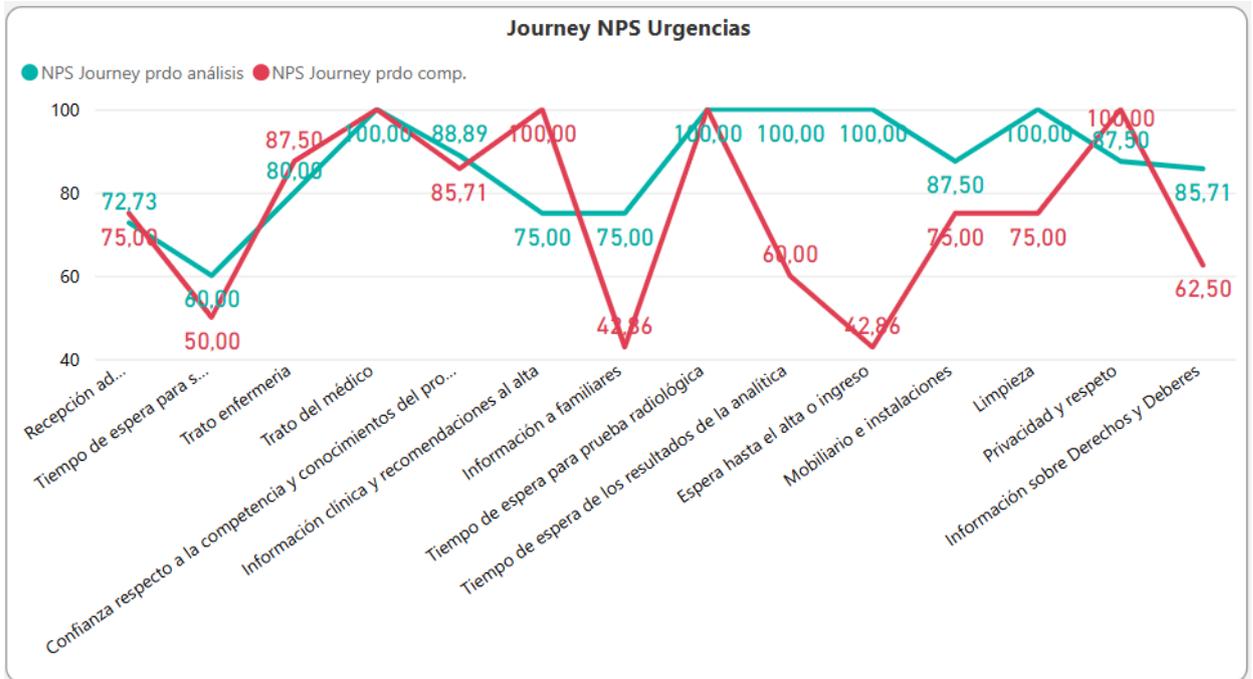
Hospitalización



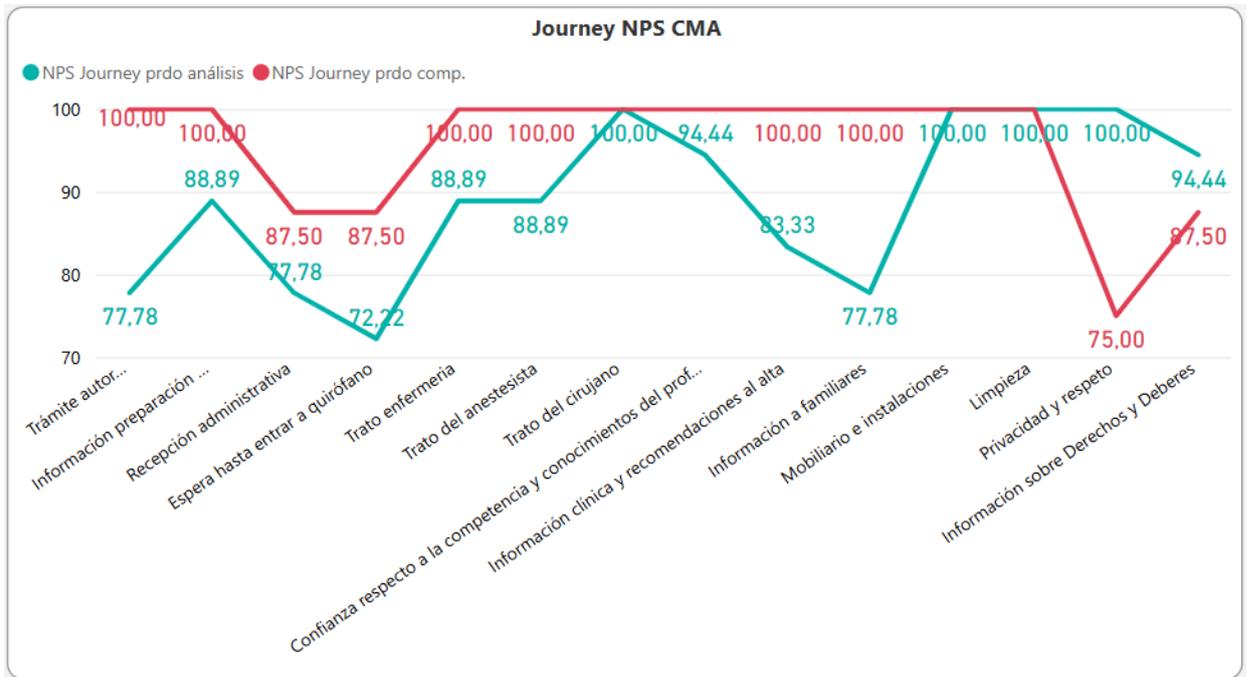
Consulta Externa



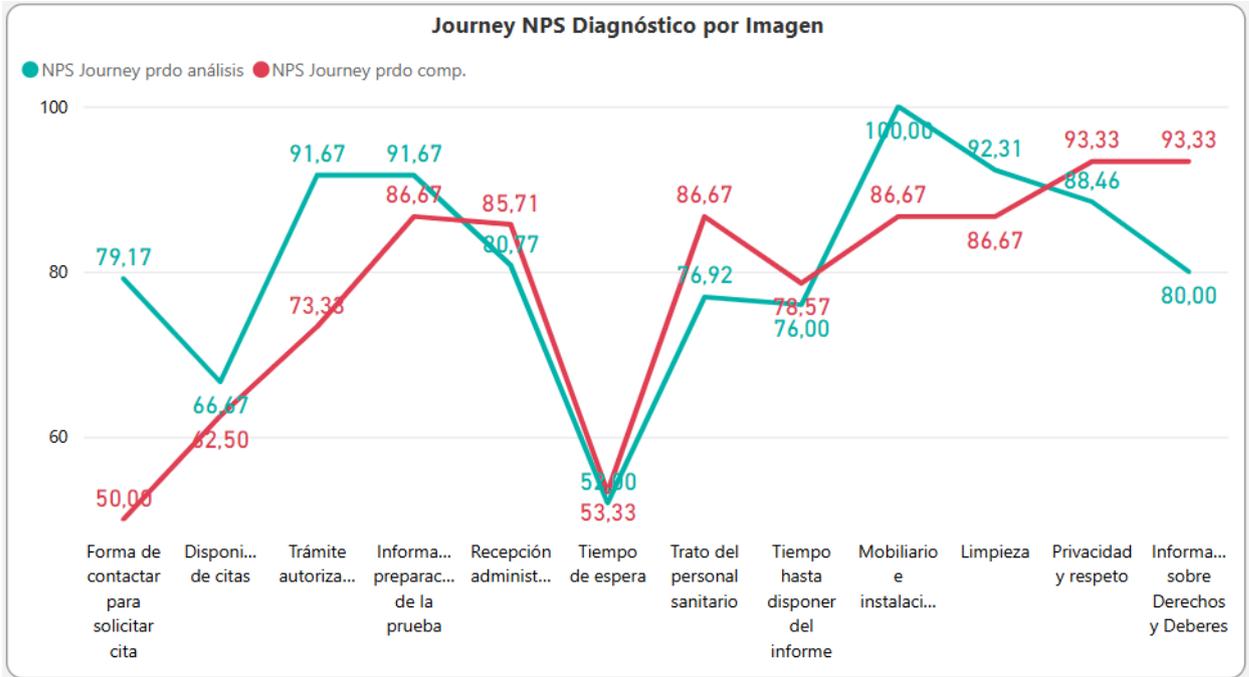
Urgencias



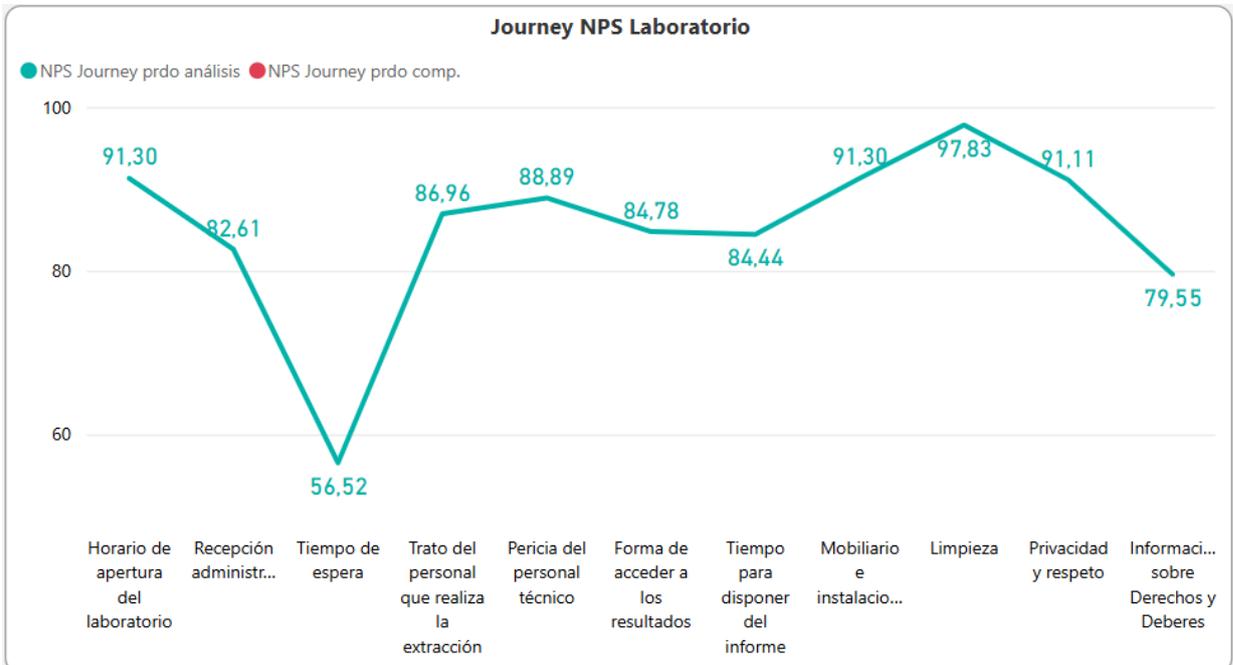
CMA



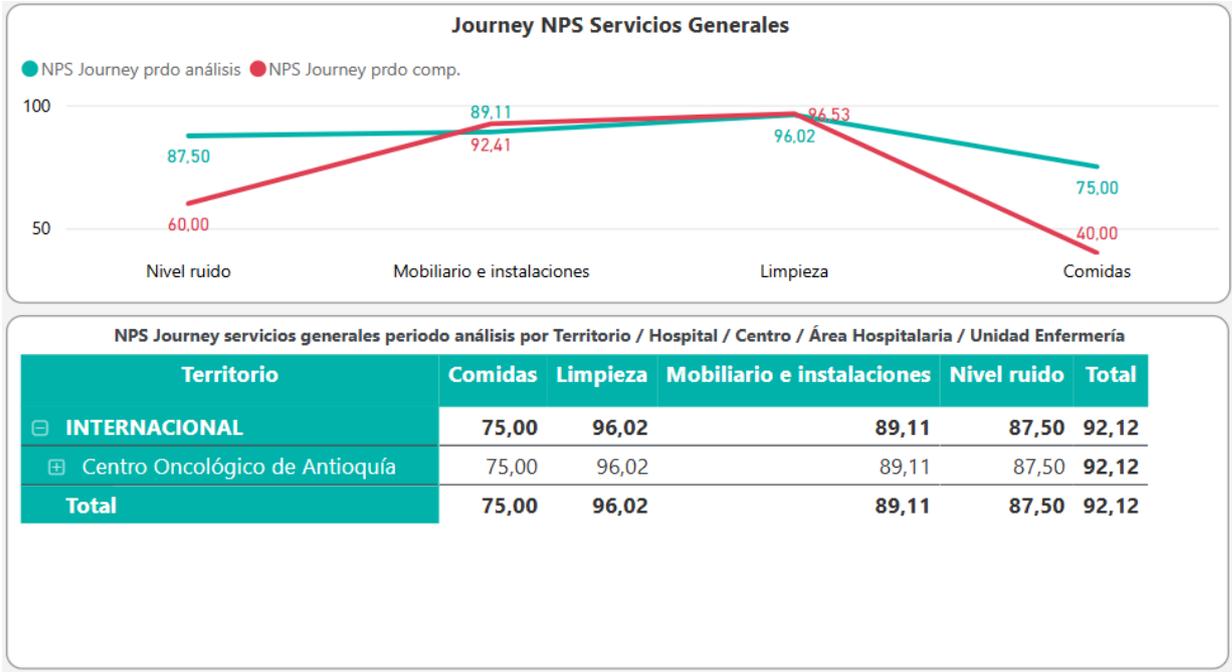
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

