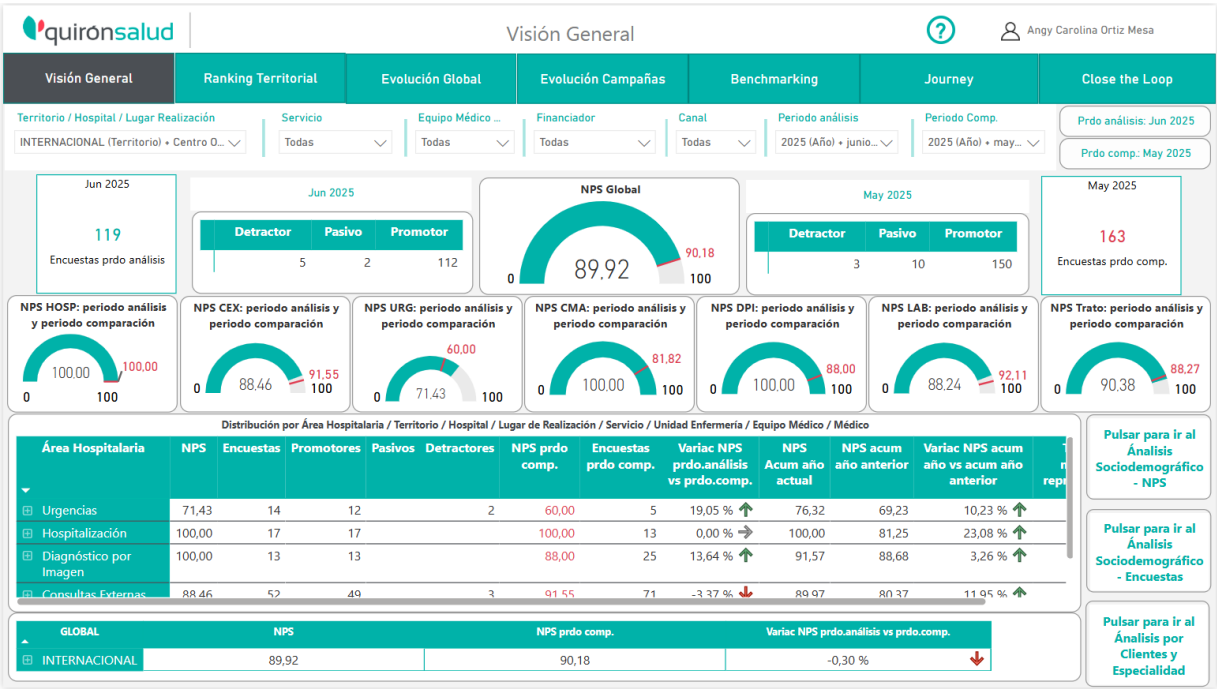


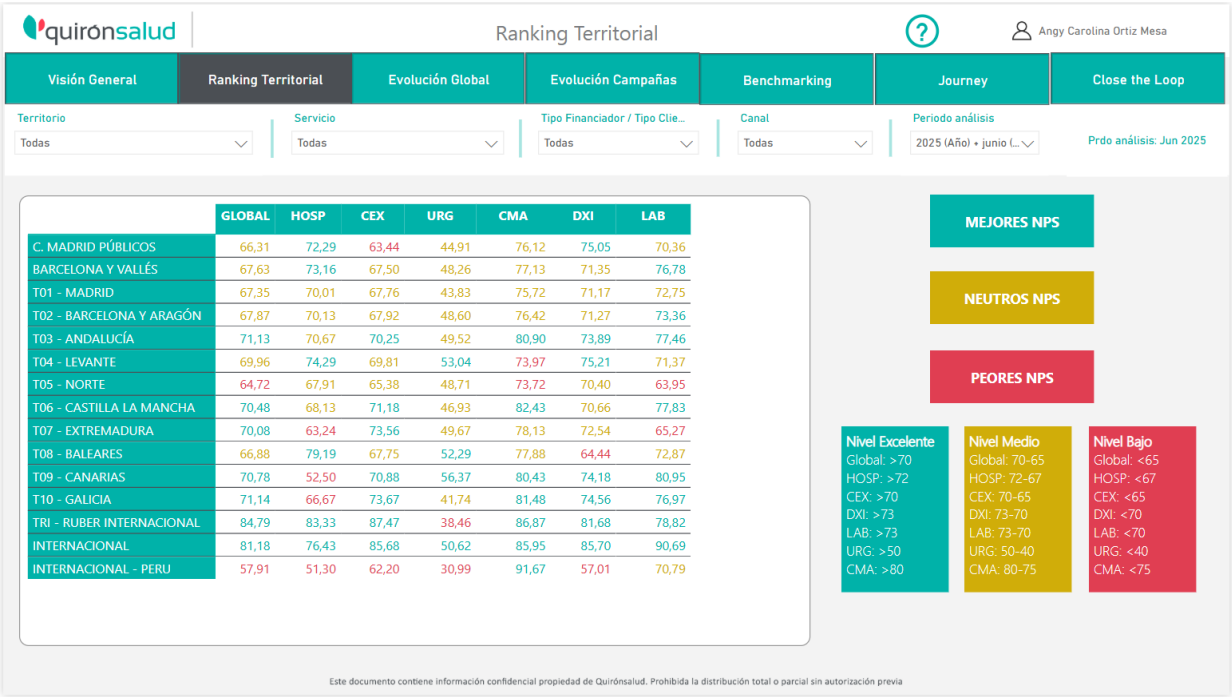
Para el mes de junio, con 119 encuestas un **NPS de 89,92**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **0,14%**.



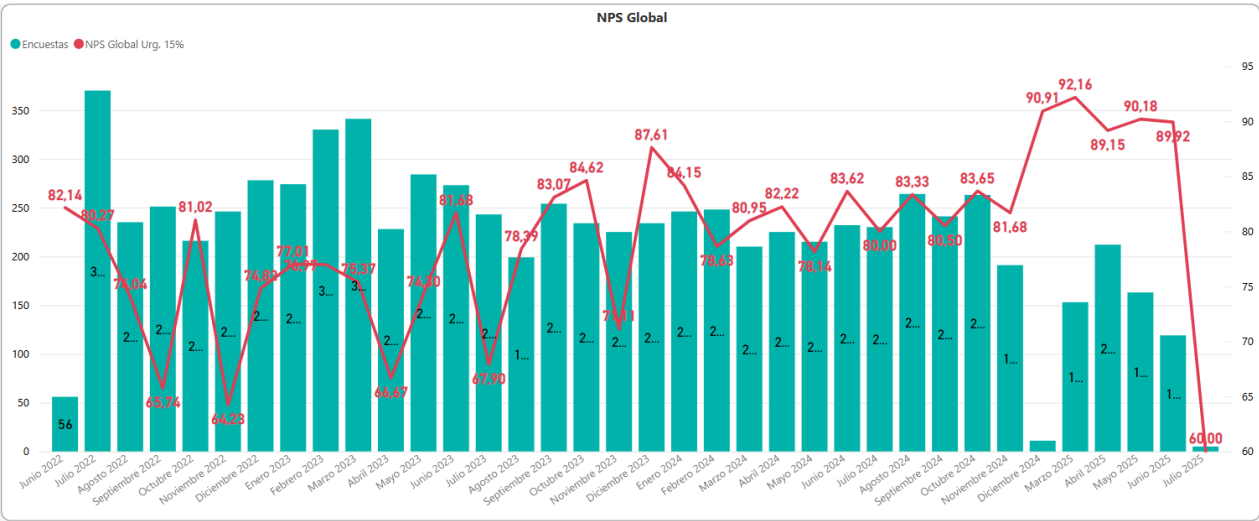
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	DetraCTores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Urgencias	71,43	14	12		2	60,00	5	19,05 % ↑	76,32	69,23	10,23 % ↑	14
Hospitalización	100,00	17	17			100,00	13	0,00 % →	100,00	81,25	23,08 % ↑	16
Diagnóstico por Imagen	100,00	13	13			88,00	25	13,64 % ↑	91,57	88,68	3,26 % ↑	13
Consultas Externas	88,46	52	49		3	91,55	71	-3,37 % ↓	89,97	80,37	11,95 % ↑	46
CMA	100,00	6	6			81,82	11	22,22 % ↑	95,35	91,57	4,13 % ↑	6

Ranking

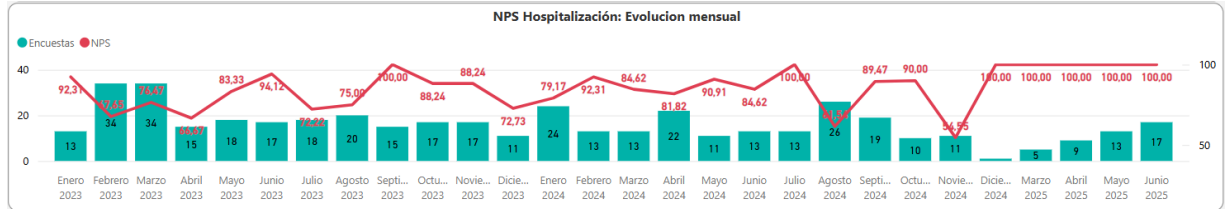


Evolución Mensual

Global



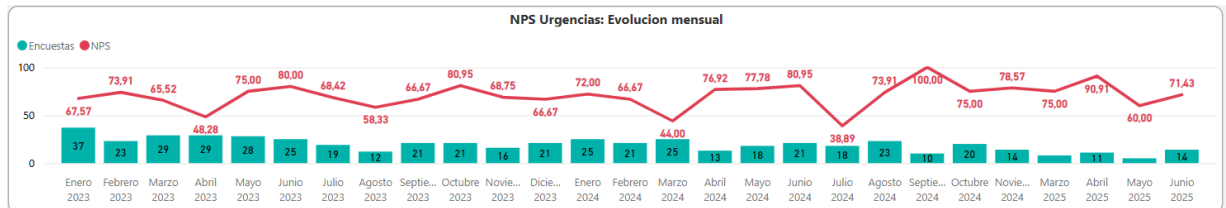
Hospitalización



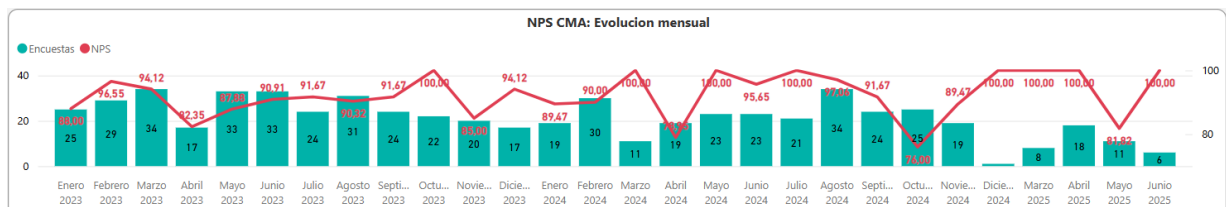
Consulta Externa



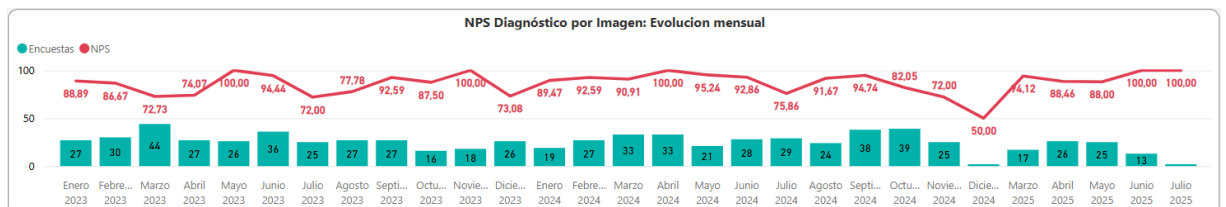
Urgencias



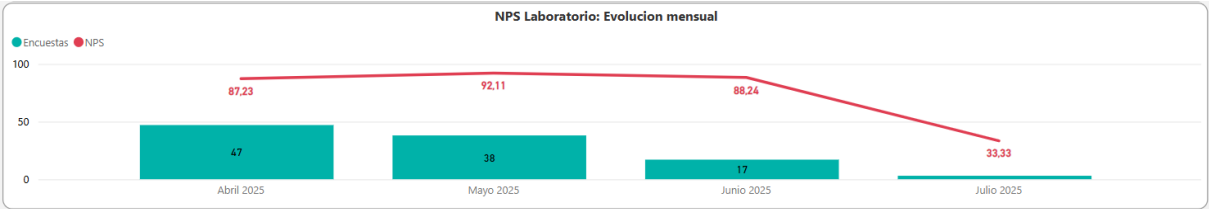
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud

Benchmarking

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General

Ranking Territorial

Evolución Global

Evolución Campañas

Benchmarking

Journey

Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas

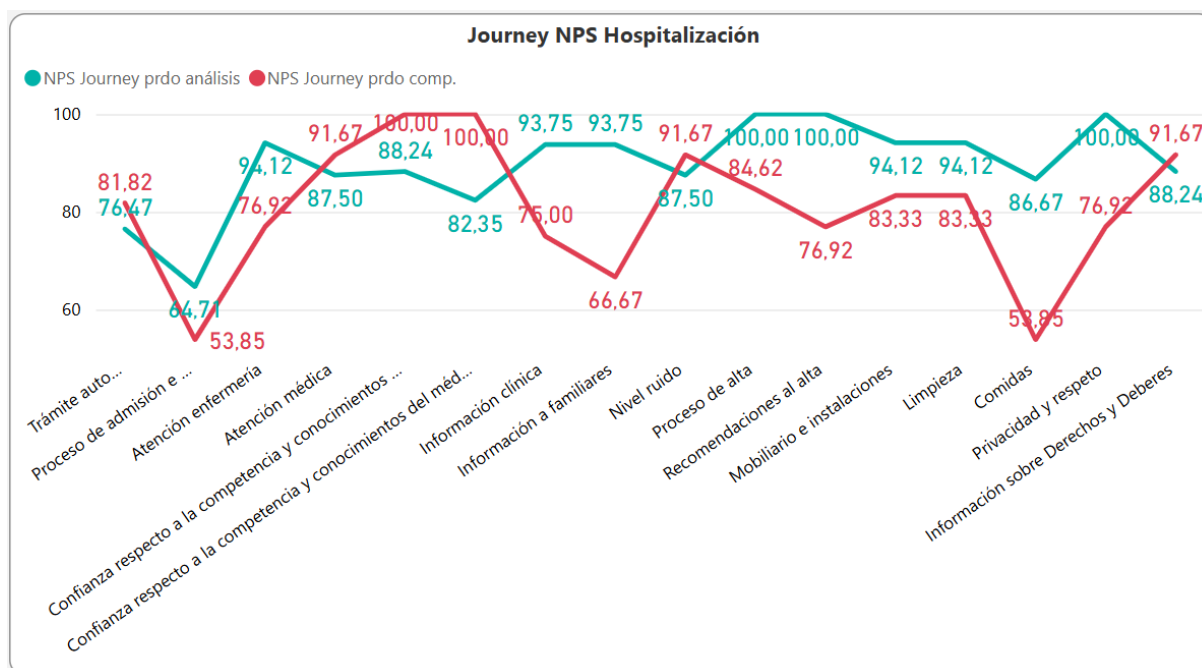
Periodo análisis: 2025 (Año) + junio...

Prdo análisis: Jun 2025

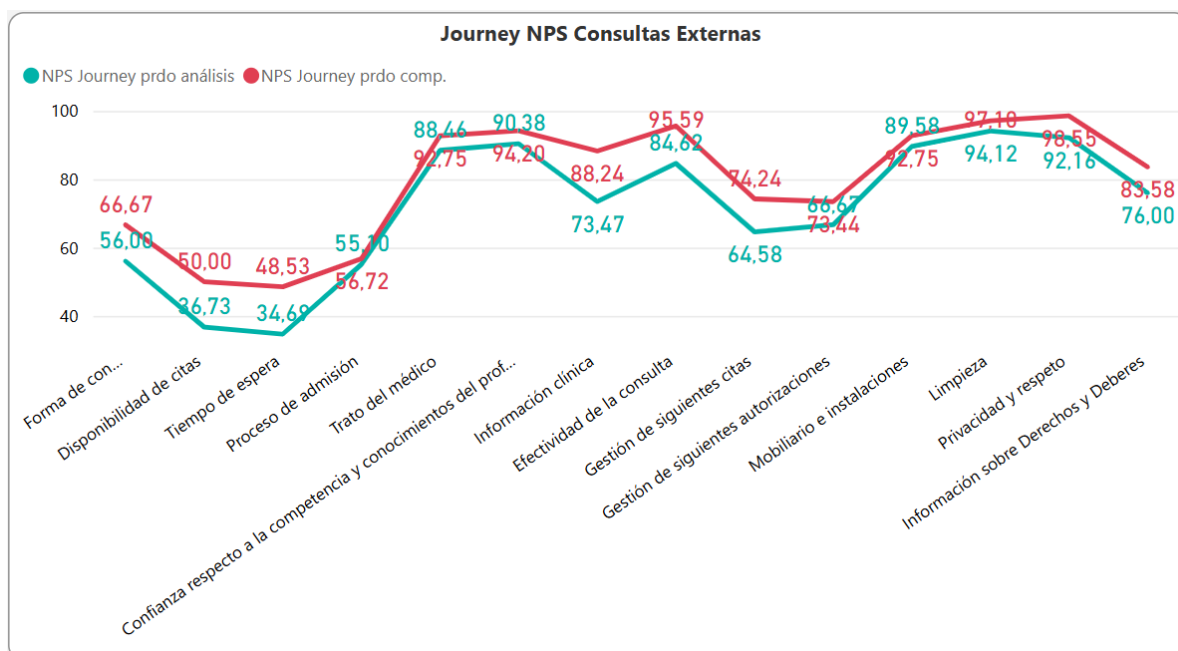
Grandes Hospitales	NPS Global	Hospitales Medianos	NPS Global	Hospitales Pequeños	NPS Global	Centros Independientes	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	84,79	Clínica Las Vegas	81,97	Centro Oncológico de Antioquia	89,92	Centro de Protonterapia	100,00
Clínica Imbanaco	83,23	HQS Marbella	75,28	Clínica Medellín Sede El Poblado	87,42	Clínica Clófán. Sede Ciudad del Río	94,12
Clínica Medellín Sede Occidente	81,89	HQS Córdoba	73,26	HQS Lugo	78,43	CediMed	86,85
Centro Médico Teknon	72,13	HQS Málaga	72,32	HQS de la Mujer	75,25	CMQS Don Benito	86,05
HQS Barcelona	70,69	HUQS La Luz	72,19	HQS Tenerife	74,58	Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	80,20
HUQS Madrid	70,58	HQS A Coruña	71,22	HQS Santa Cristina	74,19	Olympia	79,43
HU Fundación Jiménez Díaz	69,51	HQS Torreveja	70,67	HQS Campo de Gibraltar	73,70	CMQS Alicante	76,66
HQS Sagrado Corazón	69,43	HQS Infanta Luisa	69,72	HQS Murcia	70,75	HDQS Zaragoza	74,84
HU General de Catalunya	68,59	Clínica Rotger	69,17	HQS Toledo	70,02	Clínica QS Alcázar	74,01
Ruber Juan Bravo	67,82	HQS Valencia	68,21	HQS Clideba	69,30	HDQS Talavera	73,56
HUQS Dexeus	67,51	HQS Zaragoza	68,06	HQS Cáceres	69,23	CMQS Badalona	68,09
HU Sagrat Cor	66,65	HQS Palmaplanas	65,87	HQS Albacete	68,92	CMQS Tres Cantos	66,67
HU Rey Juan Carlos	61,21	HU General de Villalba	65,63	HQS del Vallès	67,78	CMQS Valle del Henares	64,18
Clínica Ricardo Palma	57,91	Policlínica Gipuzkoa	65,54	HQS Ciudad Real	67,52	CMQS Baleares	63,61
Total	68,66	HQS Bizkaia	64,98	HQS Miguel Domínguez	67,27	CMQS Almendralejo	63,24
		HU Infanta Elena	63,41	HQS Huelva	66,70	CMQS Valdebebas	62,70
		HQS Valle del Henares	61,52	Total	69,35	CMQS Aribau	62,18
		Clínica del Prado	60,88			Total	72,87
		Total	66,98				

Journey/ Multipreguntas por servicio

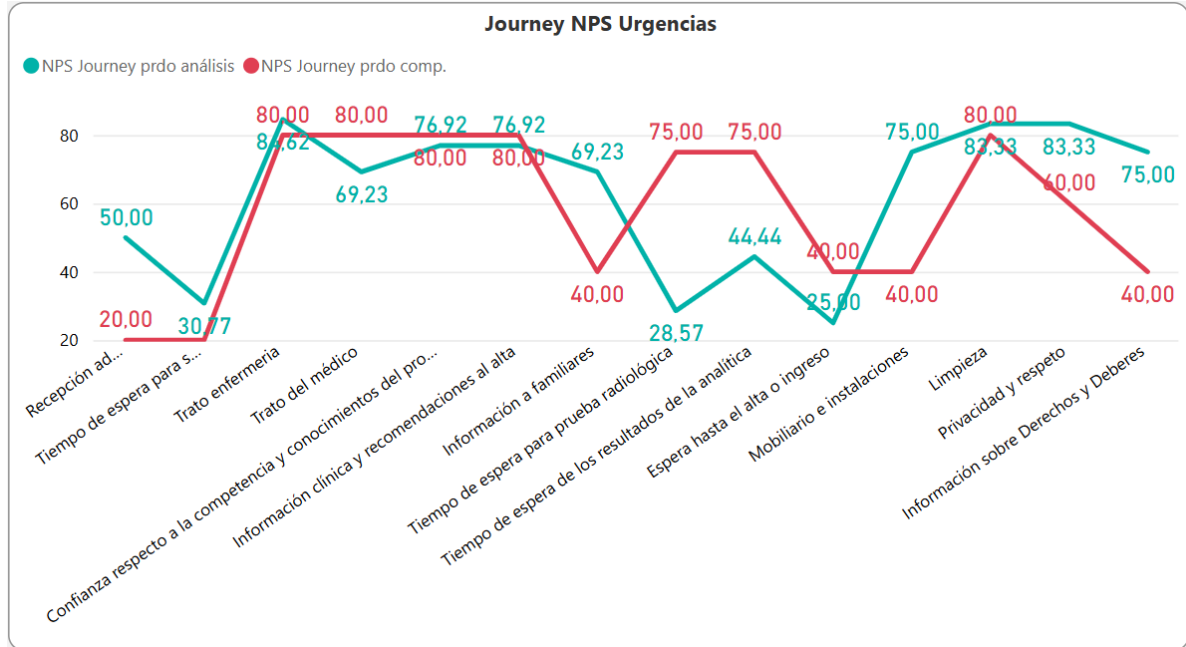
Hospitalización



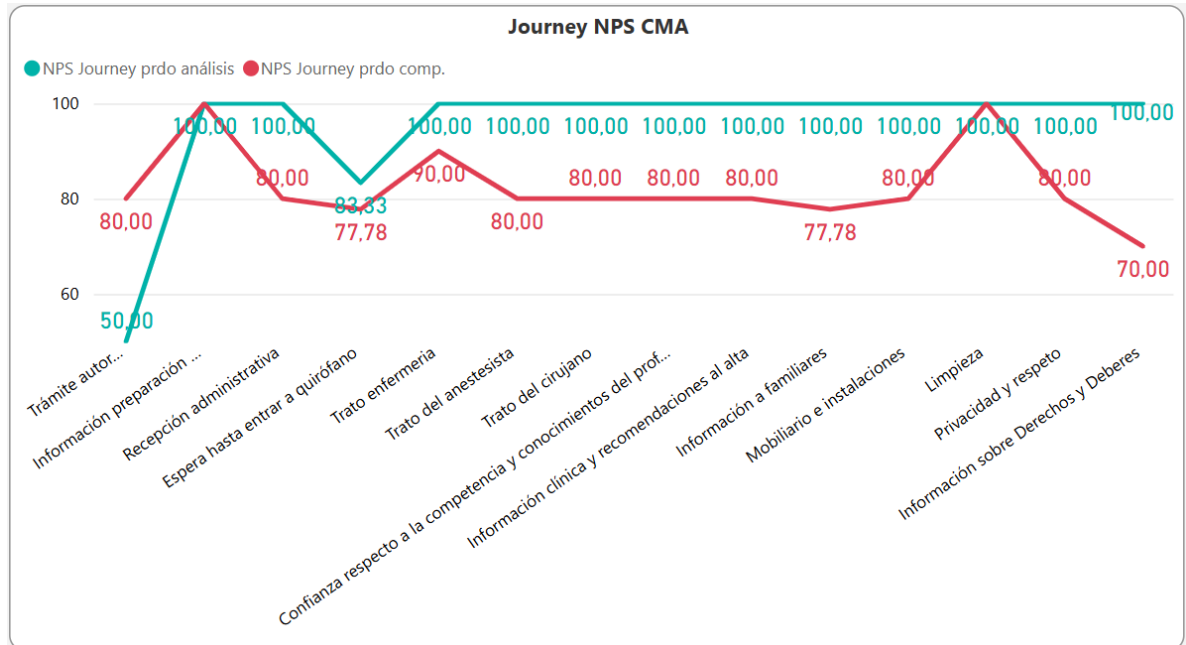
Consulta Externa



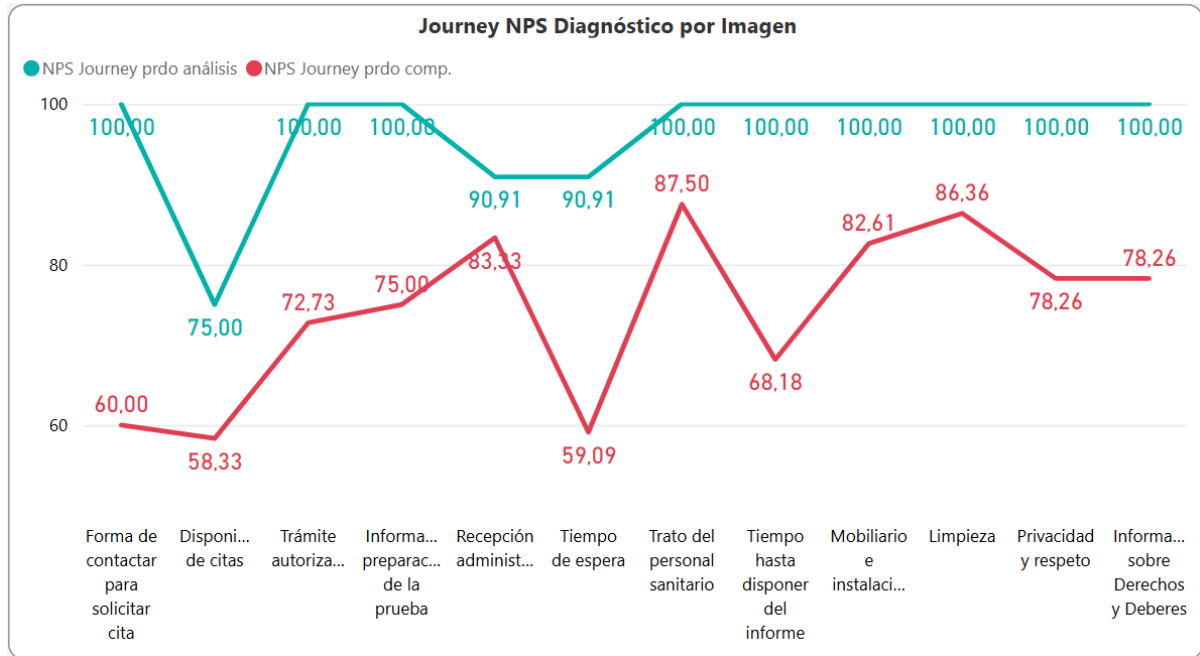
Urgencias



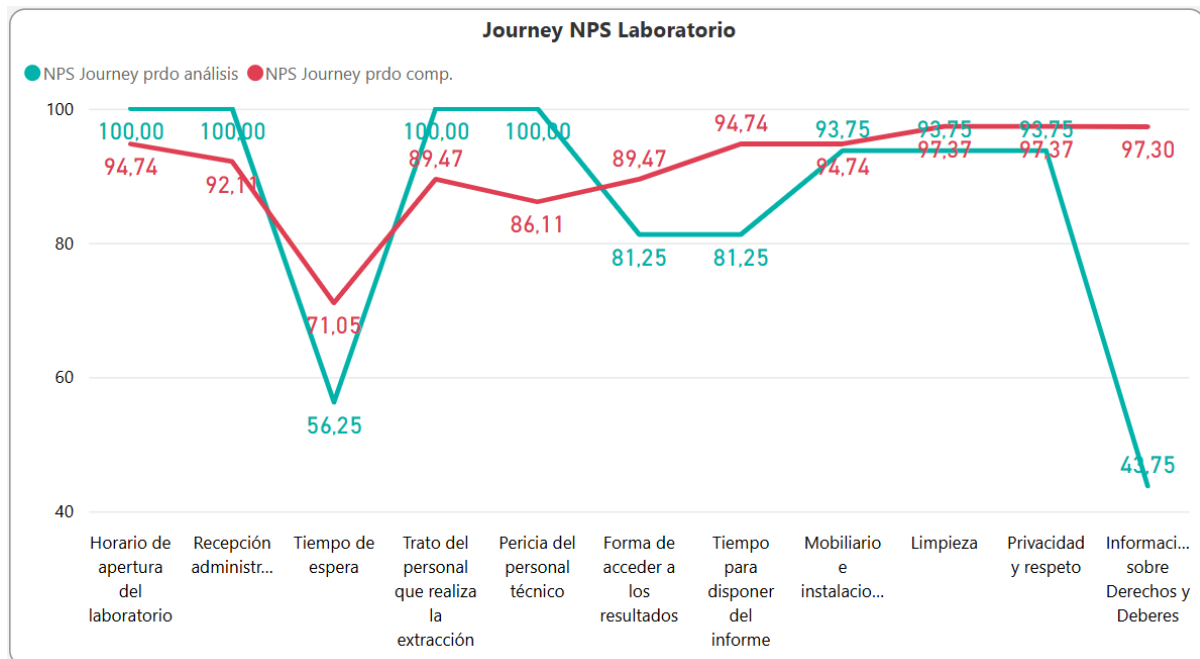
CMA



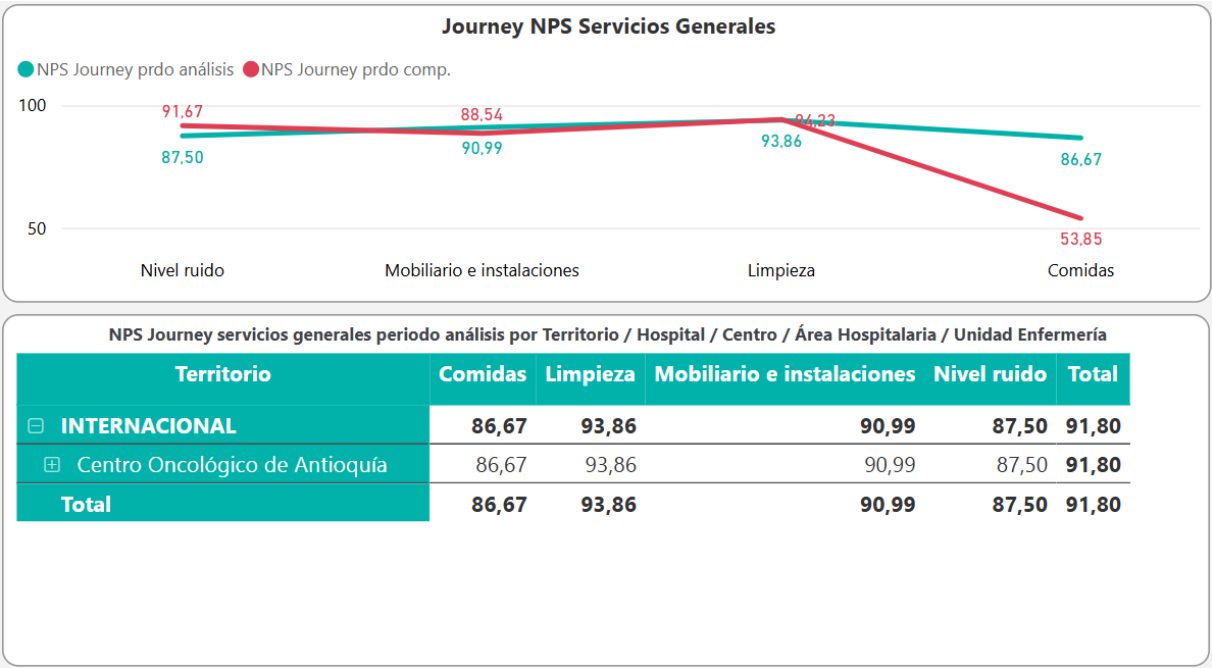
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

