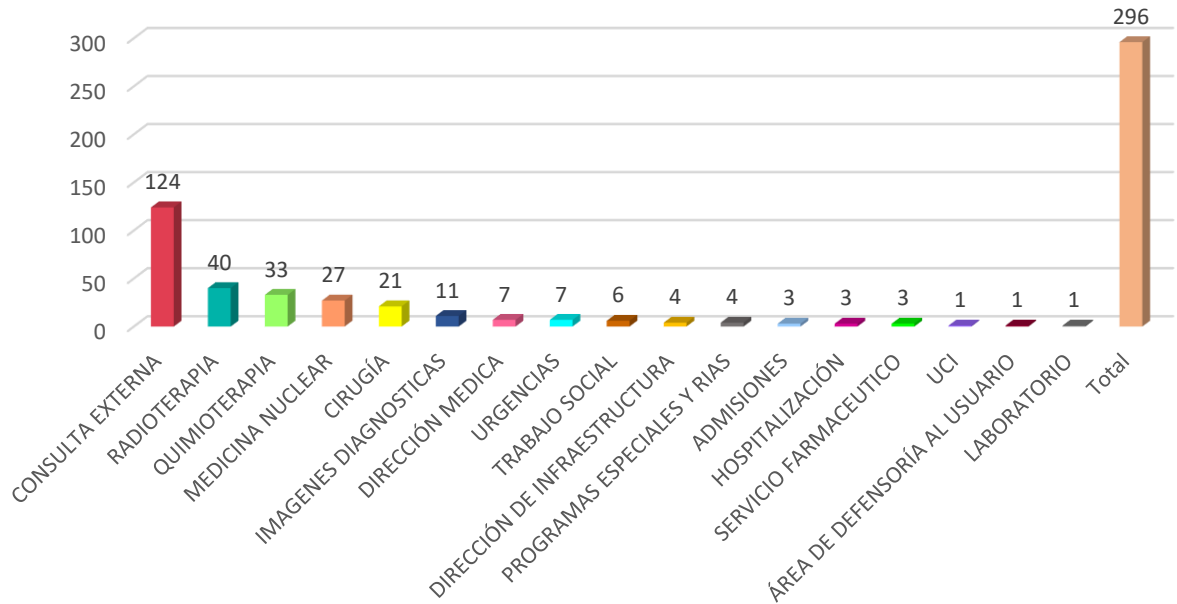
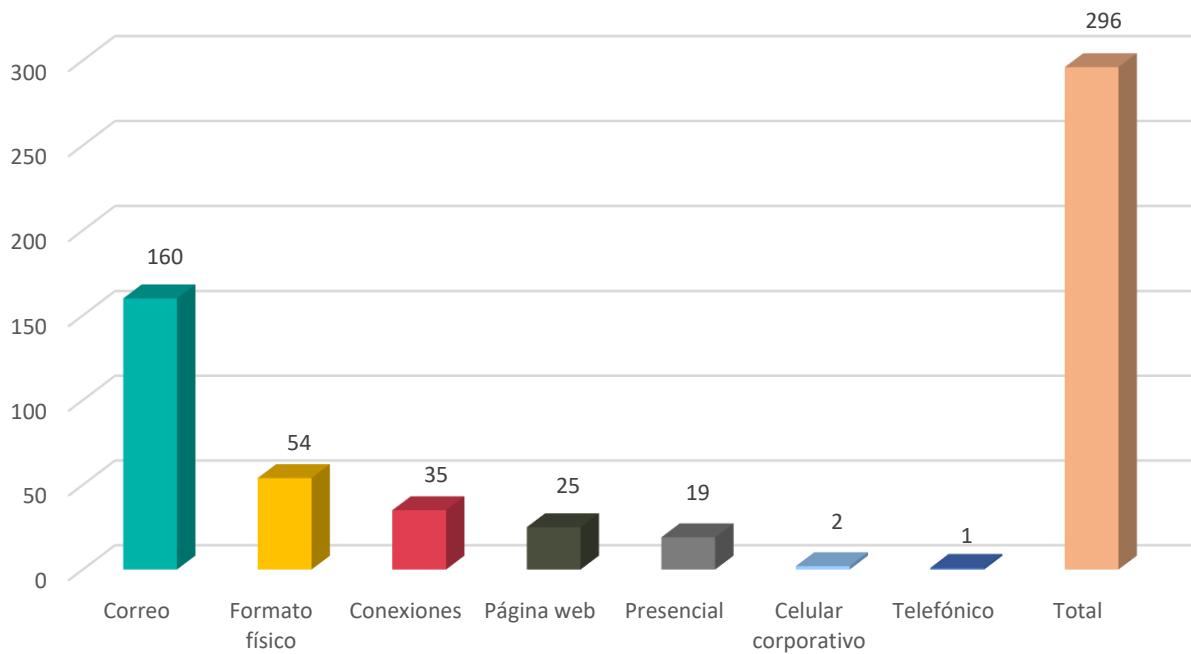


INFORME MES ABRIL PQRSF ALMERA

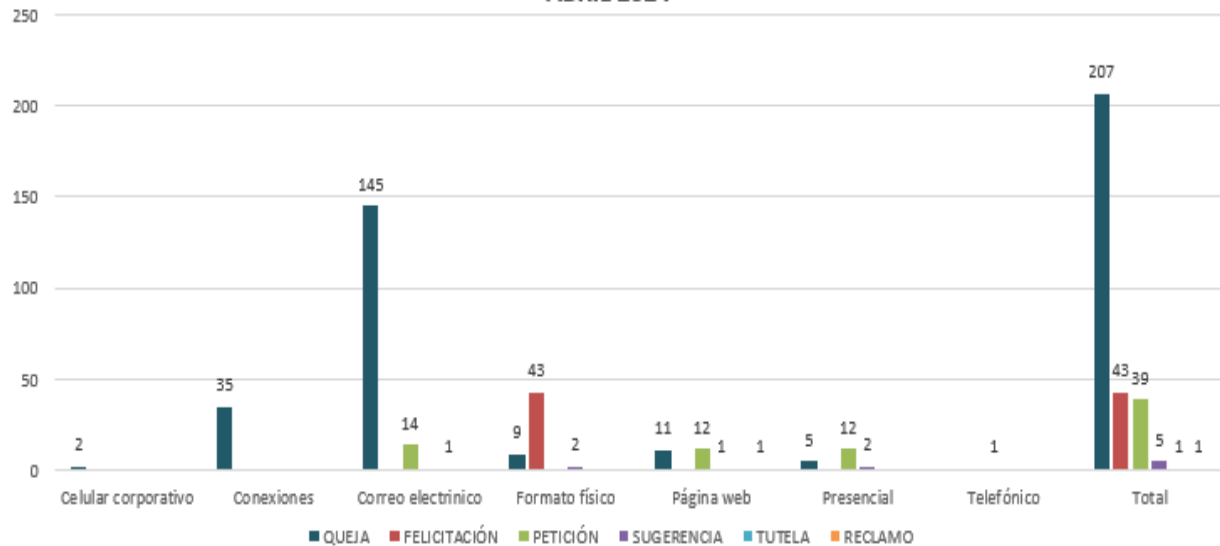
**TOTAL DE PQRSF POR SERVICIO
ABRIL 2024**



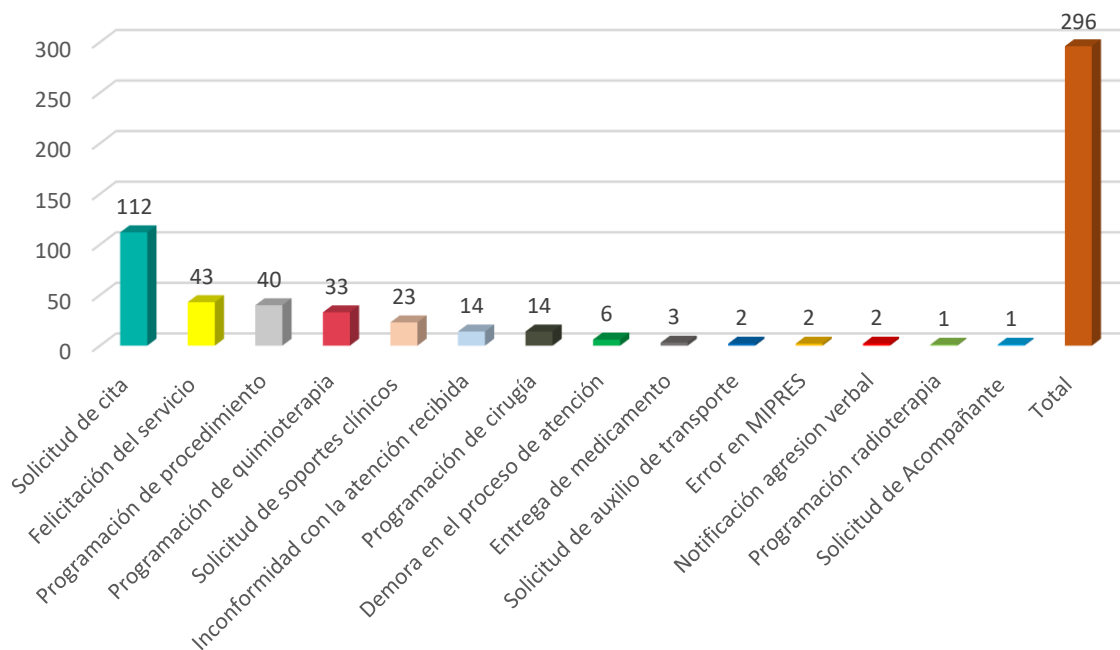
**TOTAL DE PQRSF POR CANAL
ABRIL 2024**



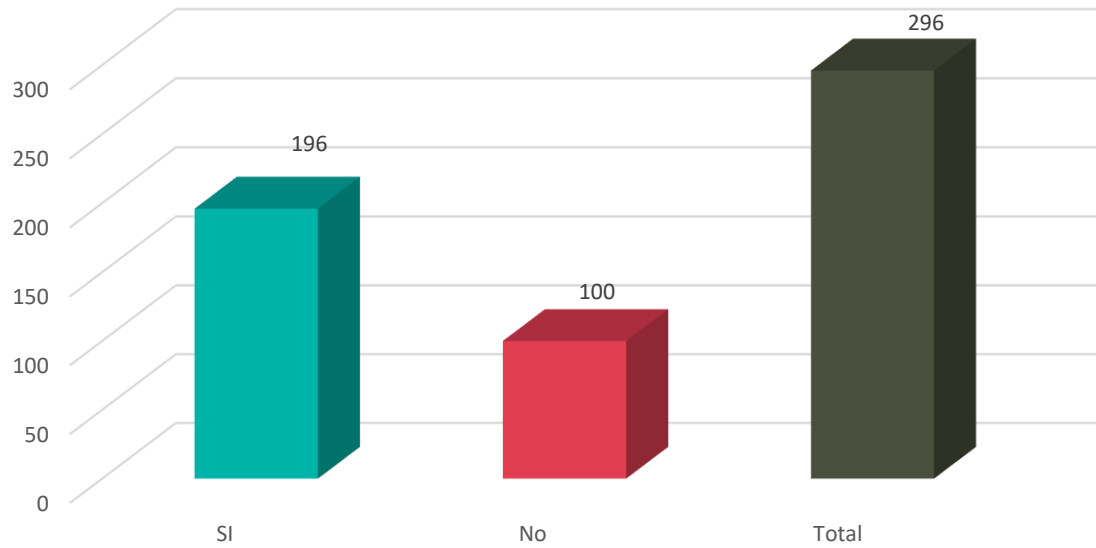
TOTAL TIPOS DE PQRSF POR CANALES
ABRIL 2024



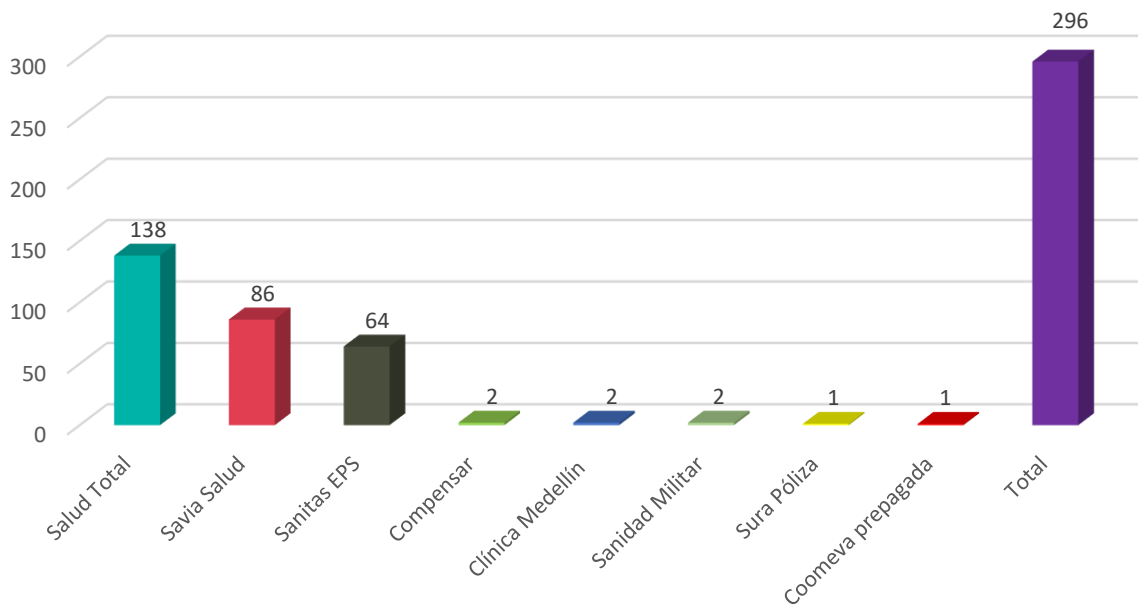
CAUSAS / MOTIVOS DE PQRSF
ABRIL 2024



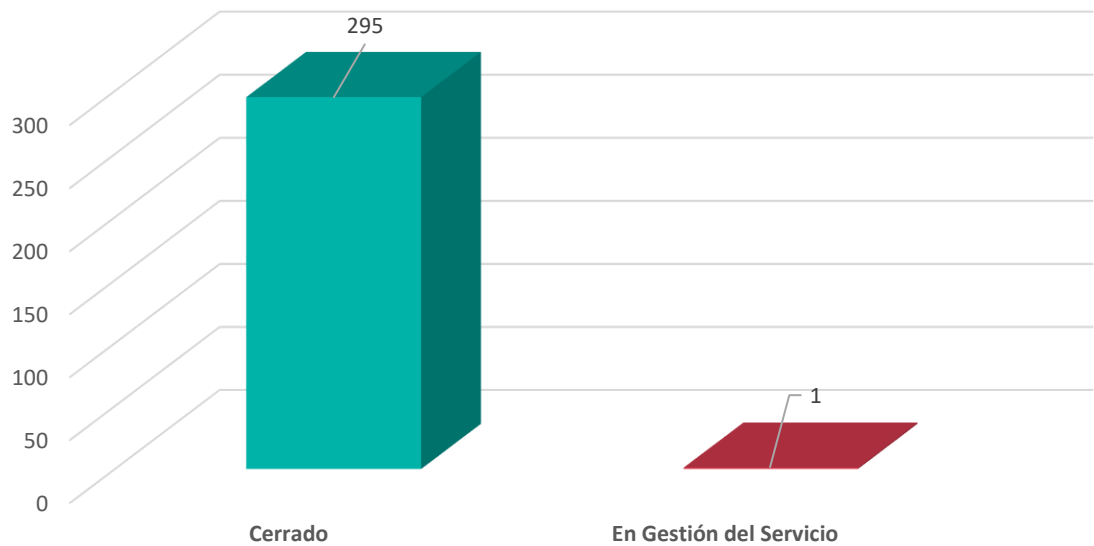
TOTAL ES UNA PQRSF DE ASEGURADORA ABRIL 2024



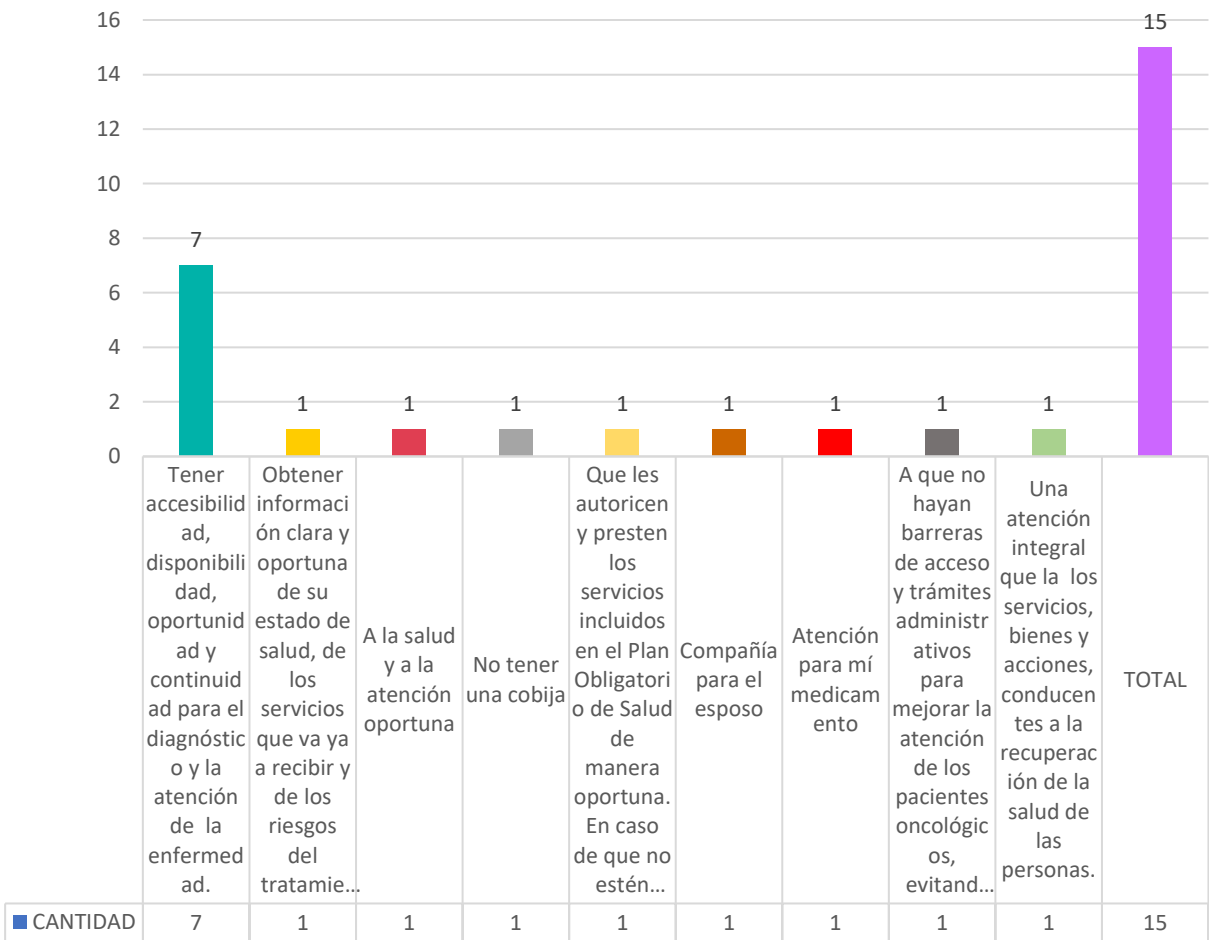
TOTAL DE PQRSF POR EAPB ABRIL 2024



ESTADOS DE PQRSF ABRIL 2024



DERECHOS VULNERADOS ABRIL 2024

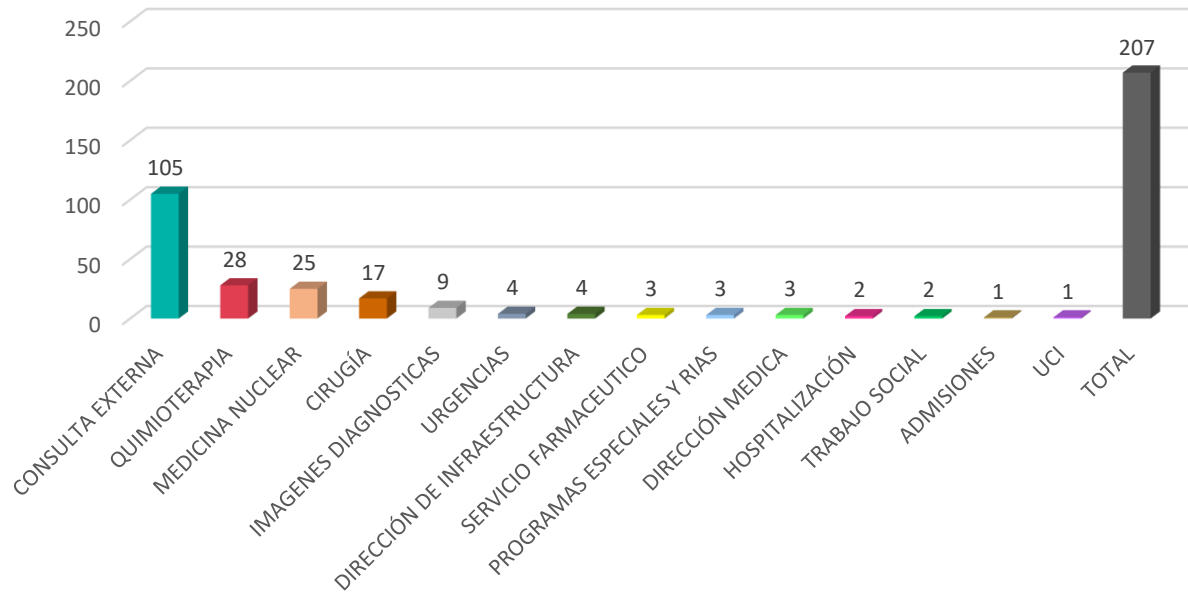


DERECHOS VULNERADOS	CANTIDAD
Tener accesibilidad, disponibilidad, oportunidad y continuidad para el diagnóstico y la atención de la enfermedad.	7
Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que va ya a recibir y de los riesgos del tratamiento.	1
A la salud y a la atención oportuna	1
No tener una cobija	1
Que les autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan Obligatorio de Salud de manera oportuna. En caso de que no estén incluidos, pero sean ordenado por el médico tratante, también se les deben autorizar.	1
Compañía para el esposo	1
Atención para mí medicamento	1
A que no haya barreras de acceso y trámites administrativos para mejorar la atención de los pacientes oncológicos, evitando traslados y desplazamiento innecesarios.	1
Una atención integral que la los servicios, bienes y acciones, conducentes a la recuperación de la salud de las personas.	1
TOTAL	15

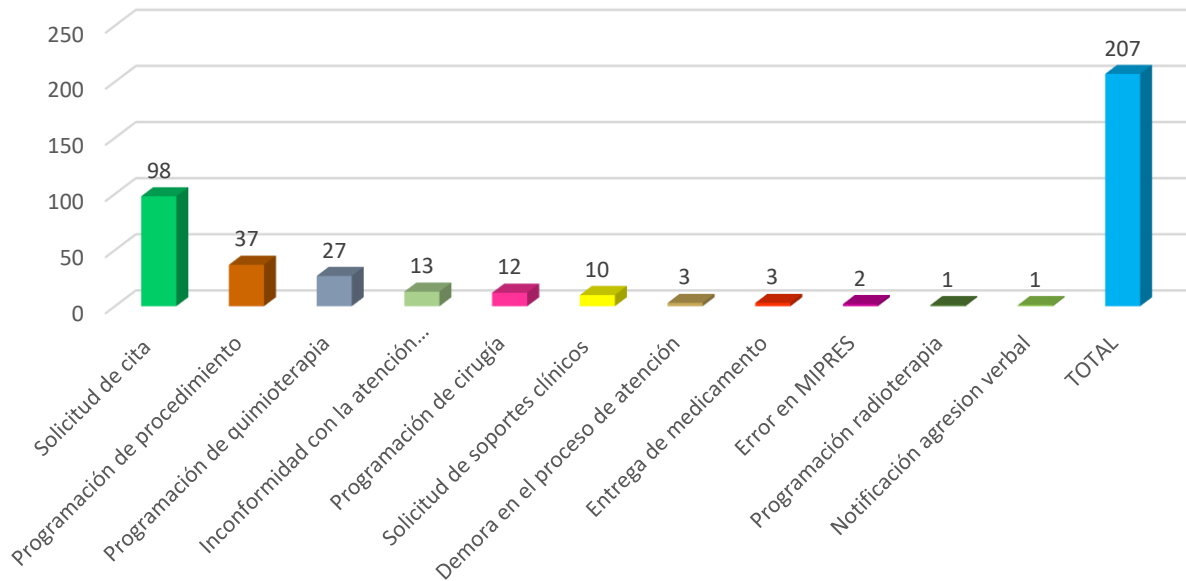
TOTAL PACIENTES	CANTIDAD
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	4745
TOTAL PACIENTES QUE INTERPONEN UNA PQRSF	296
TOTAL	6%

- El total de pacientes atendidos es de **4745** dando así un porcentaje del **94%** y el total de pacientes que interponen PQRSF es de **296** dando así un porcentaje del **6%**.

TOTAL DE QUEJAS ABRIL 2024



MOTIVOS DE QUEJAS ABRIL 2024



CANAL OPINAT

ATENDIDOS/ENCUESTAS DE NPS	TOTAL
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	4745
TOTAL PACIENTES QUE RESPONDES LA ENCUESTA DE NPS	223
TOTAL	5%



- El total de pacientes atendidos es de **4745** dando así un porcentaje del **95%** y el total de pacientes que interponen PQRSF es de **223** dando así un porcentaje del **5%**.