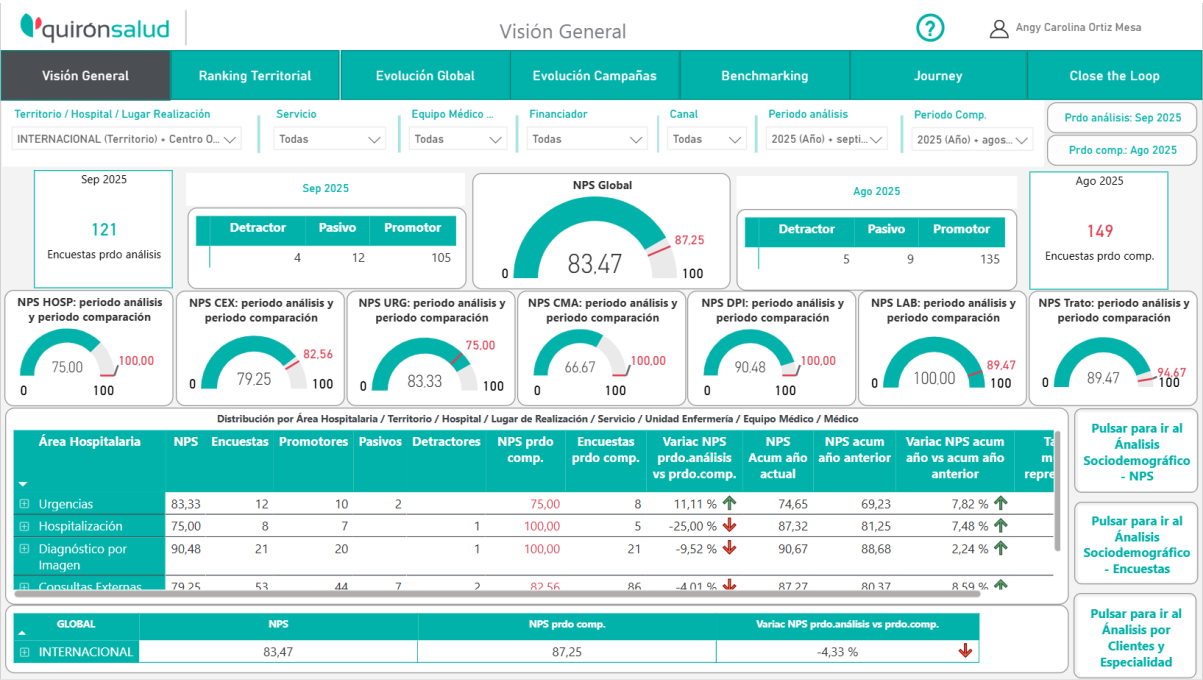


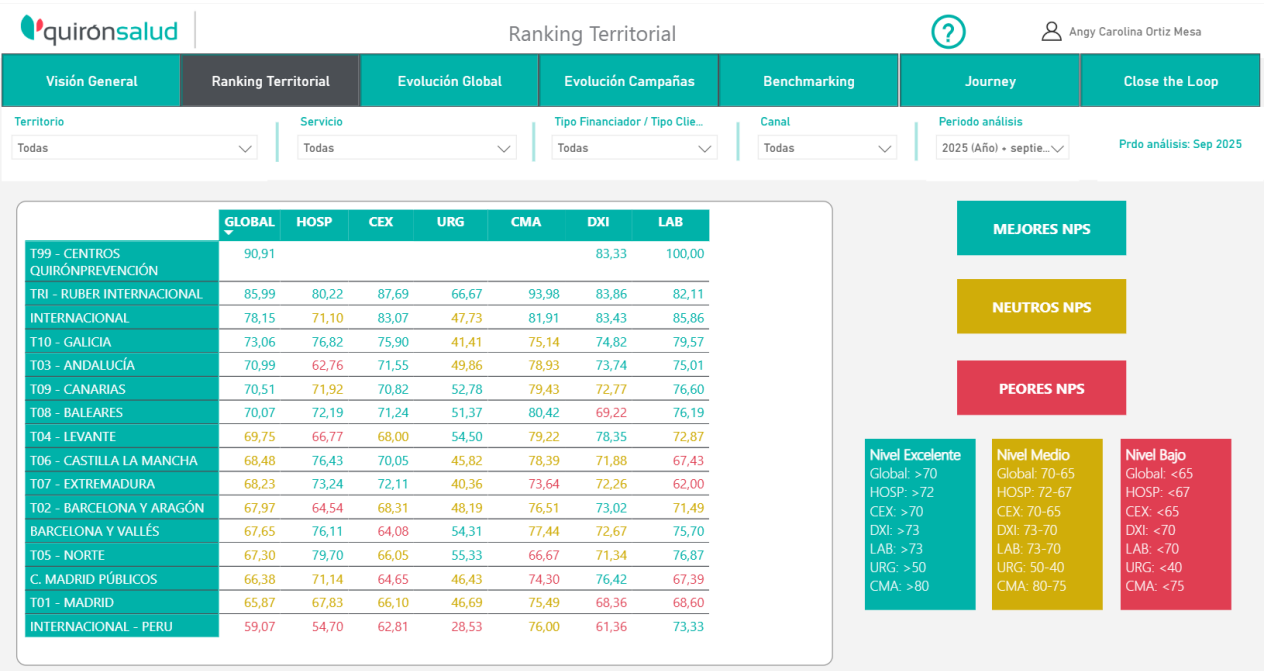
Para el mes de septiembre, con 121 encuestas un **NPS de 83,47**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **3,78%**.



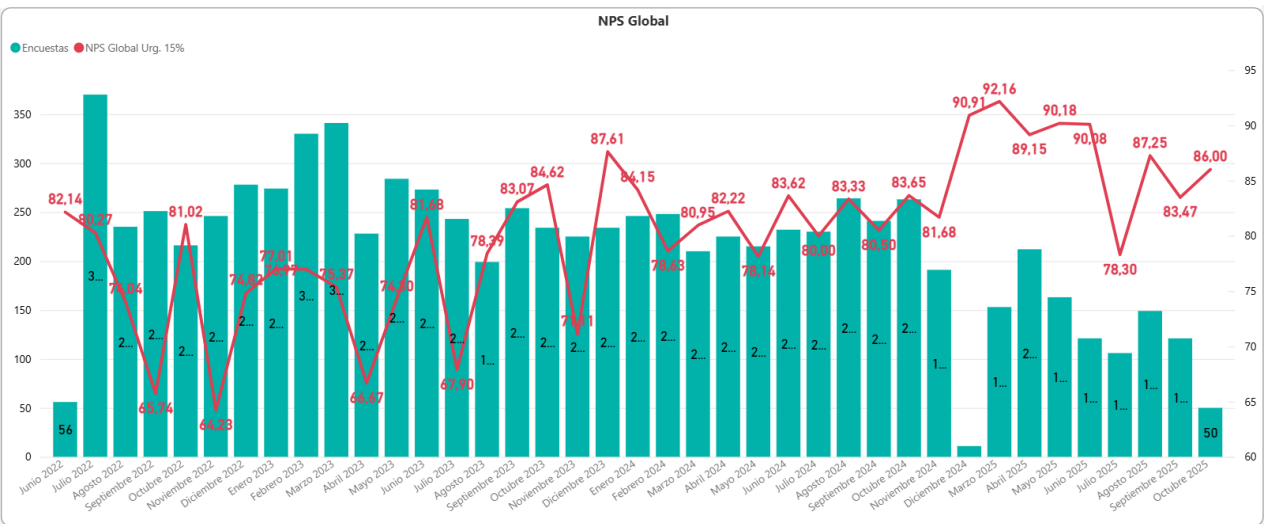
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detraкторes	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Urgencias	83,33	12	10	2		75,00	8	11,11 % ↑	74,65	69,23	7,82 % ↑	12
Hospitalización	75,00	8	7		1	100,00	5	-25,00 % ↓	87,32	81,25	7,48 % ↑	8
Diagnóstico por Imagen	90,48	21	20		1	100,00	21	-9,52 % ↓	90,67	88,68	2,24 % ↑	20
Consultas Externas	79,25	53	44	7	2	82,56	86	-4,01 % ↓	87,27	80,37	8,59 % ↑	47
CMA	66,67	9	6	3		100,00	10	-33,33 % ↓	93,33	91,57	1,93 % ↑	9

Ranking

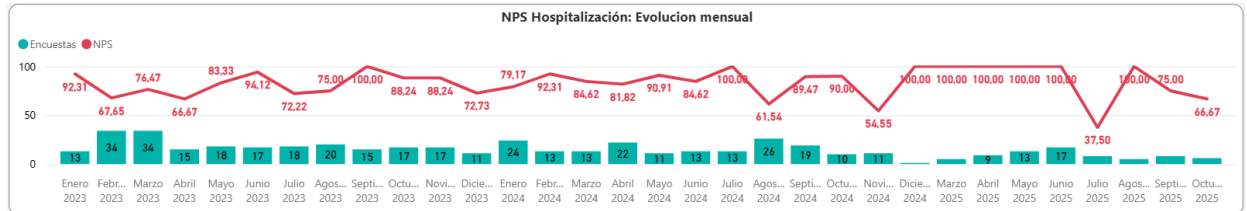


Evolución Mensual

Global



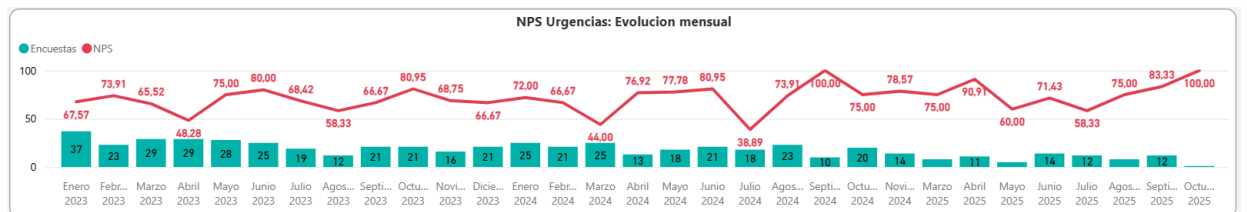
Hospitalización



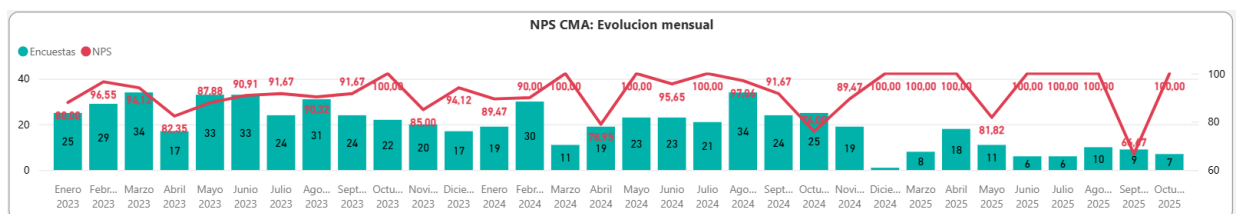
Consulta Externa



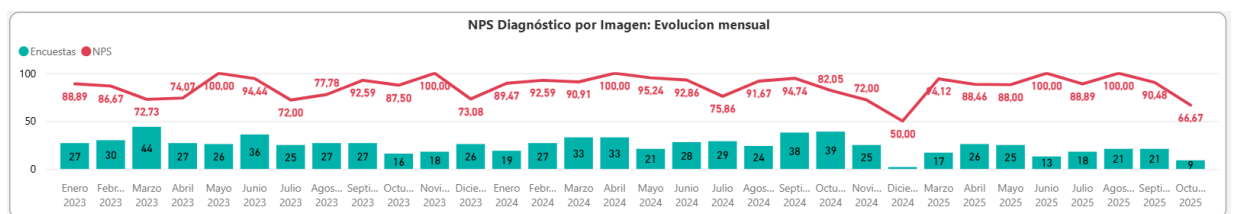
Urgencias



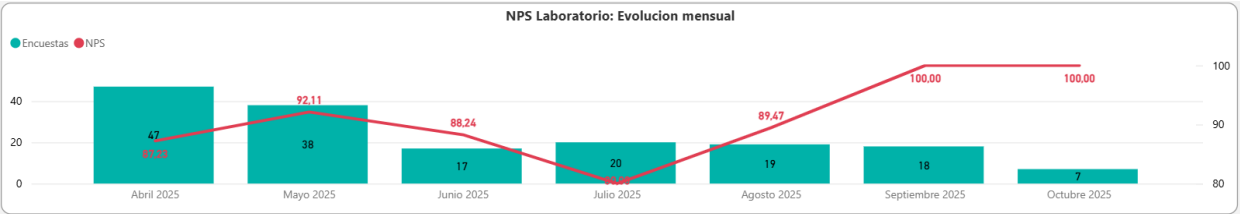
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quironsalud Benchmarking ? Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General Ranking Territorial Evolución Global Evolución Campañas **Benchmarking** Journey Close the Loop

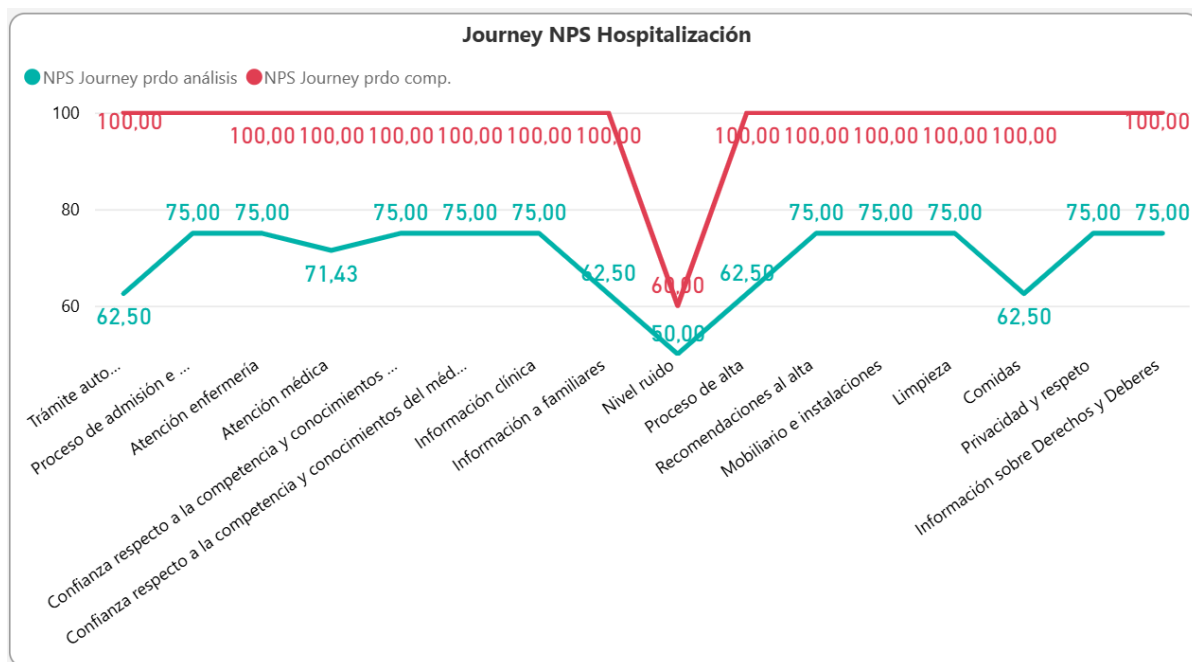
Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas Período análisis: 2025 (Año) + septi... Prdo análisis: Sep 2025

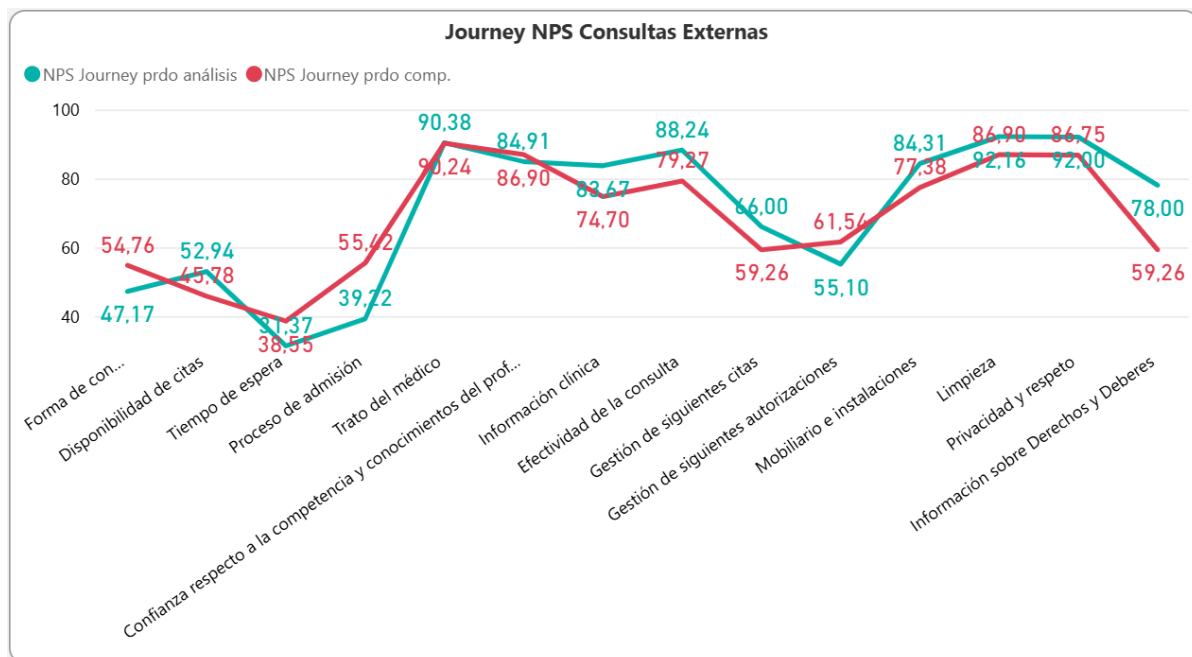
Grandes Hospitales	NPS Global	Hospitales Medianos	NPS Global	Hospitales Pequeños	NPS Global	Centros Independientes	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	85,99	HQS A Coruña	74,93	Centro Oncológico de Antioquia	83,47	Clínica Clófán. Sede Ciudad del Río	88,91
Clínica Imbanaco	83,68	HQS Córdoba	74,82	Clínica Medellín Sede El Poblado	78,46	Centro de Protonterapia	83,33
Clínica Medellín Sede Occidente	79,66	HQS Marbella	73,71	HQS Lugo	78,44	CedlMed	81,47
HQS Barcelona	70,37	Clínica Rotger	71,44	Clínica de la Mujer	75,37	Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	81,15
Centro Médico Teknon	70,00	HQS Infanta Luisa	70,93	HQS Santa Cristina	73,38	CMQS Don Benito	77,42
HQS Sagrado Corazón	69,82	HQS Málaga	70,86	HQS Campo de Gibraltar	71,84	HDQS Donostia	75,86
HU Fundación Jiménez Díaz	69,00	HQS Torrevieja	70,43	HQS Tenerife	71,49	HDQS Talavera	75,82
HU General de Catalunya	68,16	HQS Valencia	70,19	HQS Albacete	71,33	Olympia	75,55
HU Sagrat Cor	67,59	Clínica Las Vegas	69,91	HQS Vida	70,14	HDQS Zaragoza	72,33
HUQS Madrid	67,50	HQS Zaragoza	69,34	HQS Cáceres	68,99	CMQS Alicante	71,82
Ruber Juan Bravo	66,21	HUQS La Luz	69,33	HQS Costa Adeje	68,82	CMQS Baleares	71,26
HUQS Dexeus	65,19	HQS Bizkaia	68,28	HQS Son Verí	68,67	CMQS Badalona	69,52
HU Rey Juan Carlos	60,55	HQS Palmaplanas	68,27	HQS Miguel Domínguez	67,96	CMQS Almendralejo	68,82
Clínica Ricardo Palma	59,07	Policlínica Gipuzkoa	68,15	HQS Badalona	67,95	Clínica QS Alcázar	67,90
Total	68,02	HU General de Villalba	66,40	HQS Toledo	67,24	CMQS Tres Cantos	67,25
		HU Infanta Elena	64,48	HQS del Vallès	66,67	CMQS Aribau	64,85
		HQS El Pilar	61,71	Total	67,92	CMQS Valle del Henares	63,86
		HQS Valle del Henares	61,68			Total	72,55
		Total	68,01				

Journey/ Multipreguntas por servicio

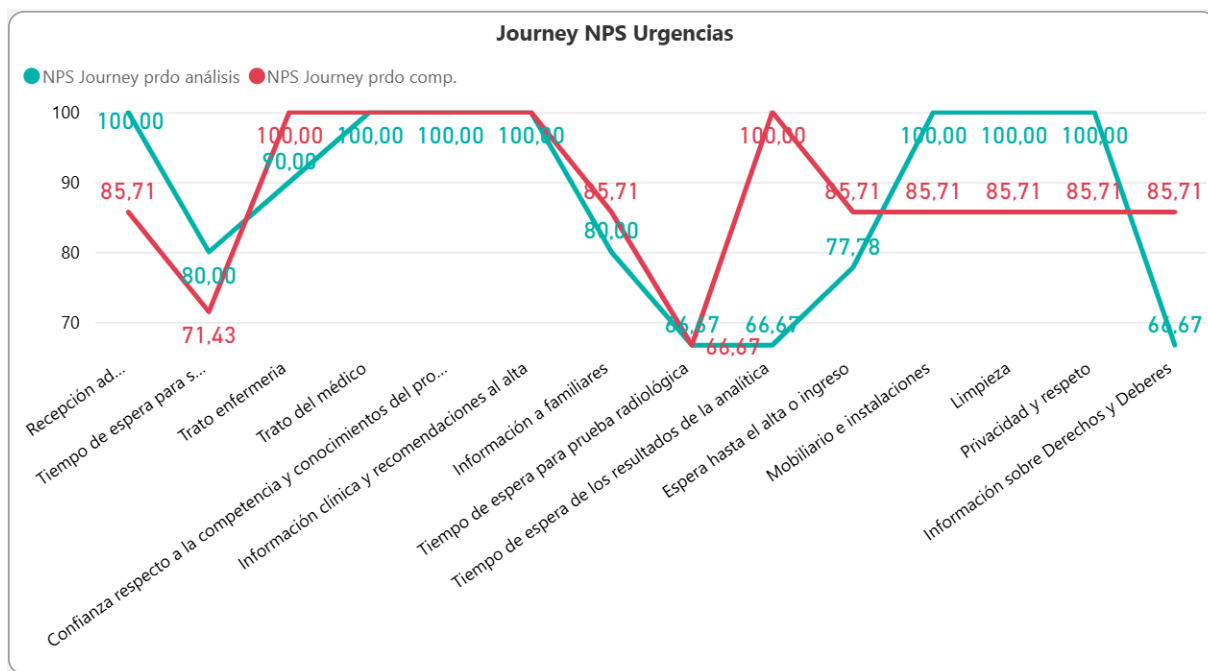
Hospitalización



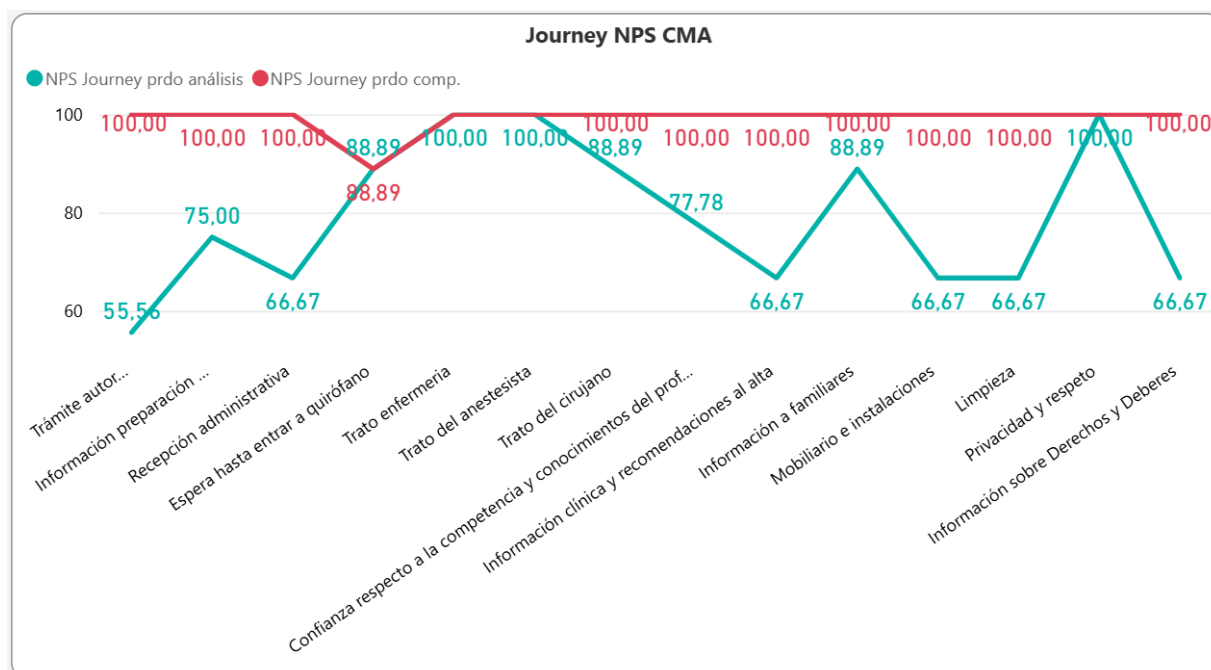
Consulta Externa



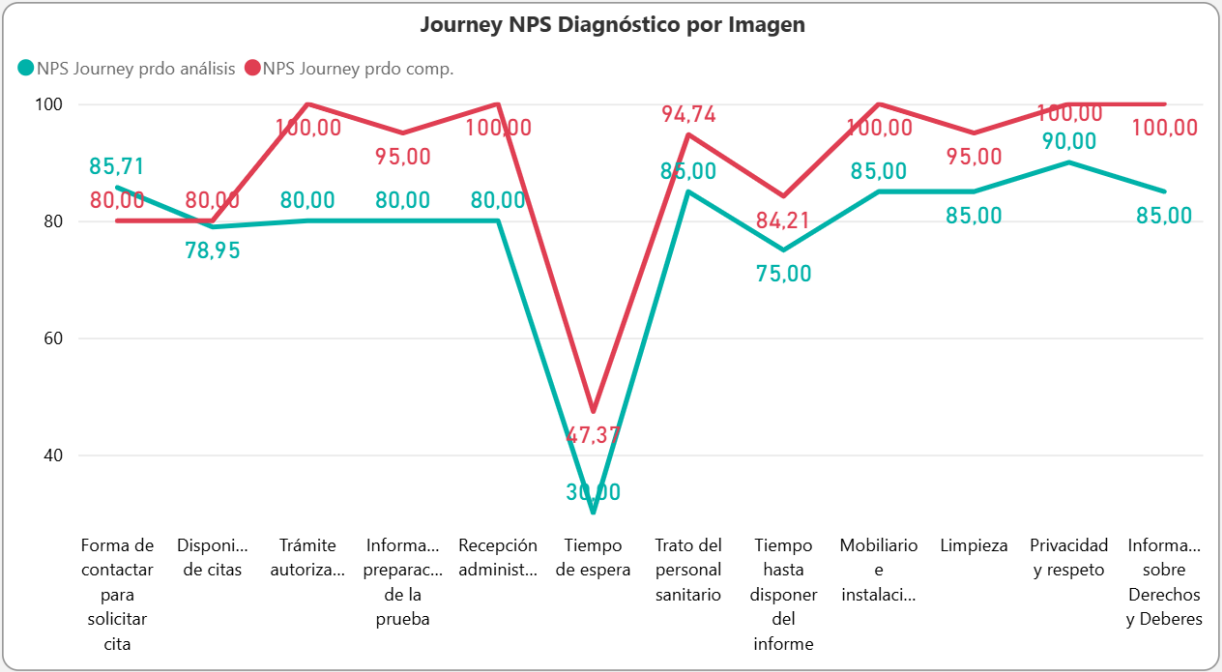
Urgencias



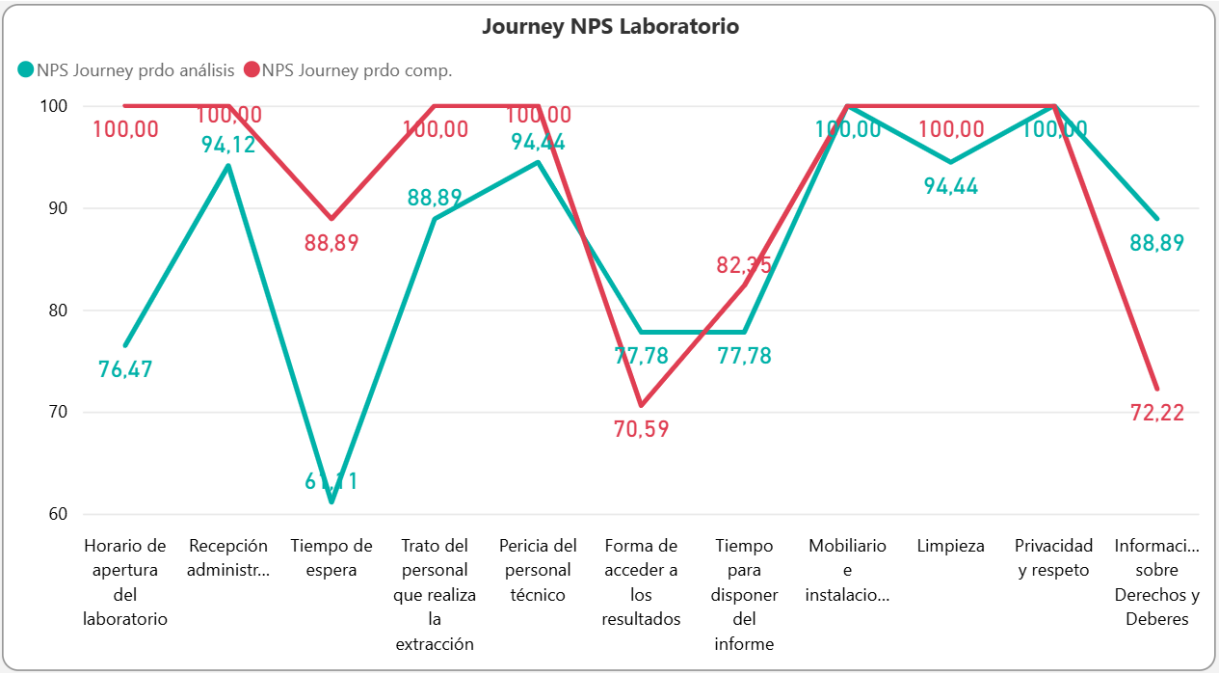
CMA



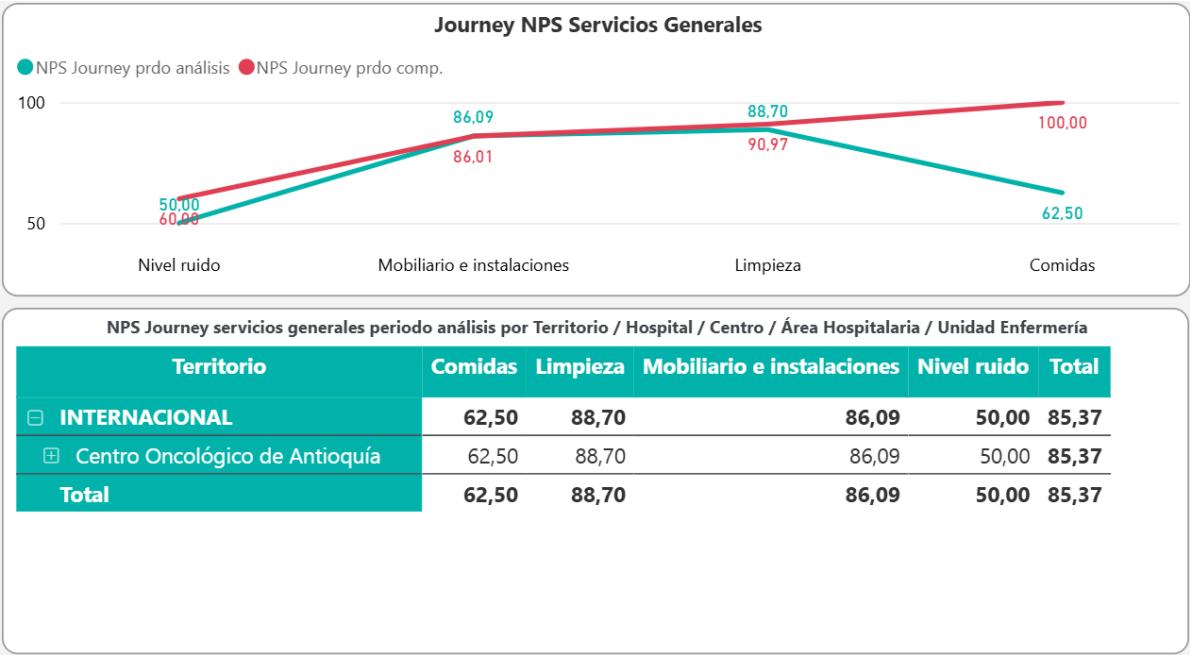
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

