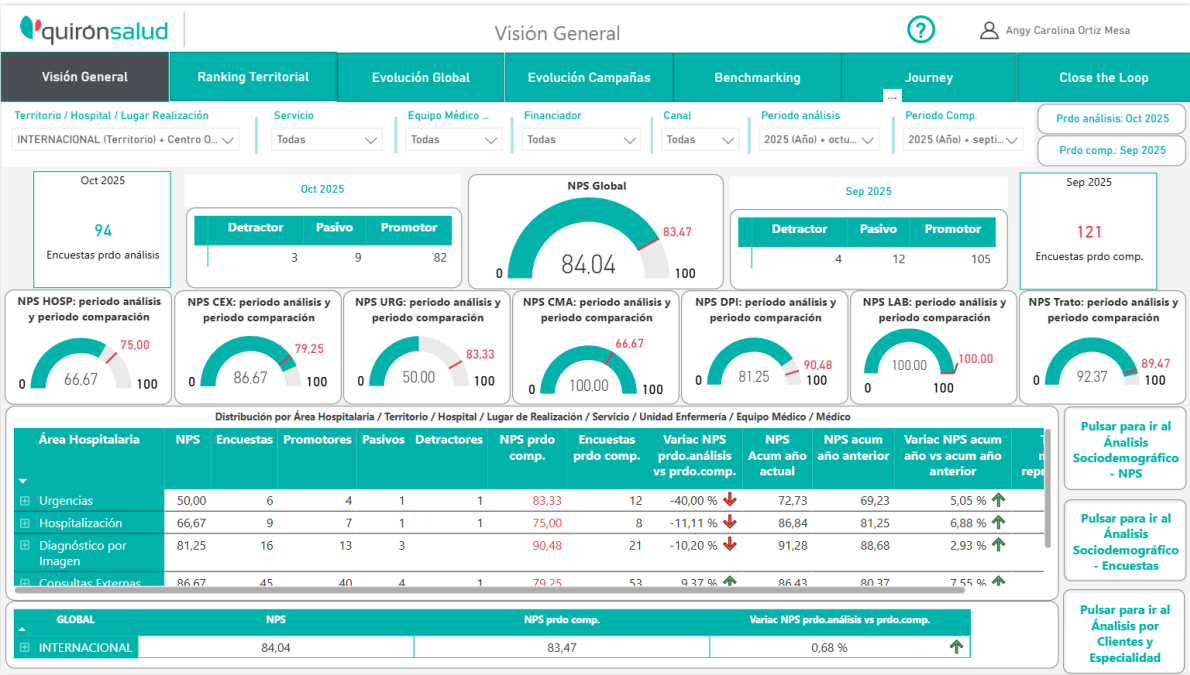


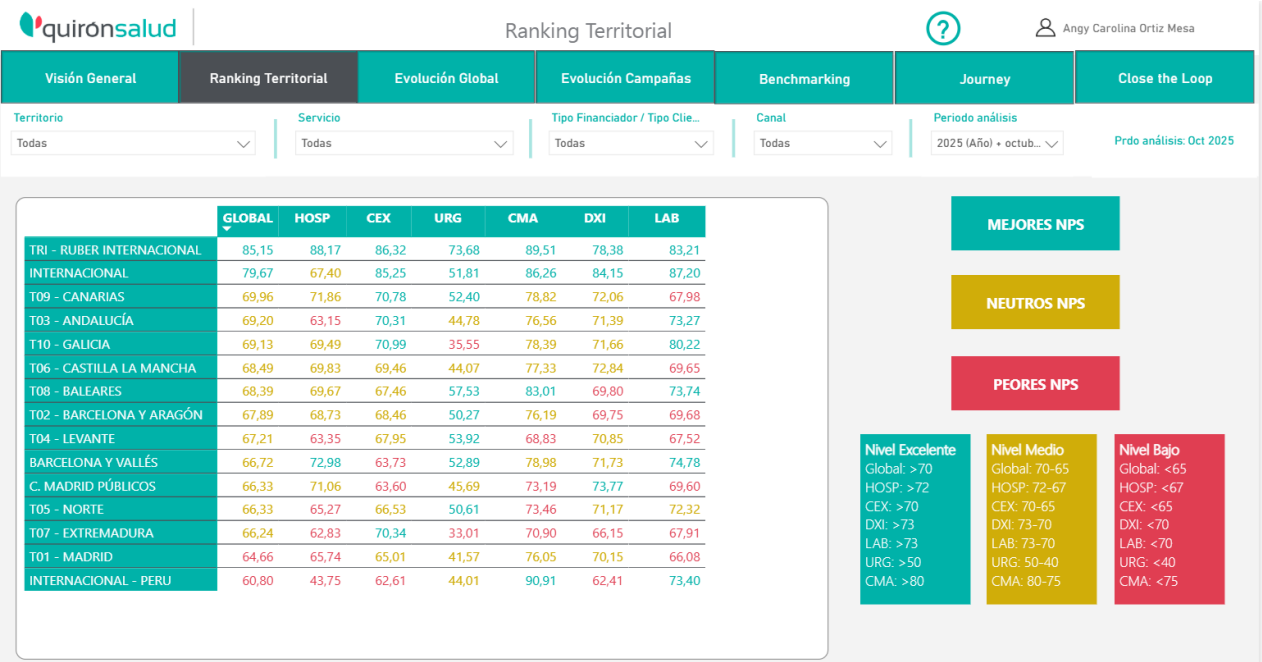
Para el mes de octubre, con 94 encuestas un **NPS de 84,04**.

Se presenta una variación porcentual positivo respecto al último mes de reporte de **0,57%**.



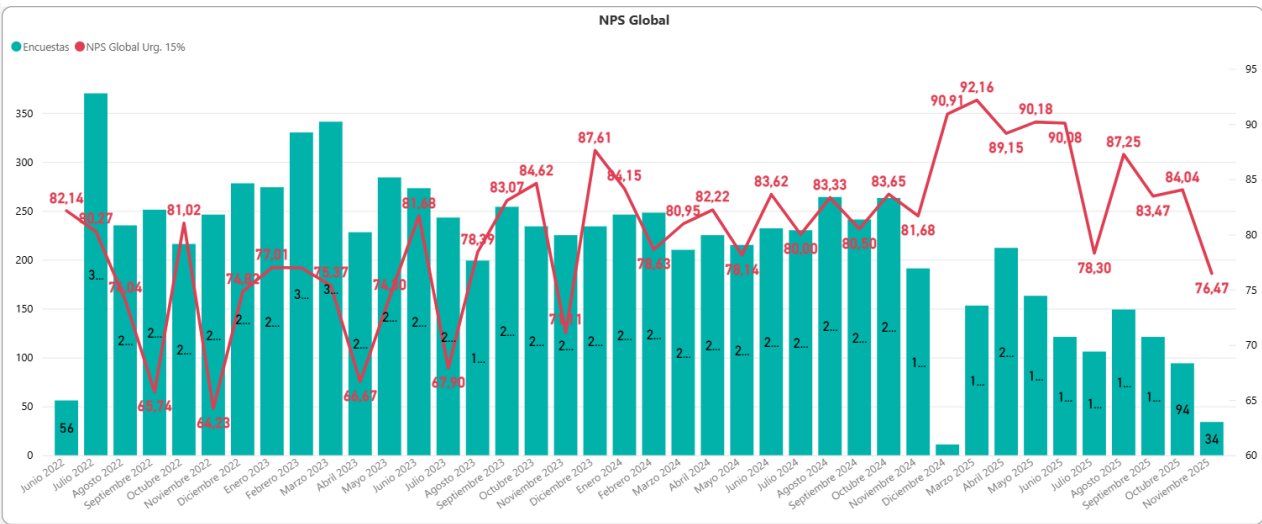
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detraкторes	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
CMA	100,00	7	7			66,67	9	50,00 % ↑	91,36	91,57	-0,23 % ↓	7
Consultas Externas	86,67	45	40	4	1	79,25	53	9,37 % ↑	86,43	80,37	7,55 % ↑	40
Diagnóstico por Imagen	81,25	16	13	3		90,48	21	-10,20 % ↓	91,28	88,68	2,93 % ↑	15
Hospitalización	66,67	9	7	1	1	75,00	8	-11,11 % ↓	86,84	81,25	6,88 % ↑	9
Urgencias	50,00	6	4	1	1	83,33	12	-40,00 % ↓	72,73	69,23	5,05 % ↑	6

Ranking



Evolución Mensual

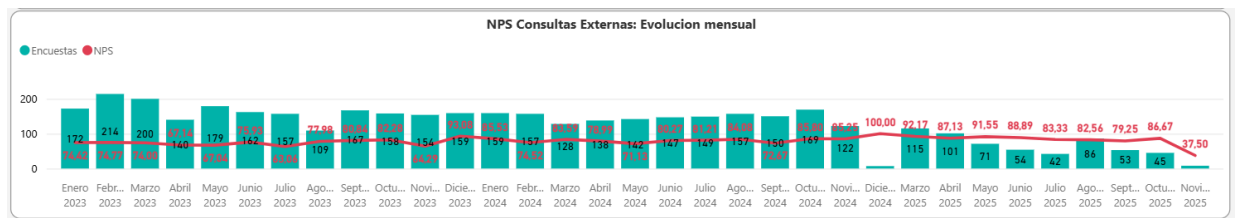
Global



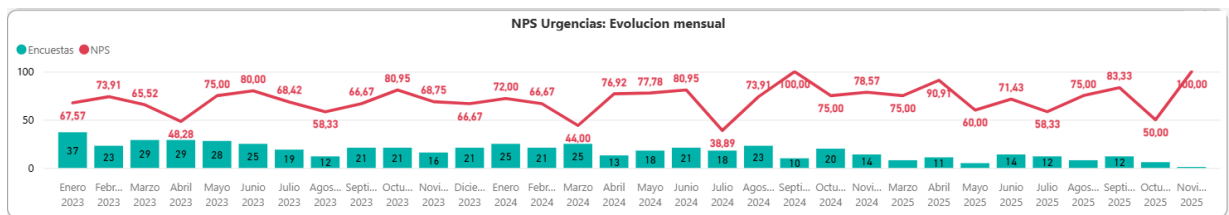
Hospitalización



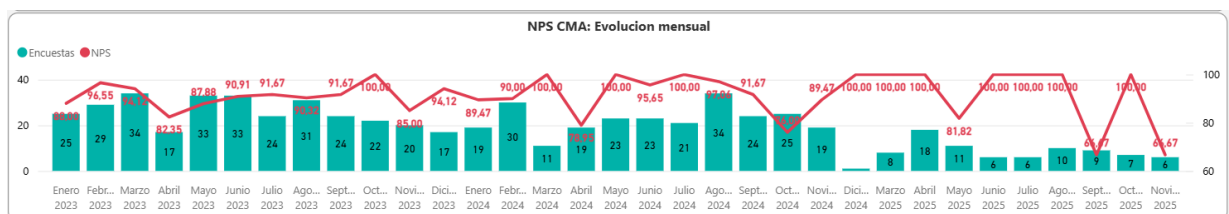
Consulta Externa



Urgencias



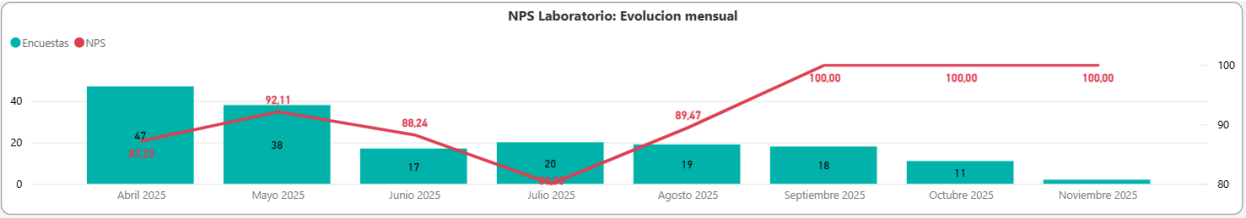
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quironsalud Benchmarking

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General Ranking Territorial Evolución Global Evolución Campañas **Benchmarking** Journey Close the Loop

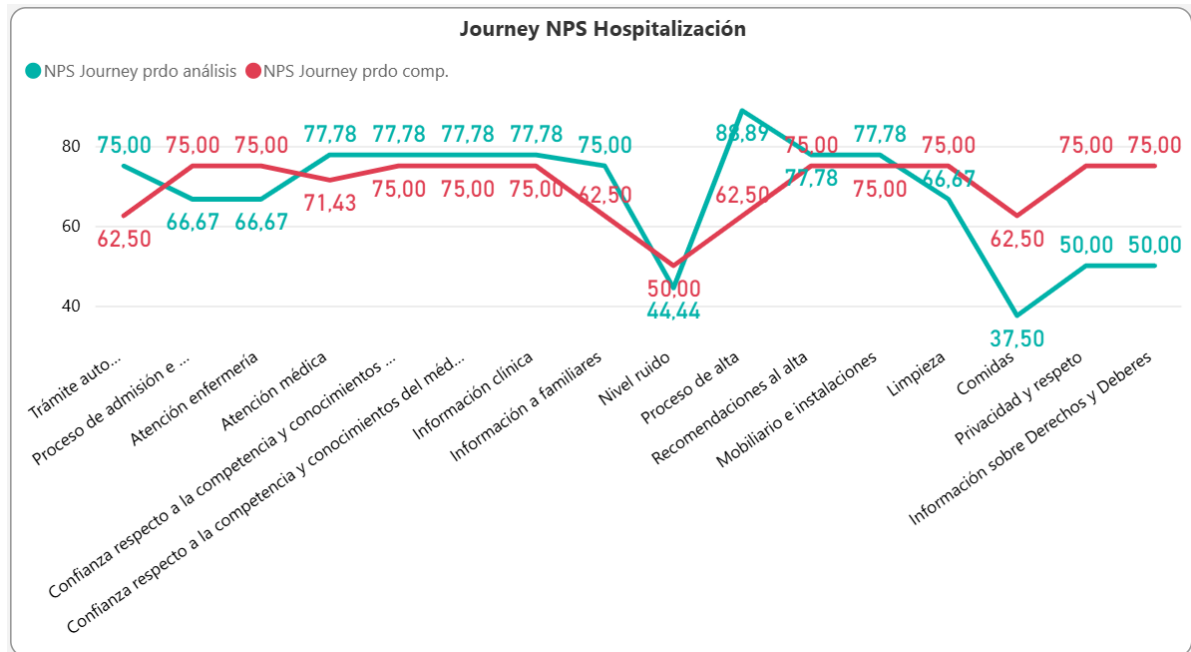
Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas Período análisis: 2025 (Año) + octu... Prdo análisis: Oct 2025

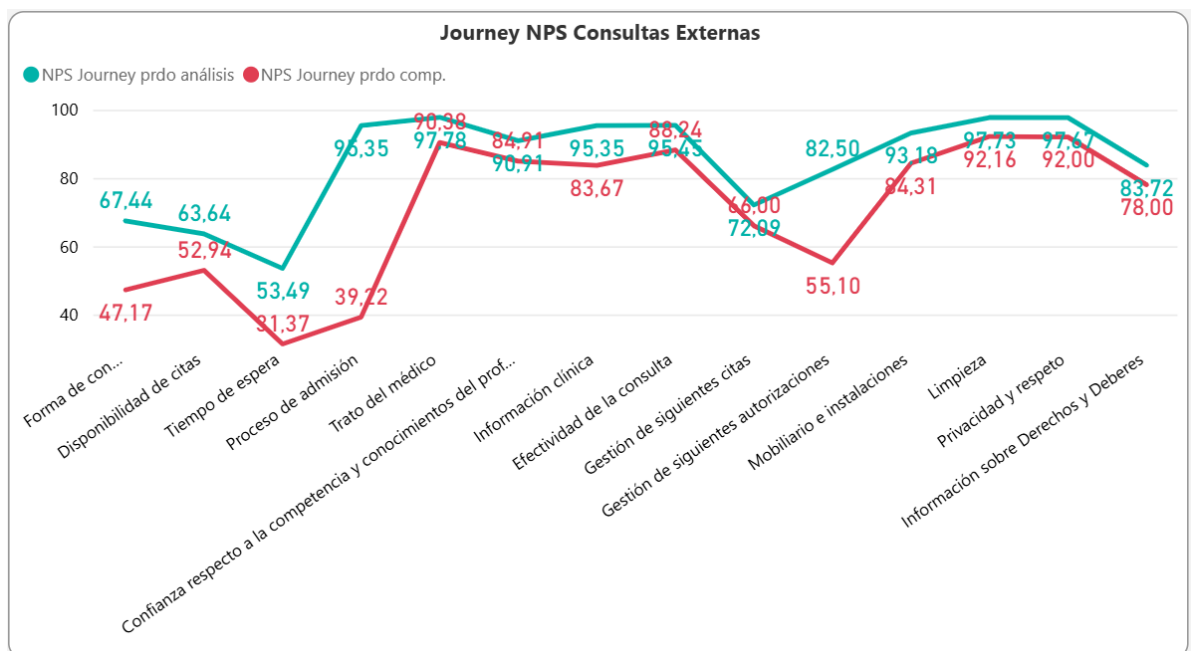
Grandes Hospitales	NPS Global	Hospitales Medianos	NPS Global	Hospitales Pequeños	NPS Global	Centros Independientes	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	85,15	HQS Marbella	74,10	Centro Oncológico de Antioquia	84,04	Centro de Protonterapia	100,00
Clínica Imbanaco	84,59	Clínica Las Vegas	73,45	Clínica Medellín Sede El Poblado	81,28	Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	87,95
Clínica Medellín Sede Occidente	83,01	HQS Córdoba	70,86	HQS Lugo	75,82	Clínica Clófán. Sede Ciudad del Río	87,27
Centro Médico Teknon	71,91	HQS Málaga	70,30	Clínica de la Mujer	75,65	HDQS Donostia	86,36
HQS Barcelona	69,74	HUQS La Luz	69,66	HQS Santa Cristina	73,61	CediMed	85,17
HU Fundación Jiménez Díaz	69,32	HQS Infanta Luisa	69,58	HQS Tenerife	73,44	HDQS Talavera	79,96
HUQS Madrid	68,66	Clínica Rotger	69,43	HQS Son Verí	71,50	Olympia	71,67
HQS Sagrado Corazón	67,96	HQS A Coruña	69,11	HQS Albacete	69,00	HDQS Zaragoza	70,40
HU General de Catalunya	67,64	HQS Palmaplanas	68,88	HQS Murcia	67,38	CMQS Don Benito	69,41
HUQS Dexeus	67,15	HQS Zaragoza	68,04	HQS Costa Adeje	67,30	CMQS Badalona	68,36
Ruber Juan Bravo	65,79	HQS Bizkaia	67,83	HQS del Vallès	66,89	Clínica QS Alcázar	68,04
HU Sagrat Cor	65,76	HQS Torrevieja	67,81	HQS Miguel Domínguez	66,21	CMQS Alicante	67,01
Clínica Ricardo Palma	60,80	HU Infanta Elena	67,25	HQS Toledo	65,63	CMQS Aribau	66,03
HU Rey Juan Carlos	60,53	Policlínica Gipuzkoa	66,91	HQS Ciudad Real	65,49	CMQS Tres Cantos	64,73
Total	68,11	HQS Valencia	66,90	HQS Badalona	65,15	CMQS Baleares	62,59
		HU General de Villalba	63,66	HQS Clideba	64,98	CMQS Valle del Henares	62,42
		HQS El Pilar	59,72	Total	67,14	CMQS Almendralejo	61,90
		Clínica del Prado	58,33	Total		Total	70,50
		Total	66,40				

Journey/ Multipreguntas por servicio

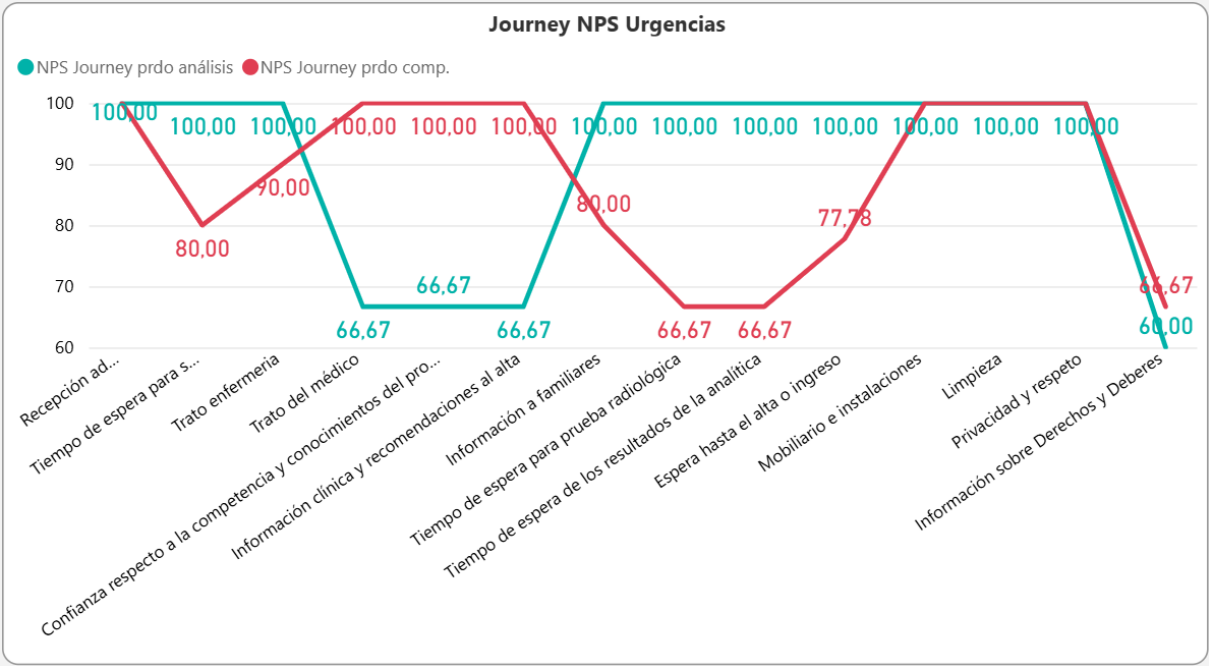
Hospitalización



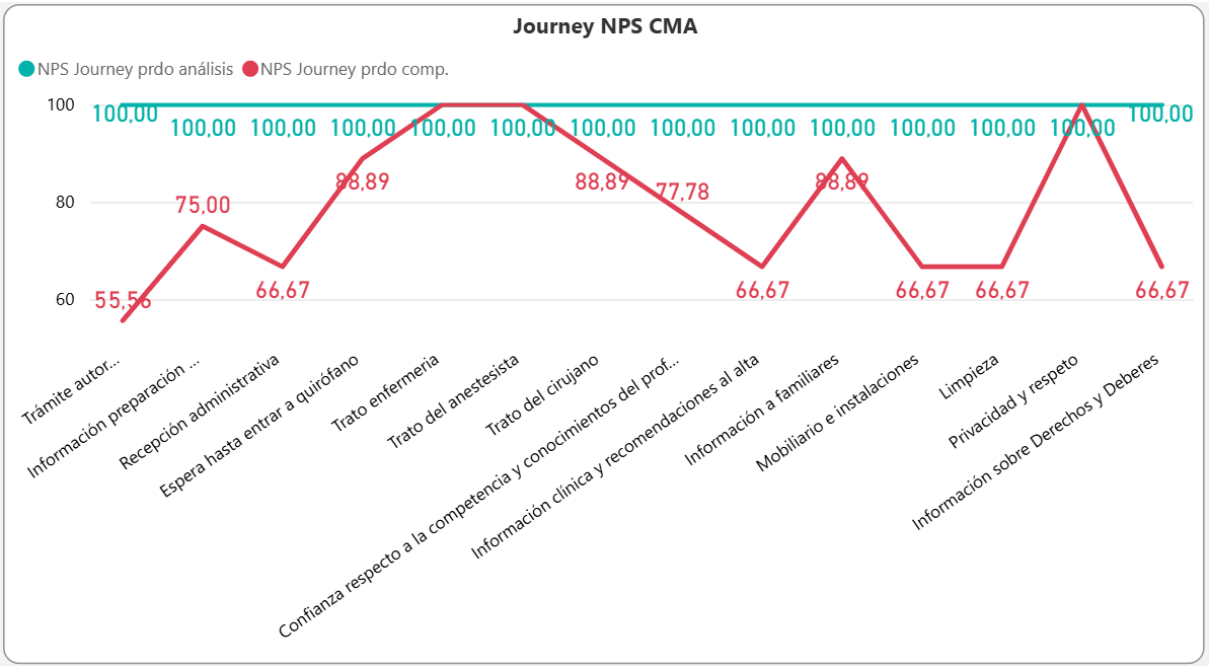
Consulta Externa



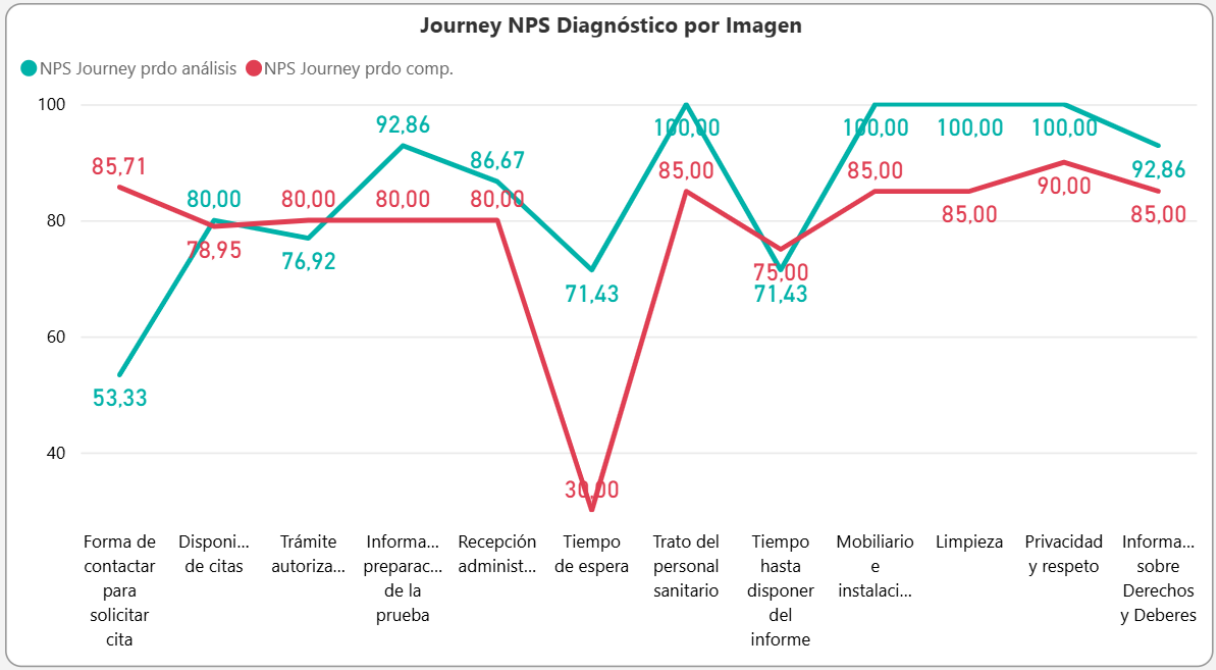
Urgencias



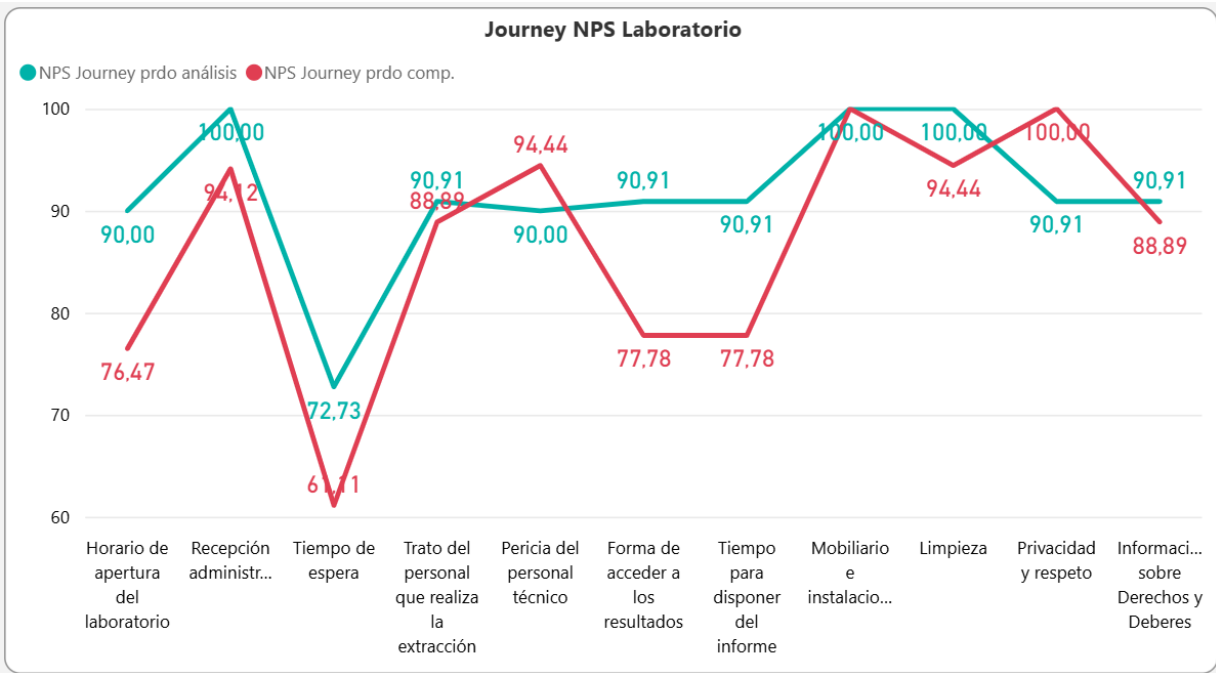
CMA



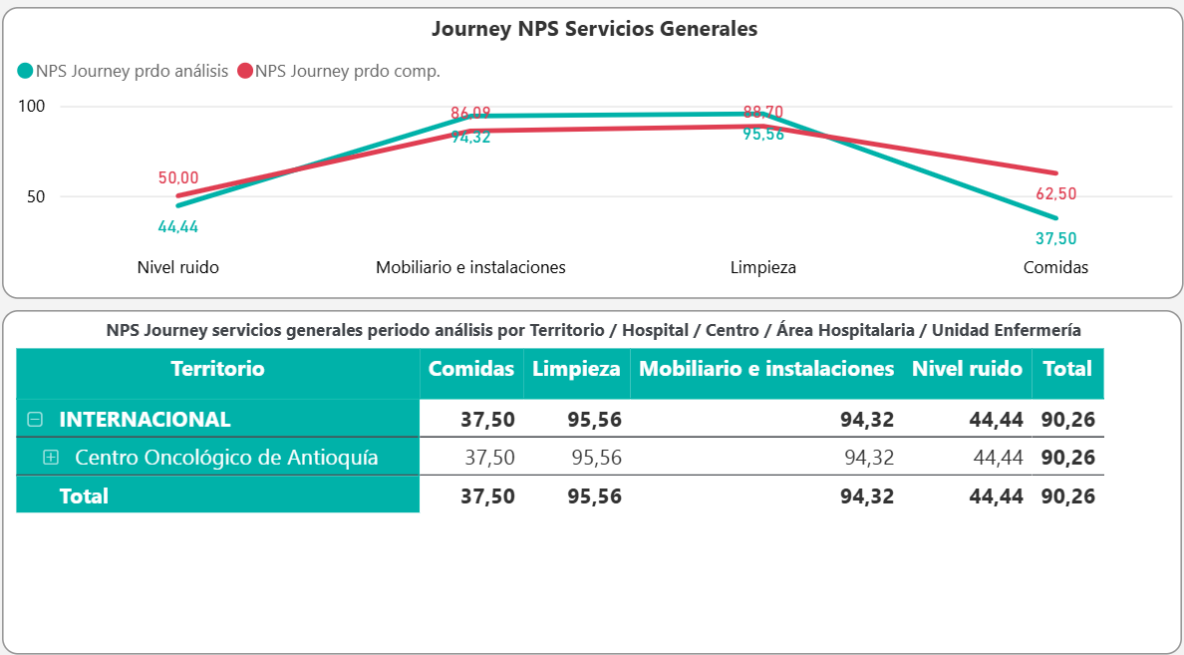
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

