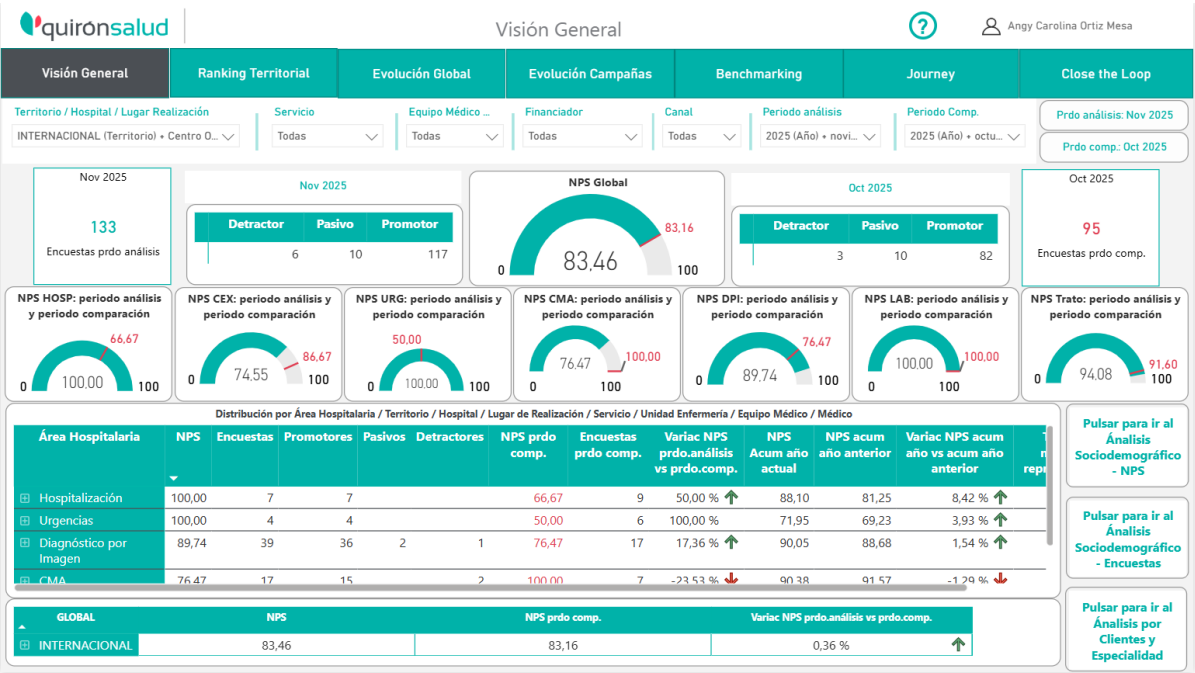


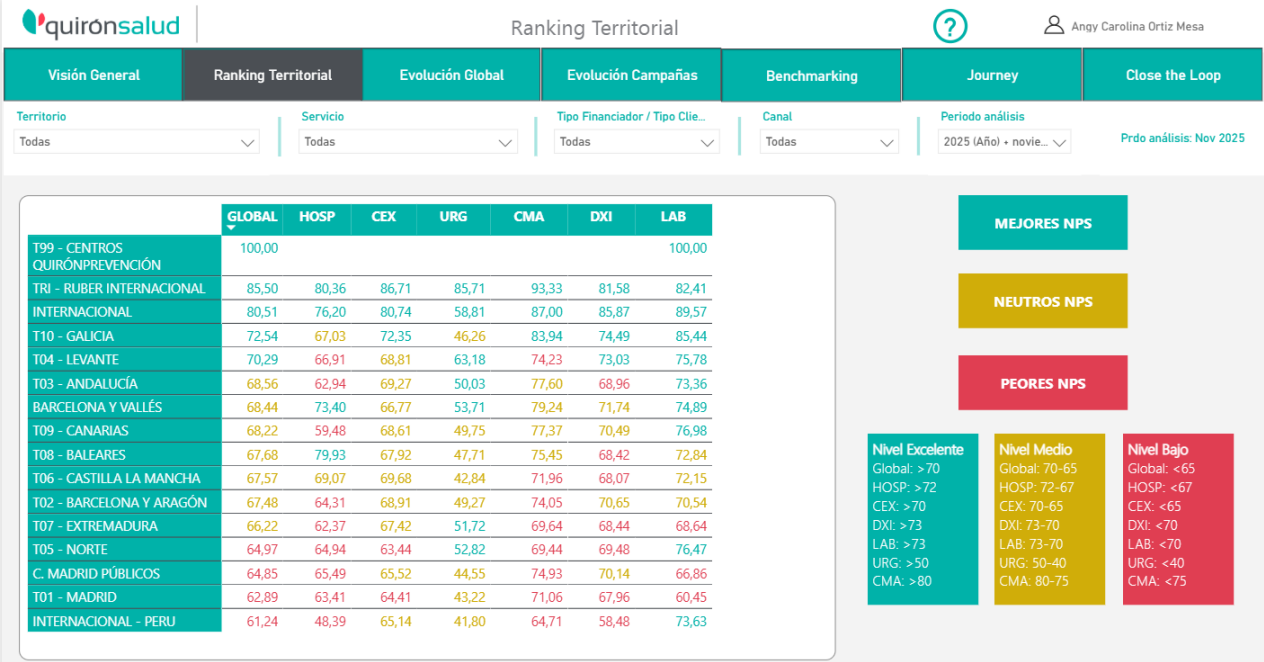
Para el mes de noviembre, con 133 encuestas un **NPS de 83,46**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **0,58%**.



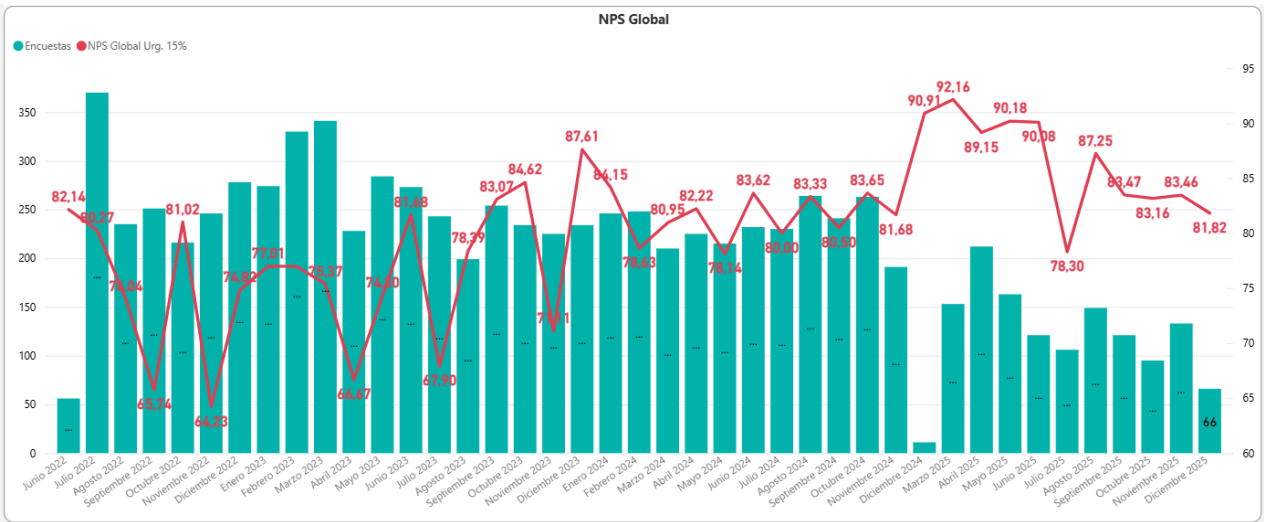
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Pasivos	Detraedores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Hospitalización	100,00	7	7		66,67	9	50,00 % ↑	88,10	81,25	8,42 % ↑	7
Urgencias	100,00	4	4		50,00	6	100,00 % ↑	71,95	69,23	3,93 % ↑	4
Diagnóstico por Imagen	89,74	39	36	2	76,47	17	17,36 % ↑	90,05	88,68	1,54 % ↑	35
CMA	76,47	17	15	2	100,00	7	-23,53 % ↓	90,38	91,57	-1,29 % ↓	16
Consultas Externas	74,55	55	44	8	86,67	45	-13,99 % ↓	85,56	80,37	6,46 % ↑	48

Ranking



Evolución Mensual

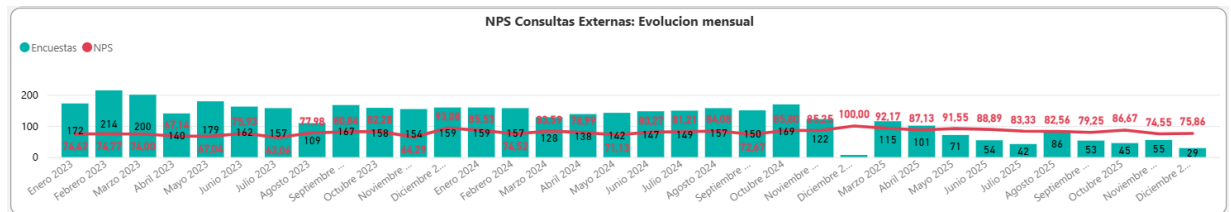
Global



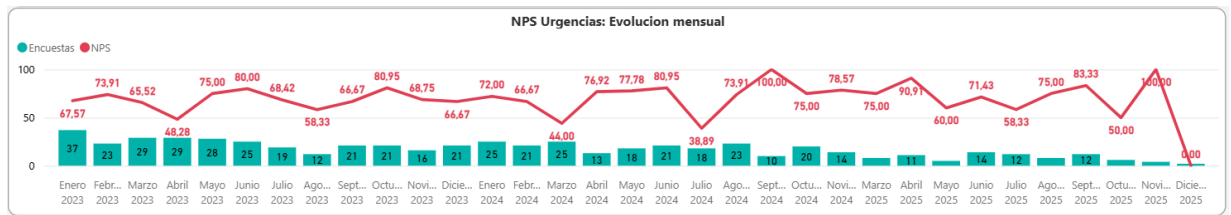
Hospitalización



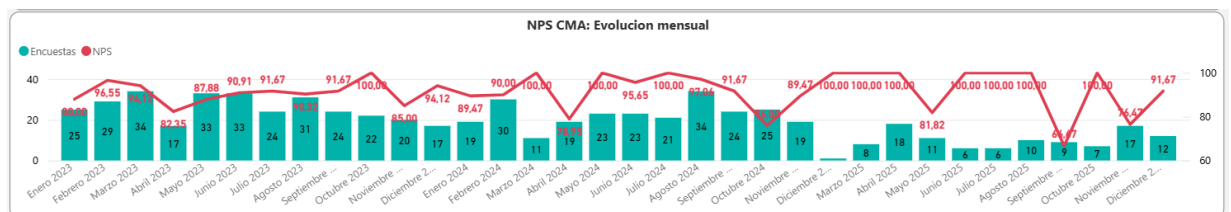
Consulta Externa



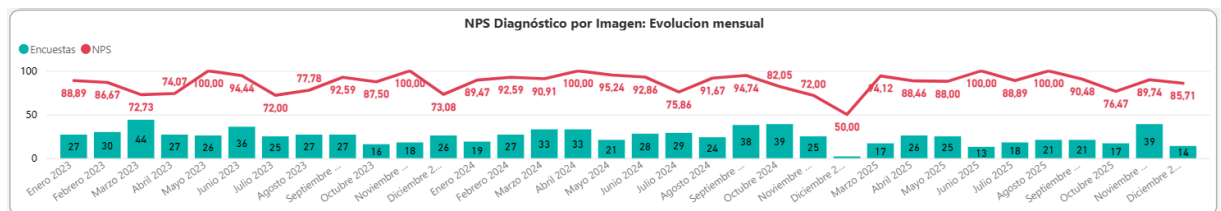
Urgencias



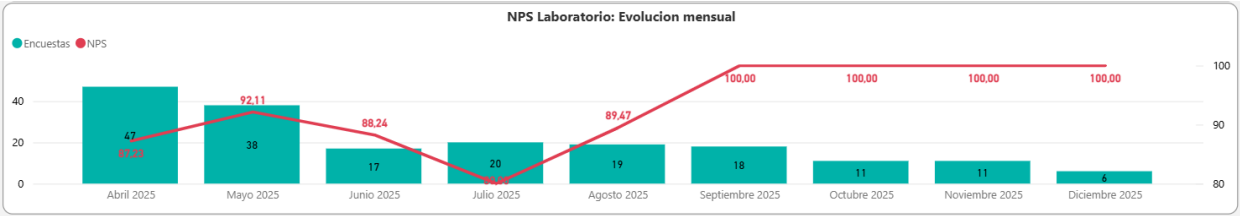
CMA



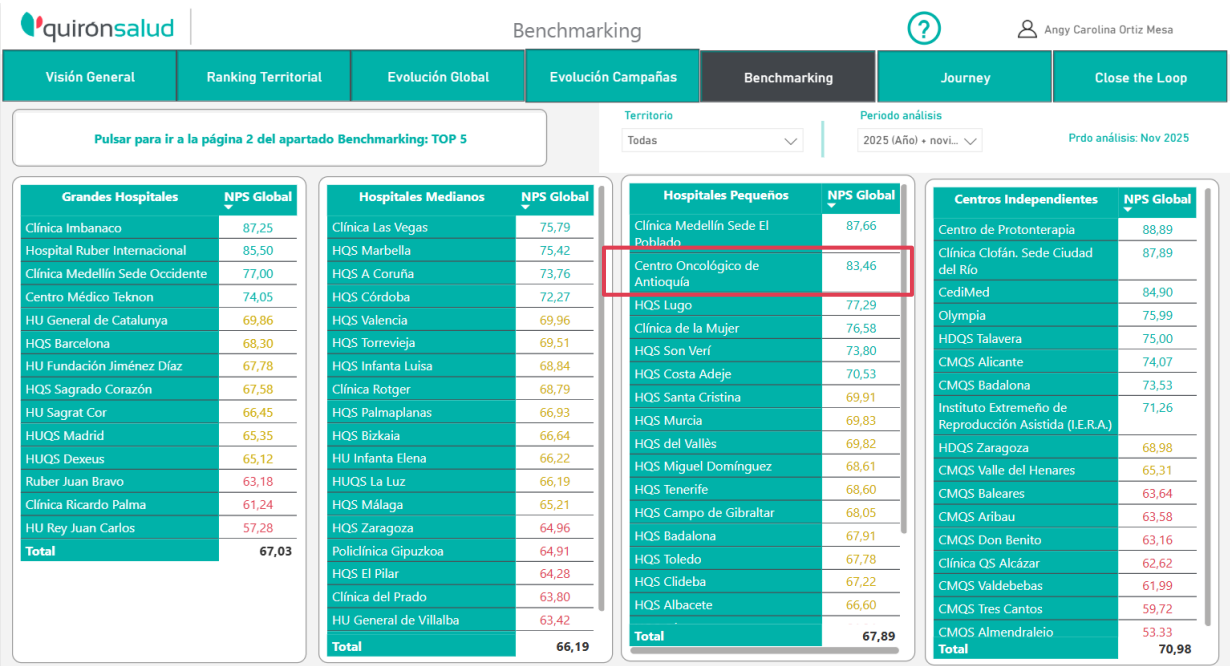
Diagnóstico por imágenes



Laboratorio

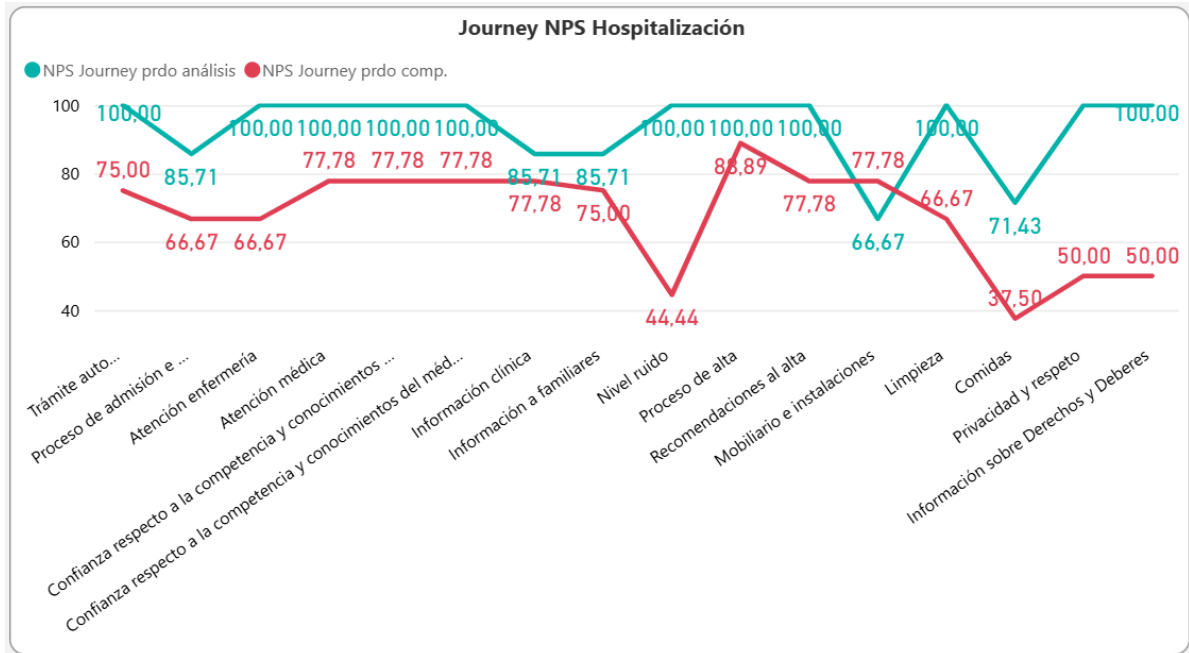


Benchmarking

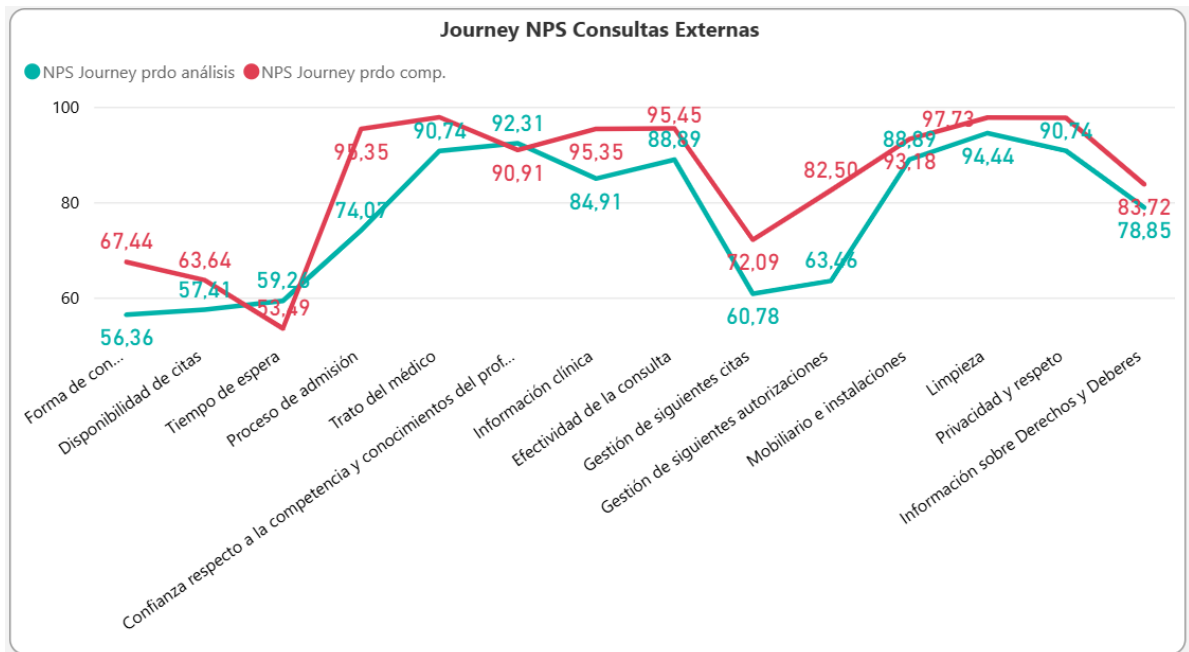


Journey/ Multipreguntas por servicio

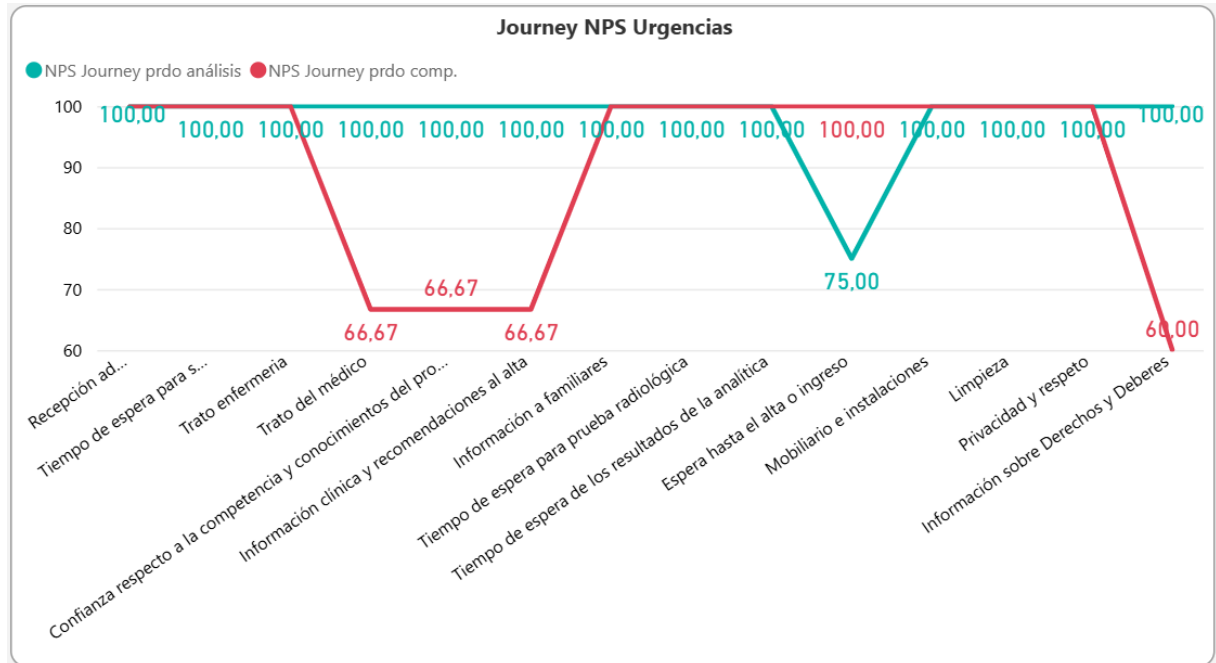
Hospitalización



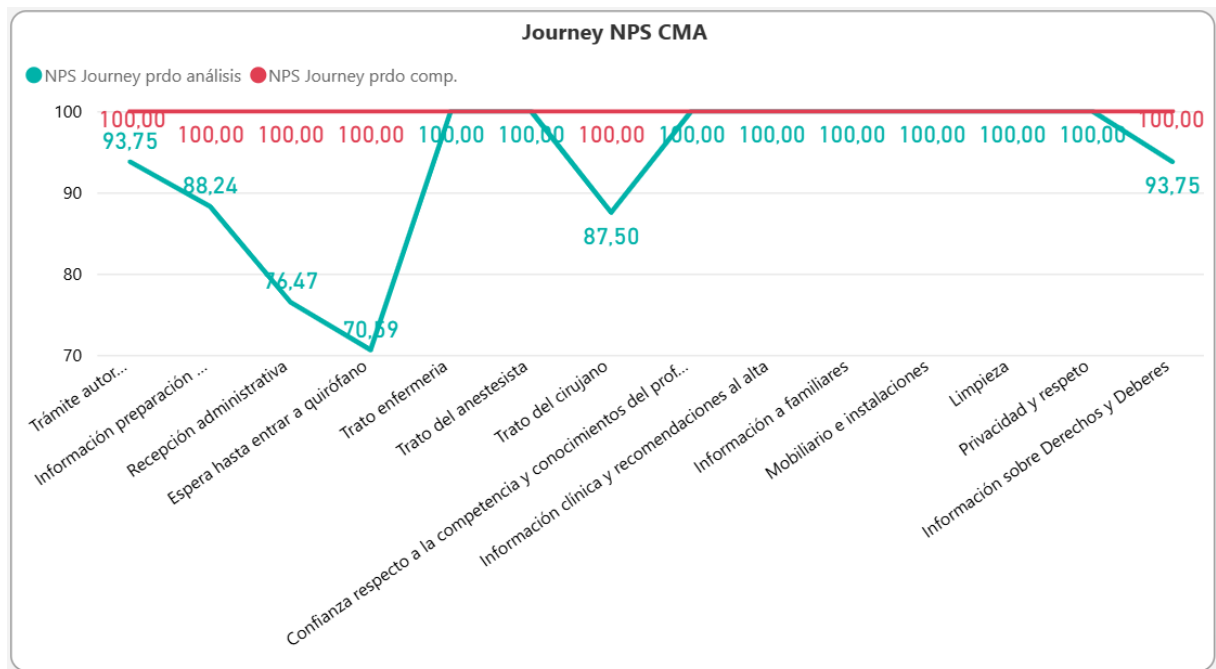
Consulta Externa



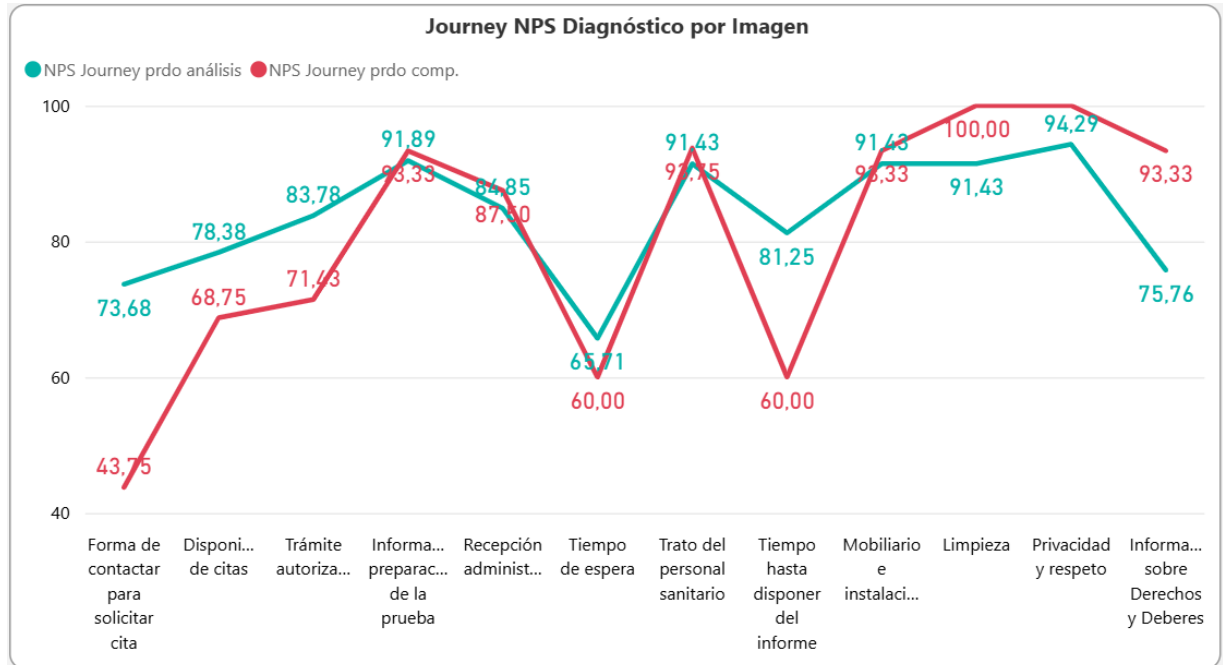
Urgencias



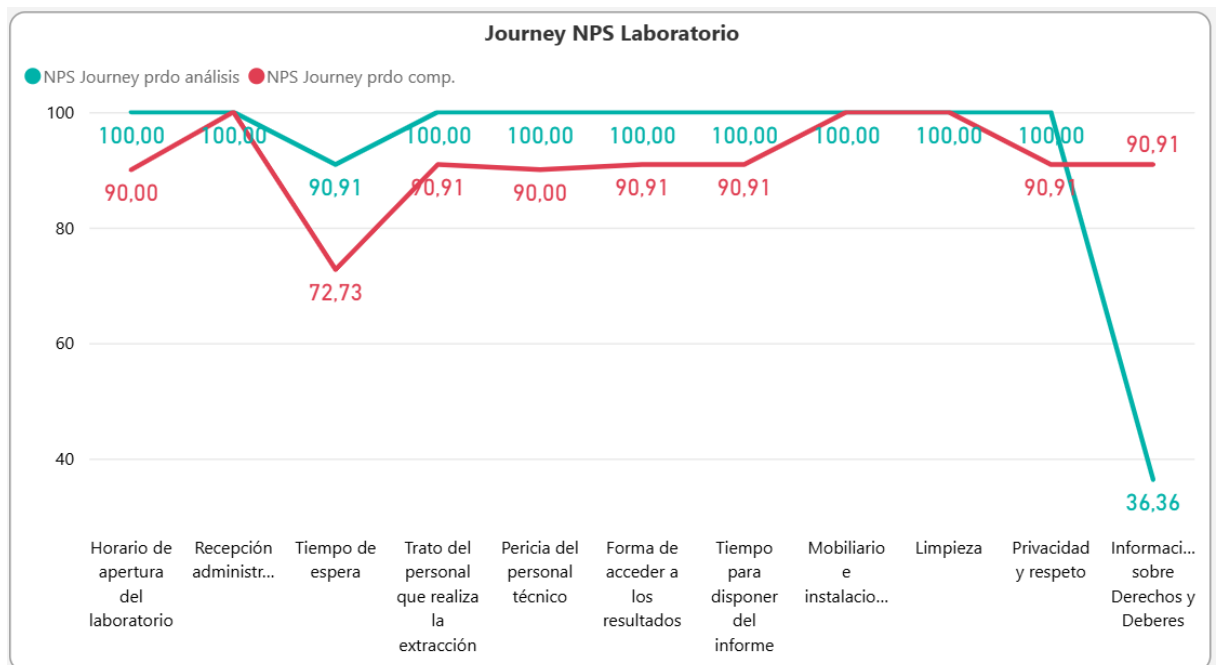
CMA



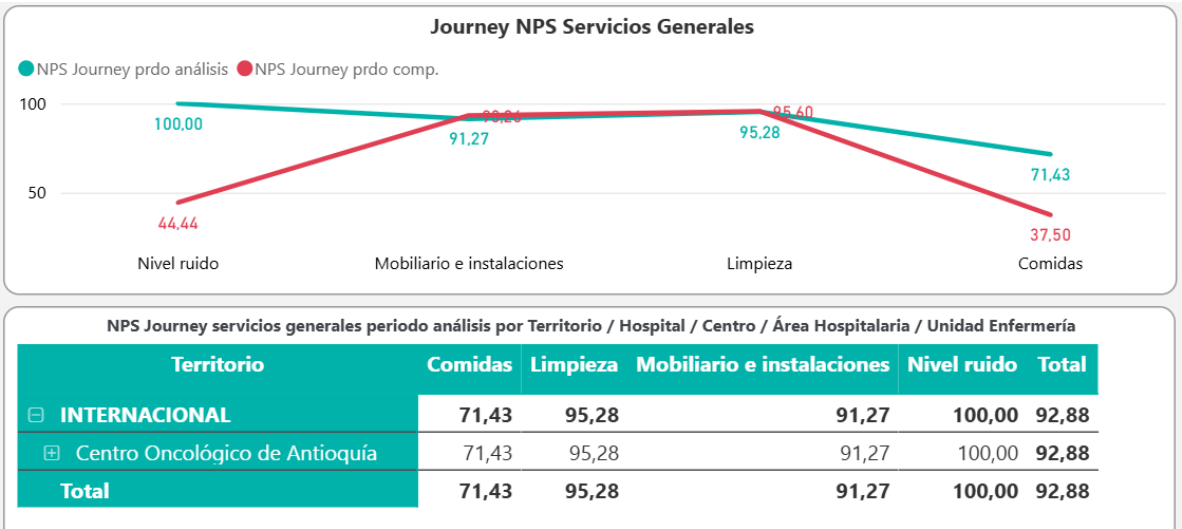
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

