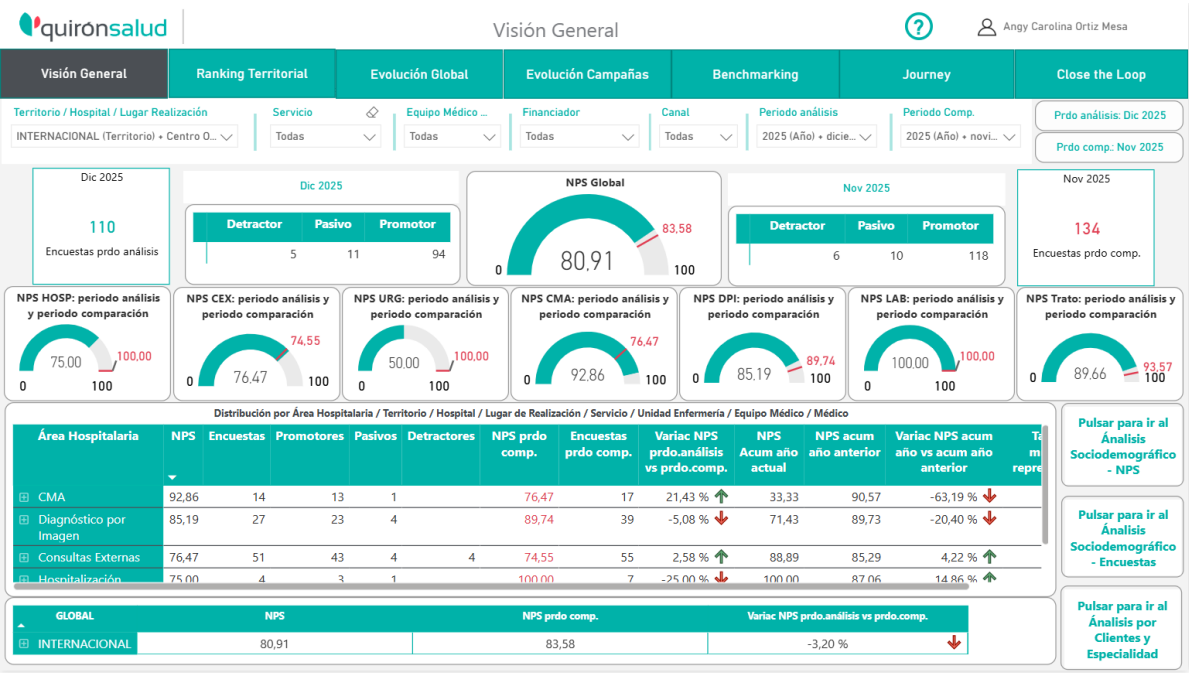
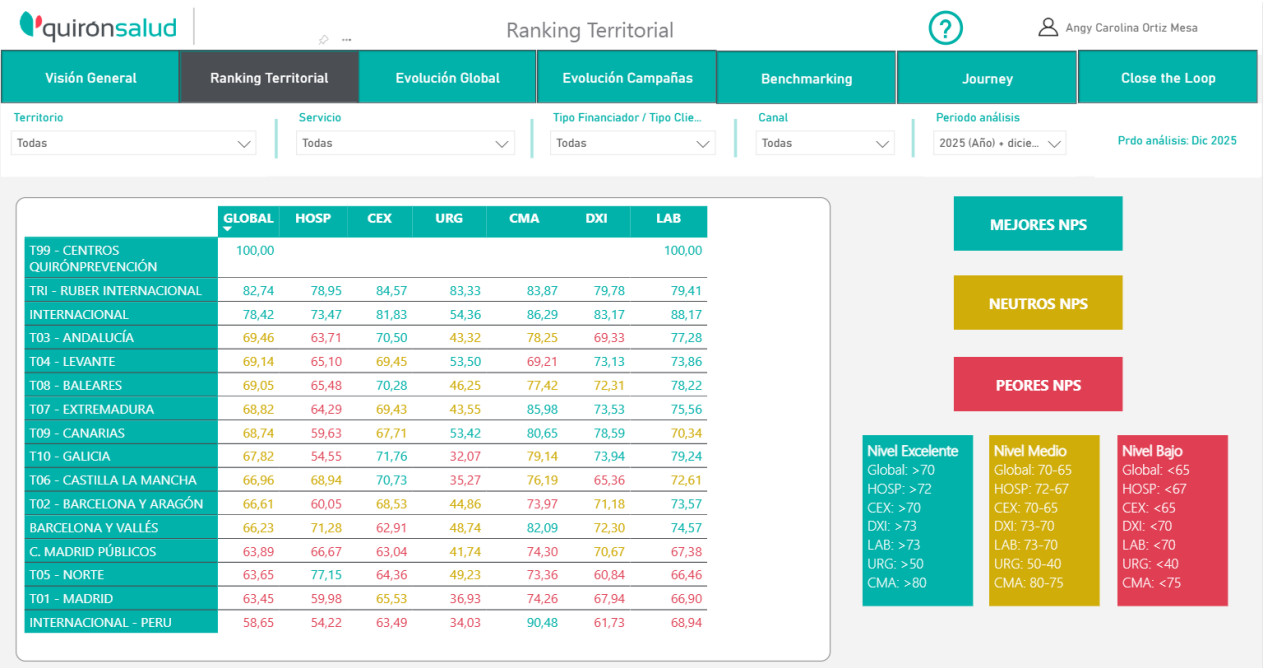


Para el mes de diciembre, con 110 encuestas un **NPS de 80,91**.
Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **2,55%**.



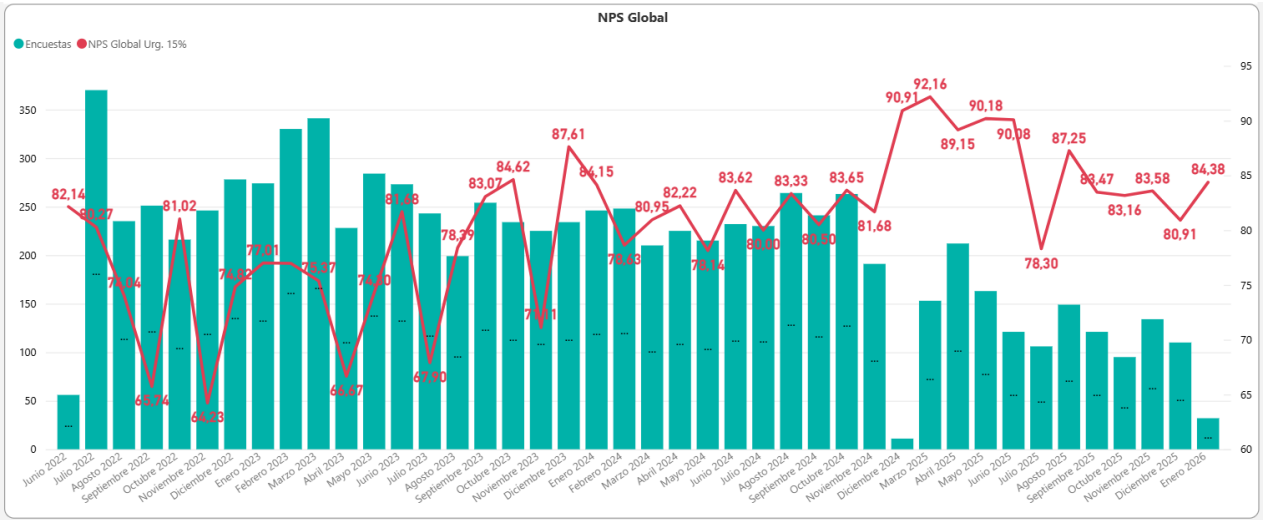
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detraedores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
CMA	92,86	14	13	1		76,47	17	21,43 % ↑	33,33	90,57	-63,19 % ↓	14
Diagnóstico por Imagen	85,19	27	23	4		89,74	39	-5,08 % ↓	71,43	89,73	-20,40 % ↓	25
Consultas Externas	76,47	51	43	4	4	74,55	55	2,58 % ↑	88,89	85,29	4,22 % ↑	45
Hospitalización	75,00	4	3	1		100,00	7	-25,00 % ↓	100,00	87,06	14,86 % ↑	4
Urgencias	50,00	6	4	1	1	100,00	5	-50,00 % ↓	100,00	72,41	38,10 % ↑	6

Ranking

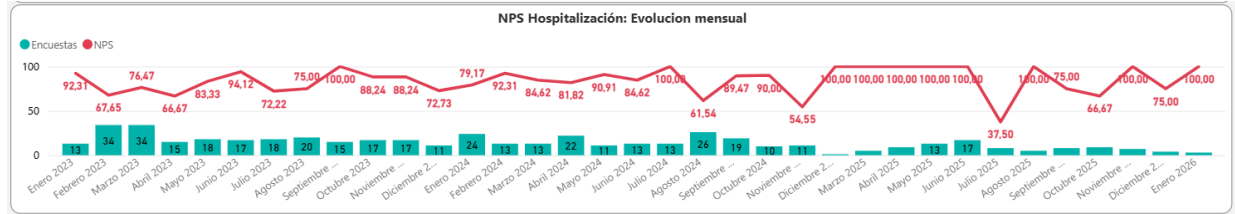


Evolución Mensual

Global



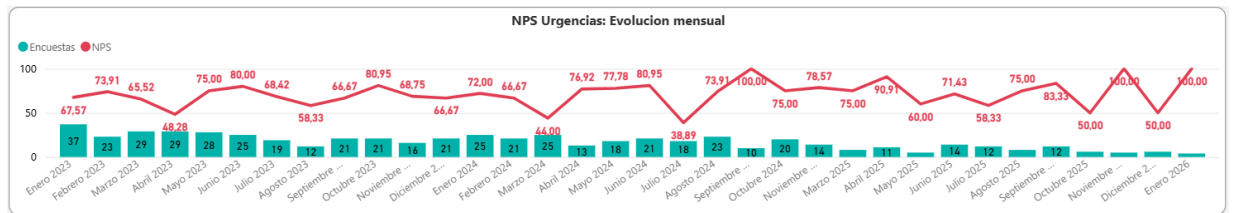
Hospitalización



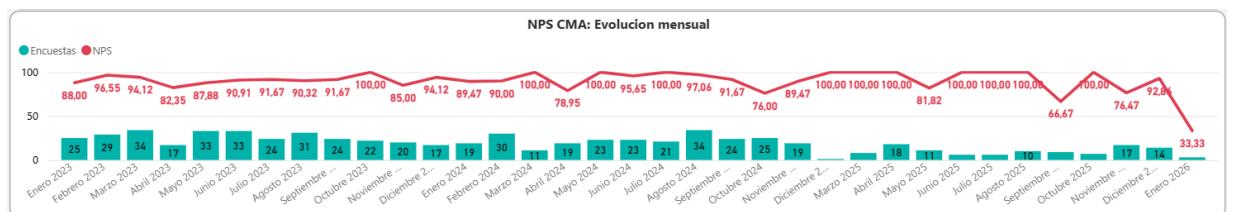
Consulta Externa



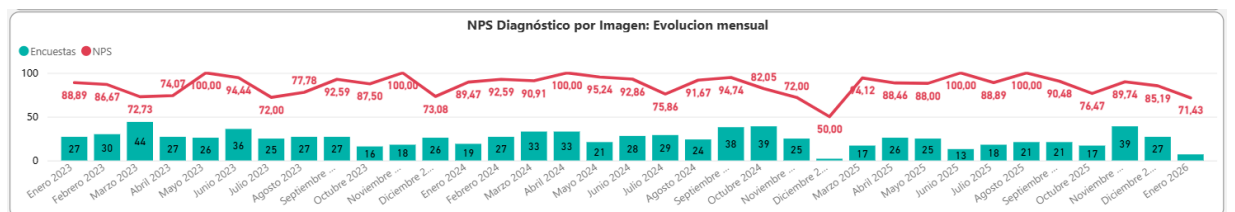
Urgencias



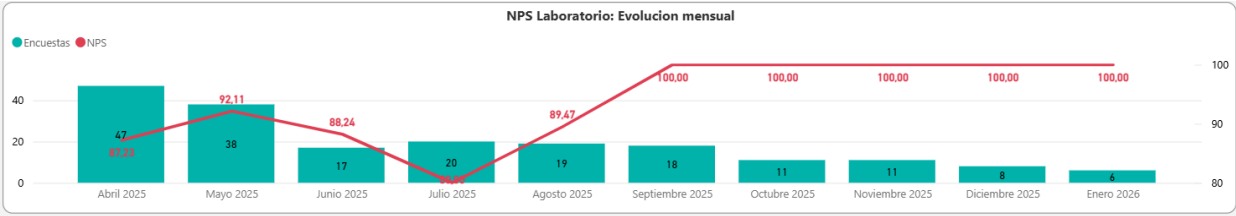
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quironsalud Benchmarking ? Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General Ranking Territorial Evolución Global Evolución Campañas **Benchmarking** Journey Close the Loop

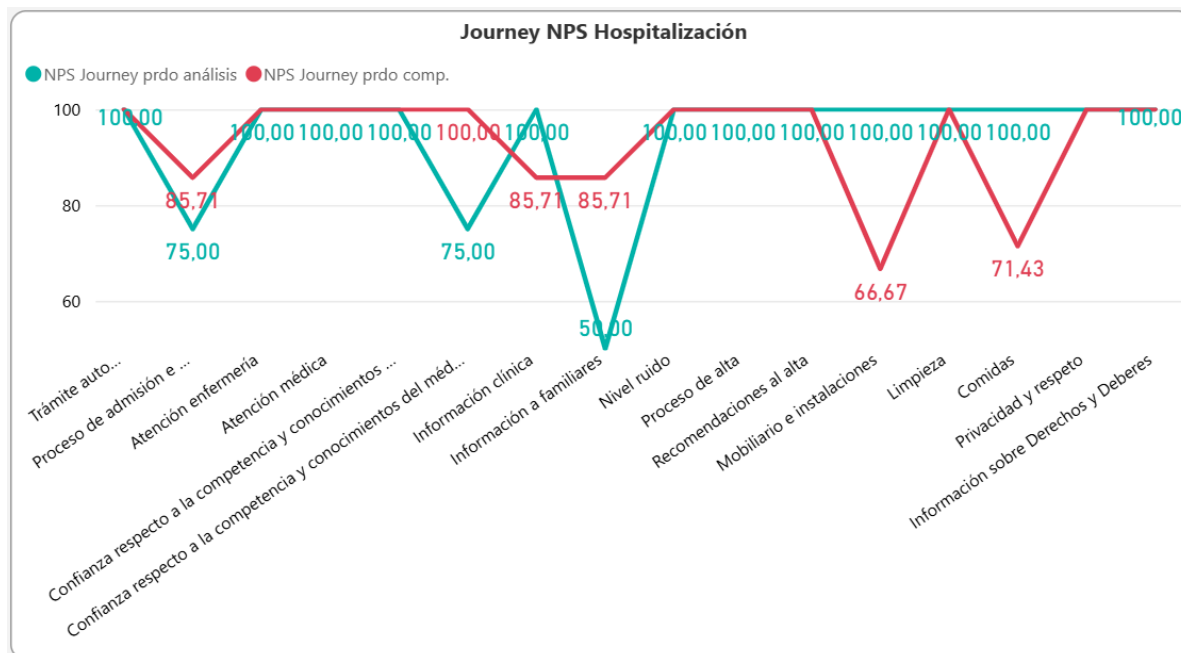
Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas Período análisis: 2025 (Año) + dicie... Prdo análisis: Dic 2025

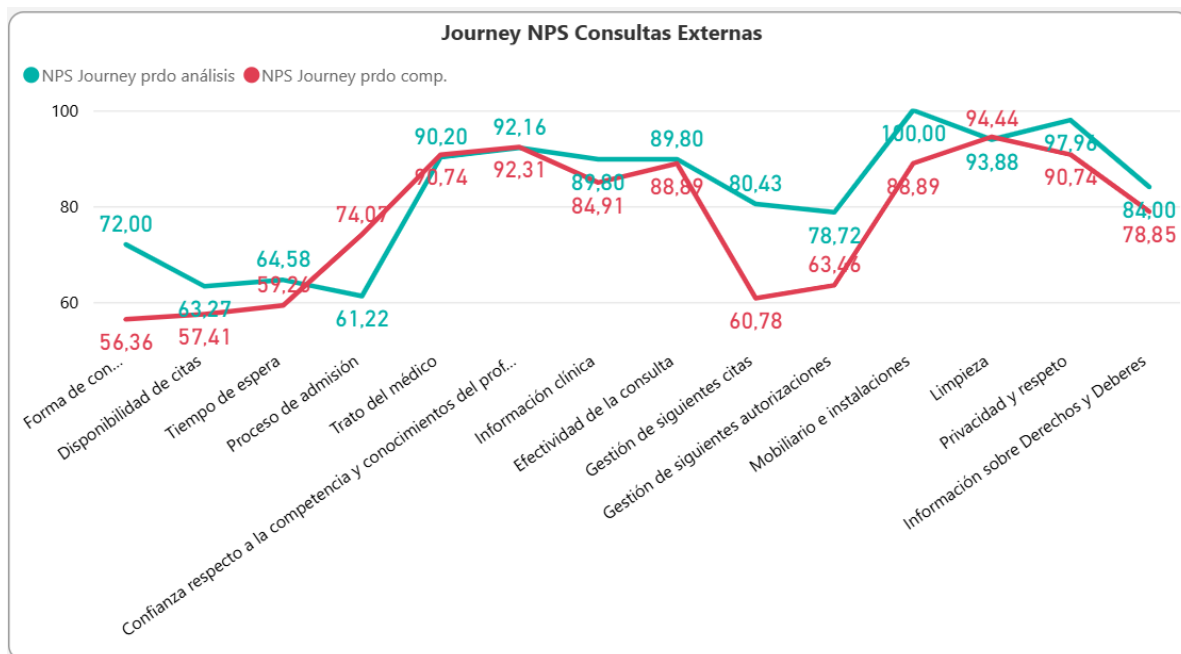
Grandes Hospitales	NPS Global	Hospitales Medianos	NPS Global	Hospitales Pequeños	NPS Global	Centros Independientes	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	82,74	HQS Marbella	73,99	Clínica Medellín Sede El Poblado	84,55	Centro de Protonterapia	100,00
Clínica Imbanaco	82,72	Clínica Las Vegas	73,38	Centro Oncológico de Antioquia	80,91	Clínica Clófán. Sede Ciudad del Río	91,75
Clínica Medellín Sede Occidente	80,89	HQS Córdoba	71,82	Clínica de la Mujer	76,83	CediMed	86,96
Centro Médico Teknon	74,16	HQS A Coruña	71,32	HQS Santa Cristina	73,59	Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	80,00
HU Fundación Jiménez Díaz	68,44	HQS Torrevieja	70,66	HQS Tenerife	71,33	Olympia	71,15
HU General de Catalunya	68,03	HQS Málaga	70,35	HQS Lugo	71,29	HDQS Talavera	70,96
HQS Sagrado Corazón	67,64	Clínica Rotger	69,42	HQS Murcia	70,66	CMQS Tres Cantos	69,57
HQS Barcelona	67,00	HQS Palmaplanas	69,39	HQS Son Verí	70,62	HDQS Zaragoza	69,56
HUQS Madrid	66,76	HQS Zaragoza	68,27	HQS Vida	69,82	CMQS Badalona	69,38
Ruber Juan Bravo	64,58	HQS Valencia	67,92	HQS Cáceres	68,69	CMQS Alicante	69,22
HU Sagrat Cor	63,64	HQS Infanta Luisa	67,86	HQS Huelva	68,67	CMQS Aribau	68,64
HUQS Dexeus	63,07	HUQS La Luz	67,65	HQS Clideba	68,55	CMQS Baleares	65,93
Clínica Ricardo Palma	58,65	HQS Bizkaia	65,25	HQS del Vallès	68,15	CMQS Valdebebas	65,92
HU Rey Juan Carlos	57,11	Policlínica Gipuzkoa	65,00	HQS Badalona	65,78	CMQS Don Benito	64,41
Total	66,58	HU Infanta Elena	61,05	HQS Toledo	65,71	CMQS Almendralejo	63,77
		HU General de Villalba	60,13	HQS Ciudad Real	65,48	CMQS Valle del Henares	62,97
		Clínica del Prado	57,21	Total	67,21	Clínica OS Alcázar	61,69
		HQS El Pilar	56,79			Total	70,07
		Total	65,22				

Journey/ Multipreguntas por servicio

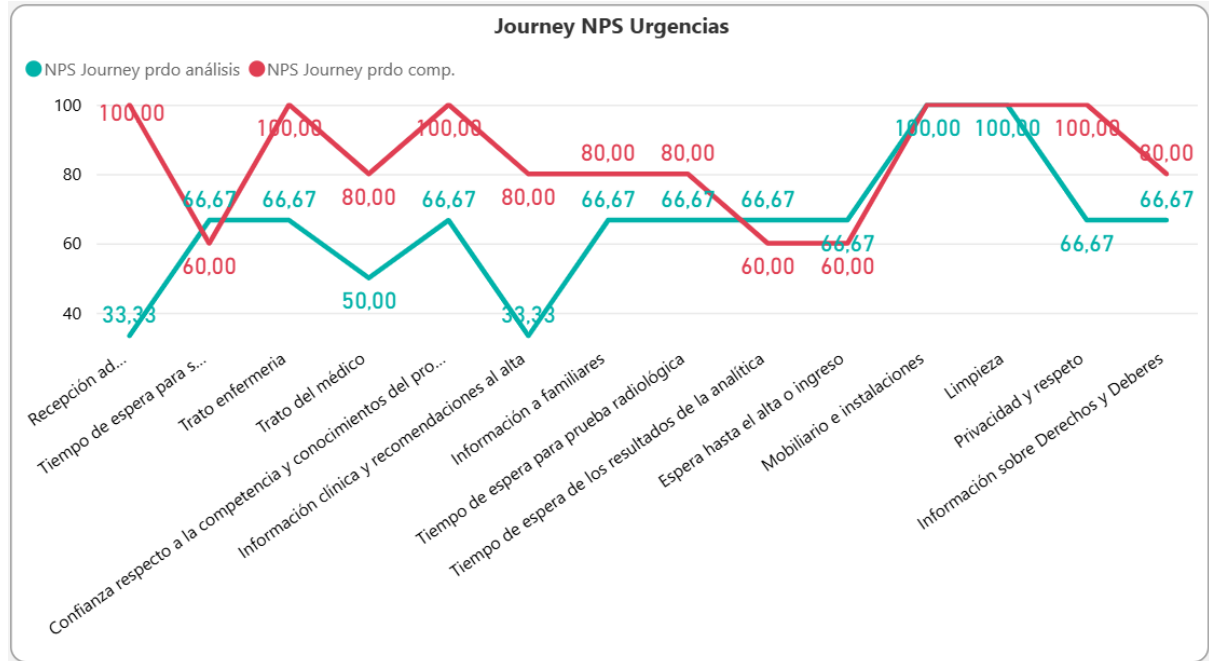
Hospitalización



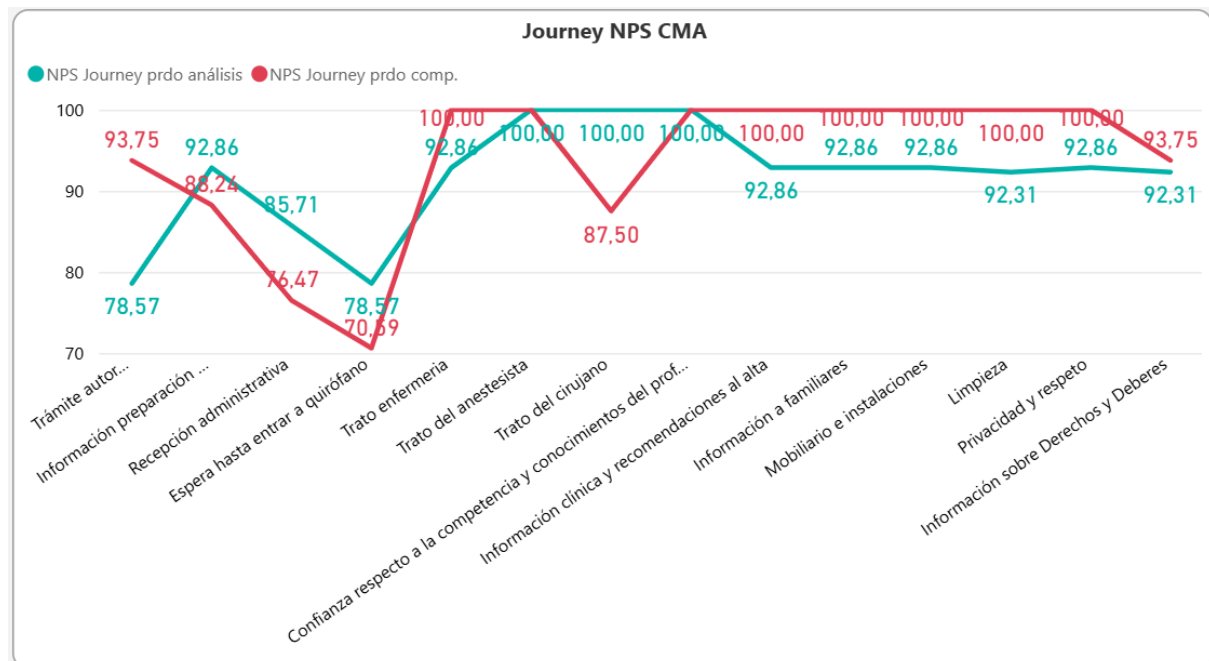
Consulta Externa



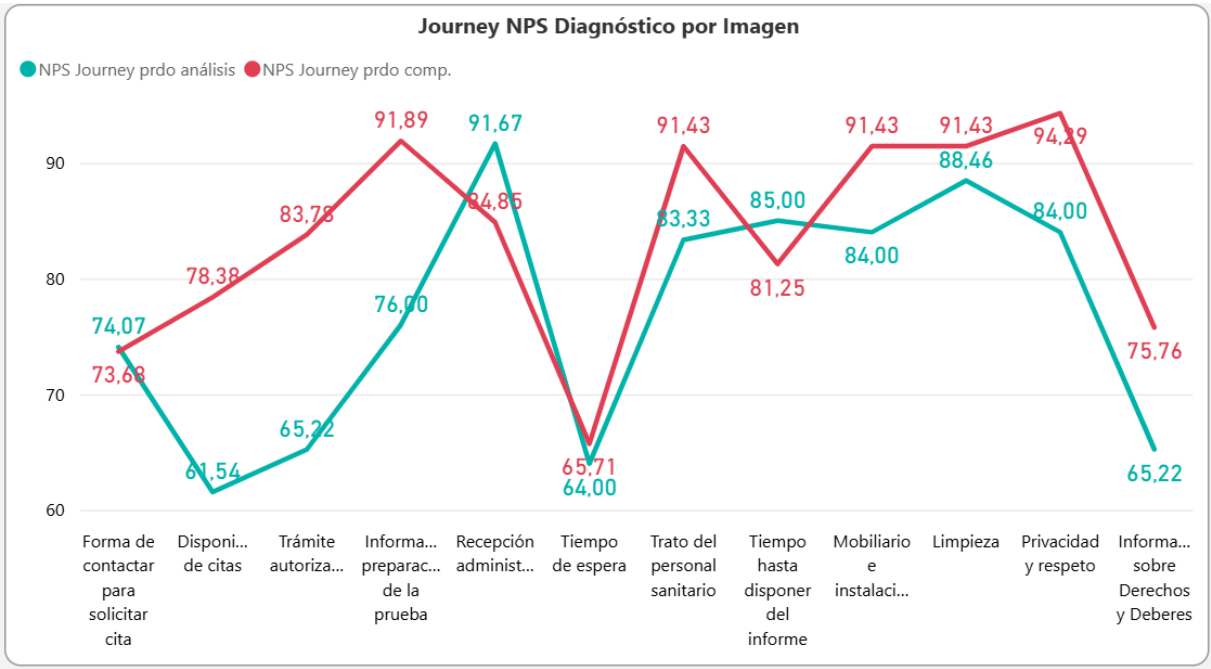
Urgencias



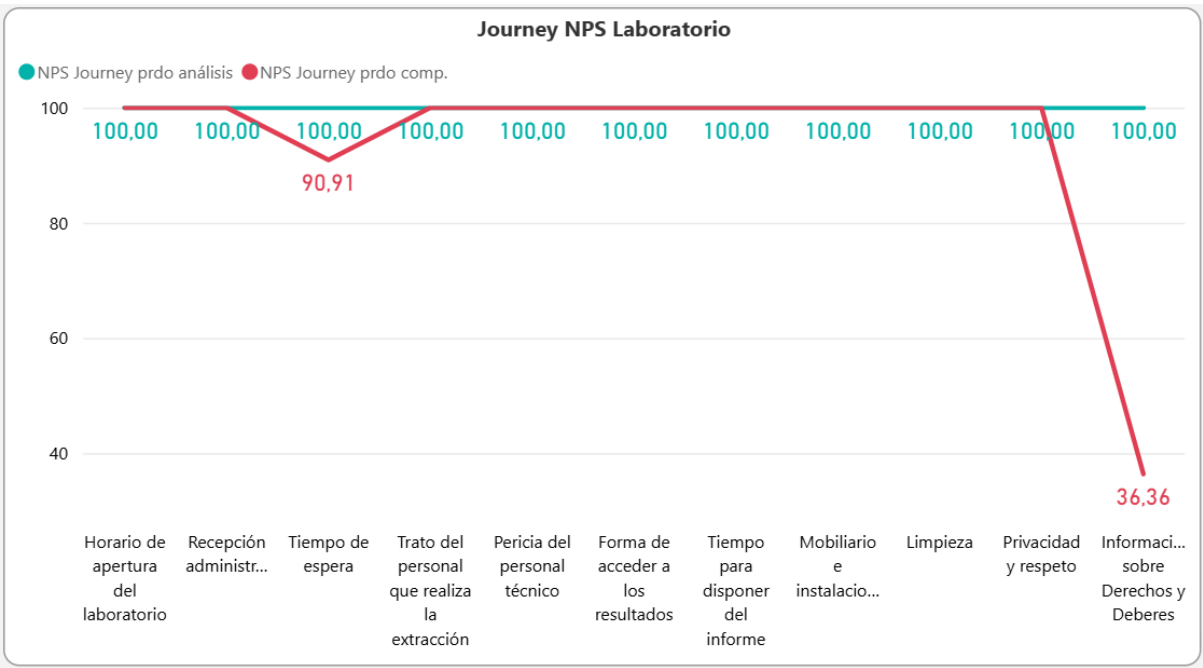
CMA



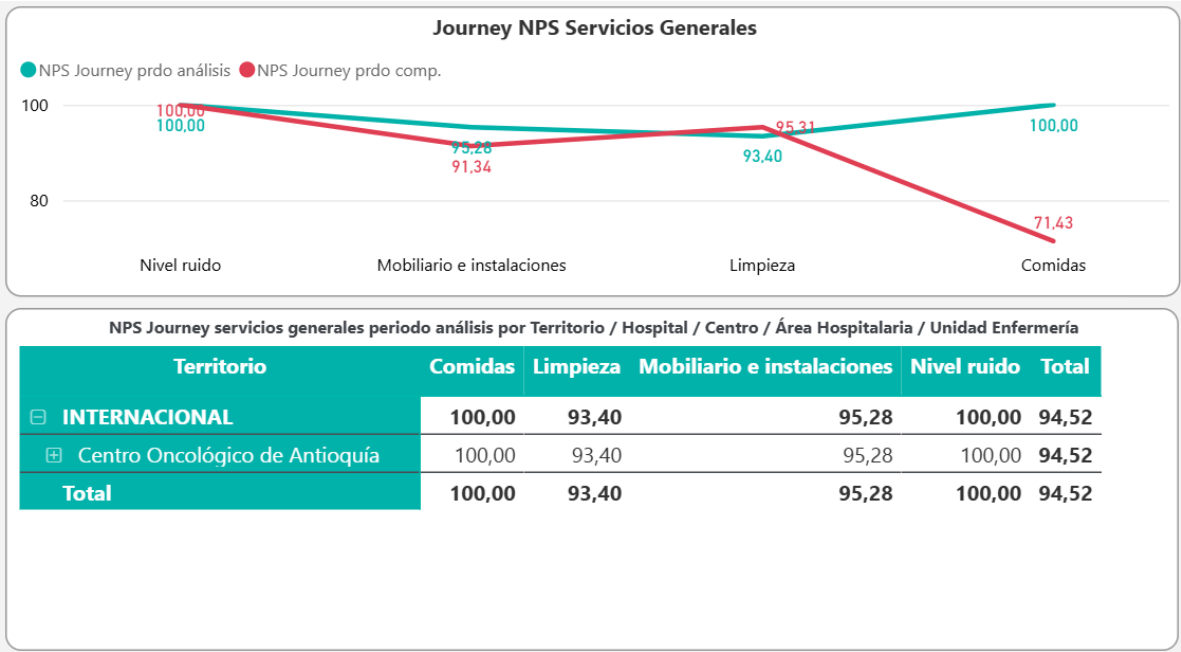
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

