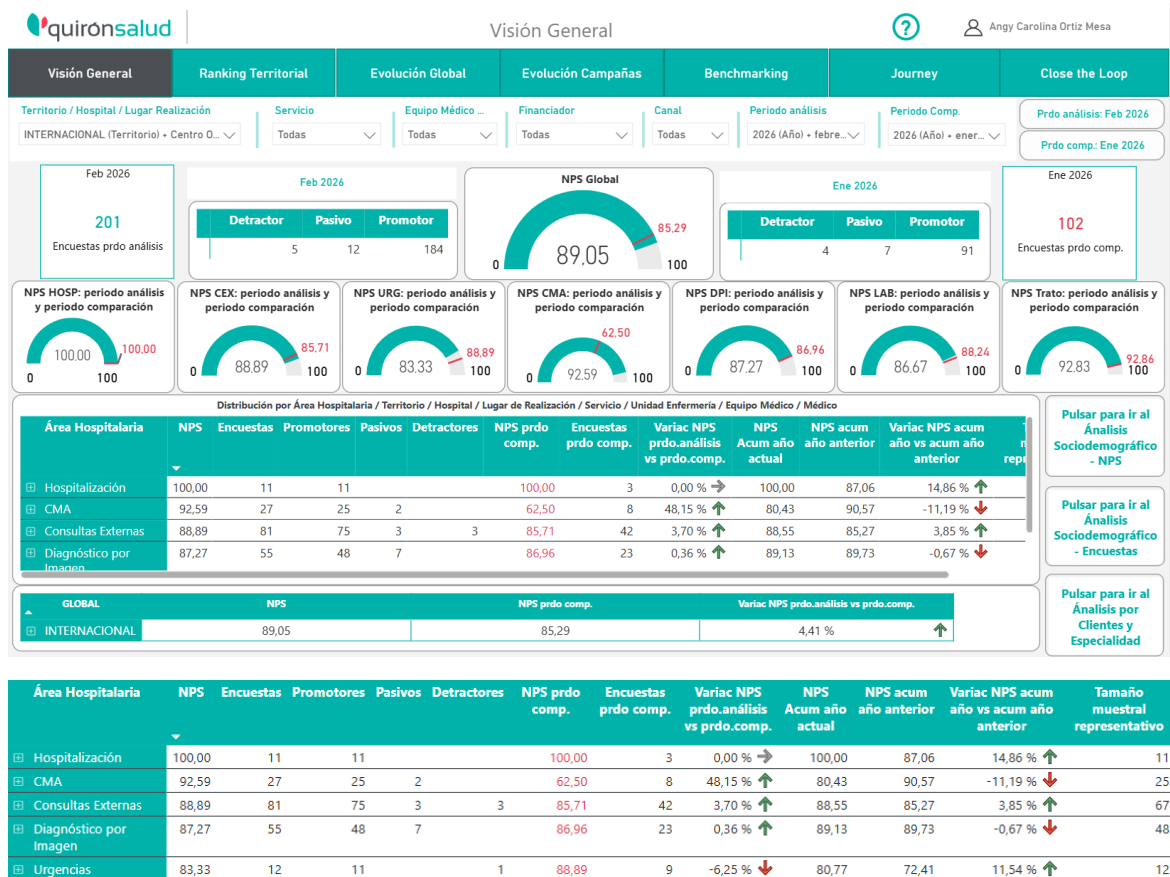


Para el mes de febrero, con 201 encuestas un **NPS de 89,05**.

Se presenta una variación porcentual positiva respecto al último mes de reporte de **4,05%**.



Ranking

Ranking Territorial

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General | Ranking Territorial | Evolución Global | Evolución Campañas | Benchmarking | Journey | Close the Loop

Territorio: Todas | Servicio: Todas | Tipo Financiador / Tipo Clie...: Todas | Canal: Todas | Período análisis: 2026 (Año) + febrer... | Prdo análisis: Feb 2026

	GLOBAL	HOSP	CEX	URG	CMA	DXI	LAB
TRI - RUBER INTERNACIONAL	83,34	79,31	85,52	78,57	87,22	78,28	75,00
INTERNACIONAL	81,66	77,15	83,29	57,99	88,81	85,89	89,14
T07 - EXTREMADURA	72,17	73,56	72,35	62,58	74,55	74,91	72,84
T03 - ANDALUCÍA	71,61	71,16	71,65	54,29	75,62	73,09	75,49
T10 - GALICIA	71,45	64,58	73,83	46,73	75,84	72,80	80,99
T09 - CANARIAS	70,75	64,10	72,00	54,34	78,18	74,04	71,21
T08 - BALEARES	69,88	72,08	69,31	58,47	80,45	68,16	76,74
BARCELONA Y VALLÉS	69,65	75,08	66,16	56,80	83,49	74,56	76,26
T04 - LEVANTE	69,65	65,92	69,30	60,12	72,15	70,09	74,03
T02 - BARCELONA Y ARAGÓN	69,56	67,67	68,32	56,37	76,24	74,56	75,62
T06 - CASTILLA LA MANCHA	69,51	71,60	70,99	38,83	77,15	72,78	73,59
T05 - NORTE	66,96	73,00	64,59	55,38	76,99	68,88	75,68
C. MADRID PÚBLICOS	66,94	69,31	65,94	48,61	78,37	74,10	66,12
T01 - MADRID	65,42	67,26	64,98	46,45	75,69	69,50	69,01

MEJORES NPS

NEUTROS NPS

PEORES NPS

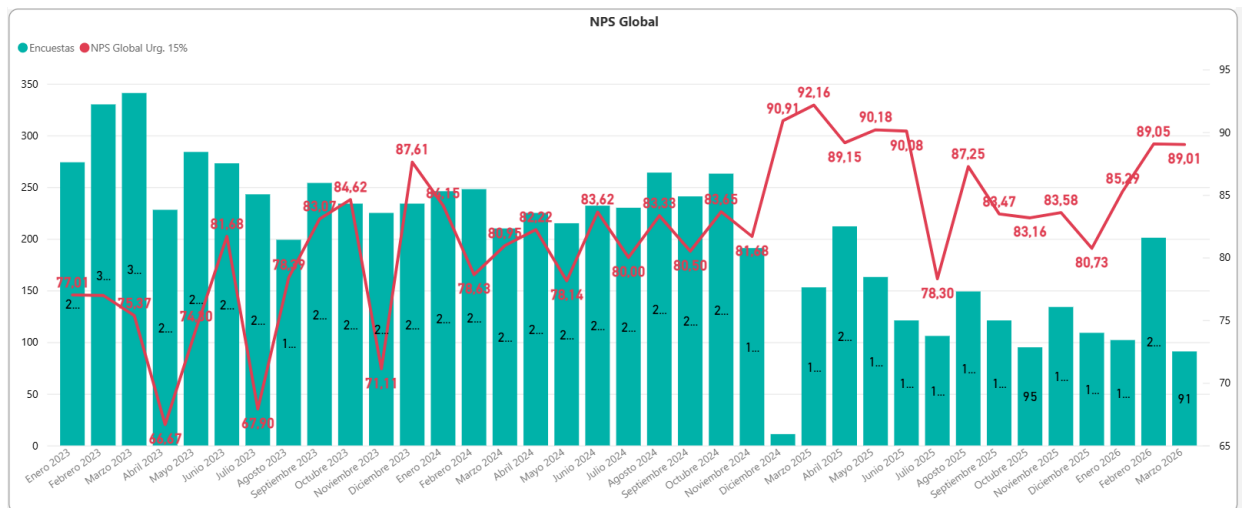
**Nivel Excelente**  
Global: ≥75  
HOSP: ≥77  
CEX: ≥75  
DXI: ≥75  
LAB: ≥80  
URG: ≥56  
CMA: ≥84

**Nivel Medio**  
Global: 75-68  
HOSP: 77-73  
CEX: 75-68  
DXI: 75-68  
LAB: 80-77  
URG: 56-46  
CMA: 84-79

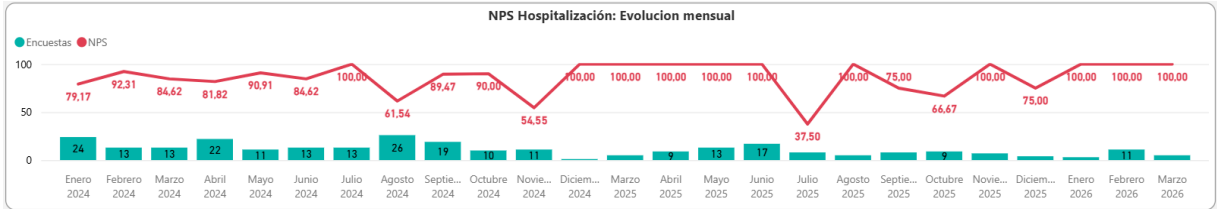
**Nivel Bajo**  
Global: <68  
HOSP: <73  
CEX: <68  
DXI: <68  
LAB: <77  
URG: <46  
CMA: <79

Evolución Mensual

Global



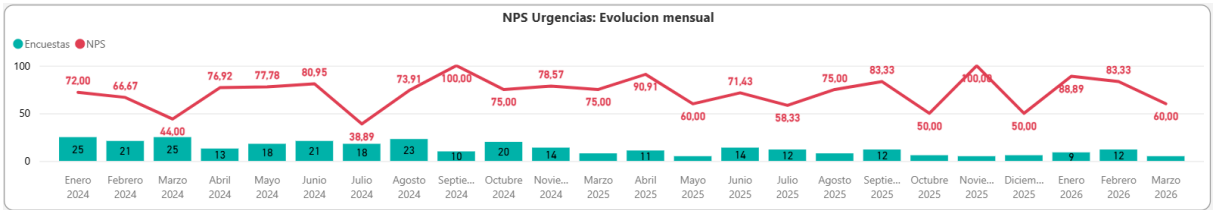
Hospitalización



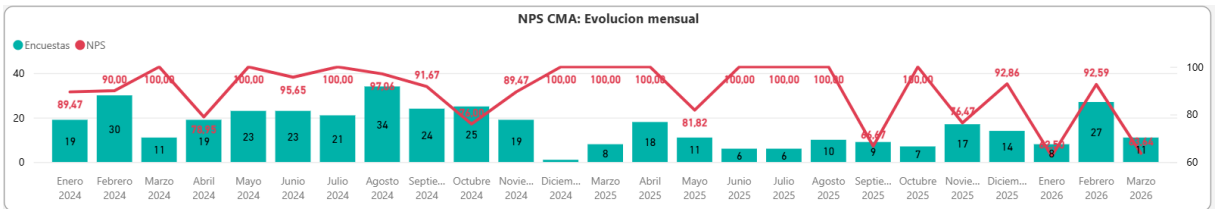
Consulta Externa



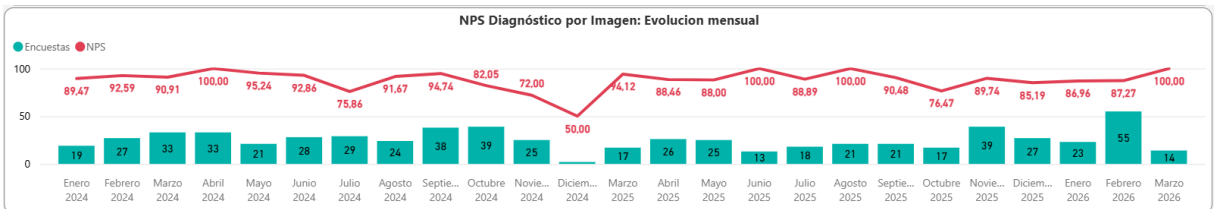
Urgencias



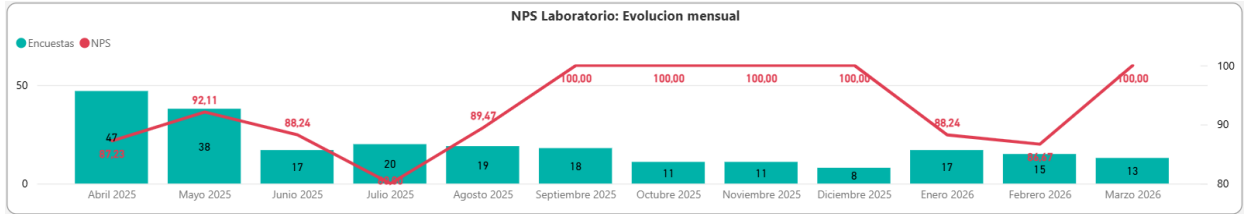
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud | Benchmarking | Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General | Ranking Territorial | Evolución Global | Evolución Campañas | **Benchmarking** | Journey | Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas | Período análisis: 2026 (Año) + febre... | Prdo análisis: Feb 2026

Grupos	NPS Global
<b>Grandes Hospitales</b>	<b>70,06</b>
<b>Hospitales Medianos</b>	<b>67,34</b>
<b>Hospitales Pequeños</b>	<b>69,15</b>
<b>Centros Independientes</b>	<b>72,57</b>

Grupos	NPS Global
<b>Grandes Hospitales</b>	90,00
Clinica Imbanaco	83,34
Hospital Ruber Internacional	82,20
Clinica Medellin Sede Occidente	74,97
HQS Sagrado Corazon	72,57
HQS Barcelona	72,08
HU Sagrat Cor	70,95
HU Fundacion Jimenez Diaz	70,62
HUQS Madrid	69,68
HU General de Catalunya	68,59
HUQS Dexeus	67,78
Ruber Juan Bravo	66,02
HU Rey Juan Carlos	60,34
<b>Total</b>	<b>70,06</b>

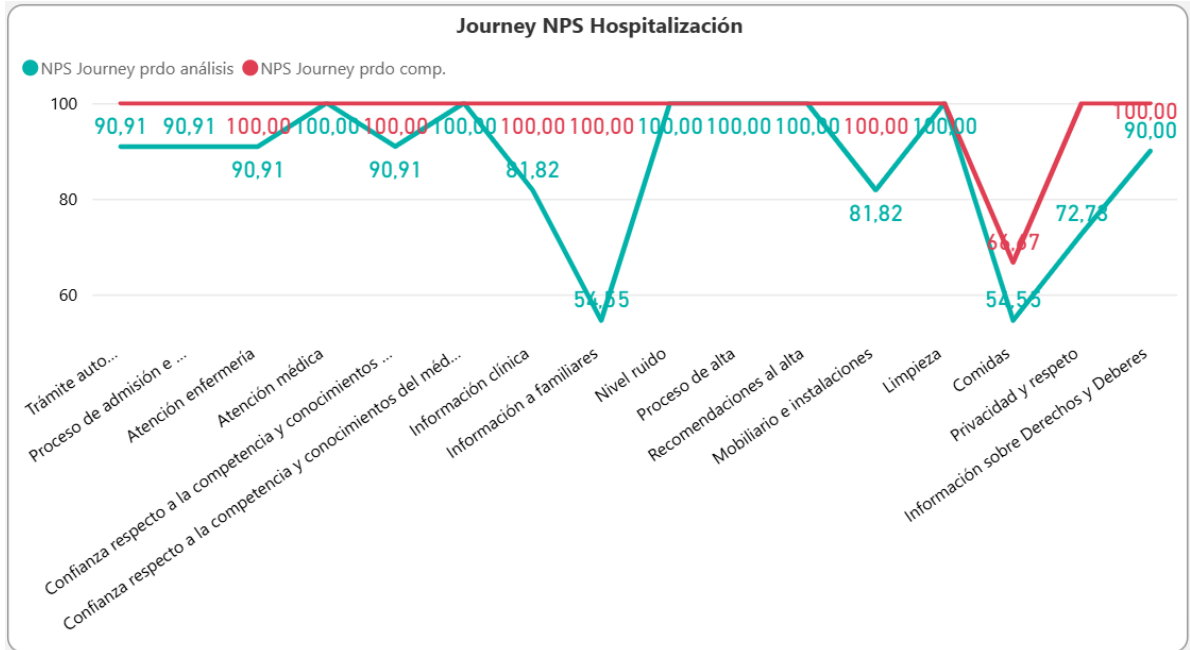
Grupos	NPS Global
<b>Hospitales Medianos</b>	78,82
Clinica Las Vegas	75,80
HQS Marbella	74,44
HQS Cordoba	73,10
Clinica Rotger	72,14
HQS A Coruna	71,36
HQS Torrevieja	71,23
HQS Zaragoza	70,25
Policlinica Gipuzkoa	69,99
HQS Malaga	69,86
HUQS La Luz	68,28
HQS Valencia	67,73
HQS Palmaplanas	67,68
HU Infanta Elena	66,72
HQS Bizkaia	65,50
HU General de Villalba	62,53
HQS El Pilar	60,56
HQS Sur	58,54
<b>Total</b>	<b>67,34</b>

Grupos	NPS Global
<b>Hospitales Pequeños</b>	89,05
Clinica Medellin Sede El Poblado	84,53
Clinica de la Mujer	81,29
HQS Lugo	78,81
HQS Tenerife	74,98
HQS Clideba	72,96
HQS Son Veri	72,34
HQS Caceres	72,10
HQS Santa Cristina	71,69
HQS Murcia	71,57
HQS Albacete	71,40
HQS Ciudad Real	70,13
HQS Badalona	69,35
HQS del Vallés	68,40
HQS Miguel Dominguez	67,95
HQS Huelva	67,07
<b>Total</b>	<b>69,15</b>

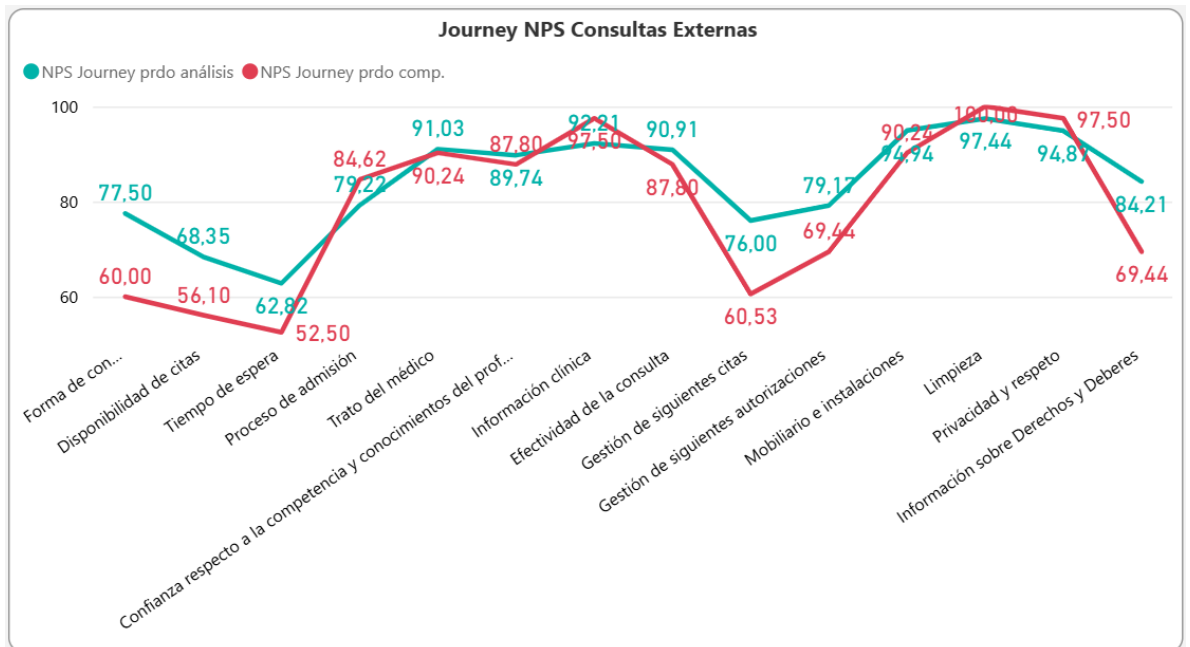
Grupos	NPS Global
<b>Centros Independientes</b>	100,00
HDQS Donostia	100,00
Centro de Protonterapia	90,15
Clinica Clofan, Sede Ciudad del Rio	82,87
CediMed	82,46
IERA	80,58
HDQS Talavera	78,21
Olympia	74,28
HDQS Zaragoza	71,38
CMQS Alicante	67,88
CMQS Tres Cantos	67,72
CMQS Badalona	67,04
Clinica QS Alcazar	65,32
CMQS Baleares	65,31
CMQS Don Benito	63,53
CMQS Valle del Henares	63,11
CMQS Aribau	59,58
CMQS Valdebebas	59,58
<b>Total</b>	<b>72,57</b>

Journey/ Multipreguntas por servicio

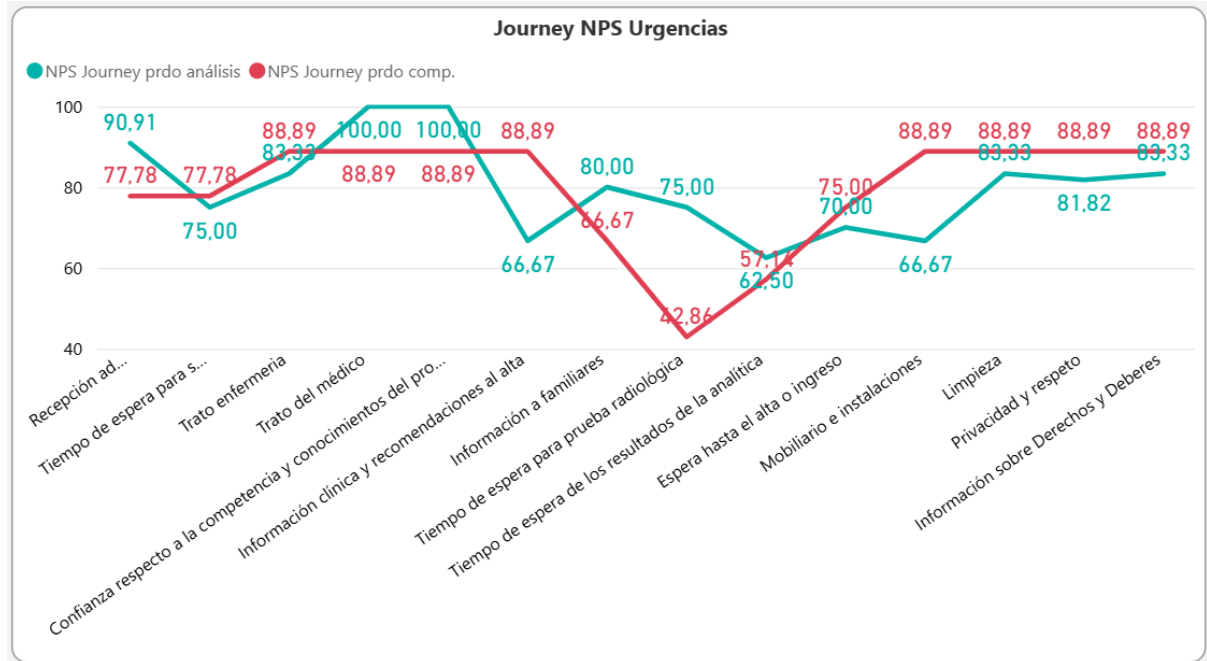
Hospitalización



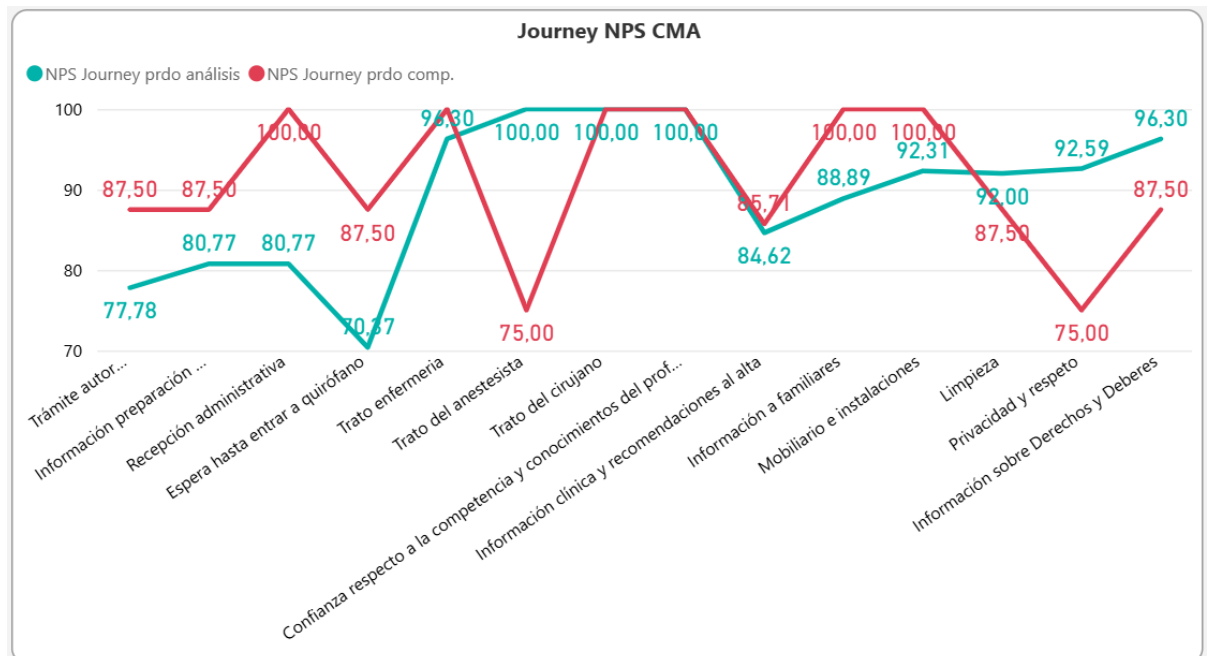
Consulta Externa



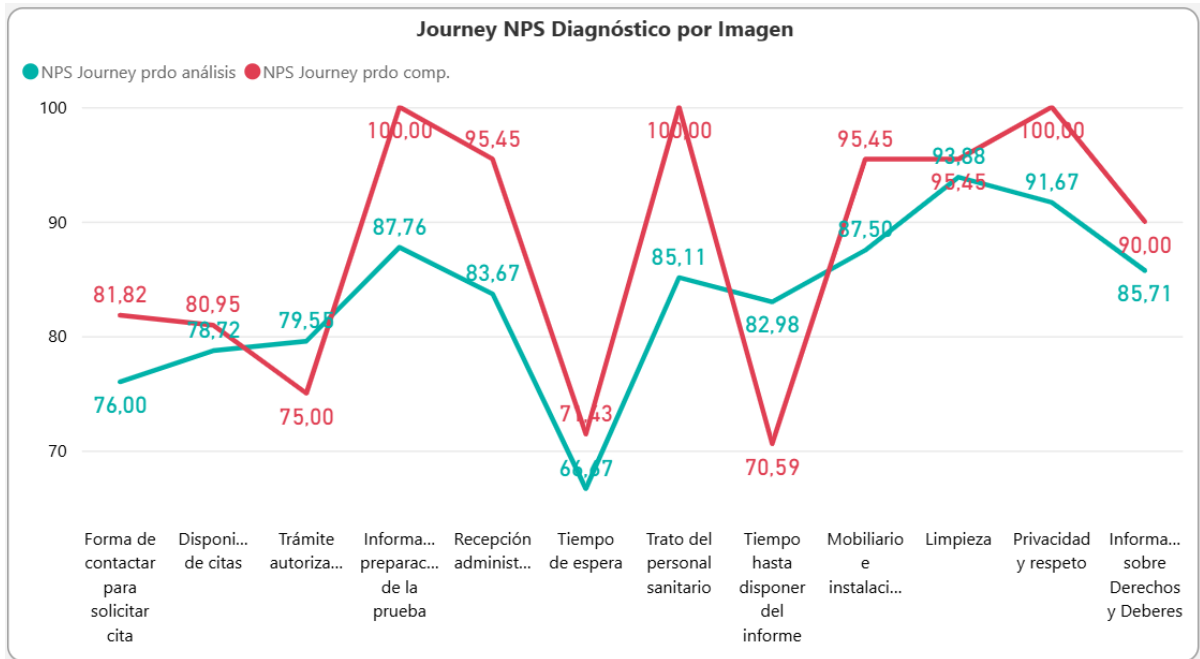
Urgencias



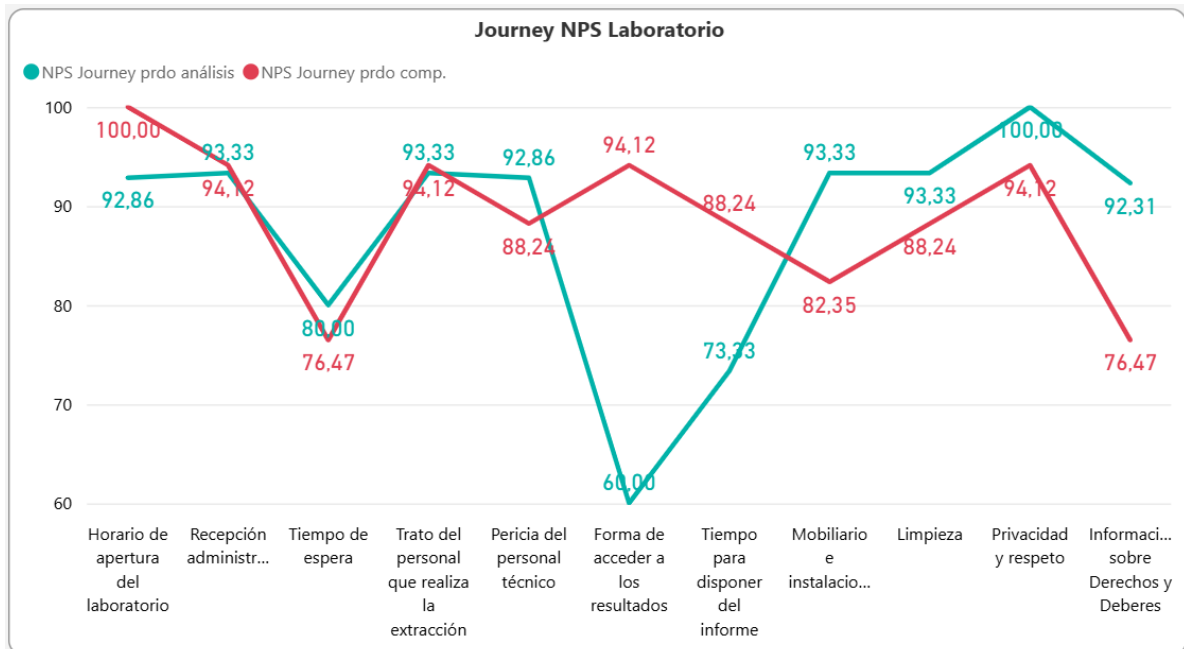
CMA



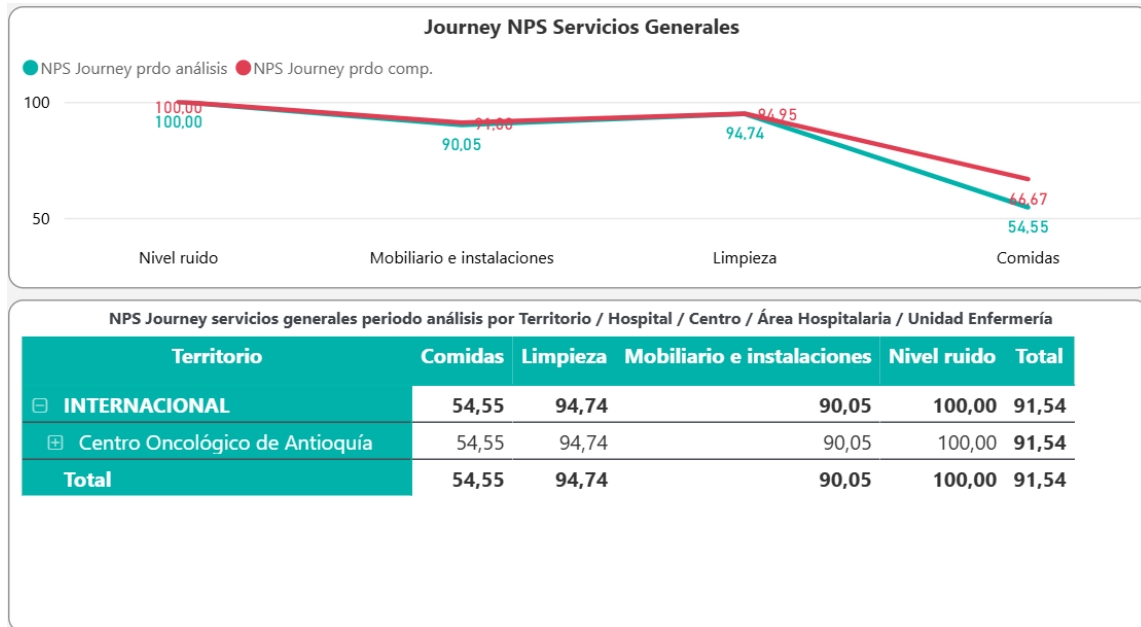
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

