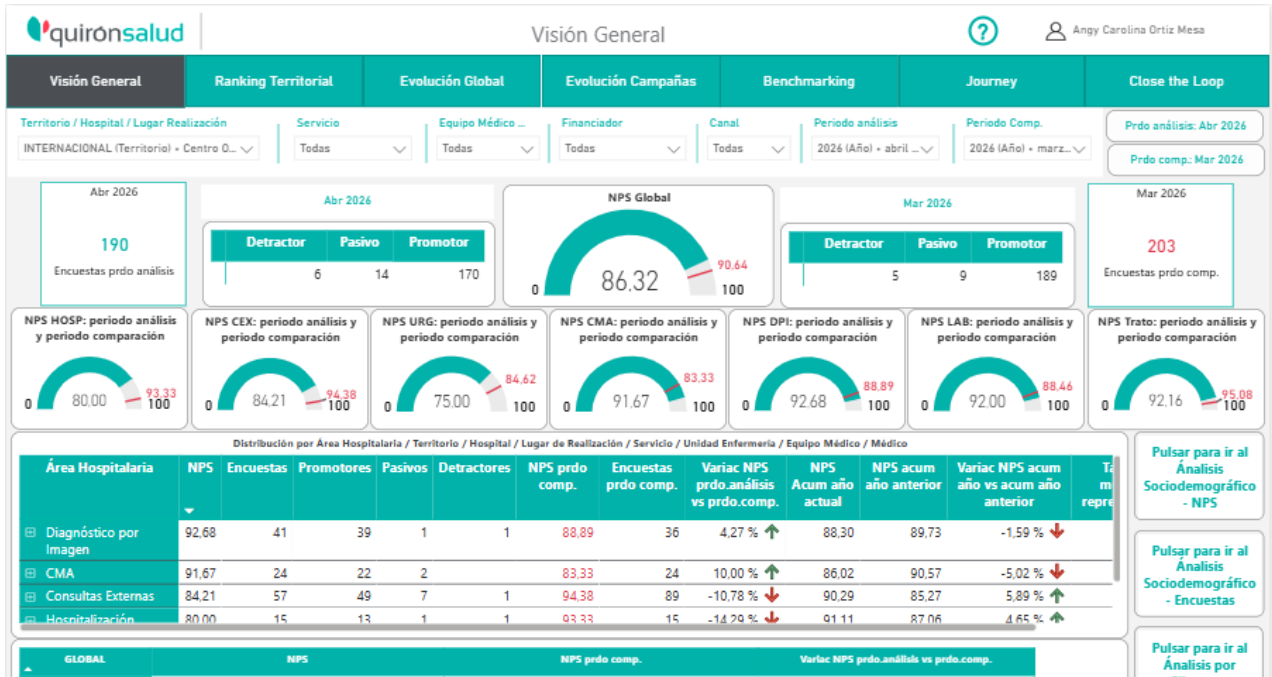


NPS abril de 2026

Para el mes de abril, con 190 encuestas un **NPS de 86,32**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **4,27%**.



Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detractores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo análisis vs prdo comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Diagnóstico por Imagen	92.68	41	39	1	1	88.89	36	4.27% ↑	88.30	89.73	-1.59% ↓	37
CMA	91.67	24	22	2	0	83.33	24	10.00% ↑	86.02	90.57	-5.02% ↓	23
Consultas Externas	84.21	57	49	7	1	94.38	89	-10.78% ↓	90.29	85.27	5.89% ↑	50
Hospitalización	80.00	15	13	1	1	93.33	15	-14.29% ↓	91.11	87.06	4.65% ↑	14
Urgencias	75.00	28	24	1	3	84.62	13	-11.36% ↓	82.35	72.41	13.73% ↑	26

Ranking

Ranking Territorial

Visión General | Ranking Territorial | Evolución Global | Evolución Campañas | Benchmarking | Journey | Close the Loop

Territorio: Todas | Servicio: Todas | Tipo Financiador / Tipo Cie...: Todas | Canal: Todas | Período análisis: 2026 (Año) - abril L. | Próximo análisis: Abr 2026

	GLOBAL	HOSP	CEX	URG	CMA	DXI	LAB
TRI - RUBER INTERNACIONAL	82,67	81,18	84,70	66,67	77,17	83,48	77,40
INTERNACIONAL	80,34	76,59	82,87	59,85	86,29	82,93	88,10
T09 - CANARIAS	72,88	66,40	72,23	68,78	81,19	78,32	71,51
T10 - GALICIA	72,76	75,44	73,09	49,61	77,96	73,76	85,35
BARCELONA Y VALLÉS	72,28	76,19	70,81	56,00	84,43	75,84	78,83
T04 - LEVANTE	71,87	73,32	70,32	57,26	78,51	75,65	76,61
T07 - EXTREMADURA	71,68	67,03	72,32	56,36	81,08	76,78	70,66
T06 - CASTILLA LA MANCHA	71,02	81,66	69,18	52,29	82,04	72,77	76,37
T03 - ANDALUCÍA	70,58	69,62	70,45	51,43	79,32	73,01	74,45
T08 - BALEARES	70,20	72,20	68,80	54,58	89,86	69,82	80,62
T02 - BARCELONA Y ARAGÓN	70,14	70,12	70,29	54,05	75,54	74,83	73,37
T05 - NORTE	69,07	74,48	67,49	56,13	80,90	72,42	73,60
C. MADRID PÚBLICOS	67,27	68,64	66,10	48,71	77,84	74,12	67,97
T01 - MADRID	65,36	65,21	65,66	46,40	74,97	69,29	67,72

MEJORES NPS

NEUTROS NPS

PEORES NPS

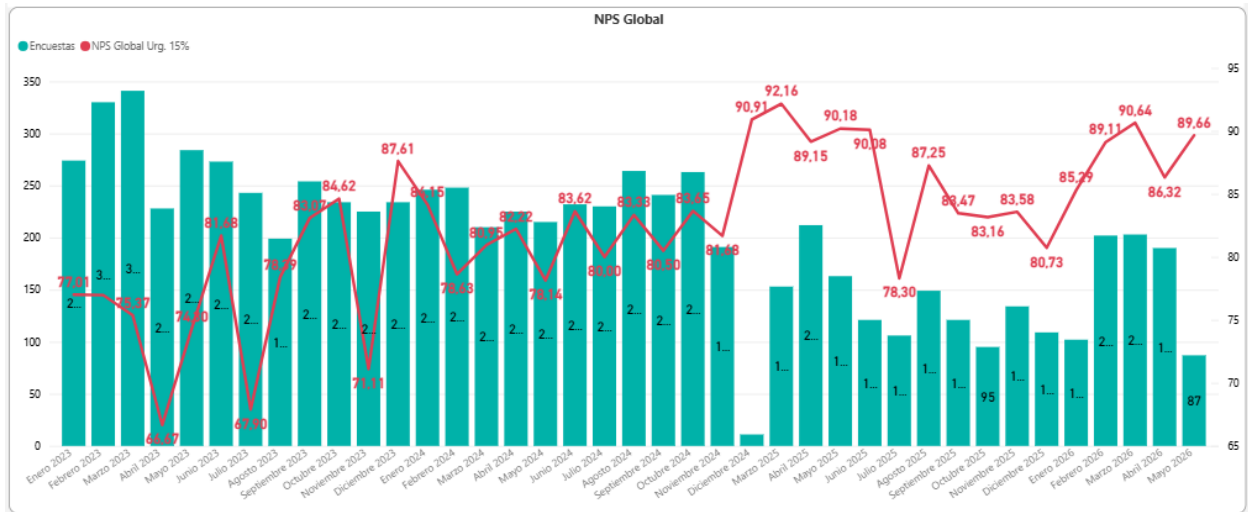
Nivel Excelente
Global: ≥75
HOSP: ≥77
CEX: ≥75
DXI: ≥75
LAB: ≥80
URG: ≥56
CMA: ≥84

Nivel Medio
Global: 75-68
HOSP: 77-73
CEX: 75-68
DXI: 75-68
LAB: 80-77
URG: 56-46
CMA: 84-79

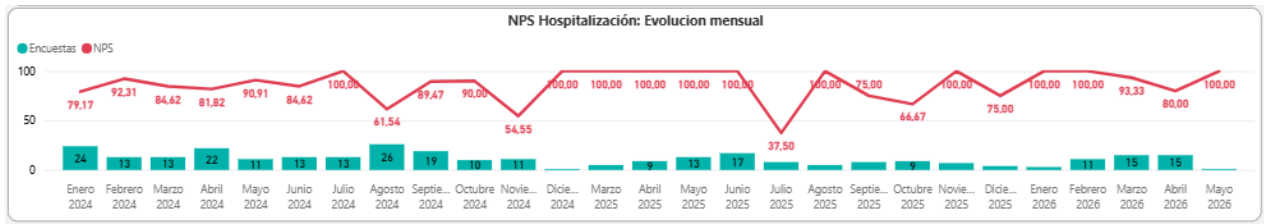
Nivel Bajo
Global: <68
HOSP: <73
CEX: <68
DXI: <68
LAB: <77
URG: <46
CMA: <79

Evolución Mensual

Global



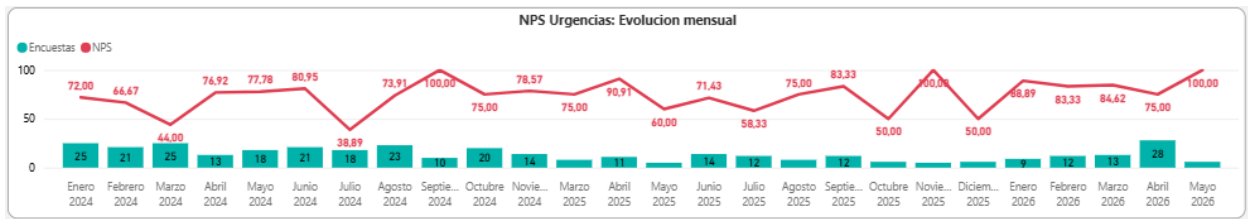
Hospitalización



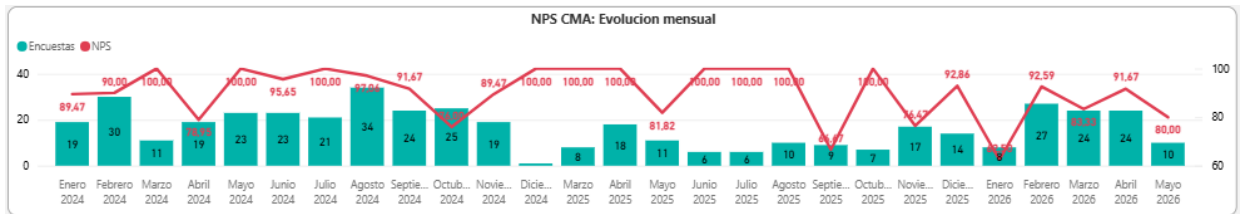
Consulta Externa



Urgencias



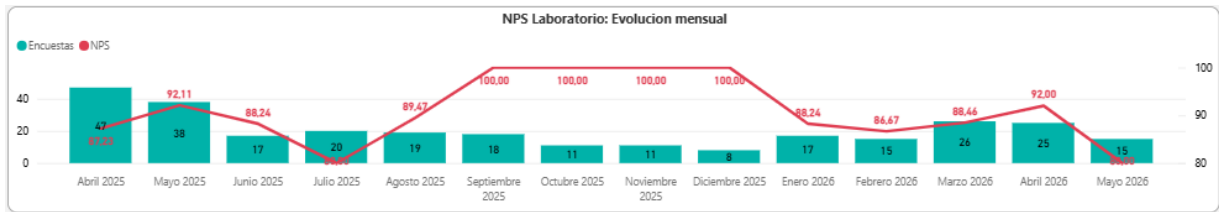
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud Benchmarking ? Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General Ranking Territorial Evolución Global Evolución Campañas **Benchmarking** Journey Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas Período análisis: 2026 (IAFo) - abril Prdo análisis: Abr 2026

Grupos	NPS Global
Grandes Hospitales	70.00
Clínica Imbanaco	86.15
Hospital Ruber Internacional	82.67
Clínica Medellín Sede Occidente	80.50
Centro Médico Teknon	74.91
HU Sagrat Cor	73.81
HQS Barcelona	71.47
HU General de Catalunya	71.19
HU Fundación Jiménez Díaz	70.73
HQS Sagrado Corazón	70.28
HUQS Madrid	67.48
HUQS Dexeus	67.07
Ruber Juan Bravo	63.07
HU Rey Juan Carlos	61.28
Total	70.00

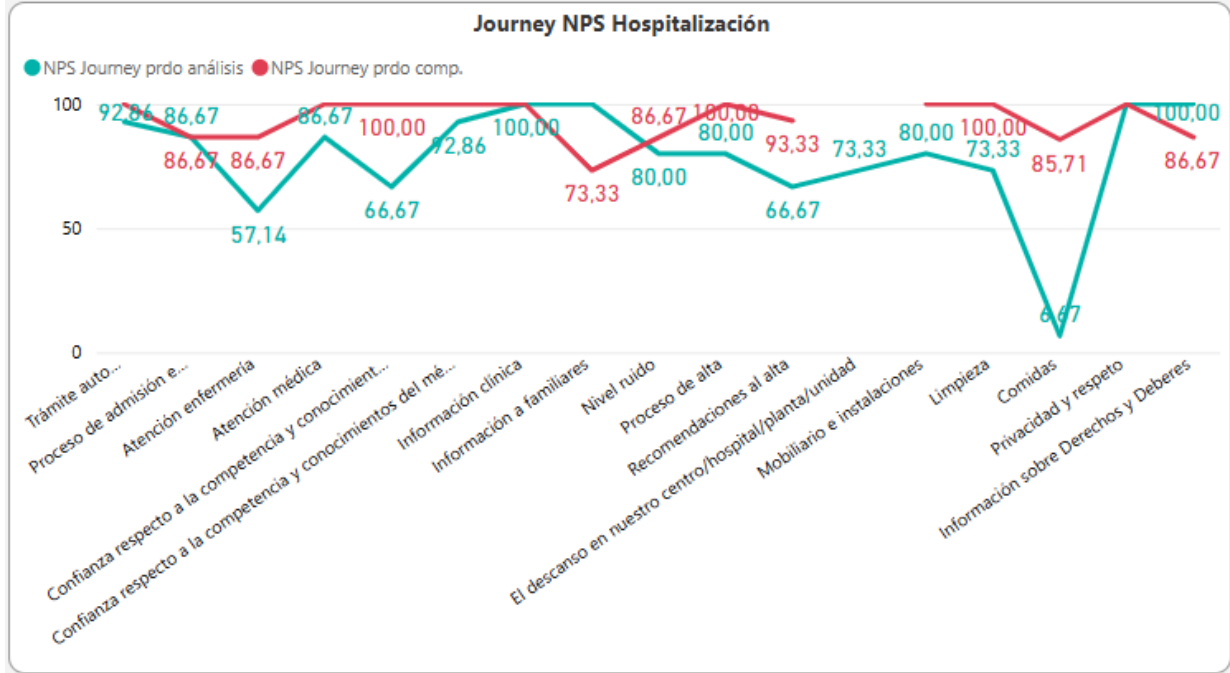
Hospitales Medianos	NPS Global
Clínica Las Vegas	79.73
HQS Torre Vieja	74.23
HQS Marbella	73.33
HQS A Coruña	72.93
HQS Córdoba	72.65
Clínica Rotger	72.12
HQS Zaragoza	72.04
HQS Infanta Luisa	71.18
HQS Valencia	70.51
HUQS La Luz	70.50
HQS Málaga	70.44
Policlínica Gipuzkoa	70.43
HQS Bizkaia	69.10
HQS Palmaplanas	68.10
HQS El Pilar	67.24
HU Infanta Elena	65.02
HU General de Villalba	64.64
HQS Valle del Henares	61.60
Total	68.56

Hospitales Pequeños	NPS Global
Clínica Medellín Sede El Poblado	87.90
Centro Oncológico de Antioquia	86.32
Clínica de la Mujer	81.52
HQS Lugo	81.48
HQS Vida	79.86
HQS Son Veri	78.98
HQS Cldeba	73.01
HQS Tenerife	72.66
HQS Santa Cristina	71.97
HQS Albacete	71.82
HQS Toledo	70.79
HQS Ciudad Real	70.72
HQS Murcia	70.63
HQS del Vallès	69.76
HQS Cáceres	69.39
HQS Miguel Domínguez	69.30
Total	70.66

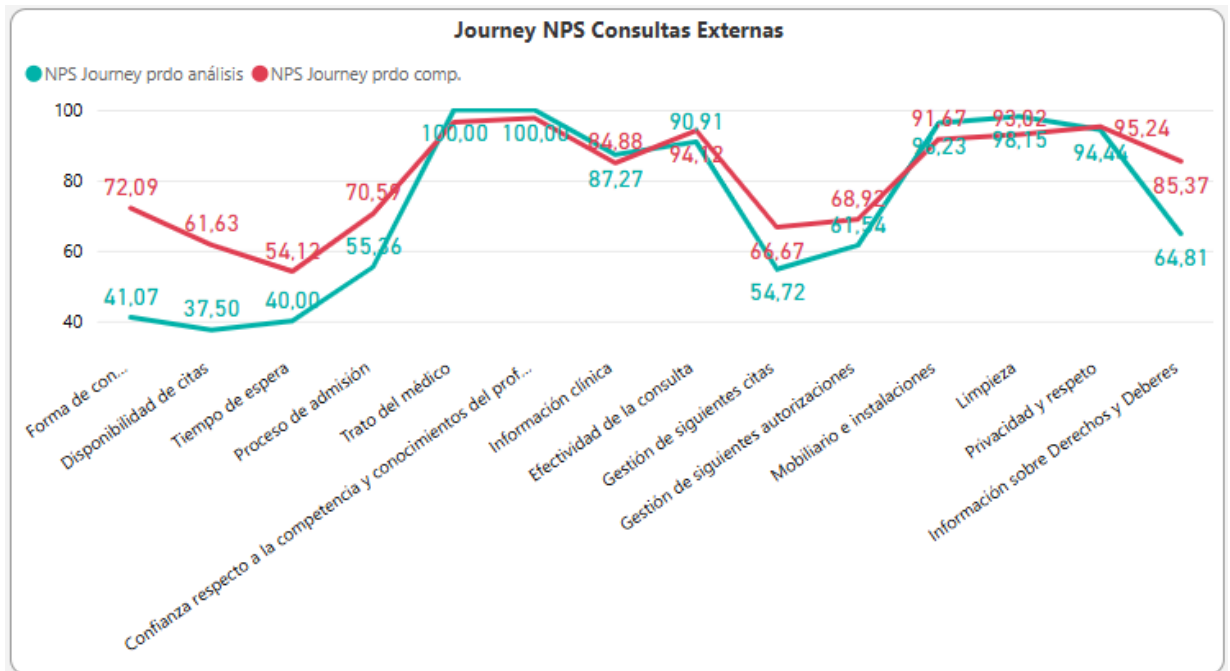
Centros Independientes	NPS Global
IERA	90.32
Clínica Clofán. Sede Ciudad del Río	87.71
HDQS Donostia	86.67
CediMed	80.08
Olympia	79.82
HDQS Talavera	73.96
CMQS Alicante	73.04
HDQS Zaragoza	72.27
CMQS Tres Cantos	72.16
CMQS Badalona	71.00
CMQS Baleares	65.57
CMQS Aribau	64.19
Clínica QS Alcázar	63.03
Centro de Protonterapia	62.50
CMQS Valdebebas	61.28
CMQS Almendralejo	60.32
CMQS Valle del Henares	56.22
Total	71.78

Journey/ Multipreguntas por servicio

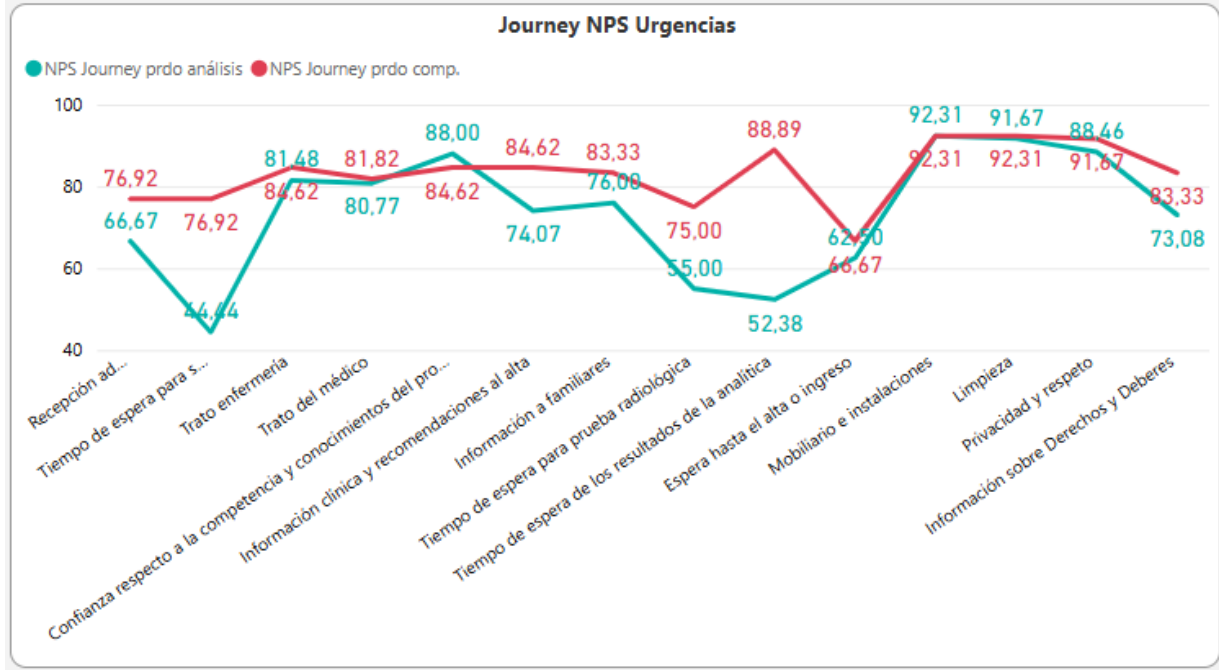
Hospitalización



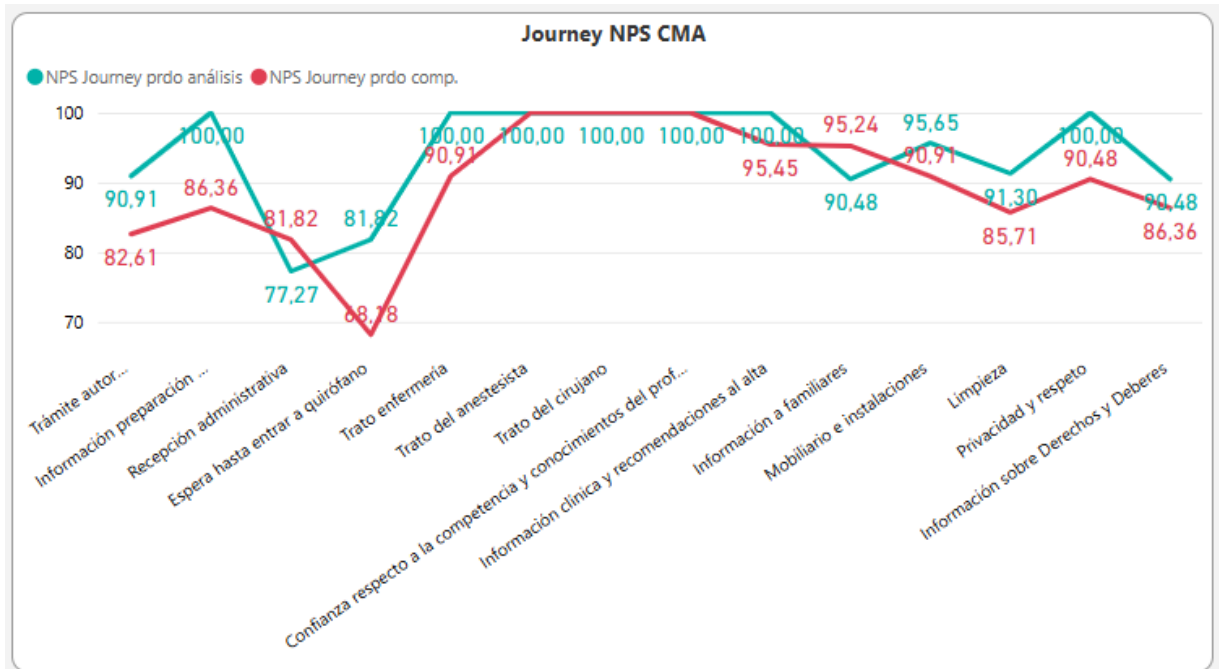
Consulta Externa



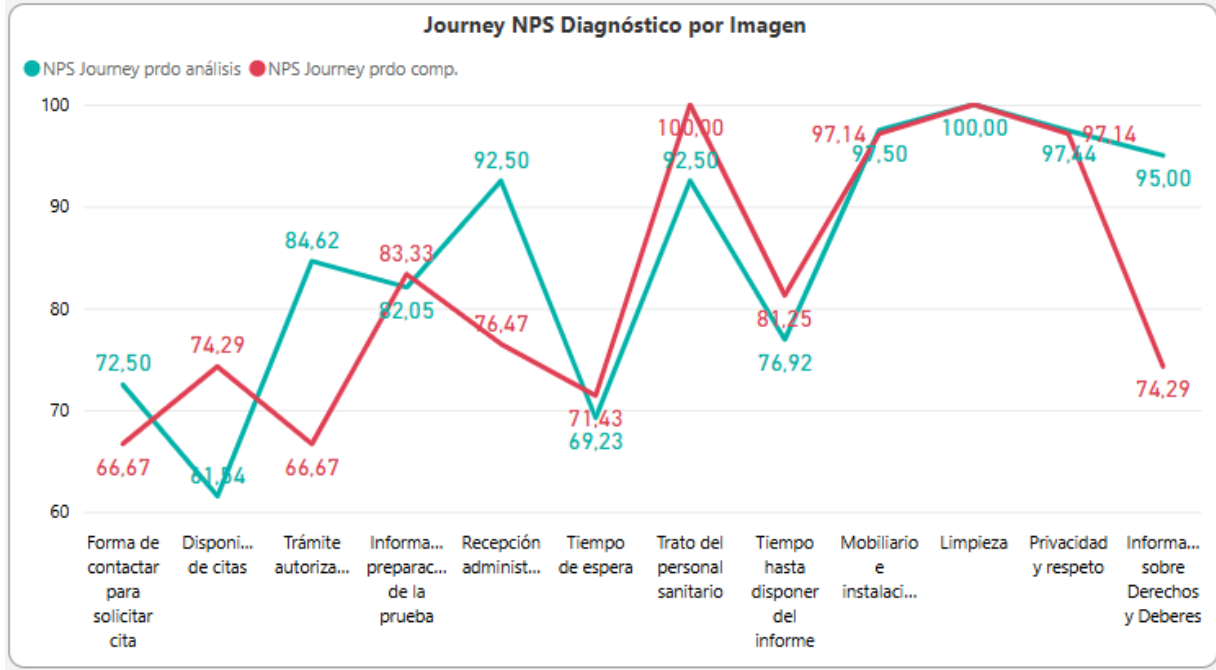
Urgencias



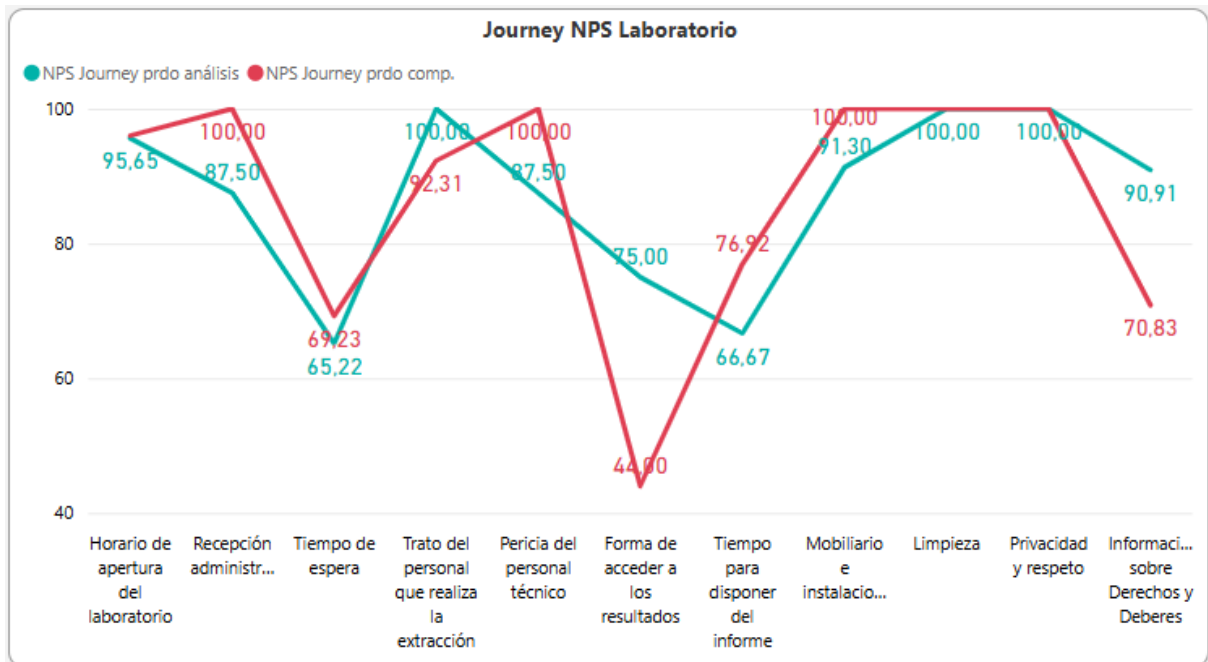
CMA



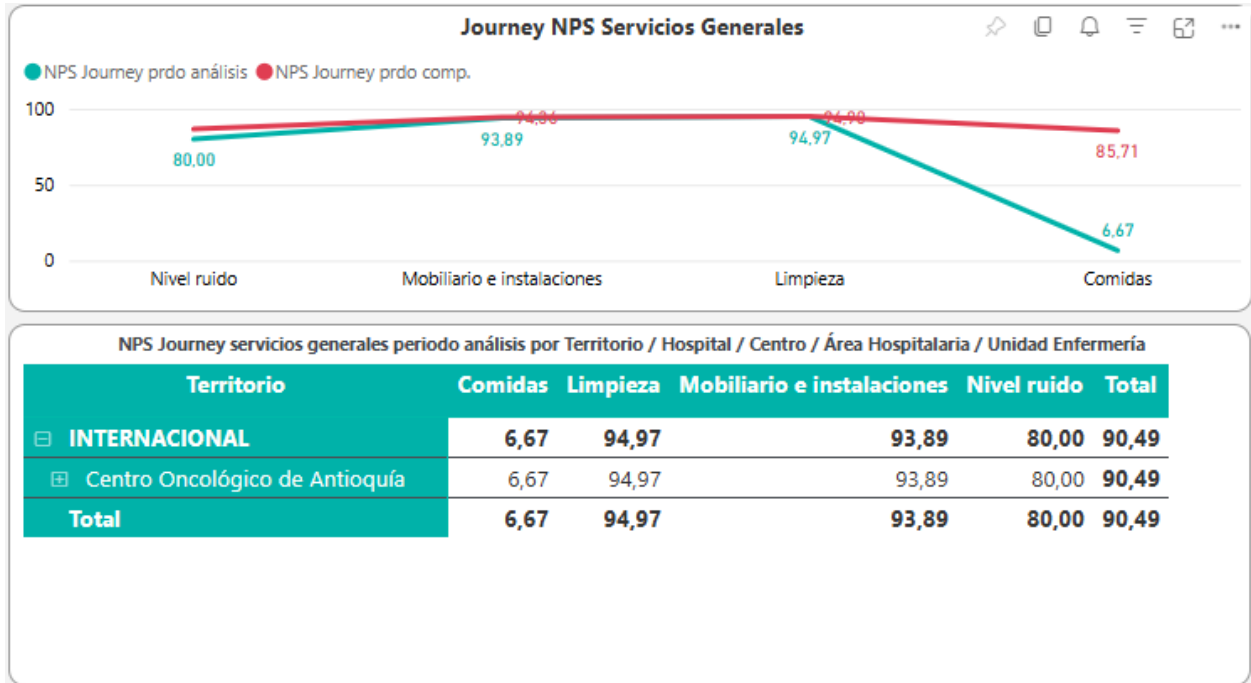
Diagnóstico por Imágenes.



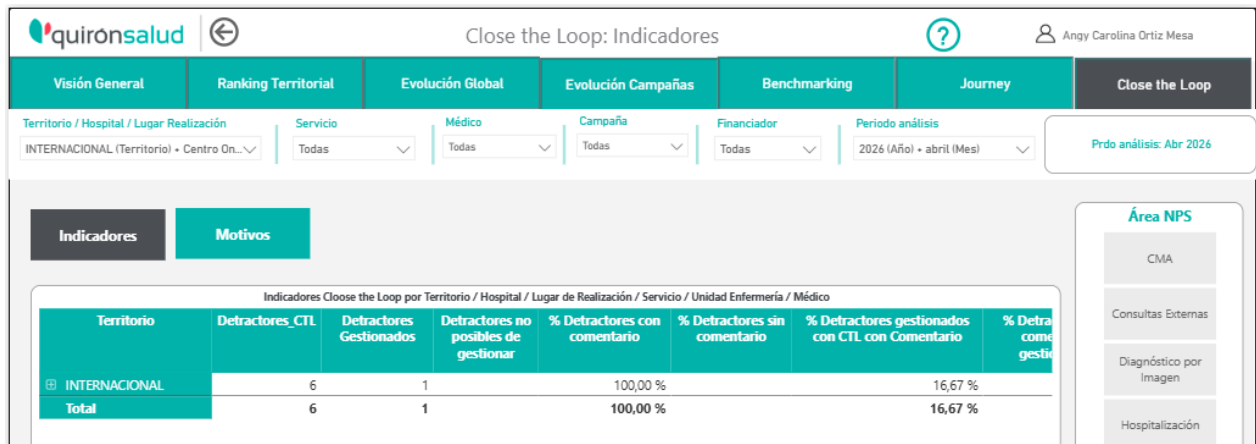
Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores



NPS abril de 2026