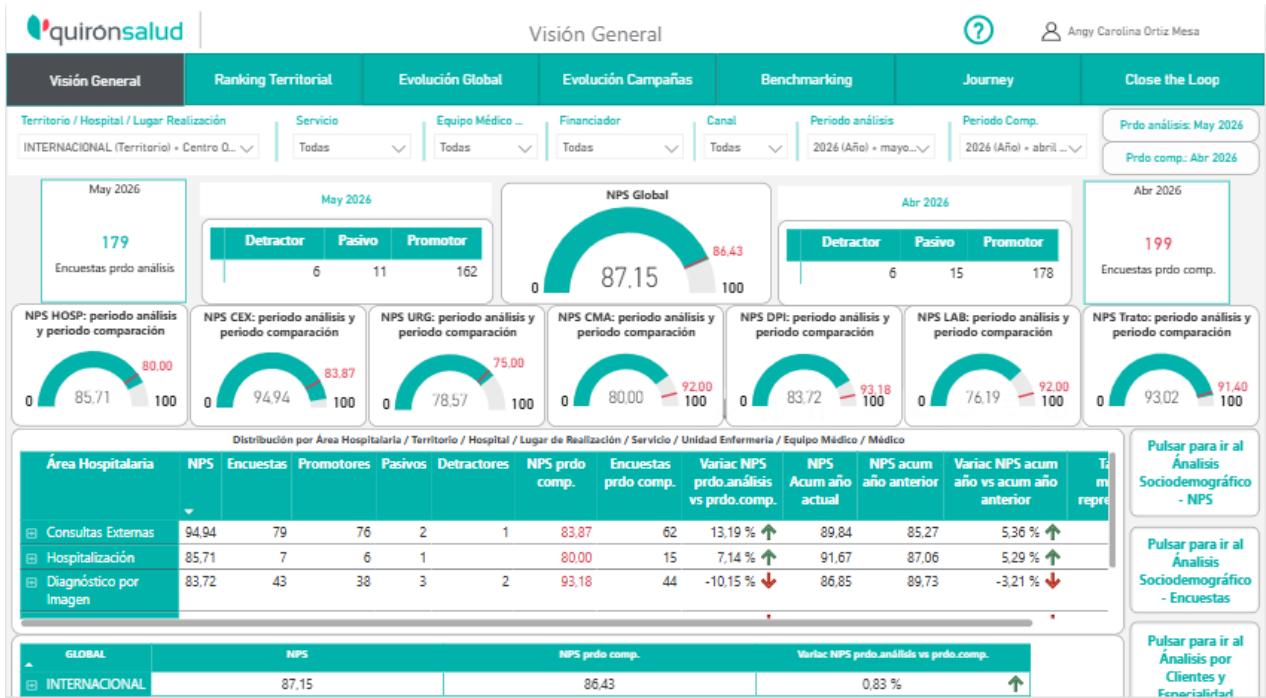


# NPS mayo de 2026

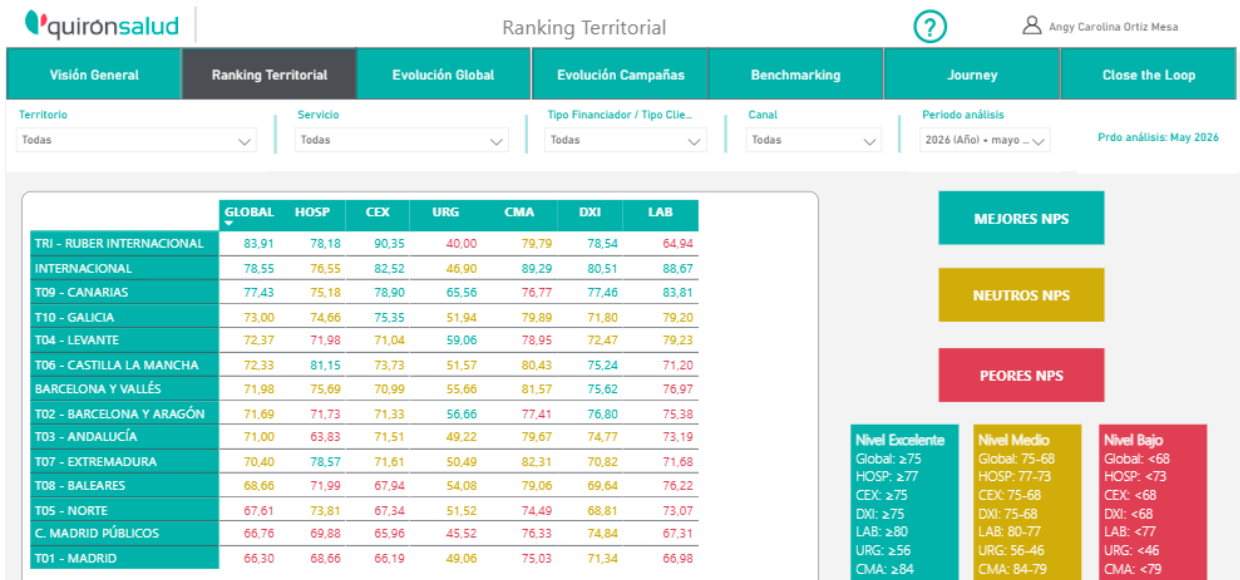
Para el mes de mayo, con 179 encuestas un **NPS de 87,15**.

Se presenta una variación porcentual positiva respecto al último mes de reporte de **0,83%**.



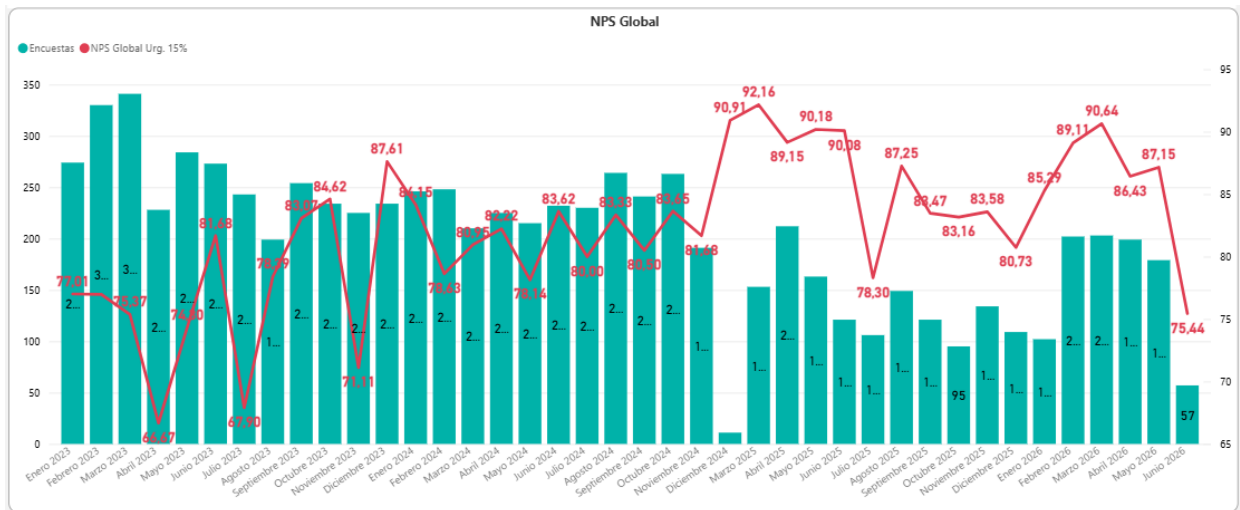
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detractores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Consultas Externas	94,94	79	76	2	1	83,87	62	13,19 % ↑	89,84	85,27	5,36 % ↑	66
Hospitalización	85,71	7	6	1		80,00	15	7,14 % ↑	91,67	87,06	5,29 % ↑	7
Diagnóstico por Imagen	83,72	43	38	3	2	93,18	44	-10,15 % ↓	86,85	89,73	-3,21 % ↓	39
CMA	80,00	15	13	1	1	92,00	25	-13,04 % ↓	83,96	90,57	-7,29 % ↓	14
Urgencias	78,57	14	12	1	1	75,00	28	4,76 % ↑	78,48	72,41	8,38 % ↑	14

Ranking



Evolución Mensual

Global



# NPS mayo de 2026

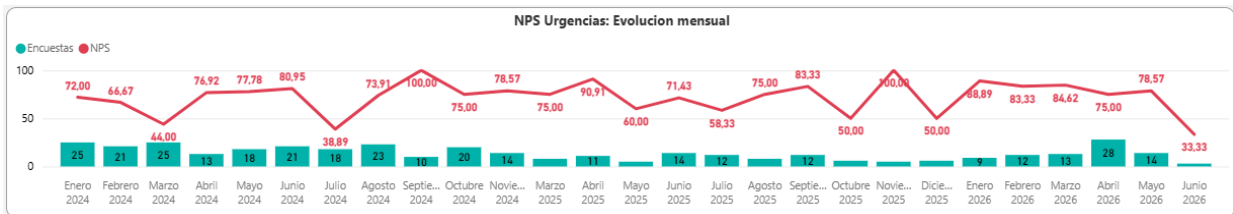
## Hospitalización



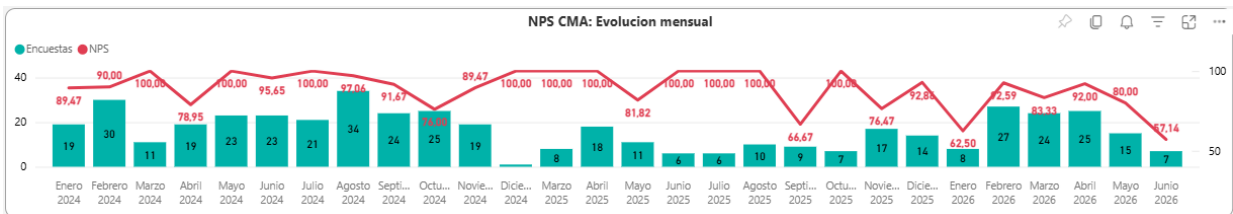
## Consulta Externa



## Urgencias



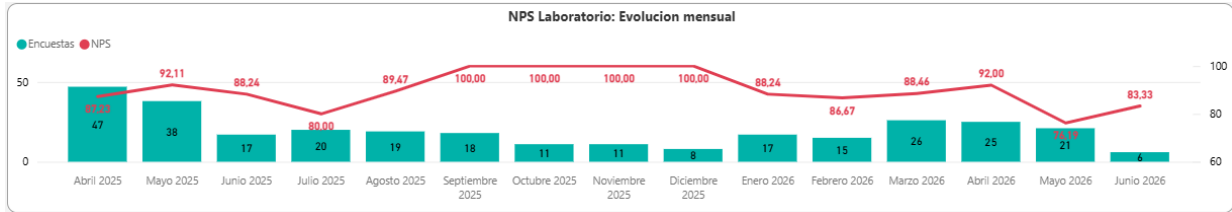
## CMA



## Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quironsalud Benchmarking ? Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General Ranking Territorial Evolución Global Evolución Campañas **Benchmarking** Journey Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio: Todas Período análisis: 2026 (Año) - mayo- Prdo análisis: May 2026

Grupos	NPS Global
<b>Grandes Hospitales</b>	<b>70,22</b>
Clinica Imbanaco	87,28
Hospital Ruber Internacional	83,91
Clinica Medellín Sede Occidente	82,89
Centro Médico Teknon	75,81
HU Sagrat Cor	74,05
HQS Barcelona	73,69
HUQS Pozuelo	69,82
HU Fundación Jiménez Díaz	69,80
HU General de Catalunya	69,69
HQS Sagrado Corazón	69,43
HUQS Dexeus	68,67
Ruber Juan Bravo	66,04
HU Rey Juan Carlos	60,10
<b>Total</b>	<b>70,22</b>

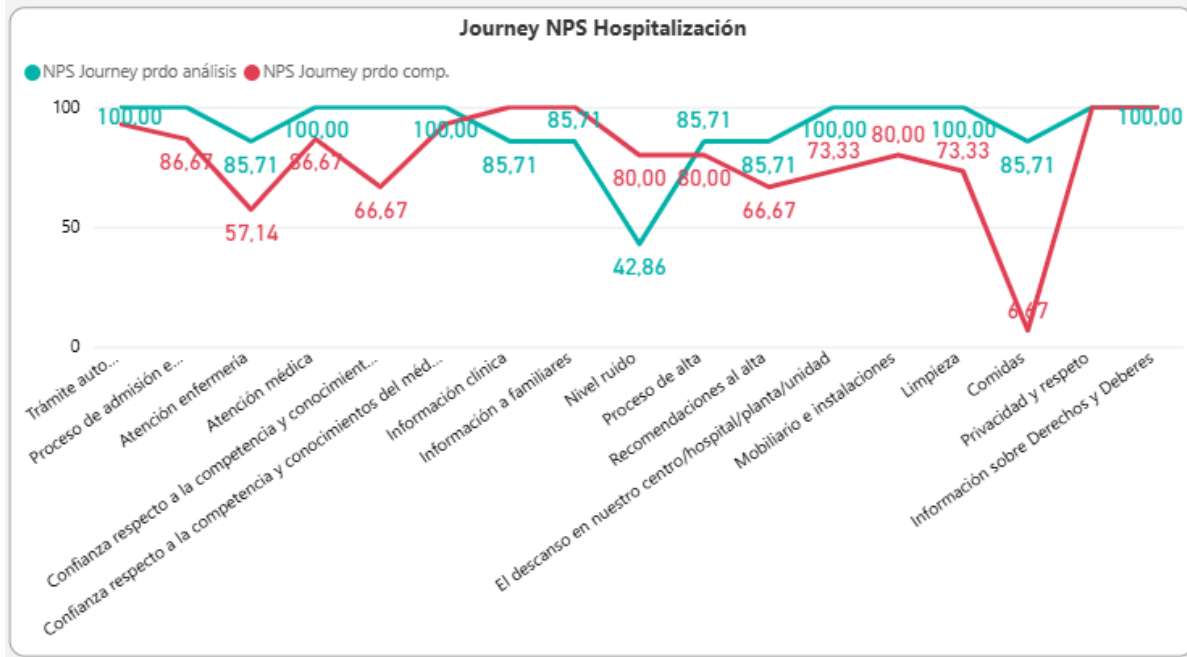
Hospitales Medianos	NPS Global
Clinica Las Vegas	76,43
HQS A Coruña	74,97
HQS Córdoba	74,56
HQS Torre Vieja	73,90
HQS Marbella	72,99
HQS Zaragoza	72,74
HQS Infanta Luisa	71,66
HQS Málaga	71,41
Clinica Rotger	71,18
HQS Valencia	70,54
HQS El Pilar	70,15
HUOS La Luz	69,55
HQS Bizkaia	69,48
HQS Palmaplanas	68,76
Policlinica Gipuzkoa	68,02
HU General de Villalba	66,92
HU Infanta Elena	64,40
<b>Total</b>	<b>68,71</b>

Hospitales Pequeños	NPS Global
<b>Centro Oncológico de Antioquia</b>	<b>87,15</b>
HQS Vida	83,66
Clinica Medellín Sede El Poblado	81,40
HQS Tenerife	76,65
Clinica de la Mujer	76,00
HQS Ciudad Real	75,35
HQS Santa Cristina	74,95
HQS Murcia	74,50
HQS Albacete	72,98
HQS Cáceres	72,57
HQS Miguel Domínguez	72,27
HQS Costa Adeje	71,78
HQS Son Verí	71,16
HQS del Vallès	70,91
HQS Clideba	69,84
HQS Lugo	60,74
<b>Total</b>	<b>71,85</b>

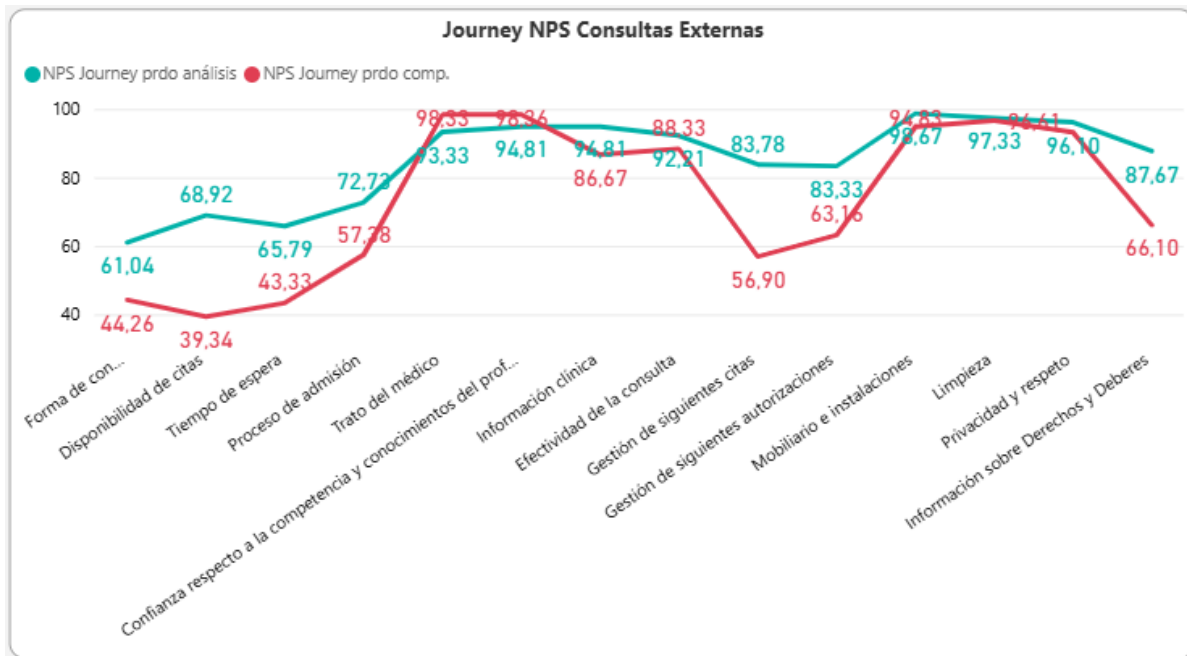
Centros Independientes	NPS Global
Centro de Protonterapia	90,00
Clinica Clófán. Sede Ciudad del Río	86,14
IERA	85,22
HDQS Donostia	83,33
HDQS Talavera	79,42
CediMed	77,18
Olympia	76,69
CMQS Alicante	73,51
HDQS Zaragoza	72,34
CMQS Don Benito	72,22
CMQS Badalona	70,04
CMQS Aribau	65,74
CMQS Tres Cantos	64,60
Clinica QS Alcázar	64,40
CMQS Valdebebas	63,54
CMQS Valle del Henares	61,30
CMQS Balaiares	57,40
<b>Total</b>	<b>71,30</b>

Journey/ Multipreguntas por servicio

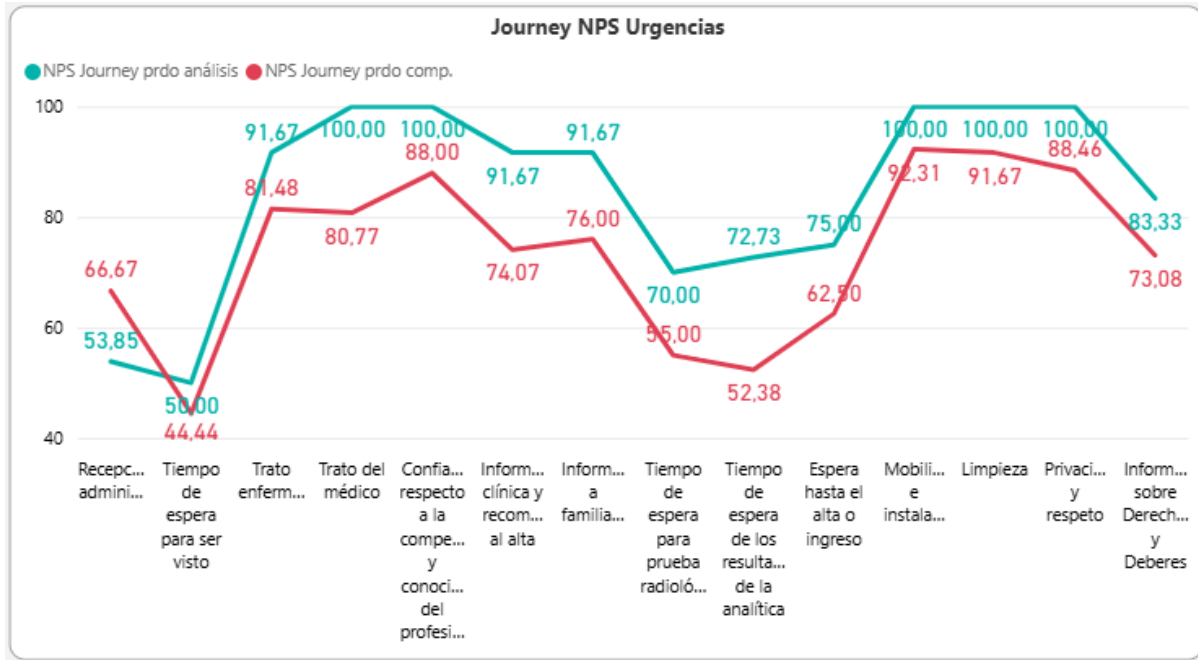
Hospitalización



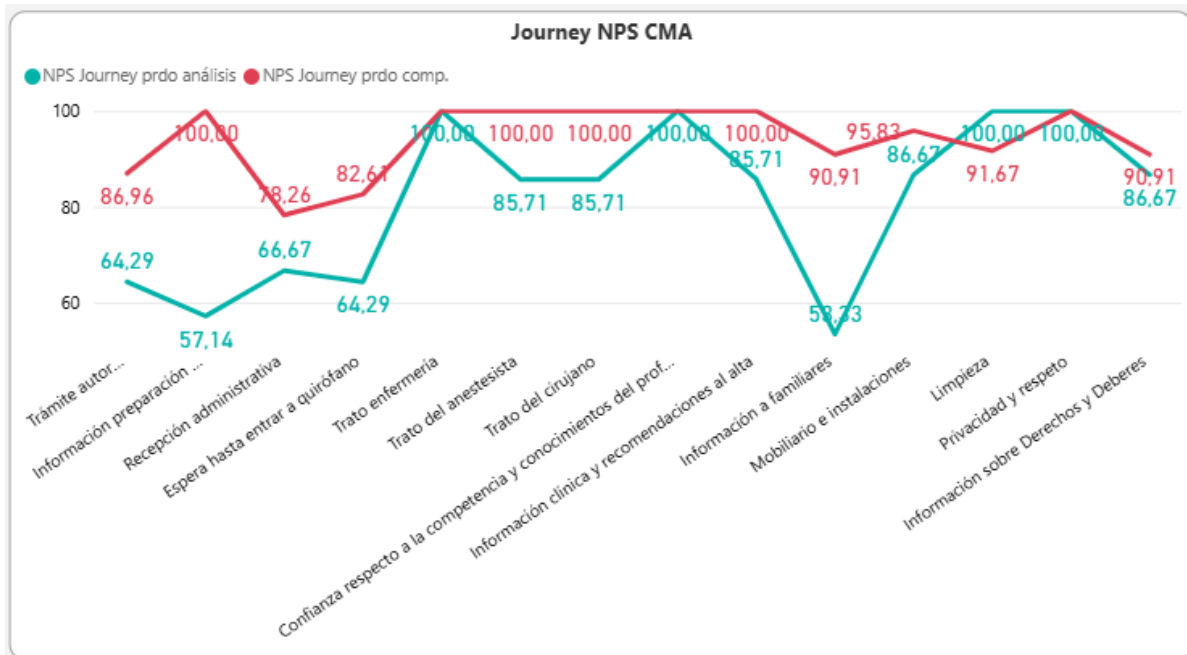
Consulta Externa



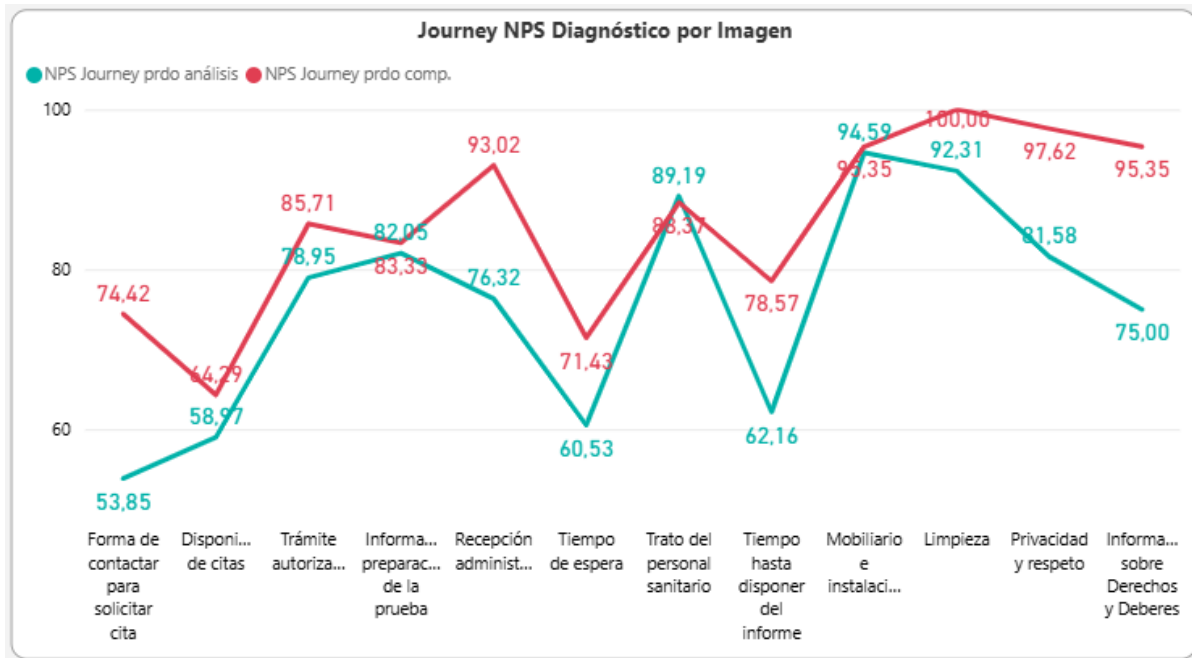
Urgencias



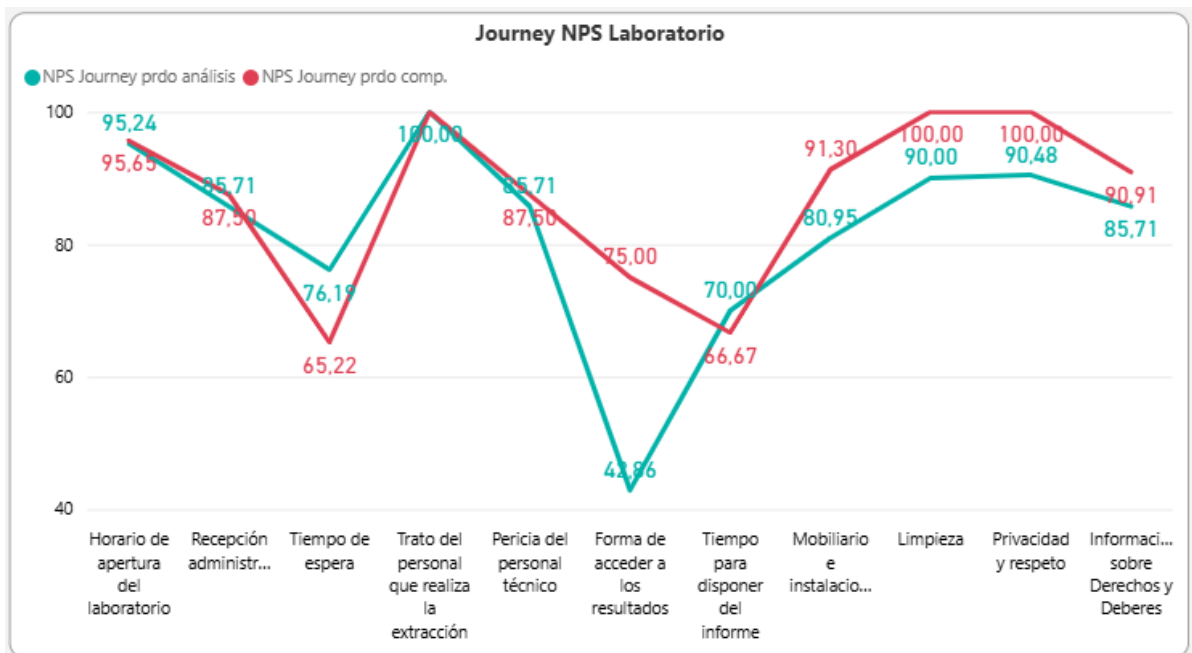
CMA



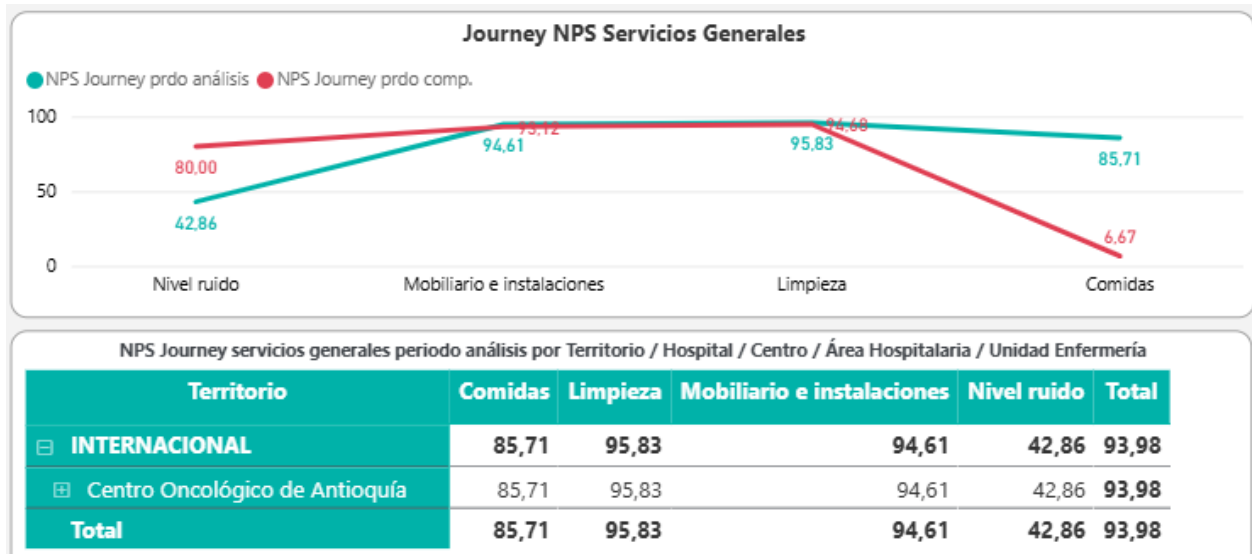
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



**Close the Loop: Indicadores**

