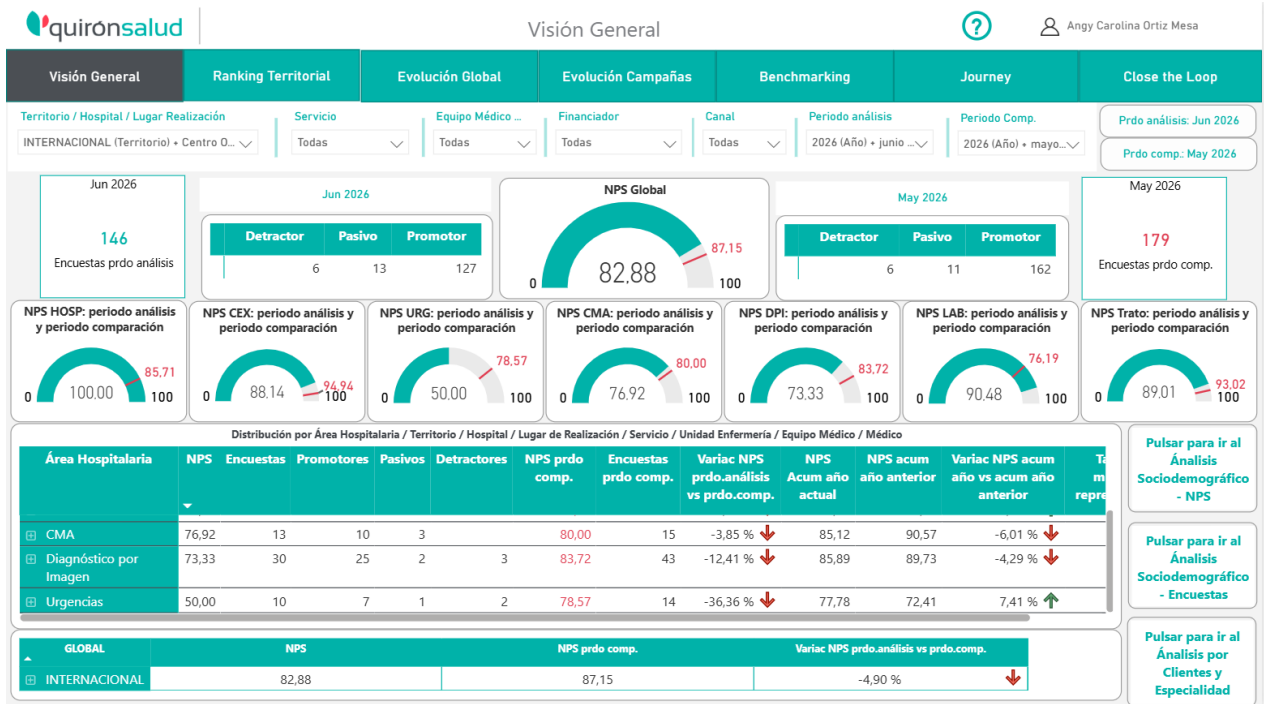


NPS junio de 2026

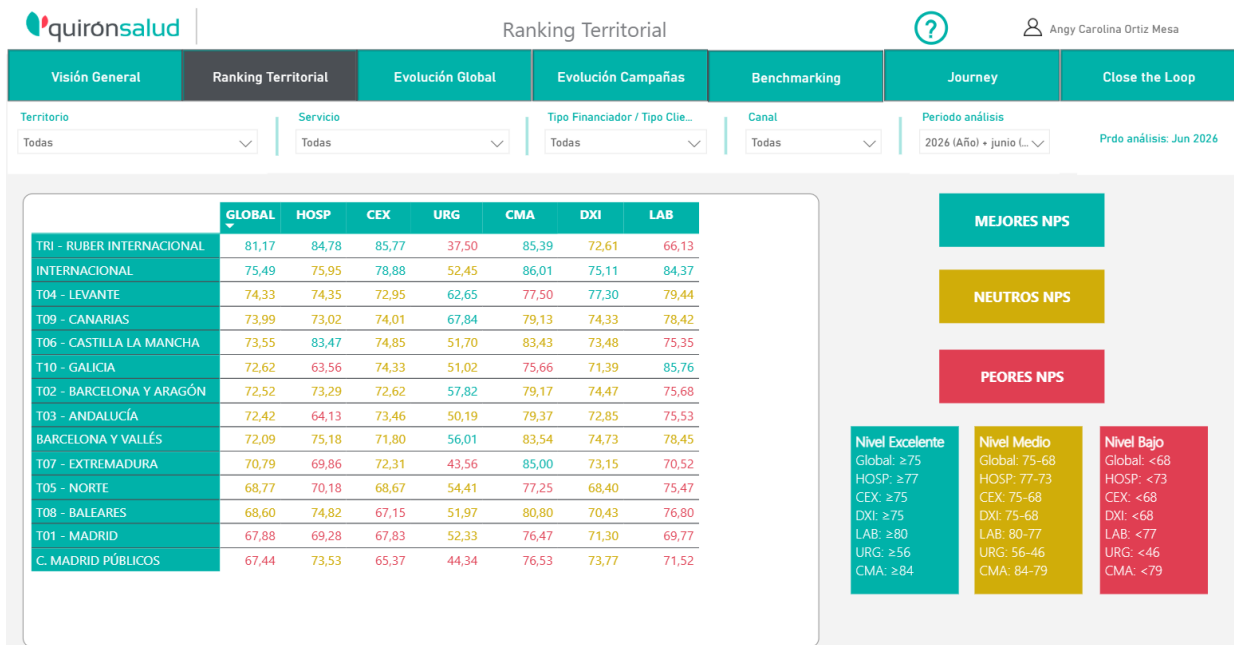
Para el mes de junio, con 146 encuestas un **NPS de 82,88**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **4,27%**.



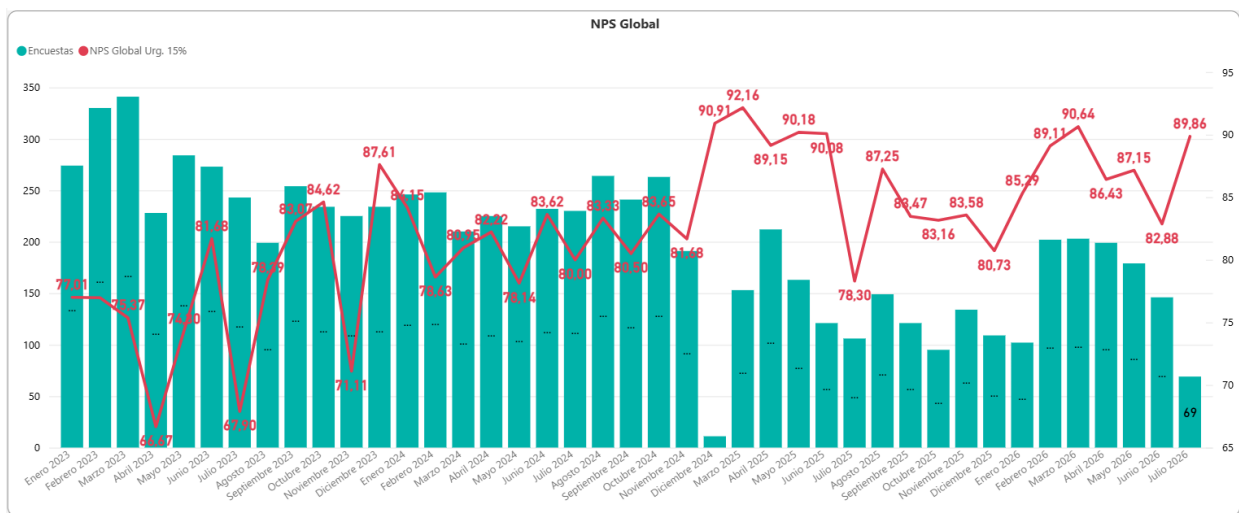
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detraкторes	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Hospitalización	100,00	13	13			85,71	7	16,67 % ↑	92,31	87,06	6,03 % ↑	13
Consultas Externas	88,14	59	53	5	1	94,94	79	-7,16 % ↓	90,02	85,27	5,58 % ↑	51
CMA	76,92	13	10	3		80,00	15	-3,85 % ↓	85,12	90,57	-6,01 % ↓	13
Diagnóstico por Imagen	73,33	30	25	2	3	83,72	43	-12,41 % ↓	85,89	89,73	-4,29 % ↓	28
Urgencias	50,00	10	7	1	2	78,57	14	-36,36 % ↓	77,78	72,41	7,41 % ↑	10

Ranking



Evolución Mensual

Global



NPS junio de 2026

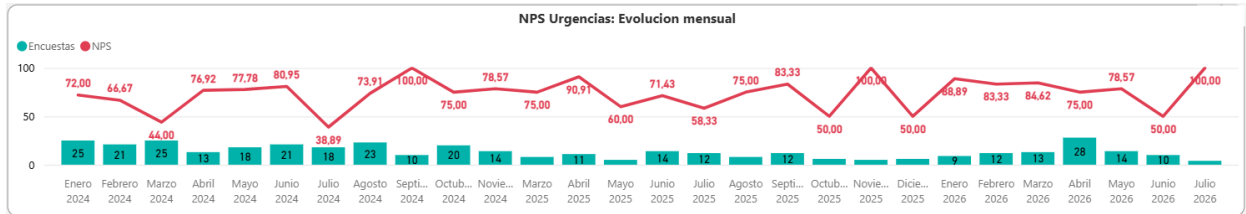
Hospitalización



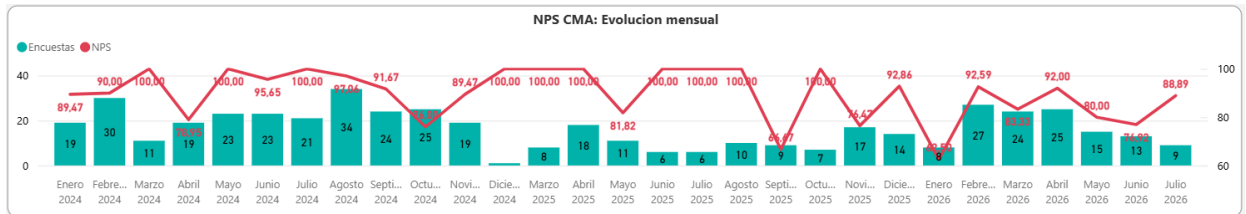
Consulta Externa



Urgencias



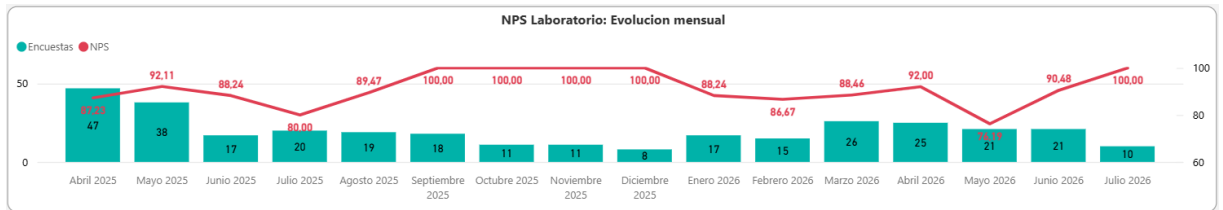
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud

Benchmarking

?

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General

Ranking Territorial

Evolución Global

Evolución Campañas

Benchmarking

Journey

Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio

Todas

Periodo análisis

2026 (Año) + junio

Prdo análisis: Jun 2026

Grandes Hospitales

NPS Global

Clínica Imbanaco82,59

Hospital Ruber Internacional81,17

Clínica Medellín Sede Occidente77,22

Centro Médico Teknon76,02

HU Sagrat Cor73,72

HQS Sagrado Corazón73,72

HQS Barcelona72,54

HU Fundación Jiménez Díaz71,27

HUQS Dexeus70,84

HU General de Catalunya70,65

HUQS Pozuelo70,58

Ruber Juan Bravo68,50

HU Rey Juan Carlos60,74

Total71,09

Hospitales Medianos

NPS Global

HQS Zaragoza75,57

HQS Córdoba74,99

HQS A Coruña74,49

HQS Torrevieja74,24

HQS Valencia73,31

HQS Marbella71,94

HQS Infanta Luisa71,89

HUQS La Luz71,17

Clínica Rotger71,03

HQS Málaga70,98

Policlínica Gipuzkoa69,69

HQS El Pilar69,60

Clínica Las Vegas69,27

HQS Bizkaia67,95

HQS Palmaplanas67,16

HU Infanta Elena65,91

HU General de Villalba63,79

Total69,22

Hospitales Pequeños

NPS Global

Centro Oncológico de Antioquia82,88

Clínica Medellín Sede El Poblado78,24

HQS Lugo77,78

HQS Murcia77,06

HQS Ciudad Real76,57

HQS Albacete75,25

HQS Tenerife74,67

Clínica de la Mujer74,30

HQS Vida74,17

HQS Son Verí74,10

HQS Costa Adeje72,82

HQS Cáceres72,63

HQS Toledo71,31

HQS Santa Cristina70,79

HQS Campo de Gibraltar70,56

HQS Alal Villalba70,05

Total71,87

Centros Independientes

NPS Global

Centro de Protonterapia100,00

IERA90,67

Clínica Clófán. Sede Ciudad del Río86,80

HDQS Donostia77,78

Olympia77,68

HDQS Talavera76,47

HDQS Zaragoza75,76

CMQS Alicante75,39

CediMed72,66

Clínica QS Alcázar69,47

CMQS Aribau69,01

CMQS Valdebebas68,78

CMQS Badalona68,26

CMQS Don Benito66,67

CMQS Almendralejo65,91

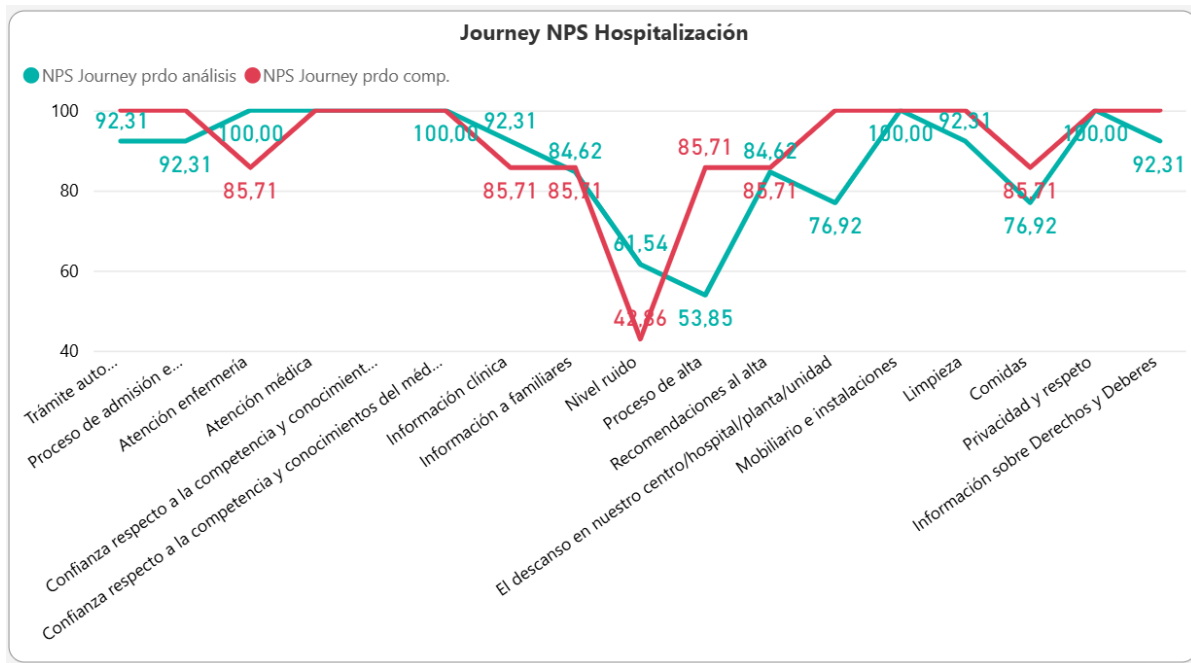
CMQS Tres Cantos61,45

CMQS Balaia60,03

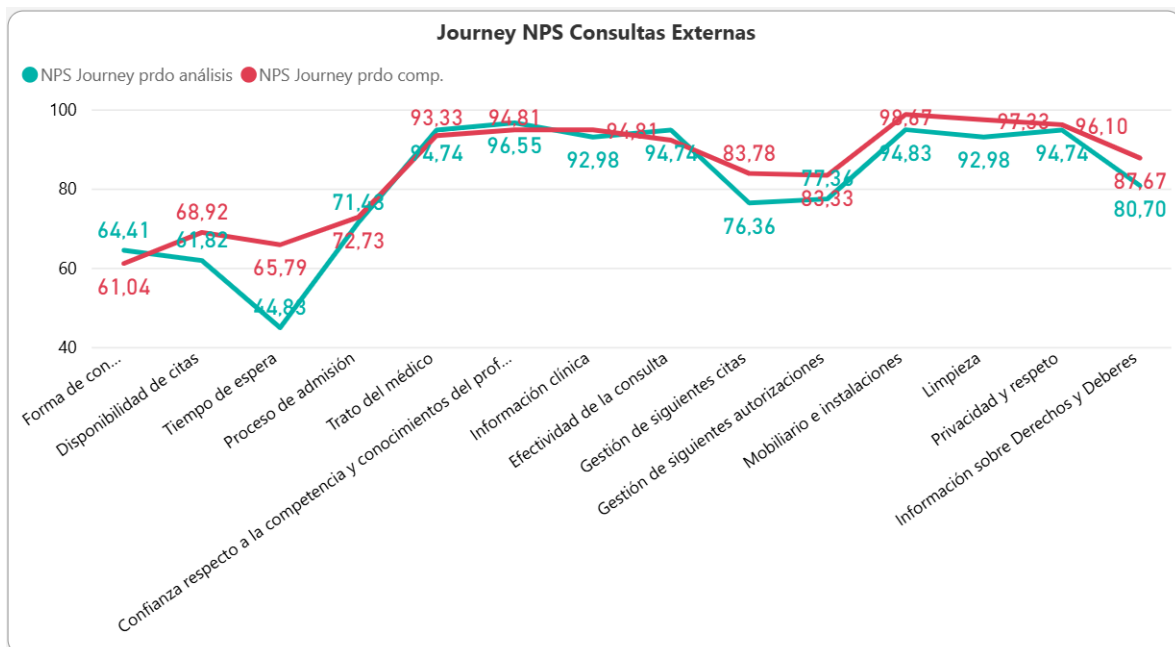
Total71,96

Journey/ Multipreguntas por servicio

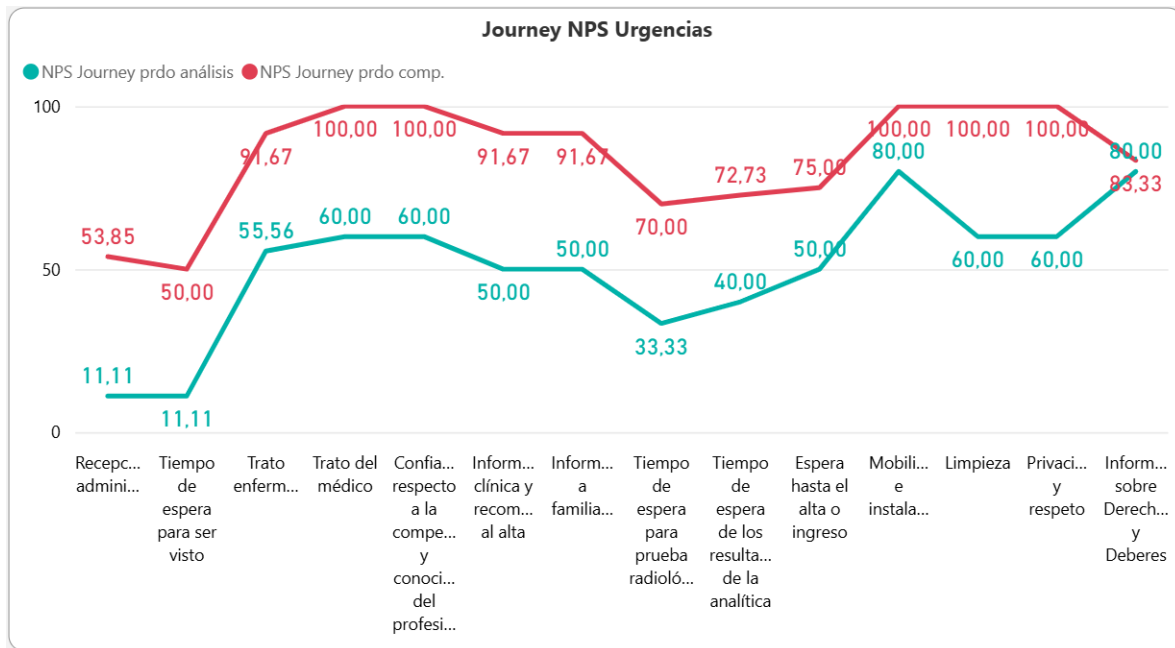
Hospitalización



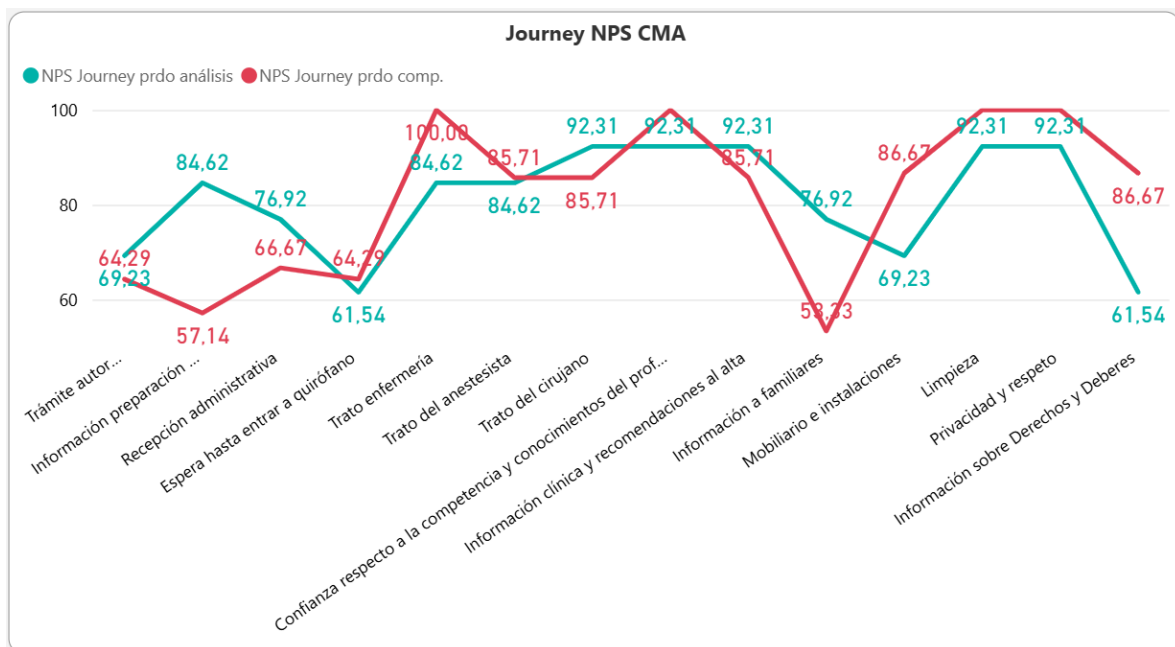
Consulta Externa



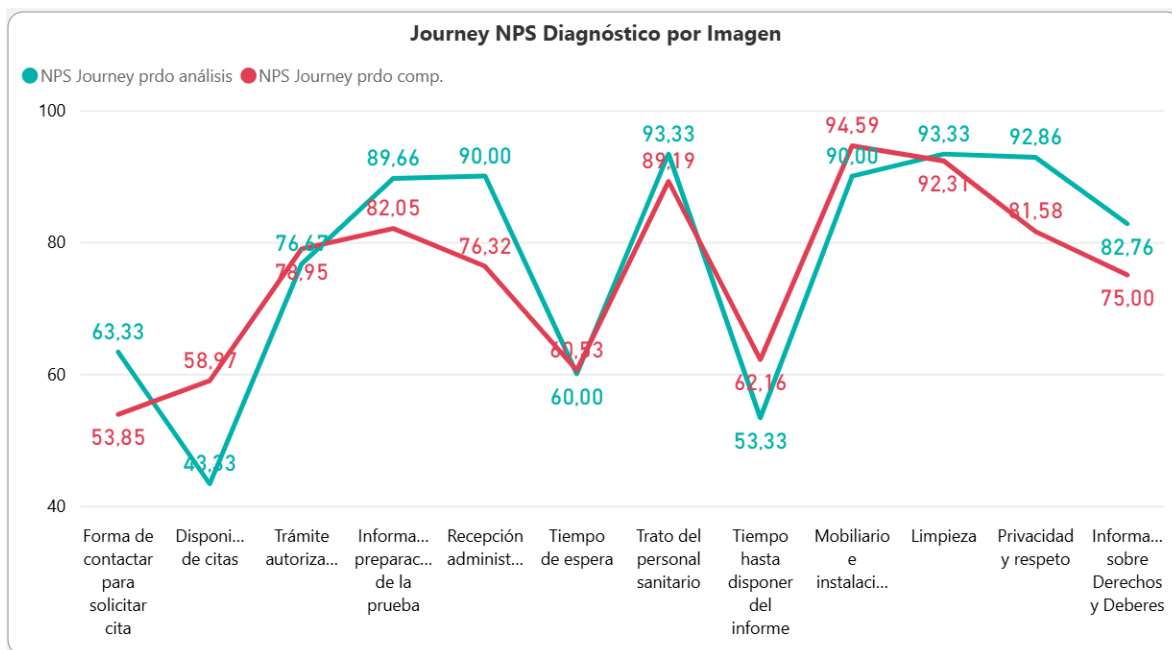
Urgencias



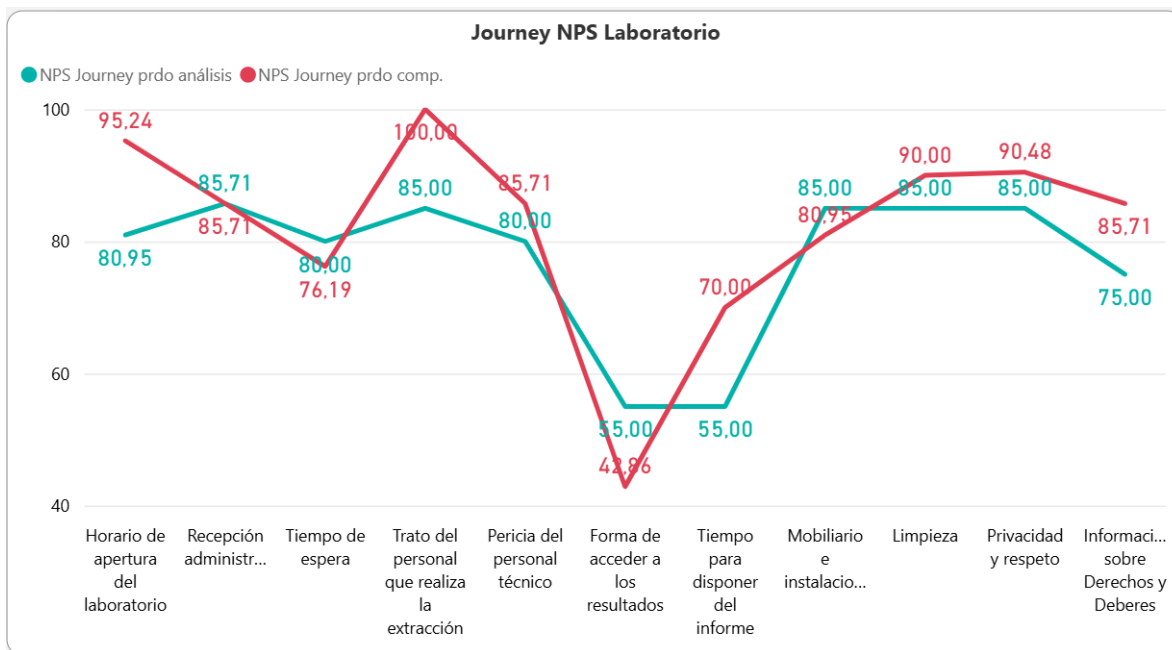
CMA



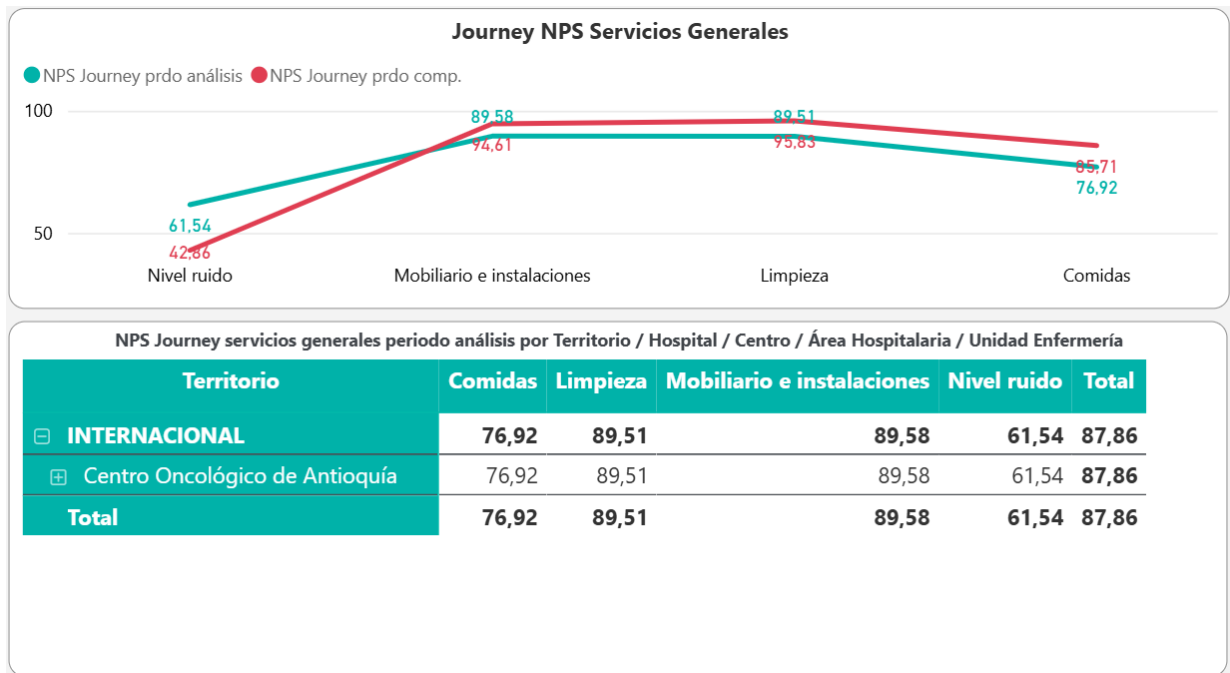
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

