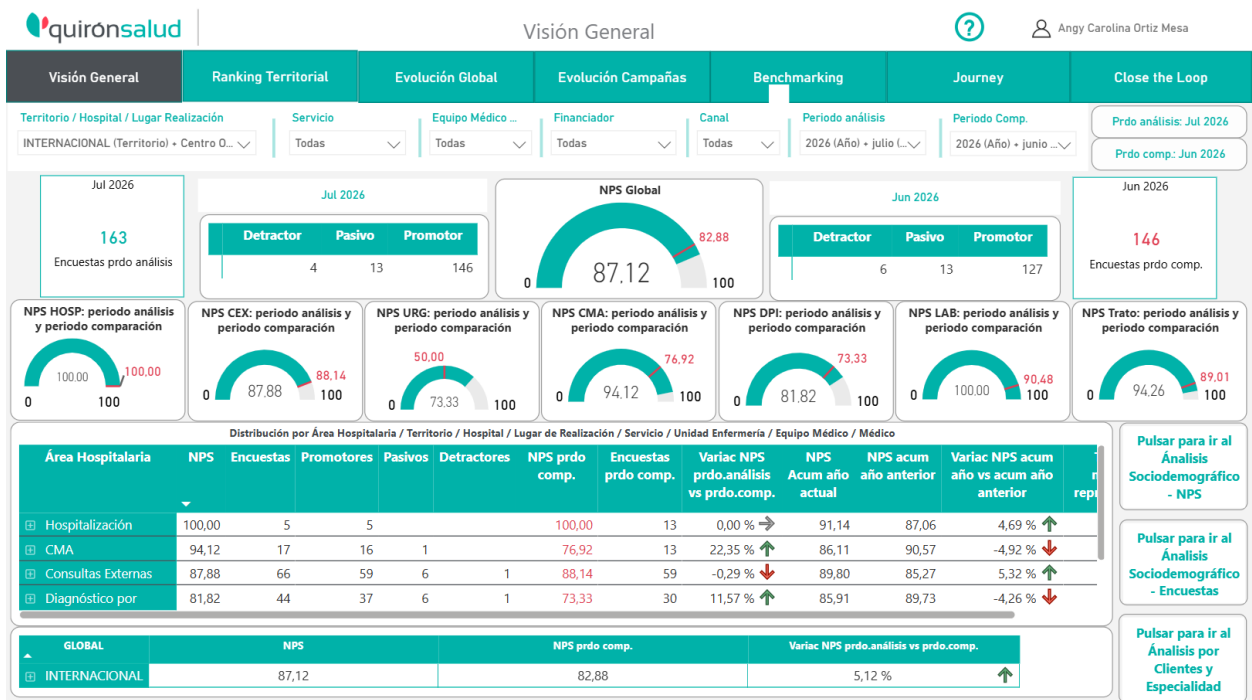


NPS julio de 2026

Para el mes de julio, con 163 encuestas un **NPS de 87,12**.

Se presenta una variación porcentual positiva respecto al último mes de reporte de **4,24%**.



Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	DetraCTores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Hospitalización	100,00	5	5			100,00	13	0,00 % →	91,14	87,06	4,69 % ↑	5
CMA	94,12	17	16	1		76,92	13	22,35 % ↑	86,11	90,57	-4,92 % ↓	16
Consultas Externas	87,88	66	59	6	1	88,14	59	-0,29 % ↓	89,80	85,27	5,32 % ↑	56
Diagnóstico por Imagen	81,82	44	37	6	1	73,33	30	11,57 % ↑	85,91	89,73	-4,26 % ↓	40
Urgencias	73,33	15	13		2	50,00	10	46,67 % ↑	75,24	72,41	3,90 % ↑	14

Ranking

Ranking Territorial

Territorio

Todas

Servicio

Todas

Tipo Financiador / Tipo Clien...

Todas

Canal

Todas

Periodo análisis

2026 (Año) - Julio (L...

Prdo análisis: Jul 2026

	GLOBAL	HOSP	CEX	URG	CMA	DXI	LAB
TRI - RUBER INTERNACIONAL	82,51	76,40	84,54	90,91	79,69	80,36	79,39
INTERNACIONAL	74,24	69,32	80,22	44,77	84,92	77,12	81,40
T07 - EXTREMADURA	74,22	79,79	76,14	51,57	81,01	75,13	76,02
T03 - ANDALUCÍA	73,78	76,35	72,03	51,64	80,86	77,66	80,79
T06 - CASTILLA LA MANCHA	73,76	82,10	75,10	54,74	82,11	74,22	74,25
T04 - LEVANTE	72,92	72,77	72,89	59,16	77,60	76,34	75,09
T02 - BARCELONA Y ARAGÓN	72,82	72,27	71,82	60,01	80,70	76,72	78,34
BARCELONA Y VALLÉS	72,19	75,29	71,00	55,69	84,47	73,74	83,63
T10 - GALICIA	72,05	65,22	77,96	46,01	69,46	71,21	79,19
T09 - CANARIAS	72,05	74,07	71,85	64,68	80,16	73,90	71,43
T08 - BALEARES	70,39	70,57	68,95	52,65	84,03	74,31	78,92
T01 - MADRID	69,14	71,90	66,85	55,93	78,90	75,09	74,21
T05 - NORTE	68,20	73,16	66,83	54,51	74,64	68,79	76,34
C. MADRID PÚBLICOS	67,26	66,12	65,25	43,58	77,76	74,63	72,75

MEJORES NPS

NEUTROS NPS

PEORES NPS

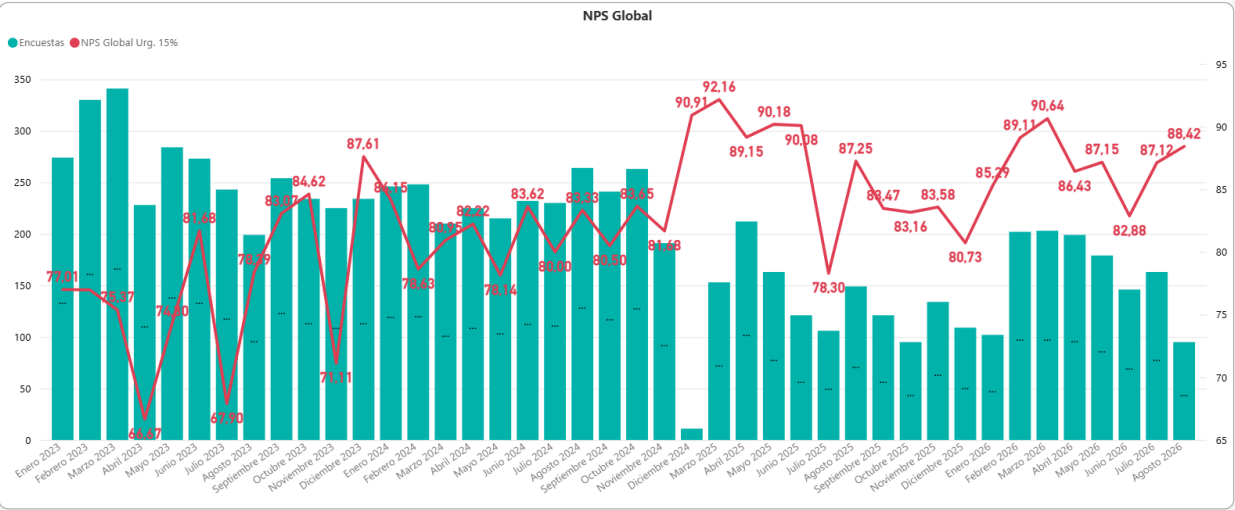
Nivel Excelente

Nivel Medio

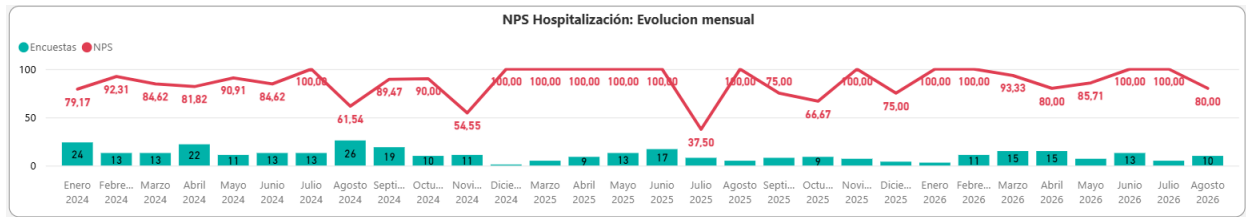
Nivel Bajo

Evolución Mensual

Global



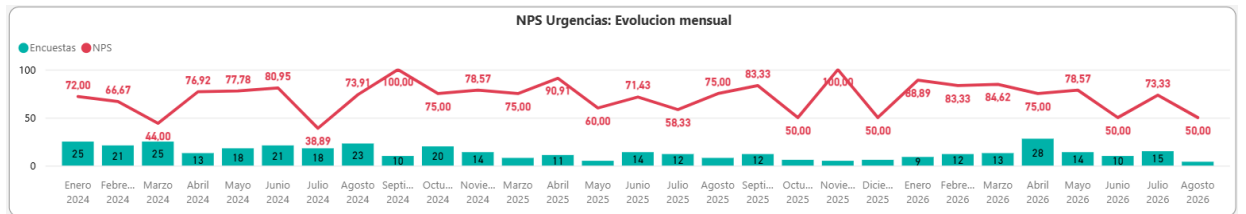
Hospitalización



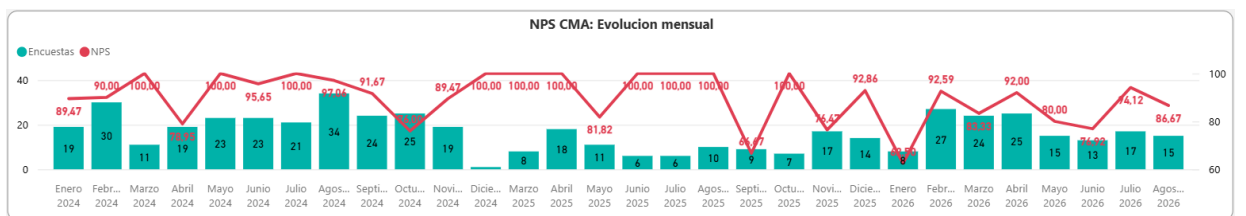
Consulta Externa



Urgencias



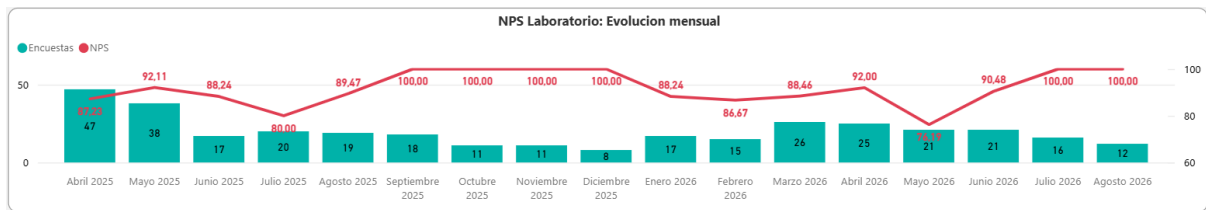
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud

Benchmarking

?

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General

Ranking Territorial

Evolución Global

Evolución Campañas

Benchmarking

Journey

Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio

Todas

Periodo análisis

2026 (Año) + julio L

Prdo análisis: Jul 2026

Grandes Hospitales

NPS Global

Hospital Ruber Internacional

82,51

Clínica Imbanaco

79,61

Centro Médico Teknon

78,52

Clínica Medellín Sede Occidente

74,47

HQS Sagrado Corazón

73,88

HU Sagrat Cor

73,29

HQS Barcelona

73,19

HUQS Pozuelo

72,77

HU Fundación Jiménez Díaz

72,31

HUQS Dexeus

70,98

HU General de Catalunya

70,69

Ruber Juan Bravo

67,00

HU Rey Juan Carlos

61,57

Total

71,57

Hospitales Medianos

NPS Global

HQS Córdoba

76,06

HQS A Coruña

75,81

HQS Infanta Luisa

75,26

HQS Zaragoza

74,99

HQS Torrevieja

74,60

HQS Marbella

74,52

Clínica Rotger

73,64

HQS Valencia

72,28

HUQS La Luz

72,22

HQS Málaga

71,43

HQS Bizkaia

70,16

HQS Valle del Henares

69,83

HQS El Pilar

68,65

HQS Palmaplanas

67,42

Policlínica Gipuzkoa

66,58

Clínica Las Vegas

66,04

HQS Sur

64,31

Total

69,48

Hospitales Pequeños

NPS Global

Centro Oncológico de Antioquia

87,12

Clínica Medellín Sede El Poblado

83,87

HQS Lugo

76,91

HQS Ciudad Real

76,86

HQS Albacete

75,83

Clínica de la Mujer

75,41

HQS Son Veri

74,87

HQS Cáceres

74,17

HQS Clídeba

73,59

HQS Campo de Gibraltar

73,42

HQS Badalona

73,29

HQS Santa Cristina

72,94

HQS Tenerife

72,60

HQS Huelva

72,30

HQS Murcia

72,16

HQS del Valle

71,81

Total

72,65

Centros Independientes

NPS Global

Clínica Clofán, Sede Ciudad del Río

84,28

IERA

83,96

HDQS Donostia

83,33

CMQS Don Benito

80,39

Clínica QS Alcázar

76,97

CediMed

76,38

CMQS Tres Cantos

75,00

Olympia

74,24

CMQS Badalona

72,54

HDQS Zaragoza

72,39

CMQS Alicante

71,65

HDQS Talavera

70,83

CMQS Baleares

65,74

CMQS Aribau

64,54

CMQS Valdebebas

63,89

CMQS Almendralejo

61,82

CMQS Valle del Henares

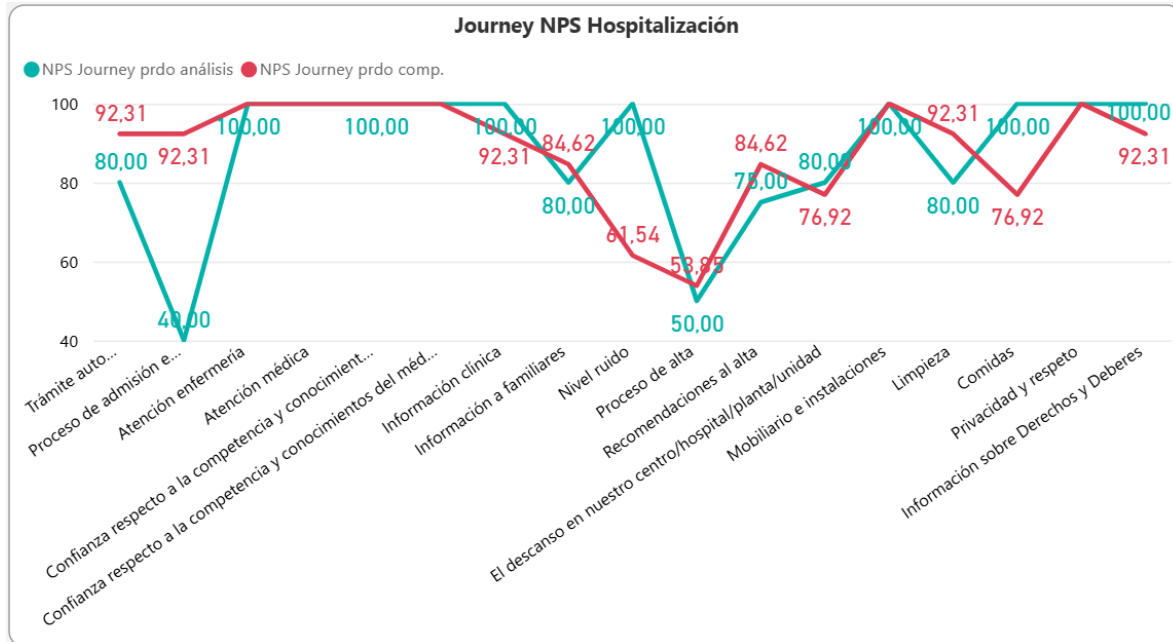
60,94

Total

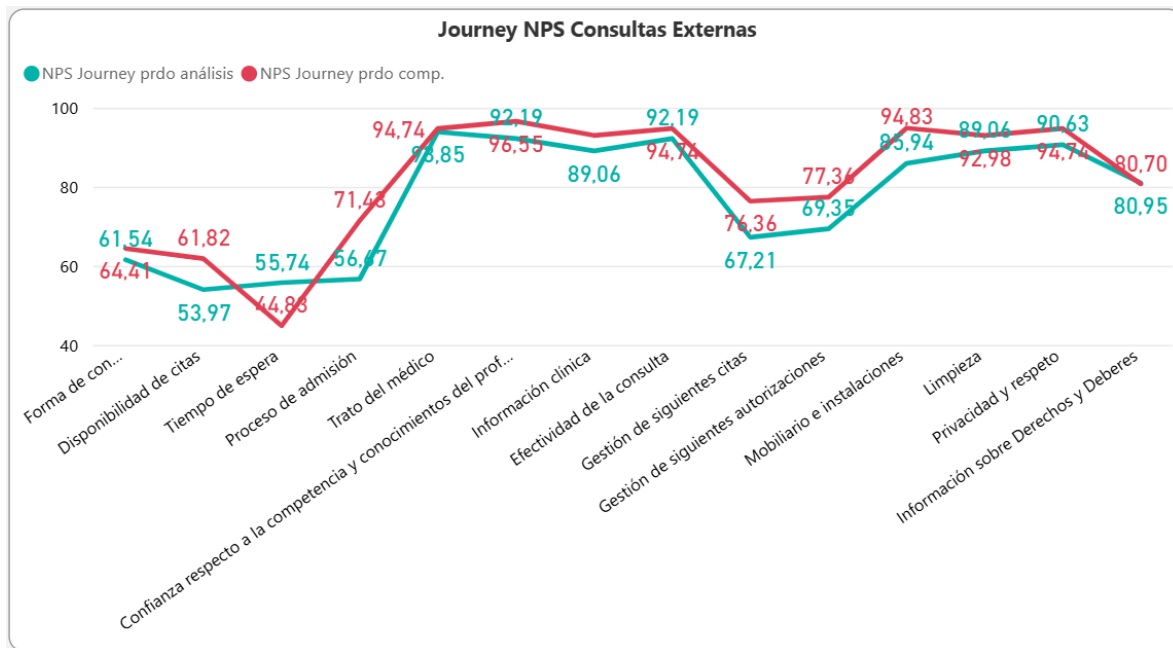
71,48

Journey/ Multipreguntas por servicio

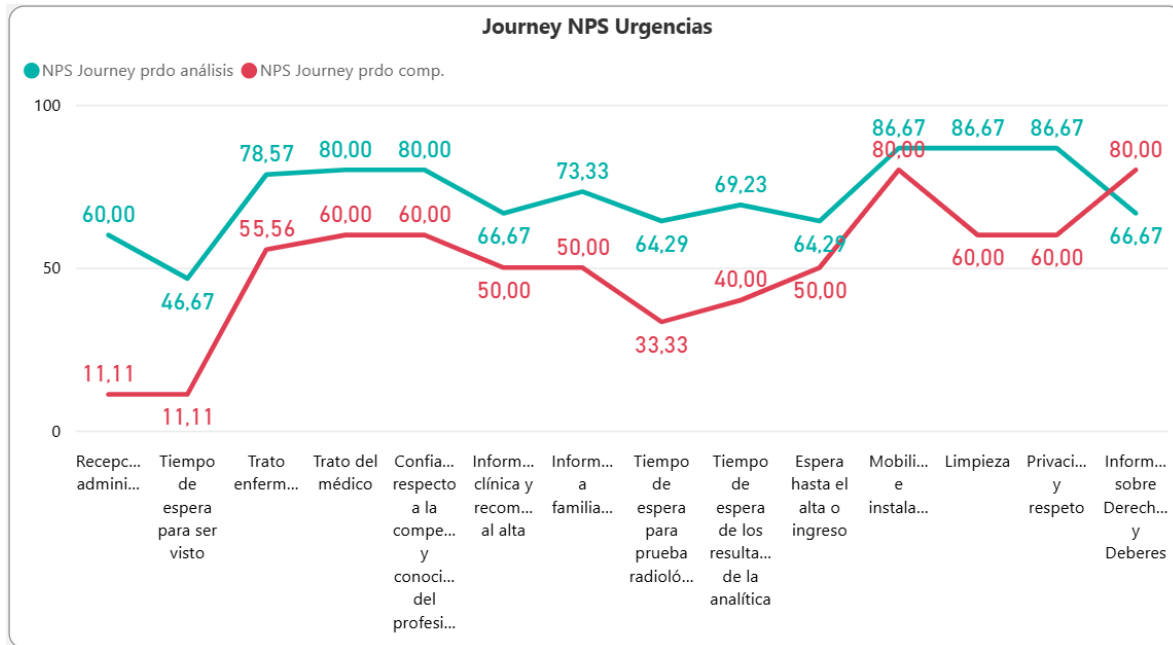
Hospitalización



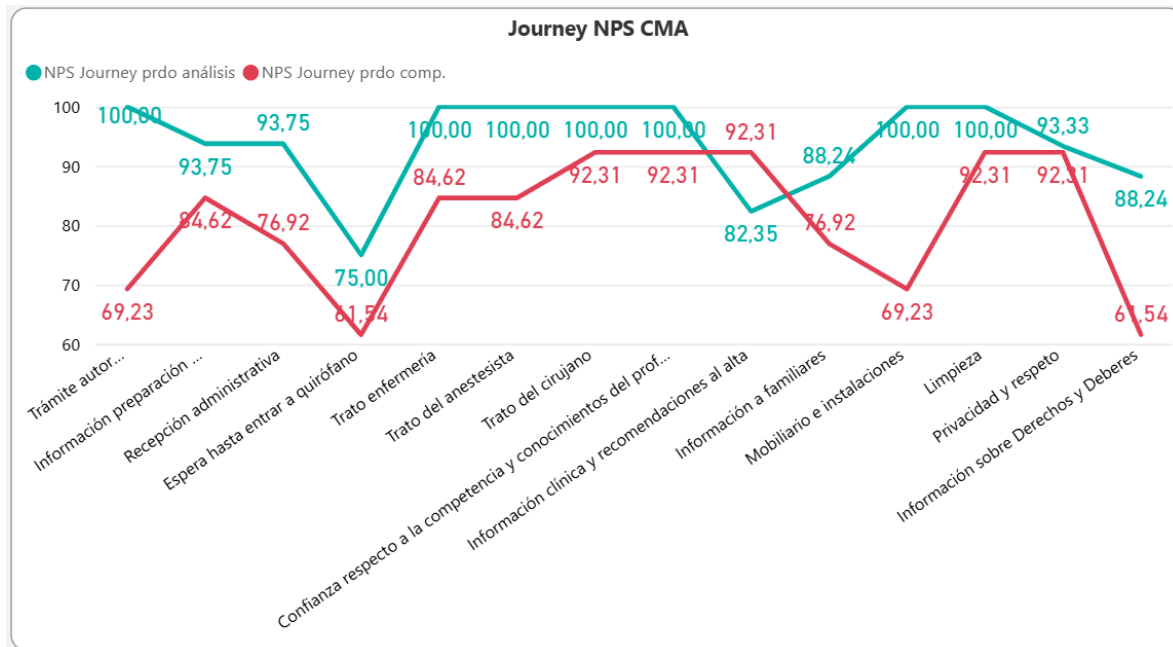
Consulta Externa



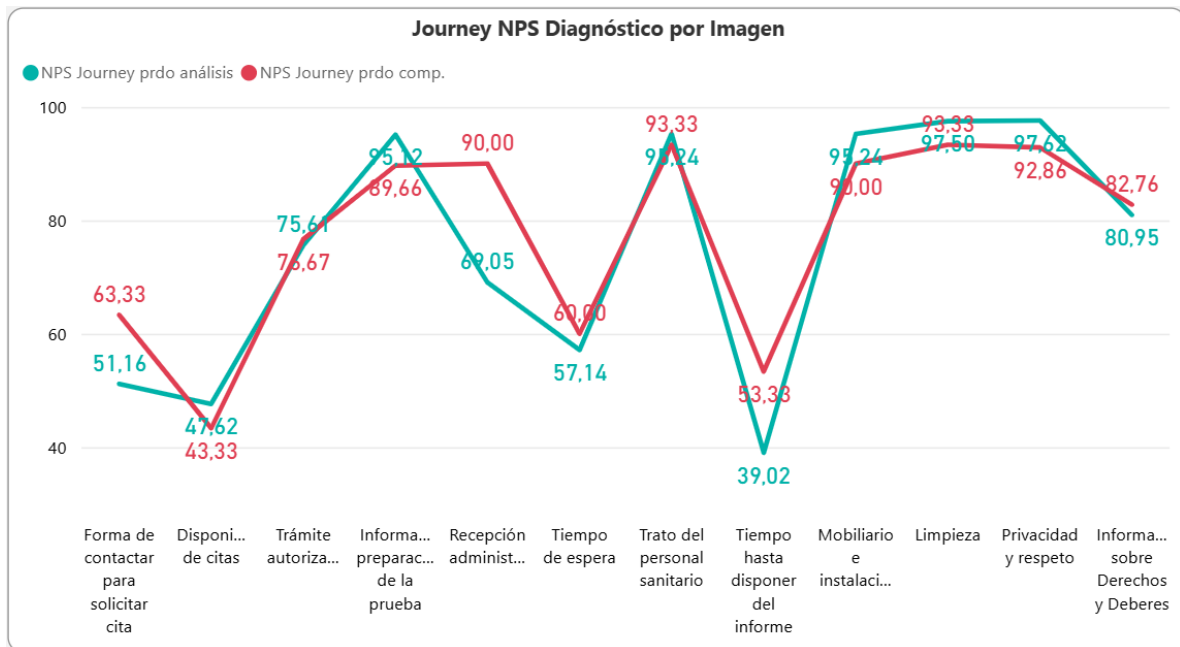
Urgencias



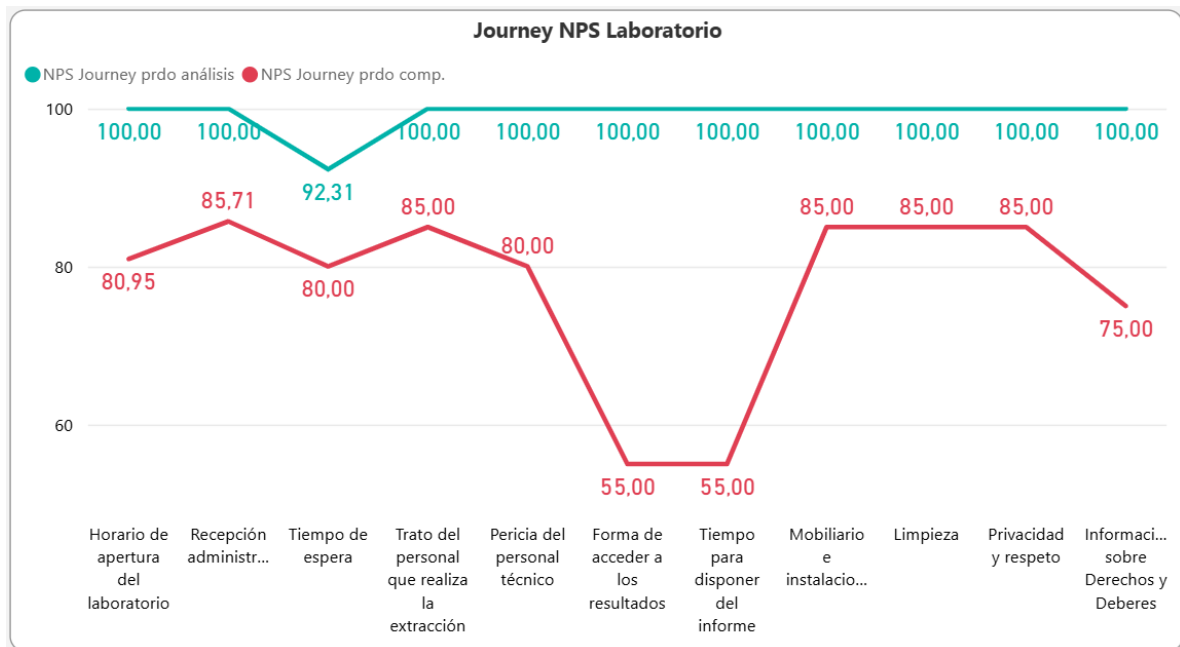
CMA



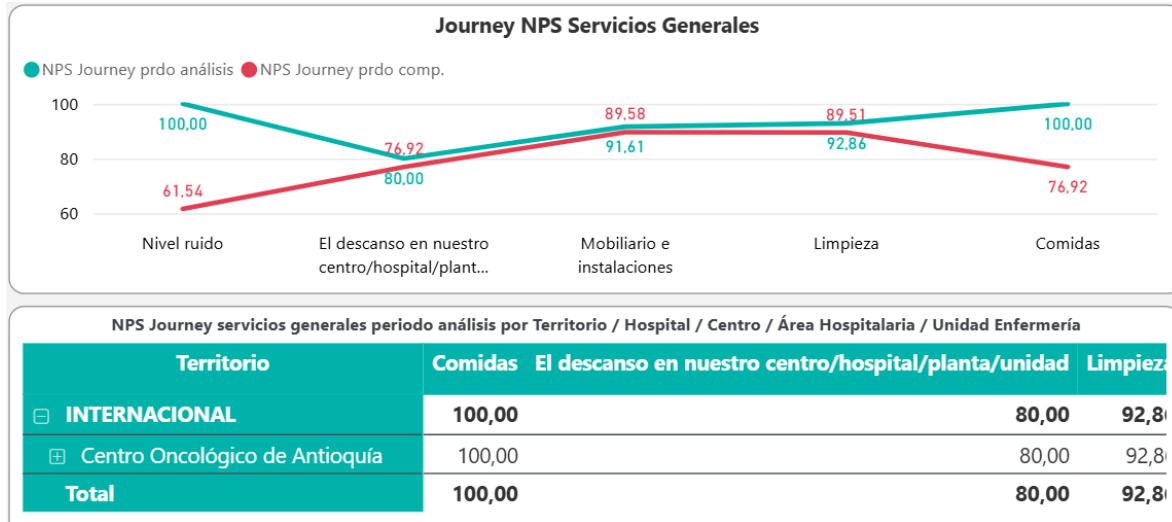
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Close the Loop: Indicadores

