

## **ACTA No. 001**

### **CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTRO ONCOLÓGICO ANTIOQUIA**

**Fecha:** 20 de julio del 2026

**Hora de inicio:** 10:00 am – 12:00 pm

Los asistentes manifestaron libre y voluntariamente su decisión de constituir la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL CENTRO ONCOLÓGICO DE ANTIOQUIA, como una organización de participación social en salud, autónoma, democrática, pluralista y sin ánimo de lucro, destinada a la defensa de los derechos de los usuarios, al fortalecimiento del control social y al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud

#### **1. OBJETO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 11.00 am horas del día 24 de Junio de 2026, se reunieron los usuarios de los servicios de salud de la entidad Centro Oncológico Antioquia, con el propósito de constituir la **Asociación de Usuarios**, como instancia de participación social en salud, orientada a promover la defensa de los derechos de los usuarios, la calidad de los servicios y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

#### **2. ASISTENTES**

Se anexa listado de asistencia con los nombres completos, documentos de identidad y firmas de los participantes.

- Claudia María Palacio Lopez, identificada con cédula de ciudadanía número 43099135.
- Liliana Maria Ocampo Orozco, identificada con cédula de ciudadanía número 39450593.
- Clara Ines Greiffenstein Uribe, identificada con cédula de ciudadanía número 32525754.

#### **3. ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación del quórum.
2. Socialización de la normatividad aplicable.
3. Conformación de la Asociación de Usuarios.
4. Elección de la Junta Directiva.
5. Definición del cronograma de visitas institucionales.
6. Definición de la reunión mensual de la Asociación de Usuarios.
7. Lectura y aprobación del acta.

#### **4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

##### **4.1 Verificación del quórum**

Se verificó la asistencia de 3 usuarios, constituyéndose el quórum requerido para deliberar y tomar decisiones.

#### **4.2 Conformación de la Asociación de Usuarios**

Los asistentes manifestaron su voluntad de conformar la **Asociación de Usuarios del Centro Oncológico Antioquia**, con el fin de representar los intereses de los usuarios, promover la participación social, ejercer seguimiento a la calidad de los servicios y fortalecer los mecanismos de comunicación entre los usuarios y la institución.

La propuesta fue sometida a consideración y aprobada por unanimidad.

#### **5. ELECCIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA**

Por votación de los asistentes fueron elegidos los siguientes integrantes:

| <b>Cargo</b>      | <b>Nombre</b>                  |
|-------------------|--------------------------------|
| Presidente(a)     | Claudia María Palacio López    |
| Vicepresidente(a) | Clara Inés Greiffenstein Uribe |
| Secretario(a)     | Liliana María Ocampo Orozco    |

Los elegidos aceptaron los cargos para el período comprendido de un año a partir de la fecha de hoy, estas elecciones se dieron mediante el voto de todos los miembros por unanimidad de los cargos adquiridos por los integrantes de la asociación de usuarios.

#### **6. CRONOGRAMA DE VISITAS SEMANALES A LA INSTITUCIÓN**

Con el propósito de fortalecer el seguimiento a la prestación de los servicios y la interacción permanente con los usuarios, la Asociación de Usuarios acuerda realizar visitas semanales a la institución en los siguientes horarios:

Todos los miércoles de 8:00 am – 10:00 am

Donde desarrollaran actividades de:

- Recepción de inquietudes, sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones de los usuarios.
- Orientación sobre derechos y deberes en salud.
- Seguimiento a compromisos institucionales.
- Identificación de oportunidades de mejora en la atención.
- Acompañamiento a los usuarios e identificación de necesidades.
- Divulgación de los canales de comunicación.
- Participación de un integrante en el comité de ética hospitalaria.
- Participación del COPACO

Las visitas podrán ser modificadas por decisión de la Asociación y en coordinación con la institución cuando las circunstancias lo requieran.

## **7. REUNIÓN MENSUAL ORDINARIA**

Se acuerda realizar una reunión ordinaria mensual de la Asociación de Usuarios con participación de sus integrantes y representantes de la institución.

**Fecha:** Primer miércoles de cada mes.

**Hora:** 10:00 a.m

**Lugar:** Sala de reuniones de la institución o espacio definido por la administración.

### **Objetivos de la reunión:**

- Revisar los hallazgos de las visitas semanales.
- Analizar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidas.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos.
- Formular propuestas de mejoramiento para la calidad de los servicios.
- Presentar acta de gestión de la Asociación de Usuarios.

Cuando sea necesario, podrán convocarse reuniones extraordinarias por solicitud de la Junta Directiva o de la institución.

## **8. APROBACIÓN DEL ACTA**

Leída la presente acta y encontrándola conforme, es aprobada por unanimidad por los asistentes, siendo las 12:00 horas del día 24 de junio de 2026.

### **FIRMAS**

#### **Presidente(a) de la Asociación**

Nombre: Claudia María Palacio López

Firma: \_\_\_\_\_

#### **Vicepresidente(a) de la Asociación**

Nombre: Clara Inés Greiffenstein Uribe

Firma:

#### **Secretario(a) de la Asociación**

Nombre: Liliana María Ocampo Orozco

Firma: \_\_\_\_\_

#### **Representante de la Institución**

Nombre: Carolina Ramirez Gonzalez

Cargo: Trabajadora Social

Firma: 

Integrantes de la Asociación de Usuarios

Anexos:

Asistencia

| Id | <input checked="" type="checkbox"/> Hora de inicio | <input checked="" type="checkbox"/> Fecha de realización | <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico | <input checked="" type="checkbox"/> Nombre | <input checked="" type="checkbox"/> Nombre Completo | <input checked="" type="checkbox"/> Numero de identificación | <input checked="" type="checkbox"/> Cargo |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1  | 04/08/2026 12:50                                   | 20/07/2026 0:00                                          | Carolina.RamirezG@Q                                    | Carolina Ramirez Gonz                      | Carolina Ramirez Gonz                               | 1007239080                                                   | Trabajadora Social                        |
| 2  | 04/08/2026 12:51                                   | 20/07/2026 0:00                                          | Carolina.RamirezG@Q                                    | Carolina Ramirez Gonz                      | Claudia Palacio                                     | 43099135                                                     | Presidente Asociación de usuarios         |
| 3  | 04/08/2026 12:52                                   | 20/07/2026 0:00                                          | Carolina.RamirezG@Q                                    | Carolina Ramirez Gonz                      | Liliana María Ocampo                                | 39450593                                                     | Secretaria Asociación de usuarios         |
| 4  | 04/08/2026 12:53                                   | 20/07/2026 0:00                                          | Carolina.RamirezG@Q                                    | Carolina Ramirez Gonz                      | Clara Greiffenstein                                 | 32525754                                                     | Asociación de usuarios                    |