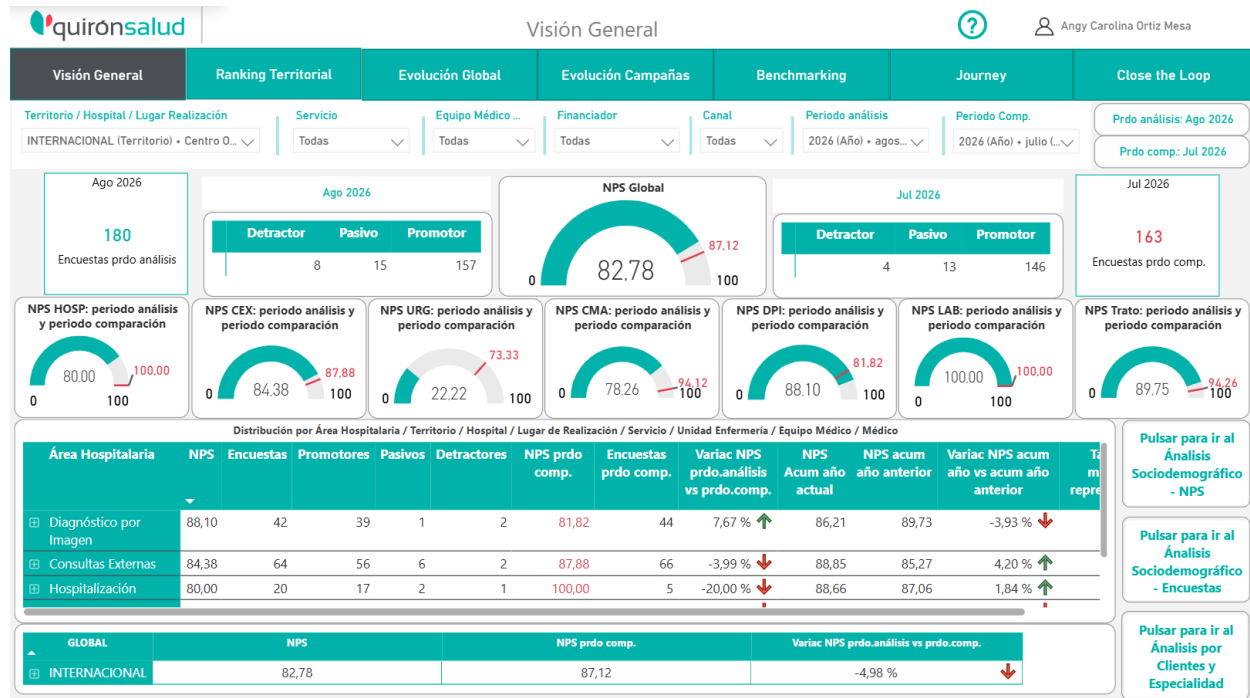


NPS agosto de 2026

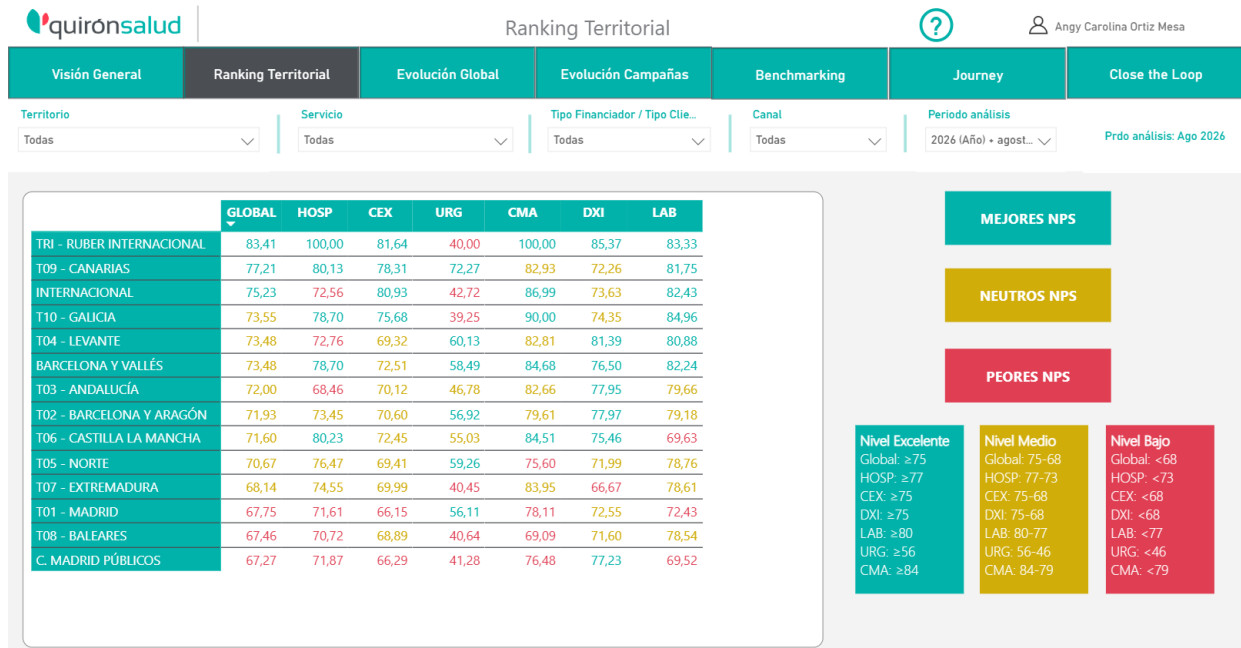
Para el mes de agosto, con 180 encuestas un **NPS de 82,78**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de **4,34%**.



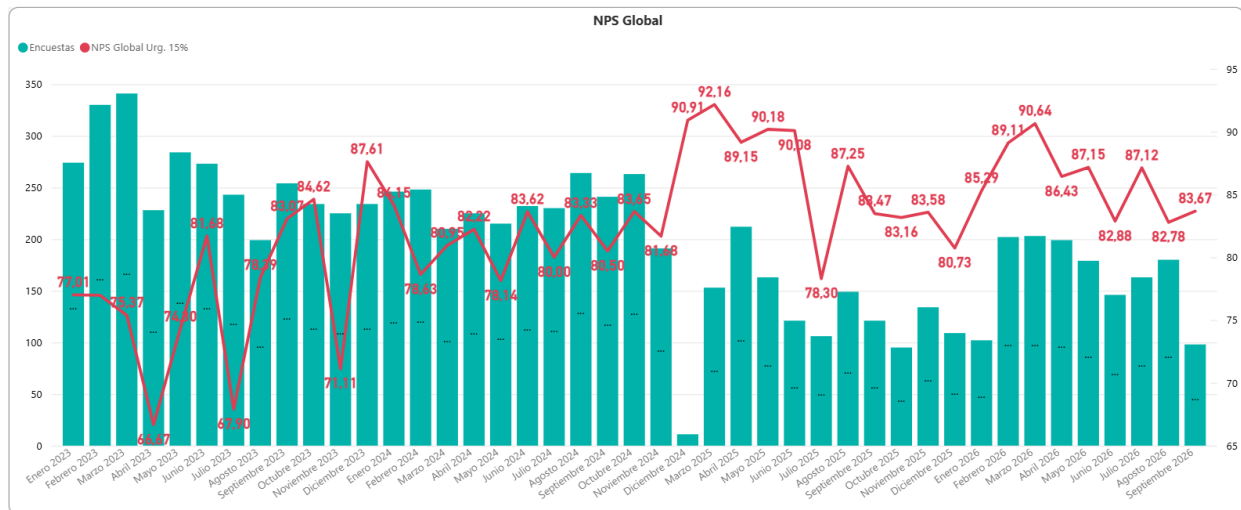
Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	DetraCTores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Diagnóstico por Imagen	88,10	42	39	1	2	81,82	44	7,67 % ↑	86,21	89,73	-3,93 % ↓	38
Consultas Externas	84,38	64	56	6	2	87,88	66	-3,99 % ↓	88,85	85,27	4,20 % ↑	55
Hospitalización	80,00	20	17	2	1	100,00	5	-20,00 % ↓	88,66	87,06	1,84 % ↑	19
CMA	78,26	23	18	5		94,12	17	-16,85 % ↓	85,26	90,57	-5,86 % ↓	22
Urgencias	22,22	9	5	1	3	73,33	15	-69,70 % ↓	69,57	72,41	-3,93 % ↓	9

Ranking



Evolución Mensual

Global



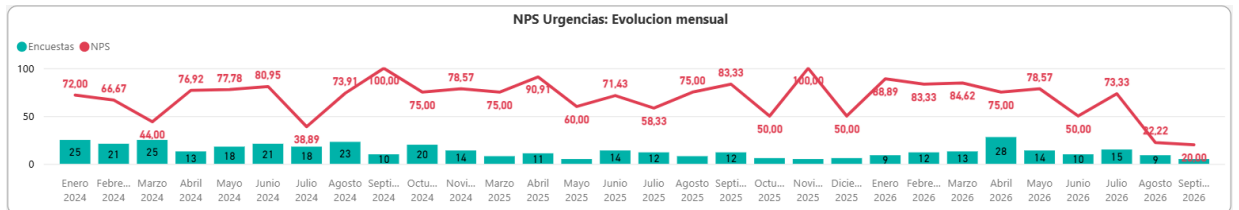
Hospitalización



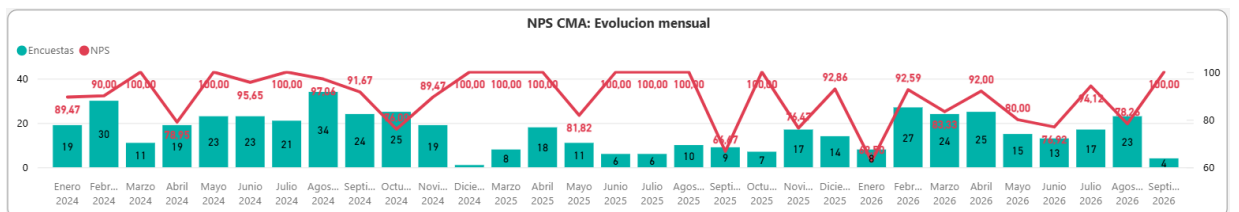
Consulta Externa



Urgencias



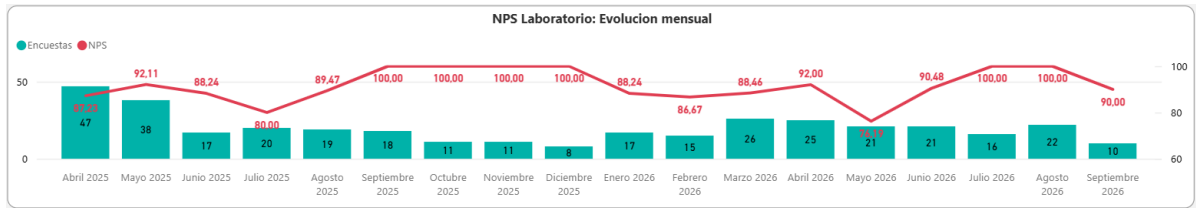
CMA



Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking

quirónsalud

Benchmarking

?

Angy Carolina Ortiz Mesa

Visión General

Ranking Territorial

Evolución Global

Evolución Campañas

Benchmarking

Journey

Close the Loop

Pulsar para ir a la página 2 del apartado Benchmarking: TOP 5

Territorio

Todas

Periodo análisis

2026 (Año) + agos...

Prdo análisis: Ago 2026

Grandes Hospitales

NPS Global

Clínica Imbanaco

85,51

Hospital Ruber Internacional

83,41

Clínica Medellín Sede Occidente

80,47

Centro Médico Teknon

78,44

HQS Barcelona

74,53

HU Sagrat Cor

74,32

HU Fundación Jiménez Díaz

72,49

HUQS Pozuelo

71,88

HU General de Catalunya

71,52

HQS Sagrado Corazón

70,67

HUQS Dexeus

68,28

Ruber Juan Bravo

67,01

HU Rey Juan Carlos

60,60

Total

71,38

Hospitales Medianos

NPS Global

HQS Córdoba

75,96

HQS Torrevieja

75,42

HQS A Coruña

74,77

HQS Infanta Luisa

74,33

HUQS La Luz

73,18

HQS Marbella

71,49

HQS Valencia

71,46

Policlínica Gipuzkoa

70,79

HQS El Pilar

70,72

HQS Zaragoza

70,61

HQS Bizkaia

70,53

HQS Málaga

70,08

Clínica Rotger

69,76

Clínica Las Vegas

68,65

HQS Palmaplanas

65,74

HU Infanta Elena

65,44

HQS Valle del Henares

65,31

Total

68,55

Hospitales Pequeños

NPS Global

HQS Vida

83,69

Centro Oncológico de Antioquia

82,78

Clínica Medellín Sede El Poblado

79,08

HQS Lugo

78,23

HQS Tenerife

77,66

HQS Campo de Gibraltar

77,45

HQS Albacete

75,83

HQS del Vallès

73,80

HQS Costa Adeje

73,58

HQS Murcia

72,96

Clínica de la Mujer

71,95

HQS Santa Cristina

71,63

HQS Miguel Domínguez

70,77

HQS Badalona

70,58

HQS San José

70,36

HQS Cáceres

70,08

Total

72,27

Centros Independientes

NPS Global

HDQS Donostia

100,00

IERA

89,66

Centro de Protonterapia

88,89

Clínica Ciofán, Sede Ciudad del Río

83,47

HDQS Talavera

83,02

CMQS Badalona

76,49

Olympia

76,33

HDQS Zaragoza

75,53

Clínica QS Alcázar

74,40

CMQS Alicante

73,54

CediMed

72,27

CMQS Tres Cantos

66,67

CMQS Valle del Henares

66,44

CMQS Baleares

66,40

CMQS Don Benito

65,22

CMQS Valdebebas

63,01

CMQS Aribau

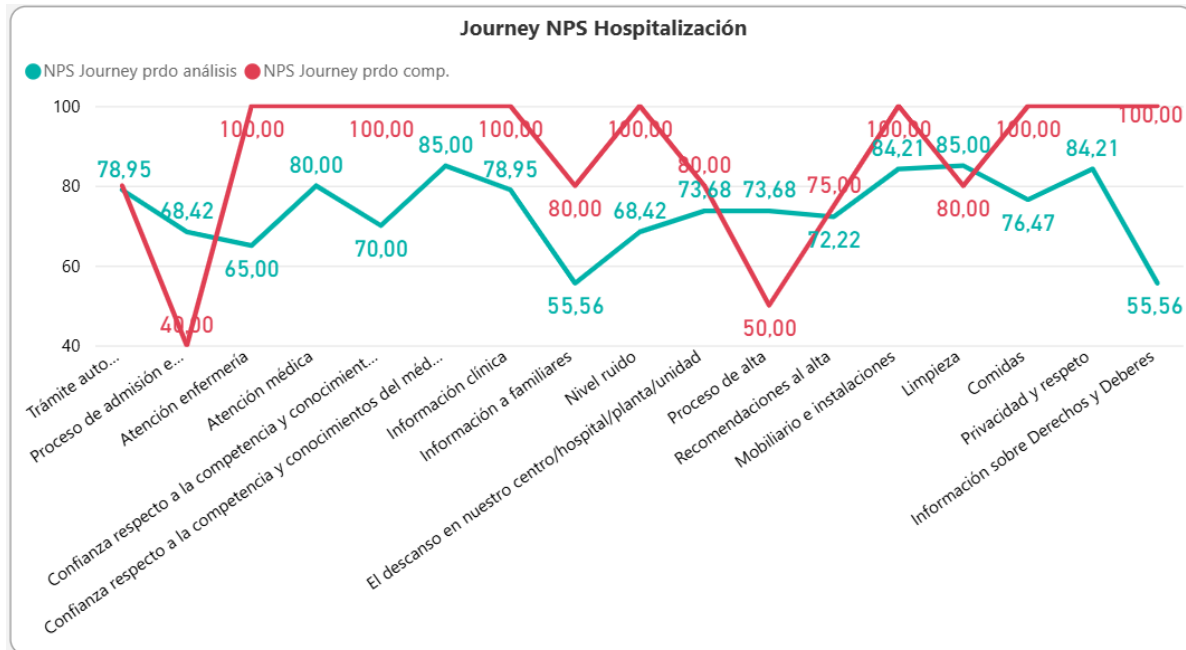
62,14

Total

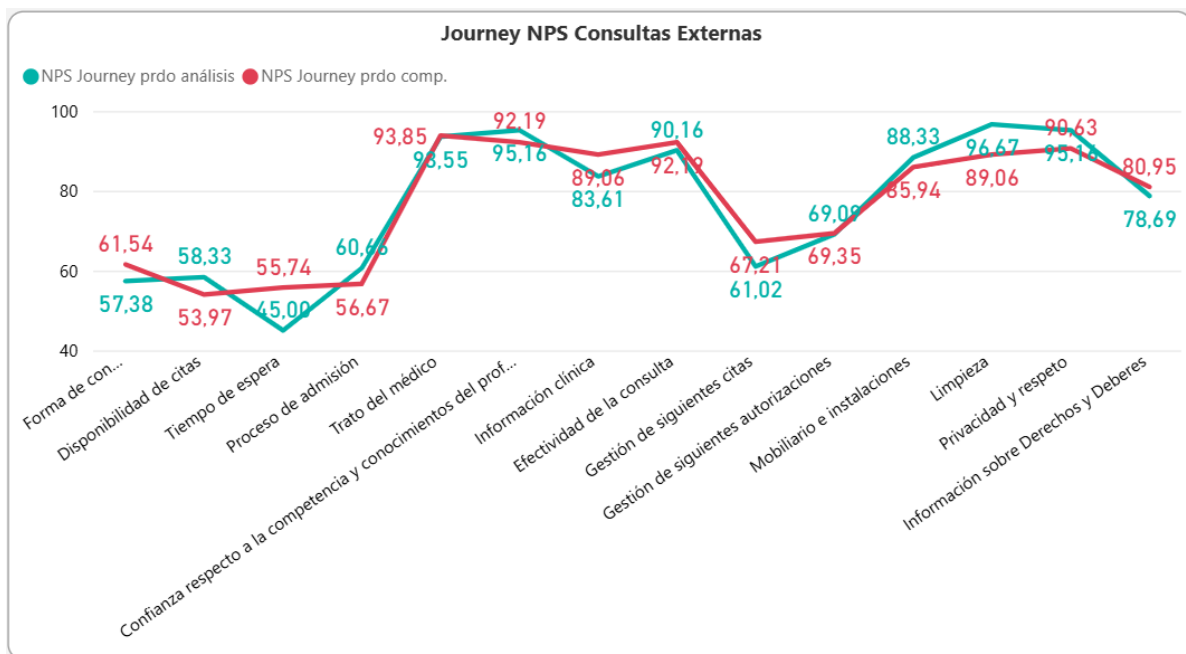
72,67

Journey/ Multipreguntas por servicio

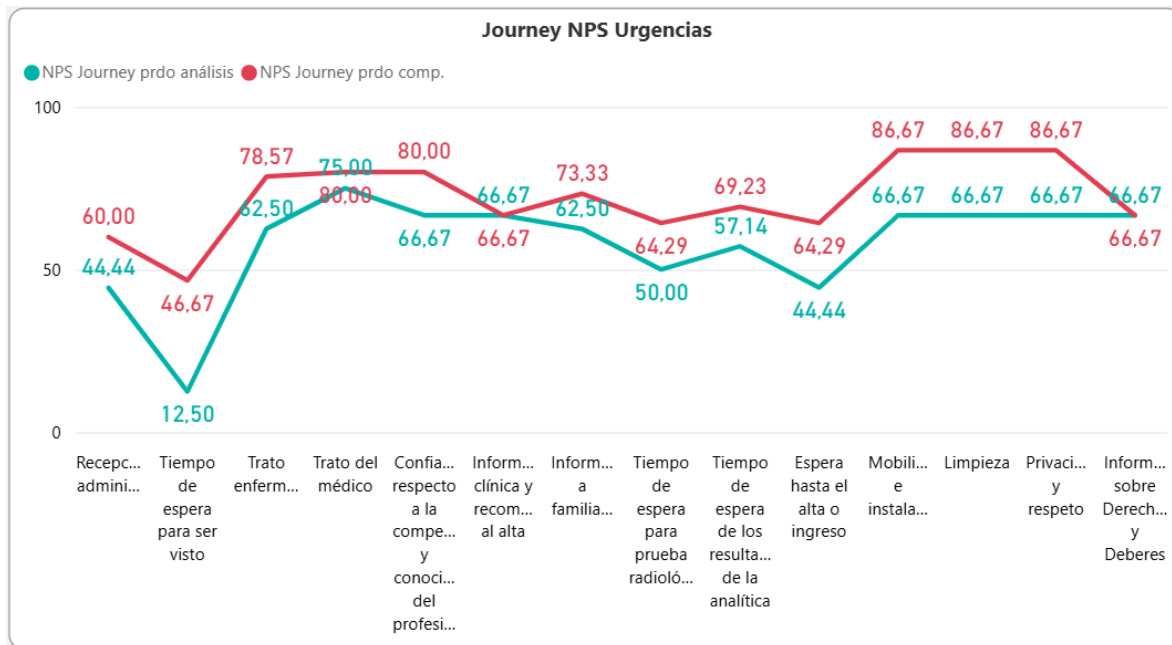
Hospitalización



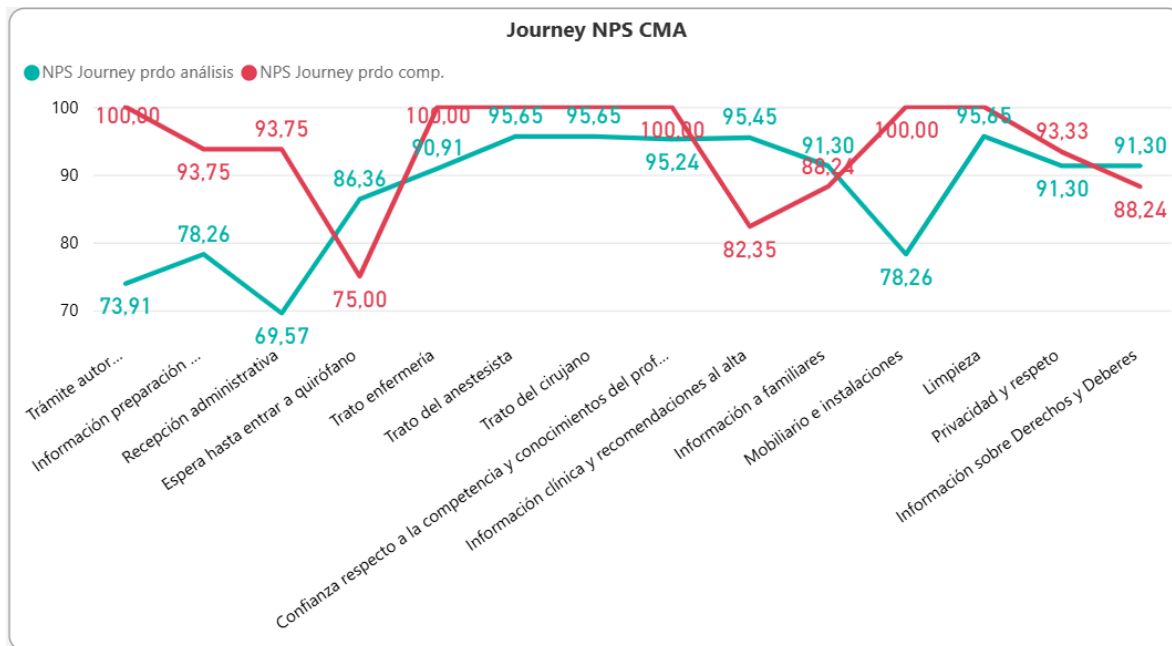
Consulta Externa



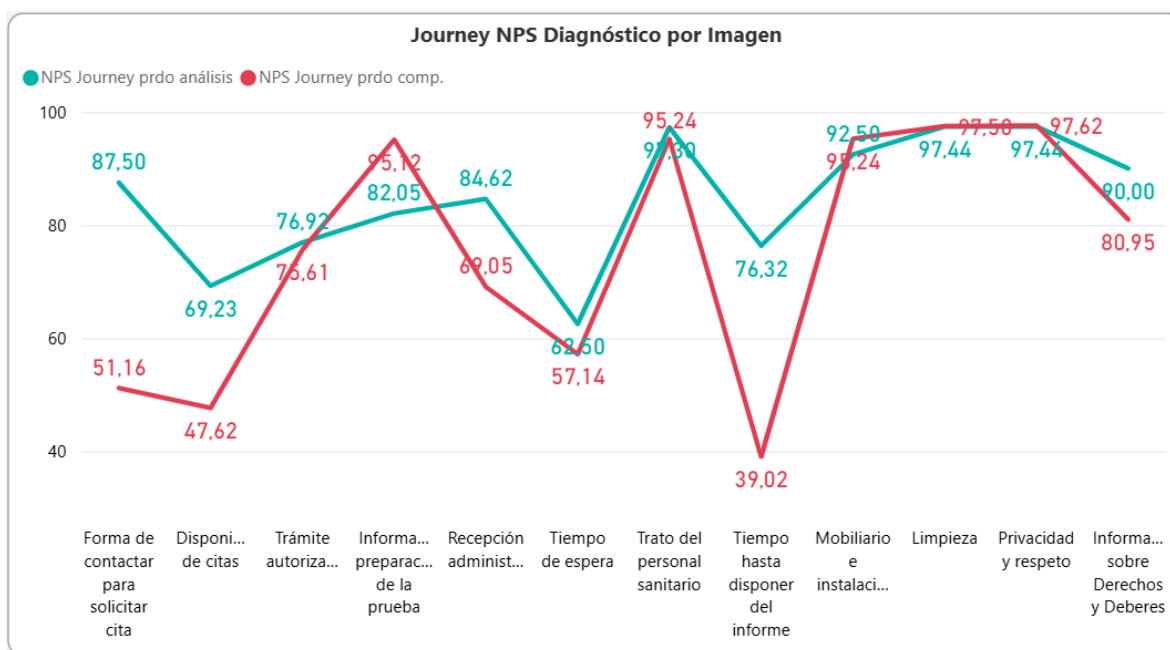
Urgencias



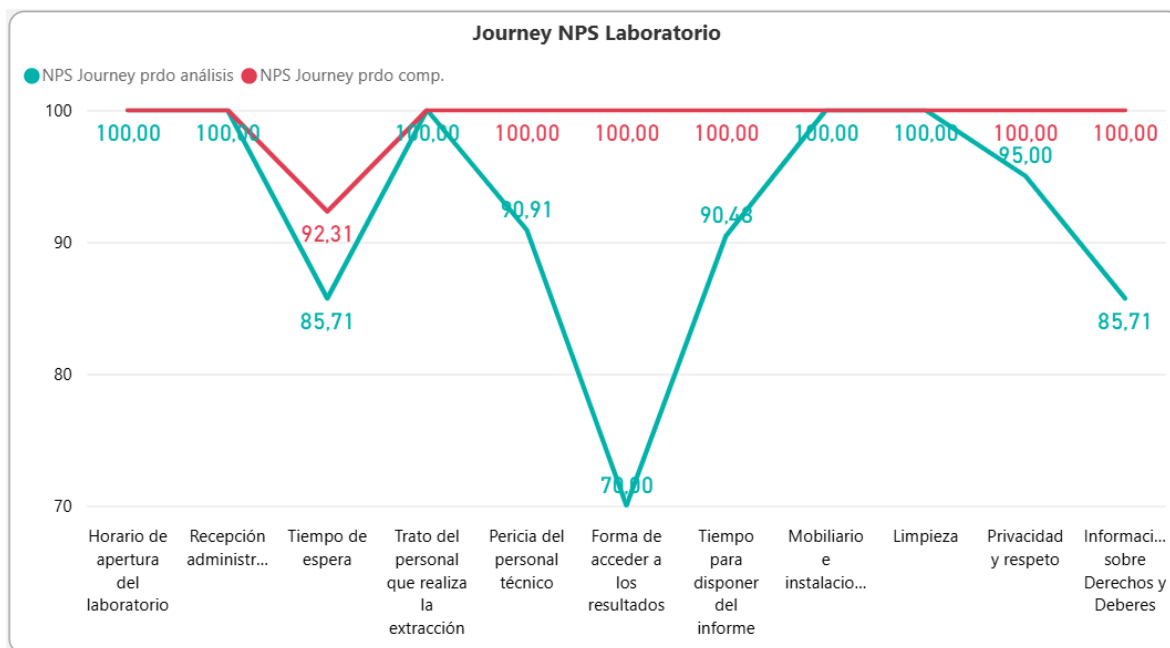
CMA



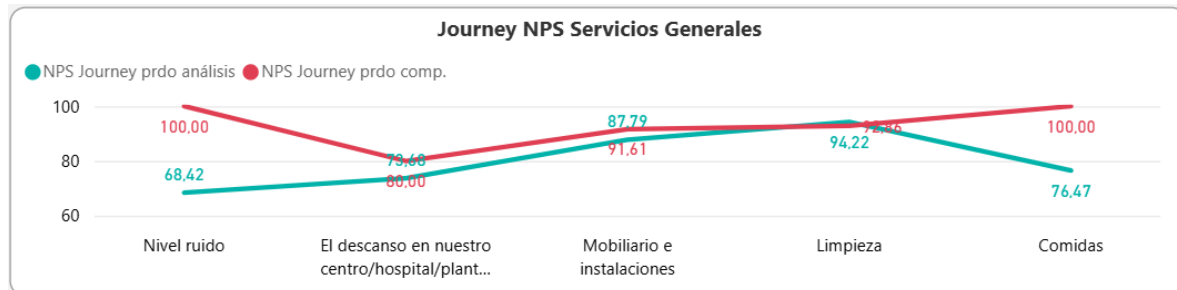
Diagnóstico por Imágenes.



Laboratorio.



Servicios Generales.



Territorio	Comidas	El descanso en nuestro centro/hospital/planta/unidad	Limpieza	Mobiliario e instalaciones	Nivel ruido	Total
INTERNACIONAL	76,47	73,68	94,22	87,79	68,42	88,50
Centro Oncológico de Antioquia	76,47	73,68	94,22	87,79	68,42	88,50
Total	76,47	73,68	94,22	87,79	68,42	88,50

Close the Loop: Indicadores

Territorio	Detractores_CTL	Detractores Gestionados	Detractores no posibles de gestionar	% Detractores con comentario	% Detractores sin comentario	% Detractores gestionados con CTL con Comentario	% Detractores sin comentario gestionados	% Detractores con comentario gestionados
INTERNACIONAL	8	1		87,50 %	12,50 %	14,29 %		100,00 %
Total	8	1		87,50 %	12,50 %	14,29 %		100,00 %