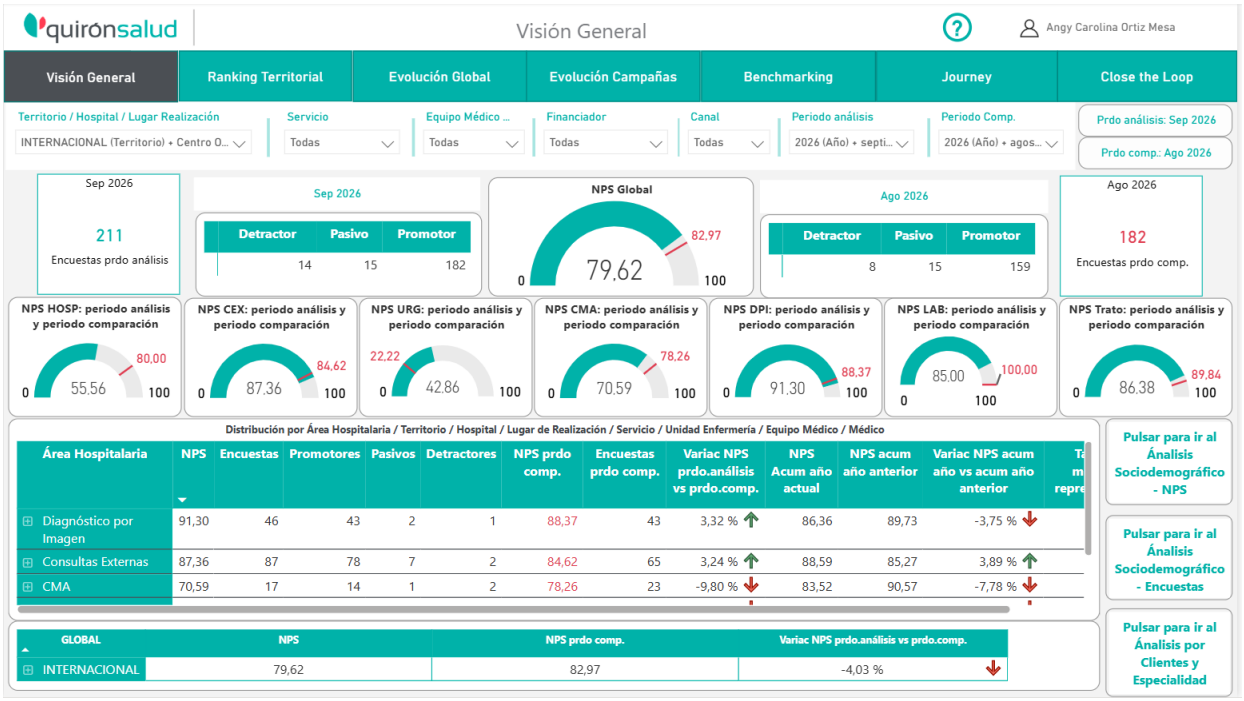
NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Para el mes de septiembre, con 211 encuestas un **NPS de 79,62**.

Se presenta una variación porcentual negativa respecto al último mes de reporte de 3,16%.

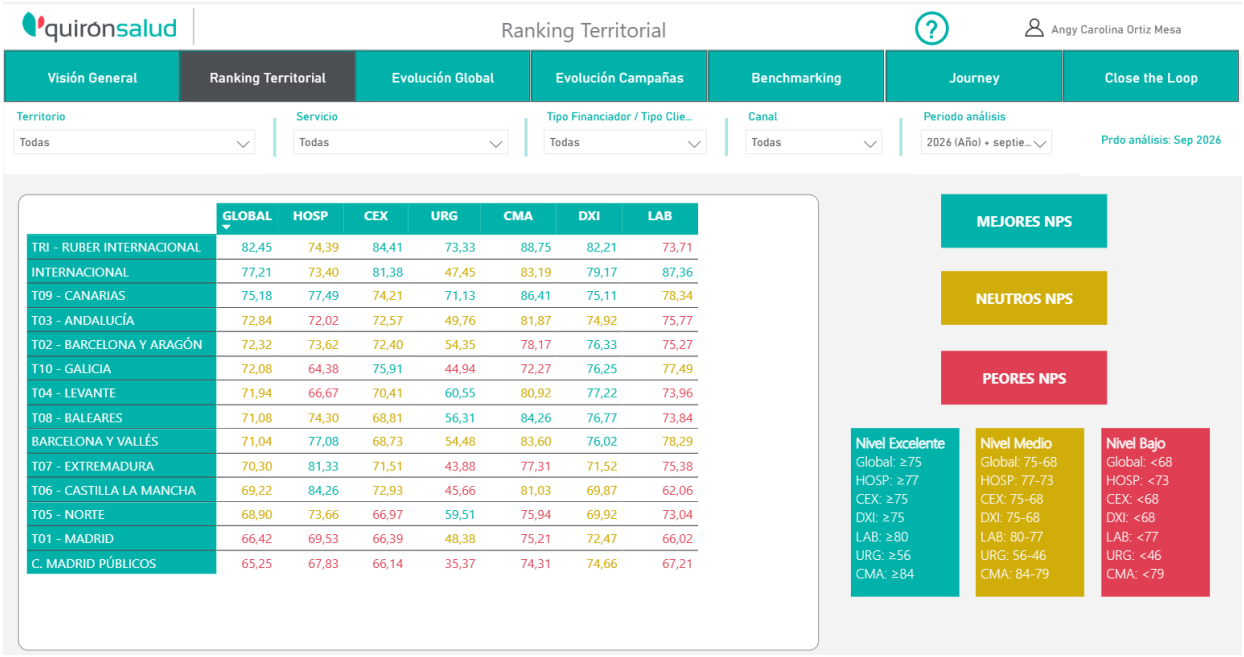


Área Hospitalaria	NPS	Encuestas	Promotores	Pasivos	Detractores	NPS prdo comp.	Encuestas prdo comp.	Variac NPS prdo.análisis vs prdo.comp.	NPS Acum año actual	NPS acum año anterior	Variac NPS acum año vs acum año anterior	Tamaño muestral representativo
Diagnóstico por Imagen	91,30	46	43	2	1	88,37	43	3,32 % ↑	86,36	89,73	-3,75 % ↓	41
Consultas Externas	87,36	87	78	7	2	84,62	65	3,24 % ↑	88,59	85,27	3,89 % ↑	71
CMA	70,59	17	14	1	2	78,26	23	-9,80 % ↓	83,52	90,57	-7,78 % ↓	16
Hospitalización	55,56	27	21		6	80,00	20	-30,56 % ↓	82,40	87,06	-5,35 % ↓	25
Urgencias	42,86	14	8	4	2	22,22	9	92,86 % ↑	66,92	72,41	-7,58 % ↓	14

NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Ranking



	GLOBAL	HOSP	CEX	URG	CMA	DXI	LAB
TRI - RUBER INTERNACIONAL	82,45	74,39	84,41	73,33	88,75	82,21	73,71
INTERNACIONAL	77,21	73,40	81,38	47,45	83,19	79,17	87,36
T09 - CANARIAS	75,18	77,49	74,21	71,13	86,41	75,11	78,34
T03 - ANDALUCÍA	72,84	72,02	72,57	49,76	81,87	74,92	75,77
T02 - BARCELONA Y ARAGÓN	72,32	73,62	72,40	54,35	78,17	76,33	75,27
T10 - GALICIA	72,08	64,38	75,91	44,94	72,27	76,25	77,49
T04 - LEVANTE	71,94	66,67	70,41	60,55	80,92	77,22	73,96
T08 - BALEARES	71,08	74,30	68,81	56,31	84,26	76,77	73,84
BARCELONA Y VALLÉS	71,04	77,08	68,73	54,48	83,60	76,02	78,29
T07 - EXTREMADURA	70,30	81,33	71,51	43,88	77,31	71,52	75,38
T06 - CASTILLA LA MANCHA	69,22	84,26	72,93	45,66	81,03	69,87	62,06
T05 - NORTE	68,90	73,66	66,97	59,51	75,94	69,92	73,04
T01 - MADRID	66,42	69,53	66,39	48,38	75,21	72,47	66,02
C. MADRID PÚBLICOS	65,25	67,83	66,14	35,37	74,31	74,66	67,21

MEJORES NPS

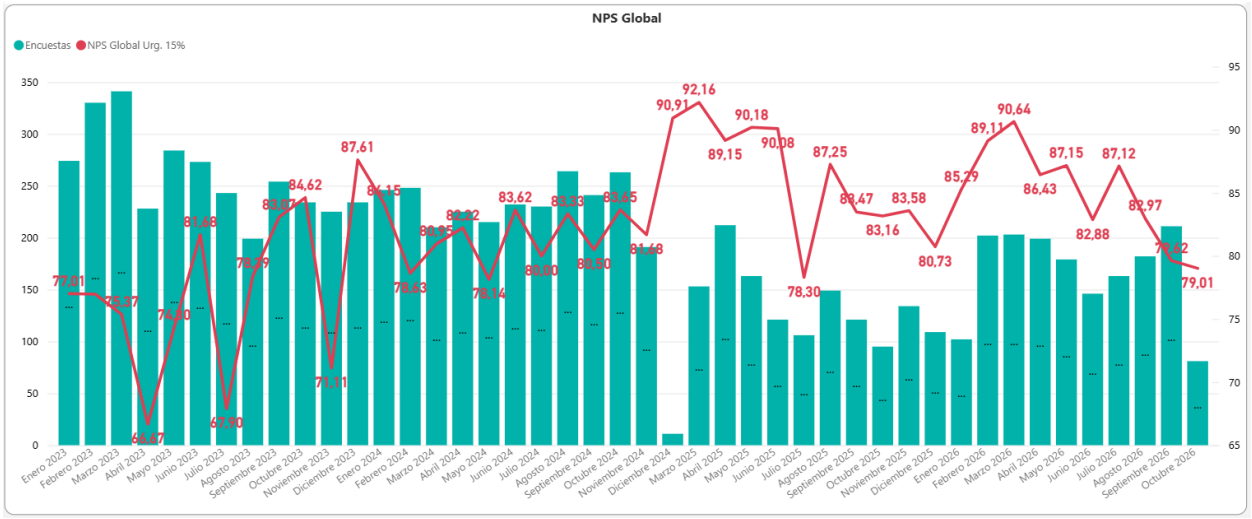
NEUTROS NPS

PEORES NPS

Nivel Excelente	Nivel Medio	Nivel Bajo
Global: ≥75	Global: 75-68	Global: <68
HOSP: ≥77	HOSP: 77-73	HOSP: <73
CEX: ≥75	CEX: 75-68	CEX: <68
DXI: ≥75	DXI: 75-68	DXI: <68
LAB: ≥80	LAB: 80-77	LAB: <77
URG: ≥56	URG: 56-46	URG: <46
CMA: ≥84	CMA: 84-79	CMA: <79

Evolución Mensual

Global

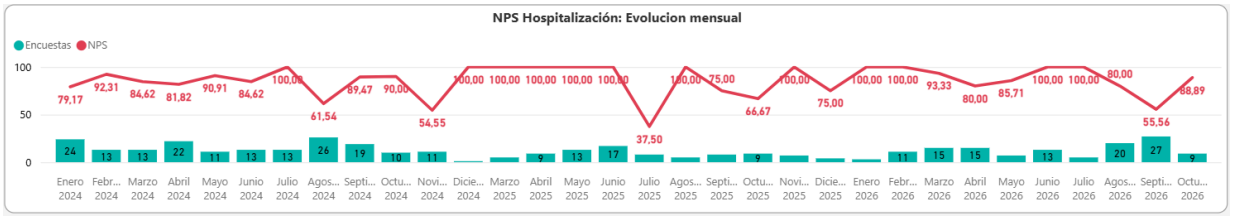


Carrera 48 # 46A sur - 107 Envigado
informacion.coa@quironsalud.com
+57 604 322 1024
+57 316 027 44 56
www.coa.com.co

NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

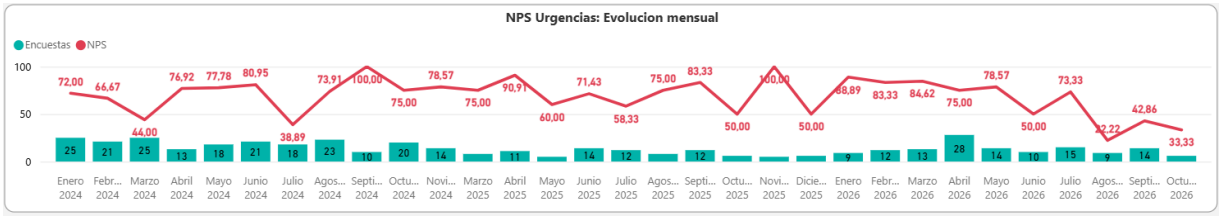
Hospitalización



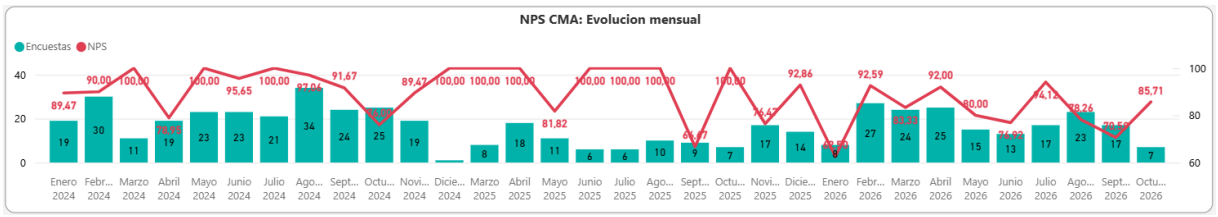
Consulta Externa



Urgencias



CMA



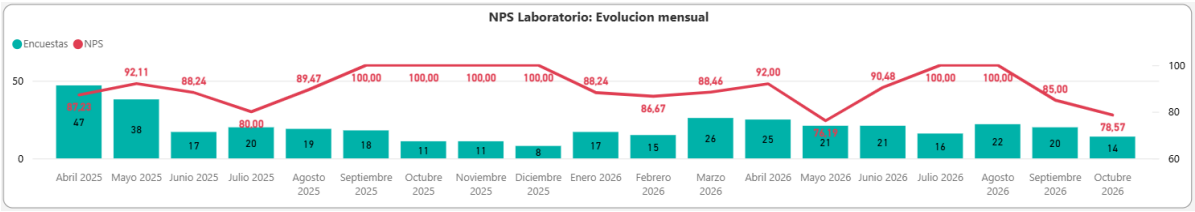
NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

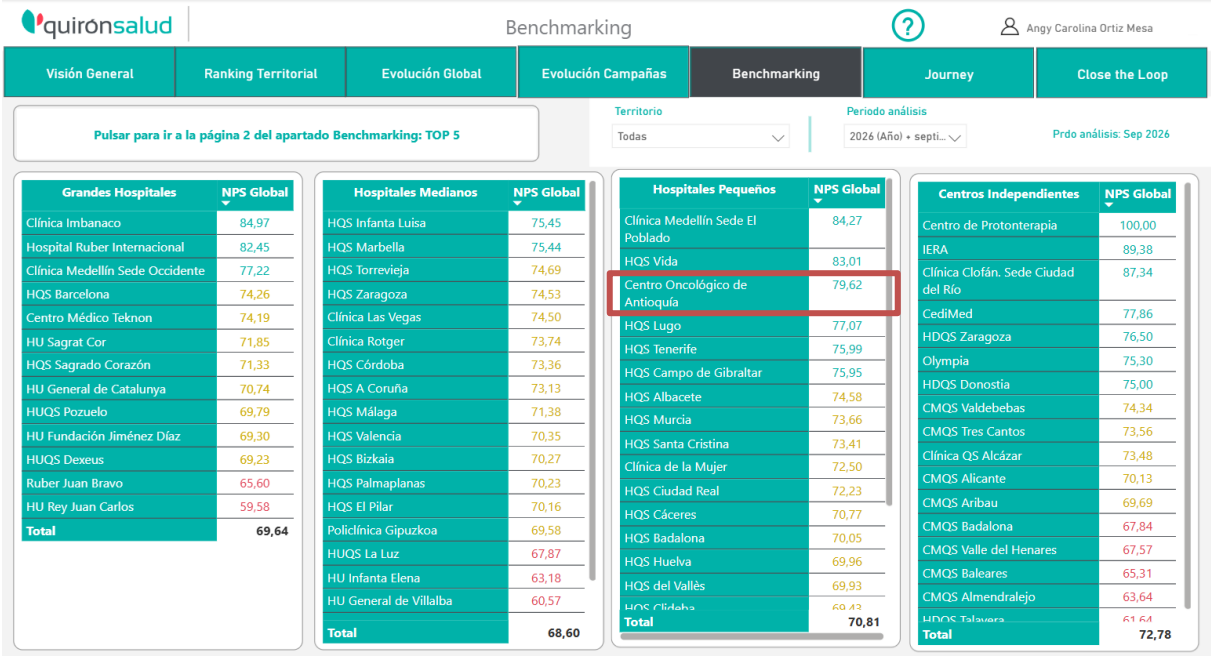
Diagnóstico por imágenes



Laboratorio



Benchmarking



Grandes Hospitales	NPS Global
Clínica Imbanaco	84,97
Hospital Ruber Internacional	82,45
Clínica Medellín Sede Occidente	77,22
HQS Barcelona	74,26
Centro Médico Teknon	74,19
HU Sagrat Cor	71,85
HQS Sagrado Corazón	71,33
HU General de Catalunya	70,74
HUQS Pozuelo	69,79
HU Fundación Jiménez Díaz	69,30
HUQS Dexeus	69,23
Ruber Juan Bravo	65,60
HU Rey Juan Carlos	59,58
Total	**69,64**

Hospitales Medianos	NPS Global
HQS Infanta Luisa	75,45
HQS Marbella	75,44
HQS Torrevieja	74,69
HQS Zaragoza	74,53
Clínica Las Vegas	74,50
Clínica Rotger	73,74
HQS Córdoba	73,36
HQS A Coruña	73,13
HQS Málaga	71,38
HQS Valencia	70,35
HQS Bizkaia	70,27
HQS Palmaplanas	70,23
HQS El Pilar	70,16
Policlínica Gipuzkoa	69,58
HUQS La Luz	67,87
HU Infanta Elena	63,18
HU General de Villalba	60,57
Total	**68,60**

Hospitales Pequeños	NPS Global
Clínica Medellín Sede El Poblado	84,27
HQS Vida	83,01
Centro Oncológico de Antioquía	79,62
HQS Lugo	77,07
HQS Tenerife	75,99
HQS Campo de Gibraltar	75,95
HQS Albacete	74,58
HQS Murcia	73,66
HQS Santa Cristina	73,41
Clínica de la Mujer	72,50
HQS Ciudad Real	72,23
HQS Cáceres	70,77
HQS Badalona	70,05
HQS Huelva	69,96
HQS del Vallès	69,93
HQS Clideba	69,43
Total	**70,81**

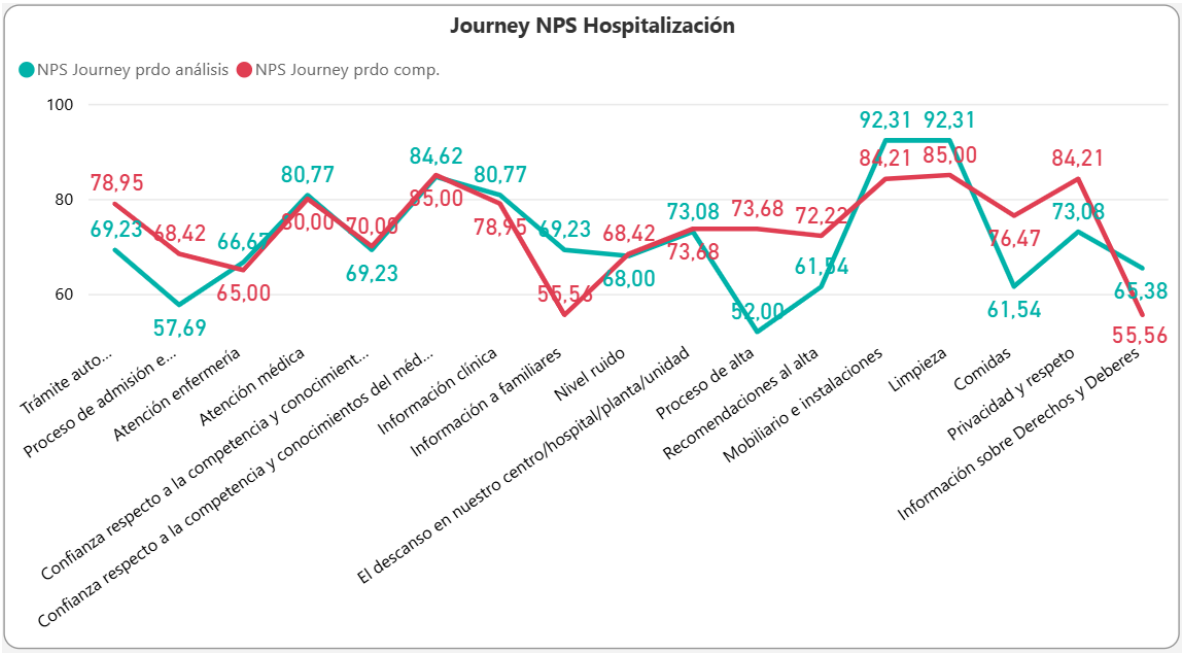
Centros Independientes	NPS Global
Centro de Protonterapia	100,00
IERA	89,38
Clínica Clofán. Sede Ciudad del Río	87,34
CediMed	77,86
HDQS Zaragoza	76,50
Olympia	75,30
HDQS Donostia	75,00
CMQS Valdebebas	74,34
CMQS Tres Cantos	73,56
Clínica QS Alcázar	73,48
CMQS Alicante	70,13
CMQS Aribau	69,69
CMQS Badalona	67,84
CMQS Valle del Henares	67,57
CMQS Baleares	65,31
CMQS Almendralejo	63,64
HDQS Talavera	61,64
Total	**72,78**

NPS septiembre de 2026

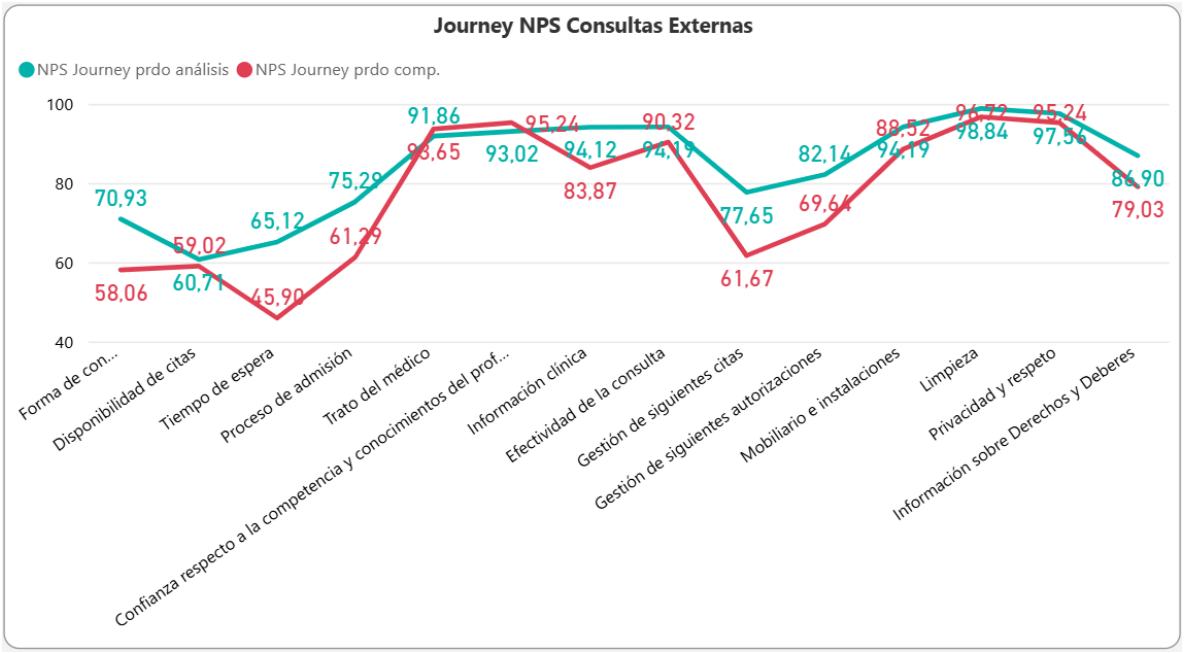
Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Journey/ Multipreguntas por servicio

Hospitalización



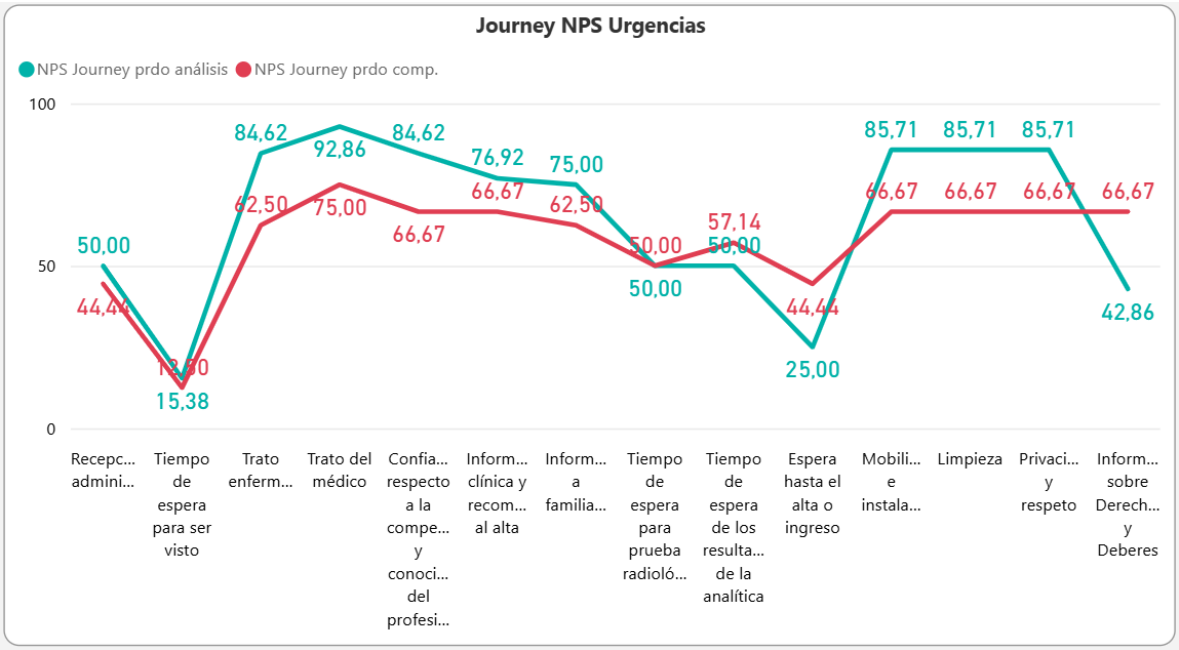
Consulta Externa



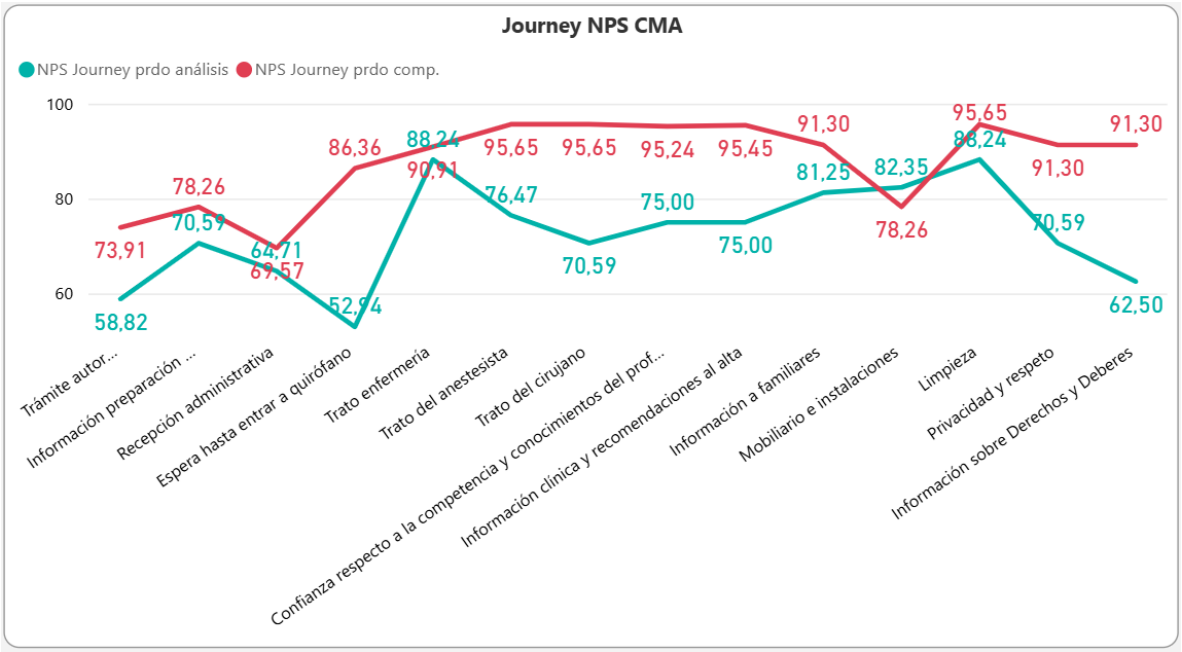
NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Urgencias



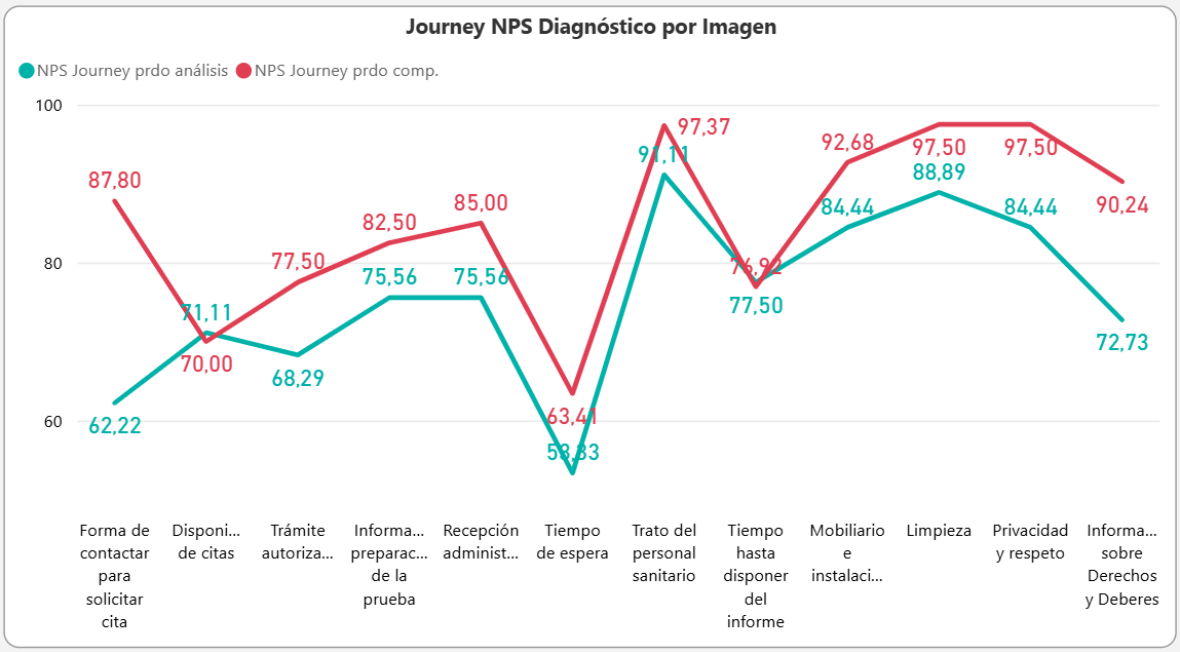
CMA



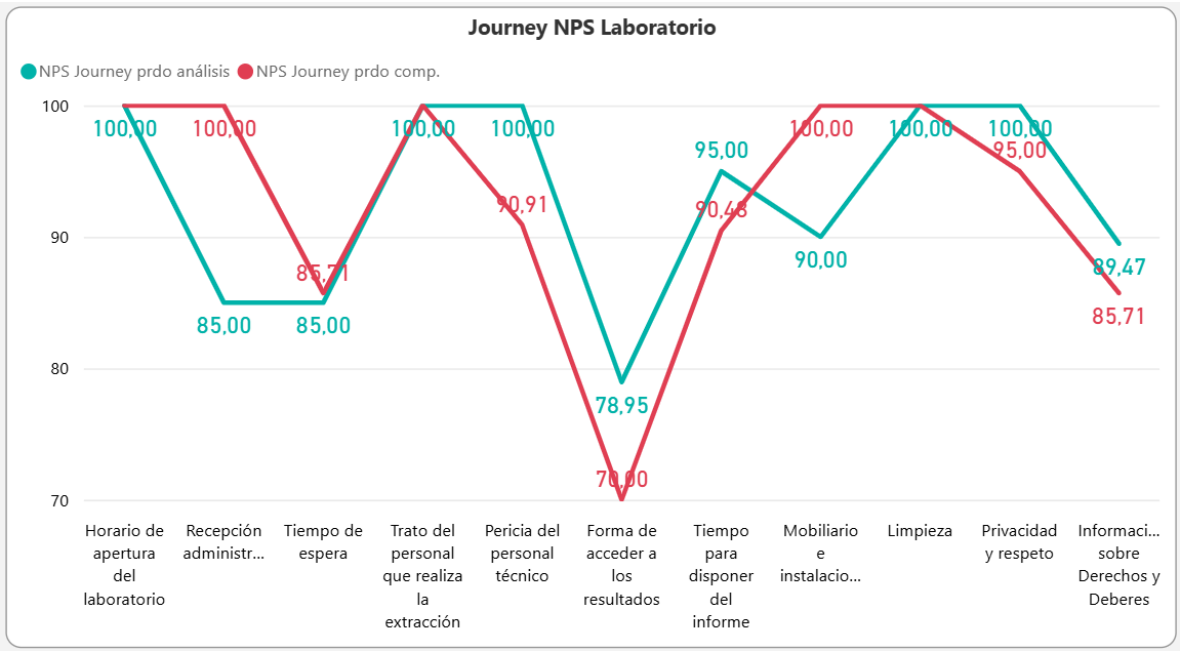
NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Diagnóstico por Imágenes.



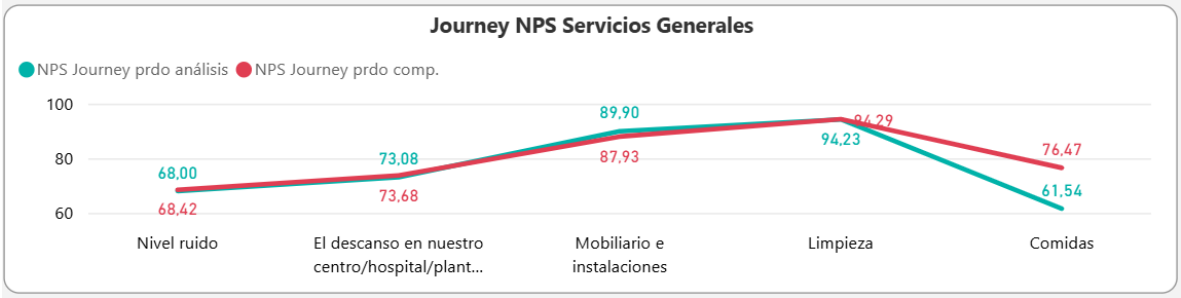
Laboratorio.



NPS septiembre de 2026

Centro Oncológico Antioquia
Grupo quirónsalud

Servicios Generales.



Territorio	Comidas	El descanso en nuestro centro/hospital/planta/unidad	Limpieza	Mobiliario e instalaciones	Nivel ruido	Total
INTERNACIONAL	**61,54**	**73,08**	**94,23**	**89,90**	**68,00**	**88,24**
Centro Oncológico de Antioquía	61,54	73,08	94,23	89,90	68,00	**88,24**
Total	**61,54**	**73,08**	**94,23**	**89,90**	**68,00**	**88,24**

Close the Loop: Indicadores

Territorio	Detractores_CTL	Detractores Gestionados	Detractores no posibles de gestionar	% Detractores con comentario	% Detractores sin comentario	% Detractores gestionados con CTL con Comentario	% Detractores sin comentario gestionados	% Detractores con comentario gestiona
INTERNACIONAL	14	1	1	57,14 %	42,86 %	12,50 %	100,00 %	
Total	**14**	**1**	**1**	**57,14 %**	**42,86 %**	**12,50 %**	**100,00 %**	